



**Empresa Social del Estado
Barrancabermeja**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

INFORME AL CONCEJO DISTRITAL DE BARRANCABERMEJA DE LA VIGENCIA DE ENERO A ABRIL DE 2022



**DRA. ESMERALDA MARIA OTERO ALVAREZ
GERENTE**

JULIO, 2022



1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Social del Estado E.S.E. BARRANCABERMEJA es una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención, creada mediante Acuerdo Municipal 072 del 29 de diciembre de 1999, como entidad pública del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera.

Esta Empresa tiene a cargo los Centros de salud con camas y sin camas de Barrancabermeja, que desde 1991 era administrados por la Alcaldía Municipal, hecho que no desconocen que su personal de planta globalizada haya recogido experiencia en la prestación de servicio y que haya vivido además los procesos de cambio que hoy generan su presentación como una entidad con práctica y comprometida con el reto de afrontar el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La gran infraestructura física, su capacidad funcional instalada, la más amplia red de atención estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

Dentro de sus clientes se cuentan la población pobre no cubierta con subsidio a la demanda, beneficiarios del Régimen Subsidiado, los Usuarios de Régimen Contributivo y algunos Régímenes de excepción, pero además cualquier persona que requiera prestación del servicio.

Los servicios que ofrece la E.S.E. Barrancabermeja son: Atención de Urgencias, Consulta Médica Externa, Consulta Odontológica, Acciones de Detección Temprana y Protección Específica, Hospitalización, Ayudas Diagnosticas, Consulta Social, Apoyo Terapéutico, Transporte de Pacientes y Atención al Cliente.

Con este Portafolio la Empresa Social del Estado Barrancabermeja desea que usted conozca de manera completa los diferentes servicios asistenciales, nuestra infraestructura, su ubicación y nuestro talento humano, **SERVICIOS DEBIDAMENTE HABILITADOS POR LA DIRECCIÓN SECCIONAL DE SALUD DE SANTANDER BAJO EL CÓDIGO 6808100707.**



2. CAPACIDAD INSTALADA

2.1. INFRAESTRUCTURA

La Empresa Social del Estado E.S.E. Barrancabermeja es una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención, creada mediante Acuerdo Municipal 072 del 29 de diciembre de 1999, como entidad pública del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera.

Esta empresa tiene a cargo los centros de salud con camas y sin camas de Barrancabermeja, que desde 1991 eran administrados por la Alcaldía Municipal, hecho que no desconocen que su personal de planta globalizada haya recogido experiencia en la prestación de servicio y que haya vivido además los procesos de cambio que hoy generan su presentación como una entidad con práctica y comprometida con el reto de afrontar el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La gran infraestructura física, su capacidad funcional instalada, la más amplia red de atención estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

Dentro de sus clientes se cuentan la población pobre no cubierta con subsidio, beneficiarios del régimen subsidiado, los usuarios de régimen contributivo y algunos regímenes de excepción, pero además cualquier persona que requiera prestación del servicio. Los servicios que ofrecemos son: atención de urgencias, consulta médica externa, consulta odontológica, acciones de detección temprana y protección específica, hospitalización, ayudas diagnósticas, consulta social, apoyo terapéutico, transporte de pacientes y atención al cliente.

✓ CENTROS DE SALUD URBANOS

Dentro de los Centros de Salud administrados por la E.S.E. Barrancabermeja a nivel Urbano se encuentran los siguientes:

CARDALES	CDV
FLORESTA	CAMPIN
CASTILLO	DANUBIO

✓ CENTROS DE SALUD RURALES

Dentro de los Centros de Salud administrados por la E.S.E. Barrancabermeja a nivel Rural se encuentran los siguientes:

CENTRO LLANITO FORTUNA	MESETA DE SAN RAFAEL SAN RAFAEL DE CHUCUR
------------------------------	--

Fuente: ESE Barrancabermeja



PUESTOS DE SALUD EXTRAMURALES

Para el cumplimiento de la función misional, en la actualidad, la ESE Barrancabermeja cuenta con una red de servicios conformada por una infraestructura de doce (12) centros de atención distribuidos de la siguiente forma: seis (6) en la zona urbana y tres (3) centros en el área rural y (3) tres puestos de salud extramurales ubicados en el área rural. En cuanto a la atención la ESE Barrancabermeja posee tres (3) servicios de urgencias 24 horas junto con servicio de hospitalización, los cuales se encuentran habilitados: en los centros de salud Danubio, Castillo y el Centro.

CUADRO 1. Número de camas habilitadas en el servicio de hospitalización

FECHA	NUMERO DE CAMAS HABILITADAS				Observación	TOTAL CAMAS HOSPITALIZACION
	Adultos	Obstétrica	Pediatría			
GENERO	M	F	F	F/M		
CASTILLO	7		2	2	4	11
CENTRO	4		2	3	2	9
DANUBIO	6		6	5	4	17
TOTAL	17	0	10	10	10	37

Fuente: Subdirección Científica ESE Barrancabermeja

CAPACIDAD INSTALADA

CAPACIDAD INSTALADA:	INSCRITAS EN REPS	NOVEDADES	
		I TRIMESTRE	II TRIMESTRE
Total de camas:	37	37	37
No. camas hospitalización Adulto:	17	17	17
No. camas hospitalización de obstetricia:	10	10	10
No. camas hospitalización pediatría:	10	10	10
Camas Observación:	10	10	10
N° de consultorios de consulta externa	16	16	16
N° de consultorios de urgencias	3	3	3
N° de consultorios de especialistas	0	0	0
N° Unidades de cuidados intensivos	0	0	0
N° Unidades de cuidados intermedio	0	0	0



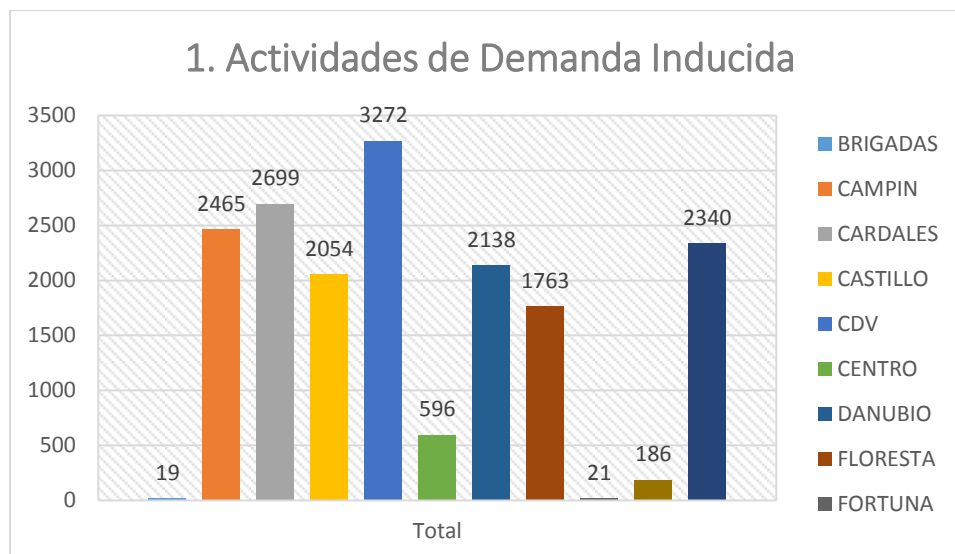
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	2	2	2
TRANSPORTE MEDICALIZADO	1	1	1
QUIRÓFANOS	0	0	0
SALAS DE PARTOS	3	3	3
MESAS DE PARTO	4	4	4
SALAS ERA	3	3	3
BANCOS DE SANGRE	0	0	0
UNIDAD DE QUEMADOS	0	0	0
EQUIPOS DE RADIOLOGÍA PORTATILES	0	0	0
EQUIPOS DE RADIOLOGÍA FIJOS	0	0	0
TOMOGRAFOS	0	0	0
BANCOS DE SANGRE	0	0	0
MORGUES CON REFRIGERACIÓN	0	0	0
MORGUES SIN REFRIGERACIÓN	0	0	0

3. RESULTADOS

3.1. RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN DE LA SALUD (PYMS) ANTES PYP DE ENERO A ABRIL 2022

El proceso promoción y prevención garantiza la prestación de los servicios establecidos por las Resoluciones N° 3384 de 2000 y 3280 de 2018, para el primer nivel de atención y el cumplimiento de las matrices de programación en los niveles normados por el Ministerio de la Protección Social.

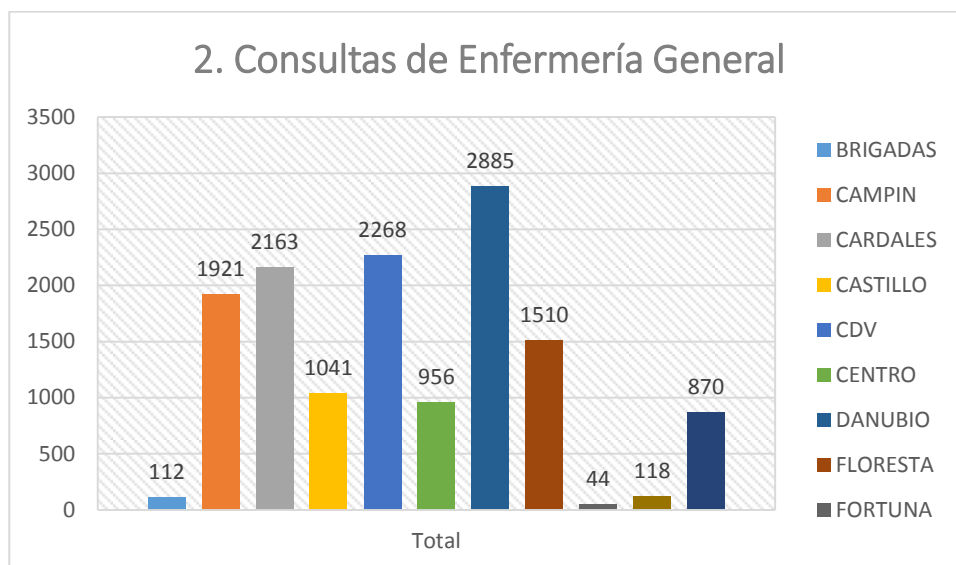
ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA DEMANDA INDUCIDA:



Gráfica 1. Actividades de demanda inducida por centro de salud.

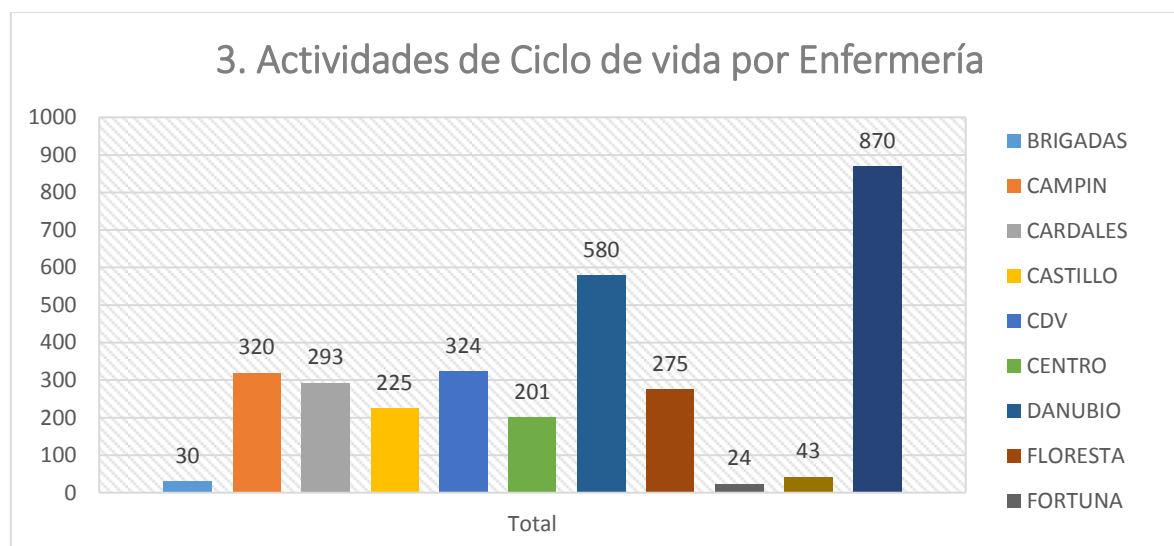
En la gráfica número 1 se puede evidenciar un mayor número de actividades realizadas por parte del centro de salud CDV, sin embargo el comportamiento de los demás centros es comparable teniendo en cuenta la población de afluencia en la que se encuentran inmersos y la cantidad de demanda por parte de la población para la recepción de los servicios de atención ofertados.

DETECCIÓN TEMPRANA



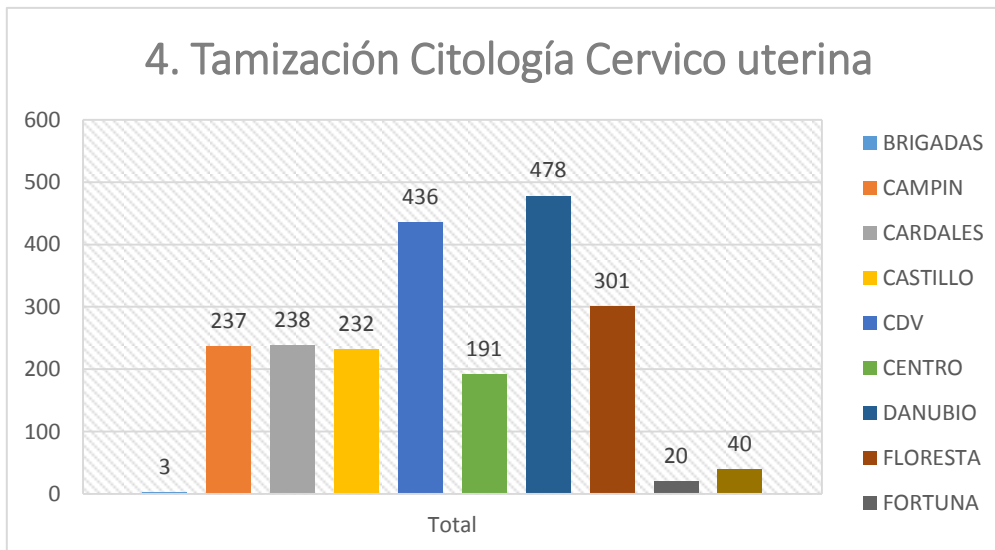
Gráfica 2. Actividades de Enfermería General

Este gráfico muestra el acumulado de consultas de promoción y mantenimiento de salud realizados por enfermería, que incluye: Consultas de Ciclo de vida, Ruta de Riesgo Cardiovascular, Ruta materno perinatal, Citología y Autoexamen de seno



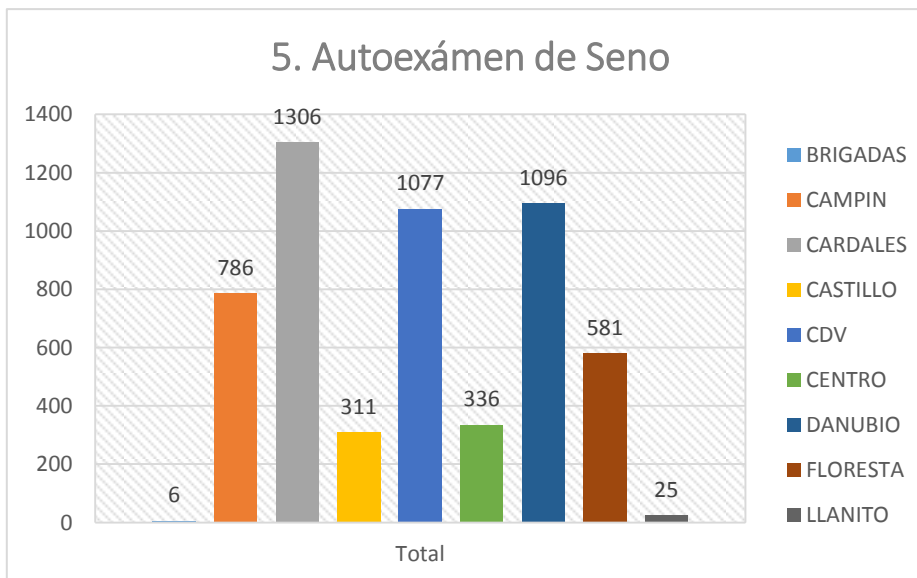
Gráfica 3. Actividades de ciclo de vida por Enfermería

La gráfica muestra el comportamiento de los centros de salud en cuanto a la realización de las consultas relacionadas con ciclos de vida. Se puede determinar que el centro de salud Danubio y CDV poseen mejor comportamiento en cuanto al número acumulado de estas actividades.



Gráfica 4. Tamización citología cervicouterina

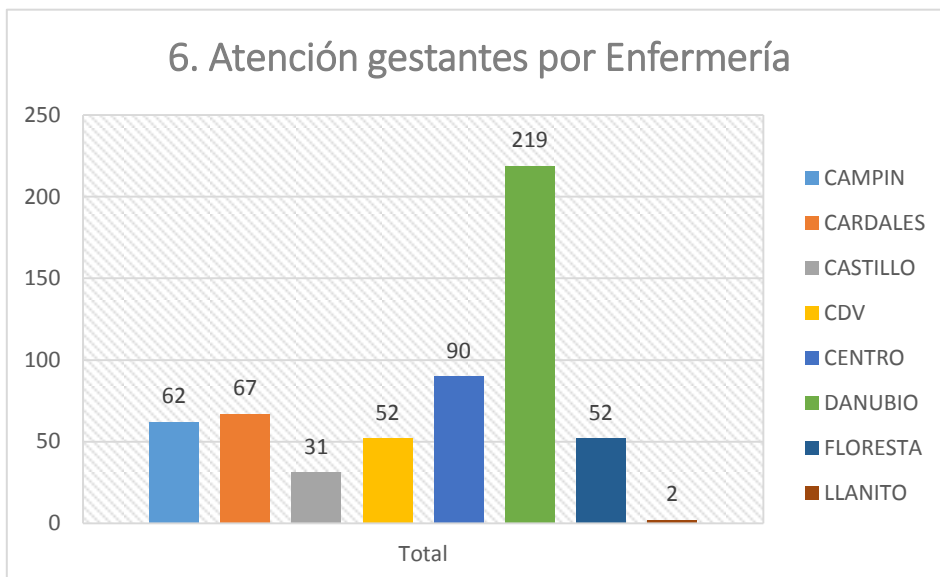
En esta actividad específica sigue mostrándose como centros con mayor cantidad de actividades el Danubio y CDV, los demás mantienen comportamientos similares.



Gráfica 5. Autoexamen de Seno

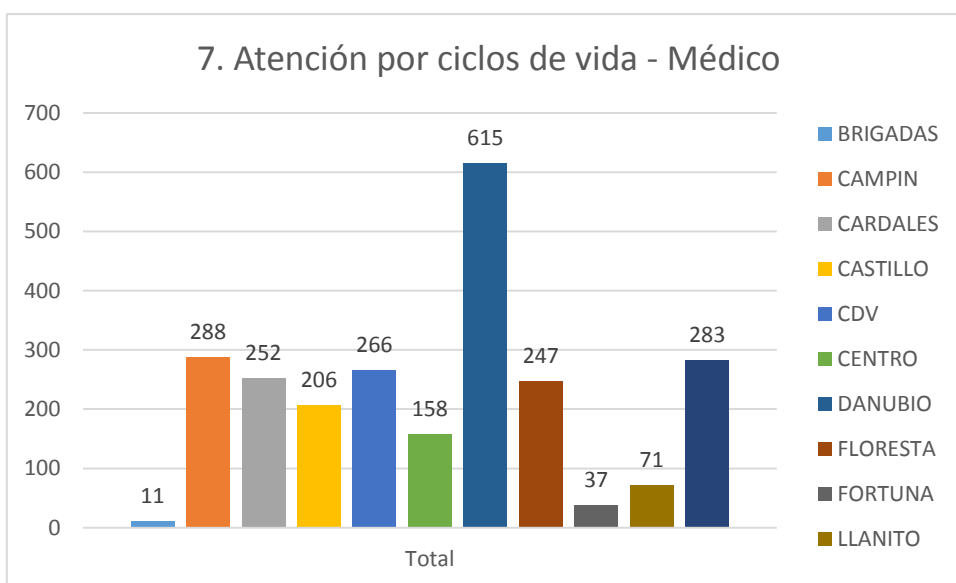


Se evidencia un comportamiento a la baja en centros de salud Castillo, Centro y Floresta respecto a las actividades anteriores, siguen apareciendo con mayor número de actividades CDV y Danubio.



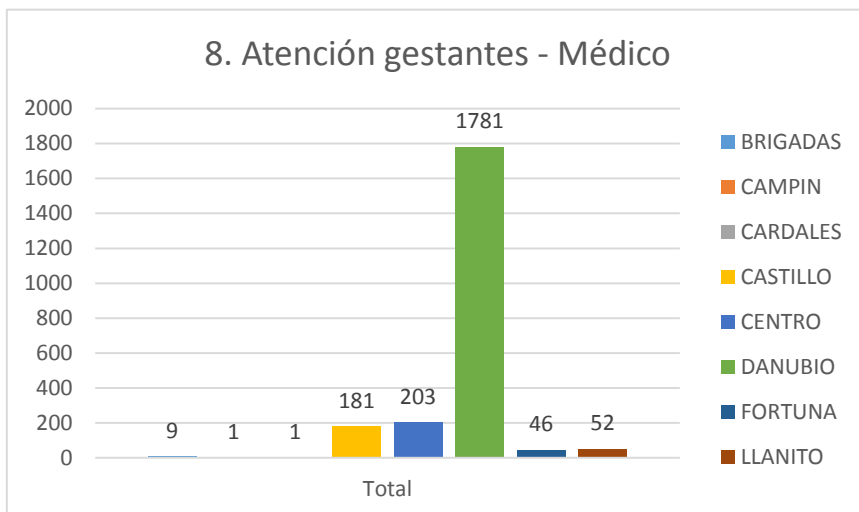
Gráfica 6. Atención de gestantes por Enfermería

En el primer cuatrimestre se tenía centralizada la atención a población gestante en el centro de salud Danubio, por tanto es esperable que este centro presente mayor número de actividades realizadas.



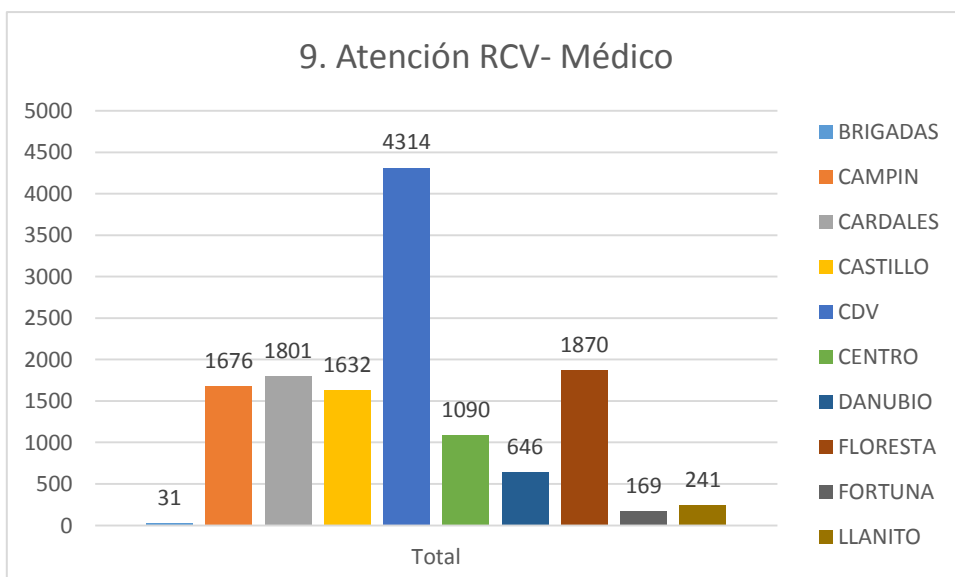
Gráfica 7. Atención por ciclos de vida – Médico

A diferencia de las atenciones anteriores, en las atenciones según ciclo de vida por médico, se evidencia un comportamiento similar en todos los centros, destacándose el CDV por ser el que cuenta con el doble de actividades frente a los demás centros evaluados.



Gráfica 8. Atención de gestantes por Médico

En el primer cuatrimestre se tenía centralizada la atención a población gestante en el centro de salud Danubio, por tanto es esperable que este centro presente mayor número de actividades realizadas

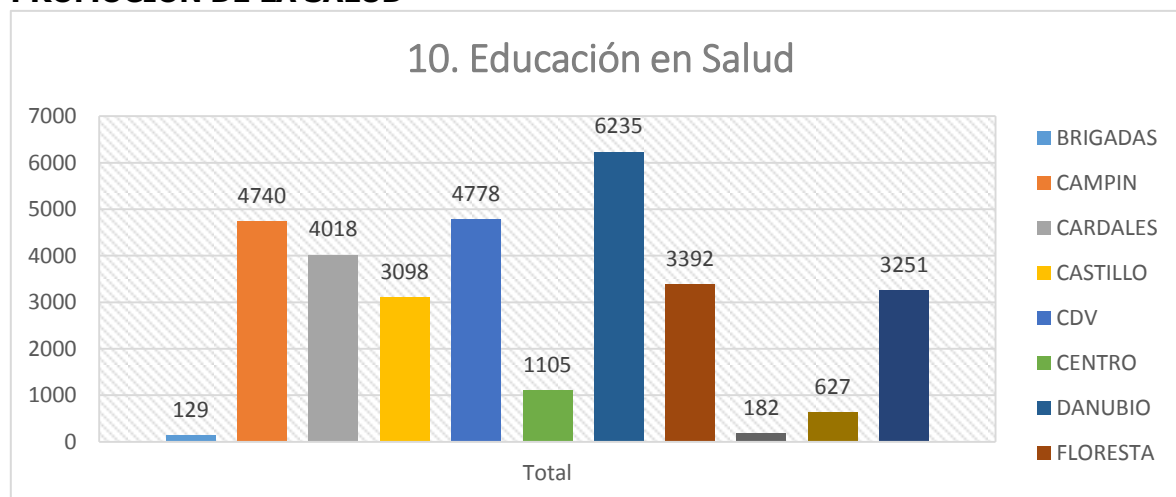


Gráfica 9. Atención de RCV por Médico



La atención de los pacientes pertenecientes a RCV de los centros CDV y Danubio son atendidos en CDV, por tanto es esperable que supere en número de atenciones a los demás centros evaluados.

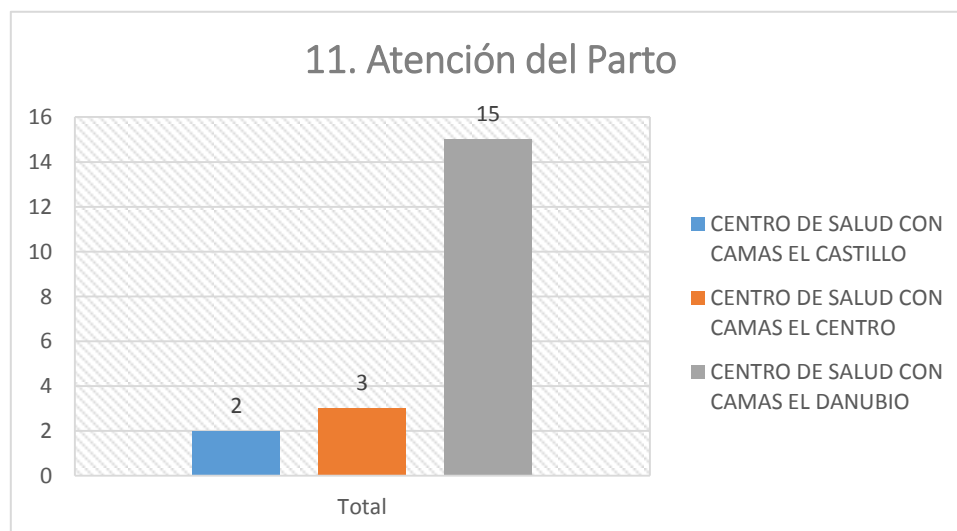
PROMOCIÓN DE LA SALUD



Gráfica 10. Educación en Salud

La gráfica contiene actividades de educación para la salud individual, grupal y colectiva proporcionada por profesionales de enfermería, psicología, nutrición y odontología. Se evidencia un aumento considerable del número de actividades de promoción y mantenimiento de la salud realizada en torno a educación y una diferencia significativa entre las actividades educativas realizadas y otro tipo de intervenciones para la salud.

PARTOS



Gráfica 11. Atención del parto



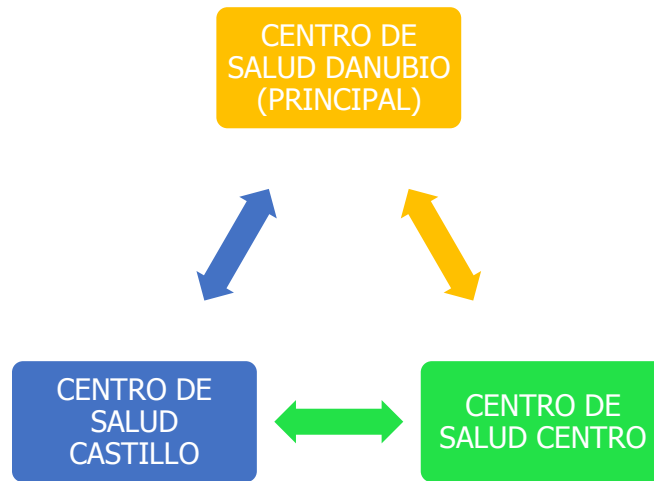
Se evidencia un total de 20 partos atendidos en el primer cuatrimestre, centralizados principalmente en el centro de salud Danubio (15), se espera que con las actividades educativas desde las consultas, el seguimiento por enfermería y las intervenciones realizadas desde psicología y el curso de preparación para la maternidad y paternidad se logre incentivar en mayor medida la asistencia al parto en las instalaciones de la ESE Barrancabermeja.

ATENCIÓN EN SALUD BUCAL

VARIABLES PRODUCCION 2193	META ANUAL	CUATRIMESTRE I				
		TOTAL PACIENTES ATENDIDOS				
		ENERO	FEBRER	MARZO	ABRIL	TOTAL
Total de consultas de odontología realizadas (valoración) (PRIMERA VEZ EN EL AÑO ODONTOGRAMA - CARTA DENTAL)		1176	1261	2020	751	5208
Número de sesiones de odontología realizadas	NO APLICA	3890	4546	5445	2946	16.827
Total de tratamientos terminados (finalizado todo el plan de tratamiento.)		180	220	200	166	766
Sellantes aplicados (Contabilizados por superficies selladas)		2970	3453	3094	2117	11.634
Superficies obturadas (cualquier material, contabilizadas por número de superficies)	NO APLICA	1069	1385	1622	284	436
Exodoncias temporales		49	58	65	34	206
exodoncias permanente		75	109	126	92	402
Exodoncias totales		124	167	191	126	608

4. SERVICIO DE FARMACIA

El proceso o servicio de Farmacia, se encuentra coordinado por un regente de farmacia en cada uno de los tres puntos farmacéuticos que tiene la Entidad. Además, se tienen puntos de distribución en los centros de salud llanito y fortuna.



En el centro de salud Danubio se encuentra ubicada la bodega principal del área de farmacia.

CUADRO 2. Ubicación de puntos de atención de farmacia

CENTRO DE SALUD	SERVICIO	UBICACIÓN
DANUBIO	FARMACIA	COMUNA 6
CASTILLO	FARMACIA	COMUNA 4
CENTRO	FARMACIA	CORREGIMIENTO CENTRO
LLANITO	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO LLANITO
FORTUNA	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO FORTUNA

Fuente: Subdirección Científica ESE Barrancabermeja

5. NUESTROS CLIENTES

Para el primer cuatrimestre de la vigencia 2022, los usuarios y clientes de la E.S.E. Barrancabermeja, se encontraban así:

EPS	No. USUARIOS	MODALIDAD CONTRATACIÓN
NUEVA EPS	40.007	CAPITADO
ASMETSALUD	13.740	CAPITADO
FAMISANAR	1.471	EVENTO
COOSALUD	9.595	CAPITADO
SANITAS	9.596	CAPITADO
SALUD TOTAL	1.096	EVENTO
TOTAL USUARIOS	75.505	



En el primer cuatrimestre de 2022, la E.S.E. Barrancabermeja termina tiene un total de 75.505 usuarios, enmarcados en la atención prestada a las diferentes EPS, donde se evidencia que la NUEVA EPS, representa el mayor volumen de usuarios con un total de 40.007, alcanzando un 52% del total de los grupos de interés atendidos.

➤ **VACUNACIÓN**

Vacunación PAI regular en menores y adultos durante el primer cuatrimestre del 2022.

BIOLÓGICO DEL ESQUEMA	Total población objeto programada	Total dosis programadas año	I TRIMESTRE	
			CANT - ADM	% CUM ESE
BCG	100	100	7	7%
Hepatitis B	600	600	48	8%
Hepatitis A	965	917	465	51%
Varicela	1.957	1.859	717	39%
Pentavalente	1.009	3.027	1.741	58%
Rotavirus	1.009	2.018	830	41%
Vacuna Oral contra Polio	2.723	2.587	784	30%
Vacuna Inyectable contra Polio	1.009	3.027	1.428	47%
Neumococo	1.009	3.027	1.416	47%
Influenza Estacional	1.009	3.027	106	4%
Triple Viral	5.028	4.777	1.425	30%
DPT	1.165	1.107	758	68%
Fiebre Amarilla	1.016	965	666	69%
Virus del Papiloma Humano-VPH	4.669	2.335	139	6%
Influenza Estacional Gestantes	1.000	900	140	16%
Influenza Estacional - Adultos	9.291	3.716	356	10%
DPT Acelular en Gestantes	1.000	950	309	33%
Sarampión- Rubeola	11.418	10.847	18	0%
Toxoide Tetánico Diftérico- TD	15.720	6.288	732	12%
Vacuna COVID-19	25.000	10.000	15.272	153%
Vacuna Antirrábica Humana			8	
Dosis de vacunas aplicadas a población no programada			0	
TOTAL A CONSIGNAR EN SIHO		62.073	27.365	



BRIGADAS EN SALUD

La E.S.E. Empresa Social del estado Barrancabermeja durante el periodo de enero a abril de 2022 desarrolló 11 brigadas de salud para población vulnerable y rural disperso del Municipio brindando los servicios de medicina general, citología vaginal, odontología y vacunación regular y vacunación COVID con todas las medidas de protección personal ante la emergencia sanitaria por Covid-19.

A continuación las actividades realizadas en cada una de las poblaciones atendidas:

Nº	FECHA	CORREGIMIENTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
1	07 Enero 2022	San Rafael de Chucuri	PYP	10
			PYP	11
			PYP	10
2	14 Enero 2022	Vereda Meseta San Rafael	PYP	14
3	28 Enero 2022	Vereda Meseta San Rafael	PYP	14
4	04 Febrero 2022	Ciénaga del Opón	Consulta Externa	9
			Vacunación COVID-19	36
			Vacunación Regular	18
5	18 Febrero 2022	San Rafael de Chucuri	Consulta Externa	20
			Odontología	18
			Vacunación Regular	21
			Vacunación COVID-19	40
6	25 Febrero 2022	Vereda Meseta San Rafael	Consulta Externa	10
			Vacunación COVID-19	8
7	11 Marzo 2022	Vereda Meseta San Rafael	Consulta Externa	19
			Vacunación COVID-19	99
			Odontología	11
8	18 Marzo 2022	Ciénaga del opón	Consulta Externa	9
9	08 Abril 2022	Vereda Meseta San Rafael	Consulta Externa	18
			Odontología	12
			Vacunación COVID-19	11
10	17 Abril 2022	Ciénaga del opón	Odontología	10
11	29 Abril 2022	Vereda Meseta San Rafael	Consulta Externa	21
			Odontología	7
			Vacunación COVID-19	11



En dichas atenciones realizadas se aplicaron las intervenciones individuales y colectivas establecidas en la ruta del mantenimiento y promoción de la salud que hacen parte del modelo de atención integral en salud y que de acuerdo al momento de vida son de obligatorio cumplimiento.

LABORATORIO CLINICO

1. Pacientes atendidos en el I Cuatrimestre en el laboratorio Clínico

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL
PACIENTES	1.911	2.245	2.900	1.823	8.879

2. Exámenes realizados según servicio solicitado

SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL
C. Externa	3.347	4.365	7.176	4.296	19.184
P y P	3.399	5.884	6.825	3.752	19.860
Urgencia	531	350	445	436	1.762
Hospitalización	43	10	48	19	120
TOTAL	7.320	10.609	14.494	8.503	40.926



6. PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA ATENCIÓN EN SALUD – PAMEC

La E.S.E. Barrancabermeja, estableció y formuló para el primer cuatrimestre de la vigencia 2022, el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad PAMEC, teniendo en cuenta la metodología de autoevaluación de acuerdo con los criterios del Ministerio de Salud y Protección Social en el Manual de Acreditación, guías básicas para la implementación de las pautas para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud,

Este programa se estableció y desarrolló a través de reuniones, coordinadas en el Comité de Calidad Institucional.

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la calidad de la prestación de servicios de salud ofertados la Empresa Social del Estado Barrancabermeja.

ALCANCE

El alcance del Programa de Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad en Salud de la ESE Barrancabermeja, Inicia con la aplicación del instrumento del formato Autoevaluación del PAMEC que contiene los Estándares de Acreditación en Salud Ambulatorio, para obtener el diagnóstico frente al cumplimiento de los ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN y finaliza con el cierre efectivo de los planes de mejoramiento, derivados de los procesos priorizados en cada fase de ejecución.

Para el desarrollo y ejecución del PAMEC, se desarrolló a través de la Metodología de la Ruta Crítica, definida en 9 pasos, en la cual por medio del liderazgo y apoyo de los líderes de procesos se dio cumplimiento a las acciones programadas así:

- ✓ **Autoevaluación:** Se realizó la autoevaluación de estándares de acreditación con los líderes de autoevaluación y sus equipos de trabajo, los cuales se reportaron en el anexo1 entregado al ente territorial en primer trimestre de evaluación y seguimiento.
- ✓ **Priorización de Estándares y oportunidades de Mejora:** Derivado de la autoevaluación de estándares de acreditación se generaron oportunidades de mejoramiento para cada estándar autoevaluado de acuerdo a el análisis de las debilidades de cada estándar, posteriormente se procedió a realizar la priorización de oportunidades de mejoramiento consignadas en los anexos respectivos, teniéndose en cuenta las directrices de la secretaría de salud departamental en cuanto a los estándares priorizados.

Producto de la priorización de las matrices de estándares, se definieron las siguientes oportunidades de mejora, priorizadas por grupo de estándares así:

PACAS	22
DIRECCIONAMIENTO	8
GERENCIA	6
TALENTO HUMANO	1
GERENCIA AMBIENTE FISICO	3
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA	2
GERENCIA DE LA INFORMACION	3
TOTAL	45

- ✓ **Formulación de Planes de Mejoramiento:** Derivado del anexo de priorización de oportunidades se desprendieron los planes de mejoramiento que se entregaron a cada uno de los líderes en la vigencia de este PAMEC, para el cumplimiento de las actividades. Estas últimas se plantearon hasta el mes de diciembre de 2022, manejándose dentro del ciclo PHVA para cada trimestre, con un cumplimiento mínimo de actividades acordes con el ciclo.
- ✓ **Evaluación del Mejoramiento:** Se realizaron seguimientos a todos los procesos a través de correo electrónico y video-conferencias, con cada uno de los líderes, en donde soportaban y enviaban los respectivos soportes, así mismo para revisión de las dificultades presentadas para
- ✓ **Aprendizaje Organizacional:** Por medio de los diferentes comités de calidad se realizada retroalimentación de las autoevaluaciones bajo los estándares de acreditación y sus acciones enmarcadas en pro del mejoramiento.

Finalizado el proceso de la metodología de la Ruta Crítica, se evidenció el resultado alcanzado en la E.S.E. en lo relacionado a las acciones encaminadas dentro de las oportunidades de mejora, cuyos resultados se evidencian así:

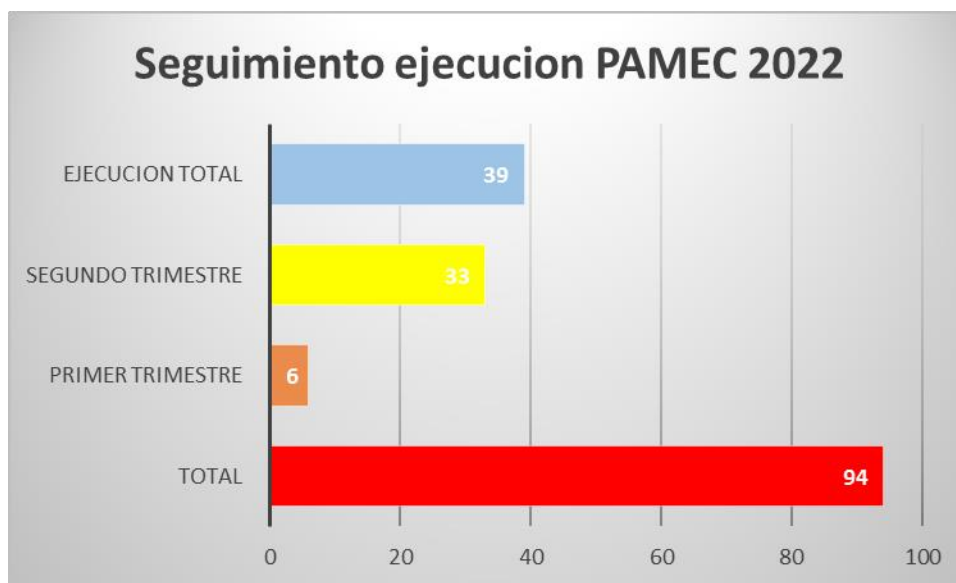
RUTA CRÍTICA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN EN SALUD - PAMEC





Como base para realizar el análisis que nos compete de este proceso, se especifica que durante la fase de priorización se seleccionaron 45 oportunidades de mejora en la vigencia 2022 con 94 acciones de mejora a ejecutar durante la vigencia.

De las cuales se logró avanzar el 41 % de ejecución durante el primer y segundo trimestre, ejecutando 39 acciones de mejora del total planteado lo cual se debe a que gran parte del primer trimestre se dedica a la planeación del programa.



7 INFORME FINANCIERO Y PRESUPUESTAL INFORME CONSOLIDADO A 30 DE ABRIL DE 2022

- ✓ ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO Y ESTADO DE SITUACIÓN INTEGRAL.

Los Estados Financieros de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja reflejan todo el conjunto de conceptos y hechos económicos desarrollados en la entidad en este primer cuatrimestre con corte a 30 de abril de 2022, revelando en ellos cada transacción efectuada a través de los principios de causación y la trazabilidad de los pagos permitiendo conocer los saldos finales con los cuales se ha podido elaborar los estados financieros que son la fuente de información básica que la empresa tiene para los terceros bajo el Régimen de Contabilidad Pública.

La información contable que proporciona los Estados financieros es relevante para la toma de decisiones de la entidad, por ello es oportuna, útil y fidedigna.

Se constituye en el instrumento para el reconocimiento y revelación de los hechos, transacciones y operaciones financieras, económicas y sociales con base en una clasificación, ordenada y



Pormenorizada de las cuentas, que identifica la naturaleza y funciones del objeto social de esta entidad pública.

Los Estados financieros de la empresa conservan la estructura, clase y grupos como lo contempla el Catálogo General de cuentas y el Manual de Procedimiento de la Contaduría General de la Nación (CGN).

La estructura de los estados financieros en su balance general clasificado está conformado por las clases de cuenta: **ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, GASTOS, COSTOS Y CUENTAS DE ORDEN.**

En su orden clasificado, los estados financieros, cuentan con las cualidades de la información contable: comprensible, útil, pertinente y confiable, oportuna y comparable como se demuestra en el Balance y Estado de Resultado.

El Estado de Situación Financiera nos permite conocer la evolución financiera y contable que ha tenido la entidad durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2022, comparado con 2021 mostrando fidedignamente el desarrollo y movimiento de cada una de las cuentas ya sean del Activo Corriente, Activo No Corriente, Pasivo y Patrimonio respectivamente.

Adicional a los estados financieros con corte a 30 de abril de 2022 se revela la situación financiera de los centros de salud, el estado de cartera y presupuesto.

La EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA, entrega información financiera bajo la resolución 414 de 2014 para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorros del público, norma que la CGN acogió con el propósito de dar continuidad al proceso de modernización de la regulación contable pública, obteniendo los derechos para utilizar el material desarrollado por la fundación IFRS en Normas Internacionales de Información Financiera implementándolas a las empresas del estado, nacionales o territoriales de acuerdo a su objeto y características.

La ESEB por su objeto y característica está obligada a entregar información bajo norma 414 de 2014 (NIIF) desde Diciembre de 2015, las cuales han sido reportadas a la CGN, CGR, MHCP y SUPERSALUD entre otras.



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO

A 30 DE ABRIL 2022

CUENTA	ABRIL 2021	ABRIL 2022
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 5.690.574.009,00	\$ 4.842.799.815,00
VENTA DE SERVICIO DE SALUD	\$ 5.791.289.724,00	\$ 4.843.341.391,00
(-) GLOSAS	-100.715.715,00	-541.576,00
OTROS INGRESOS	\$ 103.335.296,97	\$ 584.508.906,02
TOTAL INGRESOS	\$ 5.793.909.305,97	\$ 5.427.308.721,02
GASTOS	ABRIL 2021	ABRIL 2022
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 1.681.916.046,33	\$ 1.917.135.325,70
COSTOS	ABRIL 2021	ABRIL 2022
COSTOS POR PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 4.509.636.590,99	\$ 3.738.056.594,94
TOTAL GASTOS Y COSTOS	\$ 6.191.552.637,32	\$ 5.655.191.920,64
RESULTADO DEL EJERCICIO	-397.643.331,35	-227.883.199,62

ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS

A 30 DE ABRIL DE 2022

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja a través de los estados financieros calcula los análisis financieros que determina la precisión de los resultados permitiendo conocer la realidad financiera y económica de la entidad, utilizando para este propósito los siguientes:

Índices Financiero:

INDICE LIQUIDEZ	ACTIVO CORRIENTE	8.741.631.068,40	0,77
	PASIVO CORRIENTE	11.377.764.727,48	

LIQUIDEZ: Es importante resaltar que este indicador mide la capacidad que posee la empresa en el corto plazo para cumplir con las obligaciones corrientes, el indicador es del 0,77 lo que significa que por cada peso que la entidad adeuda posee \$0,77 para pagar. Lo anterior demuestra que la empresa no tiene cómo pagar y cumplir con el 100% de todas sus obligaciones corrientes a corto plazo. En la vigencia de abril 2021 el indicador estaba en 0.88 por encima de la vigencia actual.

INDICE ENDEUDAMIENTO	PASIVO TOTAL	11.377.764.727,48	0,51
	ACTIVO TOTAL	22.286.466.408,82	



NIVEL DE ENDEUDAMIENTO: Podemos concluir que la participación de los Acreedores en la Empresa Social del Estado Barrancabermeja es del 0.51 sobre el total de los activos de la empresa, generando una alerta por superar el 50%, cuando al comparar la vigencia 2021 el indicador registraba 0.43

CAPITAL DE TRABAJO: Lo expuesto en el cálculo de liquidez, es aplicable para medir el capital de trabajo de la empresa a 30 de abril 2022, en consecuencia a lo anterior, la entidad tiene un capital de trabajo real negativo en -2.636.133.659,08, revelando que la empresa tiene dificultades económicas y por ende no tiene cómo cumplir con la operación corriente en el corto plazo

INFORME FINANCIERO CENTROS DE SALUD

En este informe se muestra en detalle el comportamiento de los ingresos y costos de enero a 30 de abril de 2022 de los centros de salud a través de la facturación que se genera por la prestación del servicio de salud y los costos y gastos directos e indirectos inherentes a la prestación del servicio.

El primer cuadro muestra un comportamiento favorable en los puestos de salud de la zona urbana ayudando a apalancar costos los sociales que generan los centros de salud urbana, rural y las brigadas que se hacen a CIENAGA DEL OPON, SAN RAFAEL DE CHUCURI y MESETA DE SAN RAFAEL. CUADRO 1

COMPORTAMIENTOS UTILIDADES ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2022 (01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL DE 2022)				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	RENTABILIDAD ACUMULADA VIGENCIA 2022	UTILIDAD PROMEDIO MENSUAL
CAMPIN	624.329.730,00	403.074.350,64	221.255.379,36	55.313.844,84
CARDALES	444.441.505,00	329.156.919,64	115.284.585,36	28.821.146,34
CDV	530.947.822,00	346.623.363,64	184.324.458,36	46.081.114,59
DANUBIO	1.472.167.950,00	1.314.607.563,79	157.560.386,21	39.390.096,55
FLORESTA	484.679.129,00	358.685.263,64	125.993.865,36	31.498.466,34
TOTALES	3.556.566.136,00	2.752.147.461,34	804.418.674,66	201.104.668,67

El cuadro dos (2) ilustra el comportamiento de los costos sociales (pérdidas) que asume la Empresa Social del Estado Barrancabermeja para ofrecer los servicios de salud en la zona urbana y rural y hacer presencia a través de brigadas en otros corregimientos como lo revela el cuadro tres (3).



COMPORTAMIENTOS DE PERDIDAS ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2022 (01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL 2022)				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2022	PERDIDA PROMEDIO MENSUAL
FORTUNA	35.424.791,00	14.022.169,64	21.402.621,36	5.350.655,34
CASTILLO	763.761.214,00	224.497.251,21	539.263.962,79	134.815.990,70
CENTRO	271.227.360,00	108.164.237,14	163.063.122,86	40.765.780,72
LLANITO	89.224.901,00	27.995.102,64	61.229.798,36	15.307.449,59
TOTALES	1.159.638.266,00	374.678.760,62	784.959.505,38	196.239.876,34

CUADRO 2

COMPORTAMIENTOS DE PERDIDAS ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2022 (01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL 2022) COSTO SOCIAL			
CENTRO DE SALUD	PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2022	PERDIDA PROMEDIO MENSUAL	PERDIDA PROMEDIO DIA
SAN RAFAEL DE CHUCURI	(13.559.253,00)	-3.389.813,25	(112.993,78)
CIENAGA DEL OPON	(15.431.676,00)	-3.857.919,00	(128.597,30)
MESETA SAN RAFAEL	(21.485.685,00)	-5.371.421,25	(179.047,38)
TOTAL	(50.476.614,00)	-12.619.153,50	-420.638,45

CUADRO 3



CARTERA

30 DE ABRIL DE 2022

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja, actualmente puede revelar saldos de las cuentas por cobrar completamente depurados e identificadas, al igual que sus respectivas edades y deterioro.

Se evidencia que ASMET SALUD es el registro más representativo de la cartera de esta vigencia, con cuentas por cobrar de \$905.718.670 se está gestionando la liquidación de la vigencia 2021 ya que se cambió a modalidad de capitación desde abril de 2022 con el fin de mejorar el flujo de recursos con esta entidad y suscribir un nuevo acuerdo de pago de lo adeudado por evento; en el mes de marzo ingresaron los recursos de la cesión de ASMETSALUD con la Secretaria de Salud Departamental por valor de \$1.500.000.000 y en el mes de junio se termina de pagar el nuevo acuerdo que se tenía por \$503.248.458 abonando un valor mensual de 125.812.115.

EPSS EN LIQUIDACIÓN actualmente en proceso de acreencias. Las cuentas por cobrar actualmente ascienden a \$1.791.901.694.75

FAMISANAR presenta un saldo de \$319.345.542. Se están conciliando las glosas y las devoluciones para realizar acuerdo de pago en las mesas de trabajo en la Secretaria de Salud Departamental.

NUEVA EPS se gestionó ajuste UPC de la contratación donde se reconoció por parte de la EPS un valor a facturarles en el mes de junio de \$813.043.249.

COOSALUD EPS actualmente tiene glosas por conciliar de promoción y prevención auditoria médica está realizando conciliación de glosas para realizar acuerdo de pago con esta entidad.

Se continúa persistiendo con la EPSS a través de las mesas de trabajo y de comunicación directa la conciliación de cartera, glosas y liquidaciones de contratos.

Se relaciona cartera de acuerdo a los saldos a 30 de abril de 2022 con las EPSS.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DE BARRANCABEMEJA	
NIT: 829,001,846-6	
CARTERA A 30 DE ABRIL DE 2022	
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA GESTANTES MIGRANTES	9.857.734,00
ASMETSALUD ARS	905.718.670,00
SANITAS	2.082.450,00
COOSALUD	226.444.421,51
FAMISANAR	319.345.582,49
NUEVA EPS	35.616.184,60
TOTAL	1.499.065.042,60
EPS-S EN LIQUIDACION	CARTERA
HUMANA VIVIR	1.597.379,00
MEDIMAS	351.480,00
EMDISALUD	1.472.138.784,30
SALUD VIDA	176.959.839,45
COMPARTA	140.854.212,00
TOTAL	1.791.901.694,75
OTRAS ENTIDADES	CARTERA
SECRETARIAS DE SALUD OTROS DEPARTAMENTOS	208.519.241,00
CONTRIBUTIVAS	105.195.892,60
ASEGURADORAS - SOAT	3.095.517,00
OTRAS ENTIDADES	96.878.900,40
TOTAL	413.689.551,00
SUB TOTAL TOTAL CARTERA	3.704.656.288,35
MENOS CONSIGNACIONES SIN IDENTIFICAR FACTURAS	155.504.294,38
TOTAL TOTAL CARTERA	3.549.151.993,97

PRESUPUESTO EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

COMPARATIVO VIGENCIA 2021-2022

La ejecución presupuestal de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja comprende de los Ingresos y Gastos presupuestados del periodo y para estas vigencias su comportamiento y dinámica fue la siguiente:

PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO A 30 ABRIL 2022			
AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECONOCIDO	RECAUDOS
ABRIL DE 2021	\$ 22.199.289.198	\$ 7.139.473.548	\$ 5.211.148.323
ABRIL DE 2022	\$ 26.426.773.801	\$13.444.557.130	\$ 14.072.746.425



Abril de 2021: del presupuesto definitivo se reconoció: 31,16 % y se recaudó 72,99%

Abril de 2022: del presupuesto definitivo se reconoció: 50,87% y se recaudó 100%

Se evidencia que en la vigencia 2022 el reconocimiento con respecto al presupuesto definitivo de 50.87% con relación a la vigencia 2021, muestra que los ingresos por venta de servicios de salud aumentaron levemente debido a la apertura total de las actividades de servicio de salud de acuerdo a las nuevas directrices del Ministerio de la Protección Social.

Los ingresos por venta de servicio de salud y recaudo muestran estadísticas afín de una vigencia a otra demostrando una facturación sostenible para la entidad, con recaudos que del 100% del valor facturado pero no suficientes para el cumplimiento de las obligaciones de la ESEB originadas de los costos y gastos inherentes a la contratación con las EPS.

El presupuesto de gastos detalla el siguiente comportamiento presupuestal:

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO A 30 DE ABRIL DE 2022				
AÑO	DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS
ABRIL DE 2021	\$ 22.199.289.198	\$ 12.609.853.155	\$ 10.373.020.559	\$ 4.647.951.922
ABRIL DE 2022	\$ 26.426.773.801	\$12.169.031.171	\$ 10.784.297.110	\$ 8.277.465.029

Abril de 2021: del presupuesto definitivo se comprometió 56,80%, de las obligaciones se Pagó 44,81%.

Abril de 2022: del presupuesto definitivo se comprometió 46,05%, de las obligaciones se Pagó 75,75%.

CONCLUSION FINANCIERA

El informe expone la realidad financiera y económica de la ESE BARRANCABERMEJA, reconociendo principalmente que no ha sido posible conseguir el punto de equilibrio financiero a pesar de la reducción de los gastos de la operación corriente.

La austeridad en los costos fijos operativos permitió una disminución en los resultados del ejercicio financiero, por valor **\$169.760.131,73** y disminución del Costos por Prestación del Servicio por valor de **\$771.579.996,05**

Con respecto a los pasivos aumentaron de una vigencia a otra en **\$2.204.883.338,47** aclarando financieramente que del total de pasivos: **\$2.260.655.018** corresponde a Provisión de Litigios y Demandas, **(\$941.632.436,84)** Recursos a Favor de Terceros (ESTAMPILLAS), **(\$4.036.973.517,51)** Recursos Recibidos en Administración, (INVERSIÓN



CDV y LLANITO), (**\$1.227.735.715**) Ingresos Recibidos por Anticipados (CANASTA COVID NUEVA EPS-ASMETSALUD) demostrando que efectivamente el pasivo de la entidad para el desarrollo de la actividad económica es coherente con la cartera.

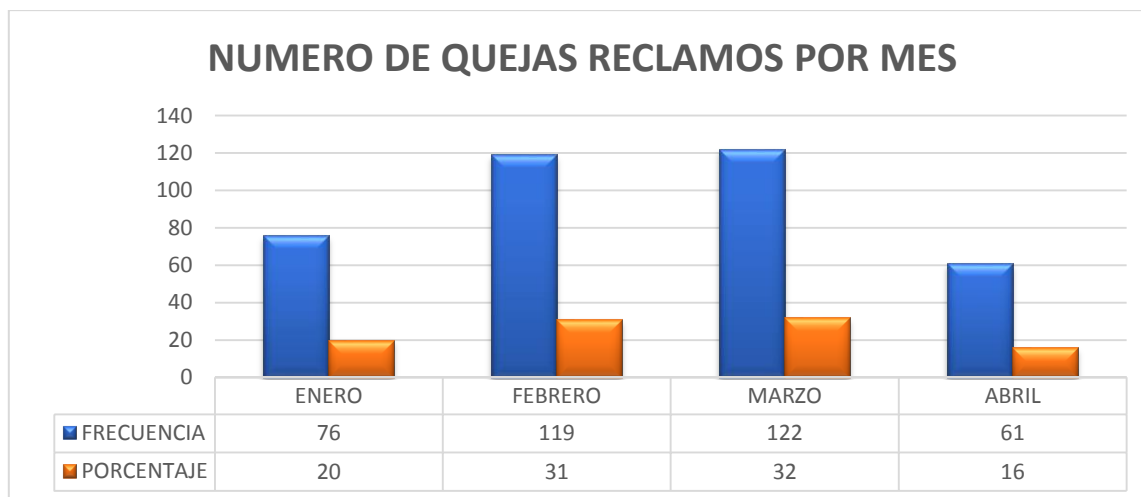
Los resultados a 30 de abril de 2022 muestran un déficit por valor de \$-227.883.199,62 y un Superávit presupuestal de \$1.275.525.958,85.

A nivel general la Empresa Social del Estado Barrancabermeja en el cierre a 30 de Abril de 2022 del período intermedio, no logró obtener punto de equilibrio en la operación corriente, para lo cual se han trazado estrategias de reducción y austeridad en el gasto en espera de reducir los pasivos y obtener el equilibrio de la operación corriente de la entidad y dar cumplimiento a la estabilidad financiera de acuerdo a las regulaciones normativas.

8. INFORME ATENCION AL USUARIO I CUATRIMESTRE 2022

TABLA 1. QUEJAS-RECLAMOS DENUNCIAS POR MES I CUATRIMESTRE 2022

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL
FRECUENCIA	76	119	122	61	378
PORCENTAJE	20	31	32	16	100



El 100% de las quejas y Reclamos presentadas recibieron resolución en los tiempos establecidos por la ley, menos de 15 días. Sin Embargo, se destaca que las denominadas **Riesgo de vida** Clasificadas por normatividad vigente (circular 008 de 2018) deben resolverse en un término máximo de 5 días por lo que se destaca en los jefes de procesos, operadores de servicios e interventores de contrato la gestión respectiva. El análisis permite observar que en el periodo que se presenta, en el mes de marzo se concentró el mayor



número de manifestaciones de inconformidad, si bien es representativo la frecuencia de eventos en el cuatrimestre.

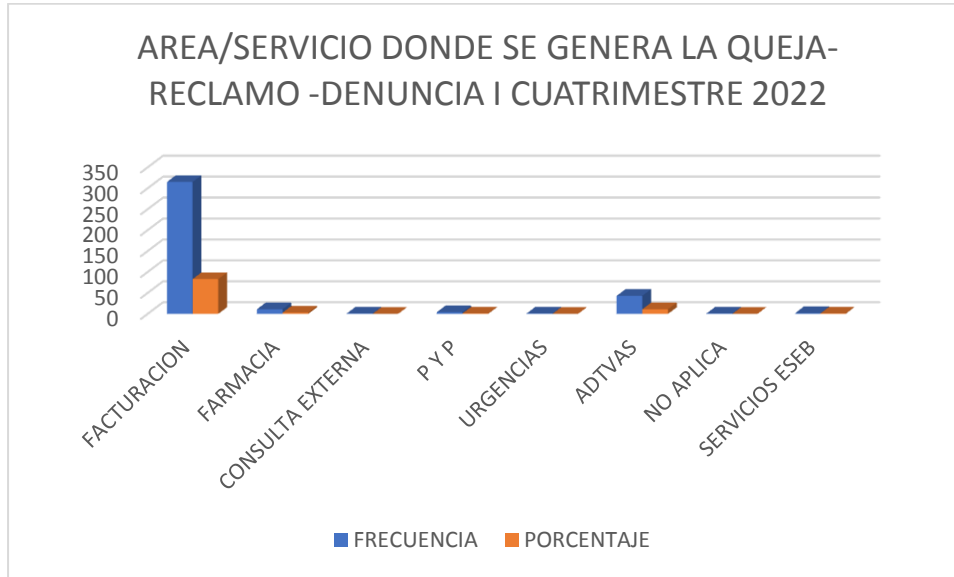
TABLA 2. PORCENTAJE DE QUEJAS-RECLAMOS -DENUNCIAS RECEPCIONADAS POR EPS-S EN EL PERIODO I CUATRIMESTRE 2022

MESES	FAMISANAR	COOSALUD	EPS OTRO MUNICIPIO	NO IDENTIFICADO	ASMETSALUD	NUEVA EPS	SANITAS	TOTAL
ENERO	0	4	0	0	16	46	10	76
FEBRERO	2	8	2	0	19	80	8	119
MARZO	4	13	0	3	29	59	14	122
ABRIL	0	2	0	0	13	39	7	61
FRECUENCIA	6	27	2	3	77	224	39	378
PORCENTAJE%	2	7	1	1	20	59	10	100

Con relación a la aseguradora donde se genera, se identifica que la mayor frecuencia corresponde a Nueva Eps con 224 eventos (59%). Continúa Asmetsalud con 77 (20%); Sanitas 39(10%), Coosalud 27 (7%), Famisanar 6 (2%), No identificado 3 (1%) y Eps otro municipio 1 (1%).

TABLA 3. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS-RECLAMOS DENUNCIAS SEGÚN EL SERVICIO DONDE SE GENERA I CUATRIMESTRE 2022

MES	FACTURACION	FARMACIA	C. EXTERNA	ODONTOLOGIA	P Y P	URGENCIAS	ENFERMERIA	VIGILANCIA	LABORATORIO	ADMINISTRATIVA	NO APLICA	SERVICIOS ESEB	TOTAL
ENERO	58	7	0	0	3	0	0	0	0	7	0	1	76
FEBRERO	101	2	1	0	1	1	0	0	0	13	0	0	119
MARZO	105	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	1	122
ABRIL	51	2	0	0	0	0	0	0	0	7	1	0	61
FRECUENCIA	315	11	1	0	4	1	0	0	0	43	1	2	378
PORCENTAJE	83	3	0	0	1	0	0	0	0	11	0	1	100



En relación con el servicio, la mayor frecuencia es facturación con 315 anotaciones (83%); continúa administrativa con 43 (11%), farmacia con 11 (3%), P Y P 4 (1%); Servicios Eseb 2 (1%); Consulta externa 1(0%); urgencias 1 (0%) y no aplica 1(0%). El análisis me permite inferir que en el periodo la mayor causa inconformidad se concentran en el servicio de facturación (Falta de oportunidad en la asignación de la cita por no respuesta a la solicitudes de citas por dificultad líneas telefónicas). Sin embargo, se destaca también otro aspecto relacionado a la misma causa que es la no disponibilidad de agendas médicas.

TABLA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA QUEJA-RECLAMO-DENUNCIA SEGÚN EL CENTRO DE SALUD DONDE SE GENERA I CUATRIMESTRE 2022

MESES	Áreas/centros de atención										TOTAL	
	CENTRO	CASTILLO	FARMACIA	CDV	DANUBIO	CAMPIN	FLORESTA	CARDALES	LLANITO	SEDE ADMINISTRATIVA		NO APLICA
ENERO	0	6	7	13	30	7	9	2	0	2	0	76
FEBRERO	0	9	2	21	54	11	15	7	0	0	0	119
MARZO	0	14	0	24	49	9	17	9	0	0	0	122
ABRIL	3	10	2	5	15	8	9	8	0	0	1	61
FRECUENCIA	3	39	11	63	148	35	50	26	0	2	1	378
PORCENTAJE	1	10	3	17	39	9	13	7	0	1	0	100



El Centro de atención con mayor número de eventos fue Danubio con 148 anotaciones (39%); continúa Cdv con 63 anotaciones (17%), Floresta 50 (13%); Castillo 39 (10%); Campin 35 (9%), Cardales 26 (7%); Farmacia 11 (3%); Centro 3 (1%); sede administrativa 2 (1%) y No aplica 1 (0%).

INFORME PERCEPCION DEL USUARIO I CUATRIMESTRE 2022

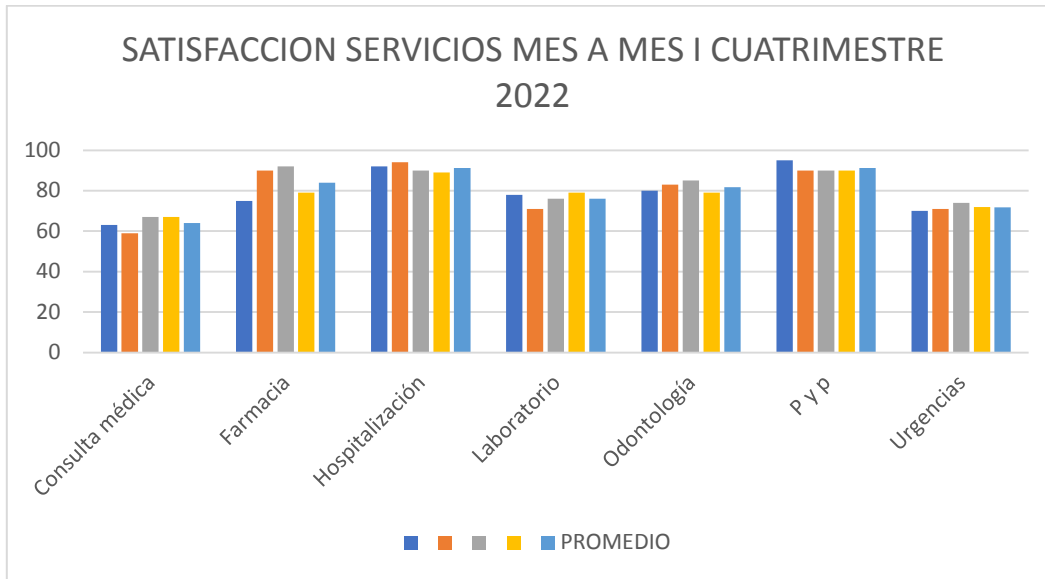
TABLA 5. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL I CUATRIMESTRE 2022

MES	SATISFACCIÓN		INSATISFACCION		TOTAL ENCUESTAS
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	
ENERO	388	80	97	20	485
FEBRERO	367	78	103	22	470
MARZO	397	81	93	19	490
ABRIL	395	80	100	20	495
TOTAL	1547	80	393	20	1940

Se observa que en el cuatrimestre se aplicaron 1940 encuestas, para un promedio del 80% de satisfacción. Se determina que la tendencia de enero a febrero fue a la disminución en un 2%; de febrero a marzo la tendencia fue al aumento en un 3%, de marzo a abril la tendencia es a la disminución en un 1%.

TABLA 6. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR SERVICIOS I CUATRIMESTRE 2022

SERVICIOS	MESES				PROMEDIO
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	
Consulta médica	63	59	67	67	64
Farmacia	75	90	92	79	84
Hospitalización	92	94	90	89	91
Laboratorio	78	71	76	79	76
Odontología	80	83	85	79	82
P y p	95	90	90	90	91
Urgencias	70	71	74	72	72



Durante el I cuatrimestre de 2022 se observa que el mayor promedio de satisfacción lo obtiene el servicio de p y p y hospitalización con el 91%; continúa farmacia con el 84%; odontología 82%; laboratorio 76%; urgencias 72% y consulta médica 64%. En el aspecto de satisfacción los usuarios afectan el servicio de consulta externa por las dificultades que se presentan en el proceso de facturación para asignación de citas.

TABLA 7. ANÁLISIS DE CAUSAS DE INSATISFACCIÓN SERVICIOS I CUATRIMESTRE 2022

SERVICIO	CAUSAS DE INCONFORMIDAD	ATRIBUTO DE CALIDAD AFECTADO	GESTION/ ACCION CORRECTIVA
consulta Médica	Servicio afectado por la falta de oportunidad en la asignación de las citas debido a la demora en la atención telefónica y no disponibilidad de agendas	OPORTUNIDAD	Todas las solicitudes se remitieron al área de facturación y servicios ambulatorios. Como acción inmediata se asignaron las citas a los usuarios reclamantes y desde SIAU se remitió plan de mejoramiento a los procesos implicados para garantizar la disponibilidad de horas médicas y se gestionó la contratación del sistema de comunicaciones unificadas para garantizar una mayor oportunidad en la asignación de citas
Farmacia	No disponibilidad de medicamentos, quedando pendientes (especialmente el de crónicos)	OPORTUNIDAD	Como acción inmediata se entregaron los medicamentos faltantes y se remite de farmacia y subdirección administrativa para garantizar la disponibilidad de los mismos
Laboratorio	Solicitud de mayor número de atenciones, mejor organización del servicio con módulos que garanticen la atención preferencial, mejor trato del recurso humano implicado en el proceso (facturador y auxiliar de laboratorio)	OPORTUNIDAD/TRATO DIGNO	Se remite a jefe de servicios ambulatorios para las acciones pertinentes

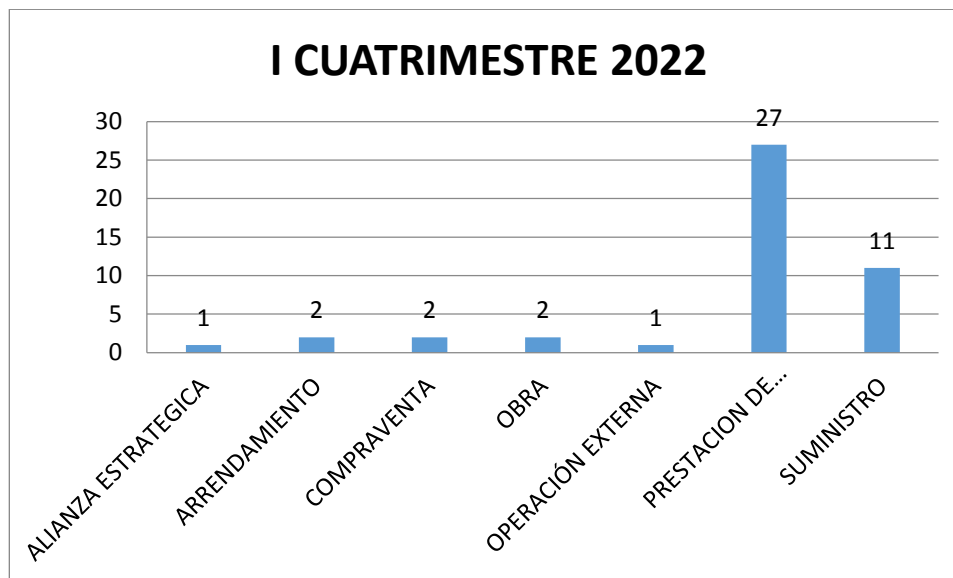


Odontología	Afectado por la falta de oportunidad en la asignación de citas (respuesta a solicitudes telefónicas)	OPORTUNIDAD	Se gestionó en facturación y se asignaron las citas de los solicitantes y se remite al proceso involucrado para garantizar la oportunidad en la atención
P y p	Demora en el tiempo de atención(coherencia entre la hora agendada e información brindada al usuario y la hora efectiva de la cita)	OPORTUNIDAD	Se remiten las situaciones a los líderes involucrados en el proceso para garantizar la oportunidad en la atención
Urgencias	Demora entre el tiempo de llegada a la urgencia y la hora de atención, información insuficiente sobre el diagnóstico, áreas inadecuadas para la atención(falta de ventilación e iluminación)	OPORTUNIDAD, INFORMACION, SEGURIDAD	Se remitieron los inconvenientes al jefe de servicios ambulatorios y operador de servicios Darsalud para garantizar la adecuada realización del triage y atención efectiva al usuario. Las situaciones locativas se remiten al líder de seguridad y salud en el trabajo para la realización de las mismas de acuerdo a la prioridad de necesidades

9. GESTION CONTRACTUAL

La Contratación realizada en el I Cuatrimestre de la vigencia 2022 por parte de la E.S.E. B/bermeja fue la siguiente:

CLASE DE CONTRATO	NUMEROS DE CONTRATO
ALIANZA ESTRATEGICA	1
ARRENDAMIENTO	2
COMPRAVENTA	2
OBRA	2
OPERACIÓN EXTERNA	1
PRESTACION DE SERVICIOS	27
SUMINISTRO	11
TOTAL	46





Así mismo es importante mencionar que la E.S.E. Barrancabermeja dio cumplimiento a la publicación de la contratación en las Plataformas SECOP I y SIA OBSERVA.

10. PROCESOS JUDICIALES DE LA E.S.E.B.

La presente información judicial, es reportada a corte de 30 de abril de la vigencia 2022, sobre la defensa judicial que actualmente tiene la ESE Barrancabermeja, donde se relacionan cada uno de los procesos.

A la fecha la ESEB posee treinta y tres (33) demandas activas y una (1) terminada a favor, las cuales son descritas a continuación:

Nº	CLASE DE PROCESO	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTÍA	VALOR A PAGAR SI SE PIERDE
1	EJECUTIVO LABORAL	PEDRO ANTONIO CEPEDA	ESE BARRANCABERMEJA	27.997.713,00	27.997.713,00
2	ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA	AURA ARRIETA ERAZO	ESE BARRANCABERMEJA	63.972.274,00	63.972.274,00
3	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	ANGELA PATRICIA LEON DUQUE	ESE BARRANCABERMEJA	40.000.000,00	40.000.000,00
4	EJECUTIVO	ESE BARRANCABERMEJA	MUNICIPIO DE PUERTO WILCHES	73.926.456,00	2.000.000,00
5	ACCIÓN DE REPETICIÓN	ESE BARRANCABERMEJA	JAIRO SANTAMARIA CASTILLO, JOSE DEL CARMEN MOGOLLON, SUPERSALUD Y SUPERSOLIDARIA	96.306.920,00	2.000.000,00
6	ACCIÓN DE REPETICIÓN	ESE BARRANCABERMEJA	JAIRO SANTAMARIA CASTILLO	217.206.427,00	2.000.000,00
7	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	CARIDAD ALVARADO BAENA	ESE BARRANCABERMEJA	24.848.569,00	24.848.569,00
8	ORDINARIO REVINDICATORIO	ESE BARRANCABERMEJA	DENIS LEONOR TERAN PEREZ	S.C	2.000.000,00
9	ORDINARIO REIVINDICATORIO	ESE BARRANCABERMEJA	LEILA SANCHEZ	S.C	2.000.000,00
10	REPARACIÓN DIRECTA	ZOILA HERRERA Y OTROS	ESE BARRANCABERMEJA	273.084.919,00	273.084.919,00
11	REPARACIÓN DIRECTA	HEILER FABIO GUAZA LESMES	ESE BARRANCABERMEJA Y OTROS	361.450.000,00	361.450.000,00
12	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	ESE BARRANCABERMEJA	CAJASAN	227.676.748,00	2.000.000,00
13	REPARACIÓN DIRECTA	HILDA RUIZ HERNANDEZ, OVIDIO ALFREDO MARQUEZ, Y OTROS	ESE BARRANCABERMEJA	242.651.862,00	242.651.862,00



Empresa Social del Estado Barrancabermeja

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

14	REPARACIÓN DIRECTA	E.S.E BARRANCABERMEJA	NACIÓN, MINISTERIO DE SALUD Y MINISTERIO DE PROTECCION SOCIAL, CONSORCIO SAYP 2011	1.800.000.000,00	2.000.000,00
15	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	Jorge Luis González Cepeda	E.S.E BARRANCABERMEJA	61.581.500,00	61.581.500,00
16	ACCIÓN DE REPETICIÓN	E.S.E BARRANCABERMEJA	Carlos Alberto Sanmiguel y Helen Yanet Rodríguez Pérez	33.081.831,00	2.000.000,00
17	REPARACIÓN DIRECTA	Francisco Antonio Osorio Ovalle y otros	E.S.E BARRANCABERMEJA	488.841.847,00	488.841.847,00
18	REPARACIÓN DIRECTA	MARIA CONSUELO MORALES Y OTROS	E.S.E BARRANCABERMEJA	663.945.300,00	663.945.300,00
19	ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA	JAN RIZON GONZALEZ RODRIGUEZ	ESE BARRANCABERMEJA Y OTRO	32.536.567,00	32.536.567,00
20	ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA	GEORDINA PICO AVILA Y OTROS	ESE BARRANCABERMEJA Y OTRO	90.000.000,00	90.000.000,00
21	REPARACIÓN DIRECTA	LUIS IVAN AVENDAÑO ALVAREZ Y OTROS	ESE BARRANCABERMEJA	373.434.700,00	373.434.700,00
22	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	LUZ MARINA MORENO GUIASADO	ESE BARRANCABERMEJA	TERMINADO. A FAVOR	-
23	ORDINARIO LABORAL	HECTOR JULIAN BELTRAN MORENO	ESE BARRANCABERMEJA	30.000.000,00	30.000.000,00
24	REPARACIÓN DIRECTA	SARAY URIBE CRUZ	ESE BARRANCABERMEJA Y OTRO.	542.423.204,00	542.423.204,00
25	NULIDAD	ESE BARRANCABERMEJA	MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, ALCALDIA B/BERMEJA, CONCEJO MUNICIPAL B/ BERMEJA	SIN CUANTIA	2.000.000,00
26	NULIDAD	AMELFI ARRIETA VASQUEZ	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00	54.440.956,00
27	NULIDAD	LAURA ANDREA MEZA RANGEL	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00	54.440.956,00
28	NULIDAD	MAYRA LILIANA LUENGAS SANCHEZ	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00	54.440.956,00
29	NULIDAD	IRENE PAOLA QUINTERO GUZMAN	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00	54.440.956,00
30	NULIDAD	SAMANDA MERCEDES PEÑA SERENO	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00	54.440.956,00
31	NULIDAD	JAIR ANDRES MOLINA VANEGAS	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00	54.440.956,00
32	NULIDAD	BERLEYDES VERA SARMIENTO	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00	54.440.956,00



33	REPETICION	ESE BARRANCABERMEJA	NIXON SALCEDO, JAIRO SANTAMARIA, MARGOTH BAZA, GLADYS BLANCO, CARLOS A SANMIGUEL	97.985.353,00	2.000.000,00
34	EXTENSION DE JURISPRUDENCIA	ADELAIDE HERCILIA CUJAR TORRES	ESE BARRANCABERMEJA	55.000.000,00	55.000.000,00
					3.772.855.147,00

11. CUMPLIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN

COMPOSICIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO	
COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCION	NUMERO DE ACTIVIDADES
GESTION DEL RIESGO DE CORRUPCION	14
TRAMITES Y SERVICIOS	8
RENDICION DE CUENTAS	23
ATENCION AL CIUDADANO	17
TRANSPARENCIA Y ACCESO DE LA INFORMACION	9
TOTAL ACTIVIDADES	71

Que el Plan en la estructura de sus componentes, se integra por un total de **71** actividades, distribuidas respectivamente en cada componente, como se observa en la tabla anterior.

De lo cual se analiza la siguiente información; que para la vigencia 2022, se encuentra definida un total de **71** actividades contempladas en los 5 componentes que conforman el Plan Anticorrupción que, del total de **71** actividades, **44** se encontraban programadas para la fecha del seguimiento, logrando realizar un total de **42**, representado en un **95%** de ejecución y de la misma manera se evidenció que en las restantes **2** actividades no se realizó gestión alguna, las cuales representan un total del **5%**.

Evaluación del Nivel de Cumplimiento

En lo referente a la calificación del seguimiento, se aplicó lo indicado por la metodología establecida en el Decreto Nacional, la cual, para el análisis de los resultados del avance del cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en los respectivos



seguimientos periódicos establecidos, se aplica como escala valorativa de evaluación, rangos cuantitativos que van desde 0% hasta 100%, en tres escalas determinadas dentro de este rango y a las cuales también se les define una valoración cualitativa; como se puede observar en la siguiente tabla denominada rangos de evaluación del nivel de cumplimiento.

RANGOS DE EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
0% a 59%	NO CUMPLE	
De 60% a 79%	CUMPLE PARCIALMENTE	
De 80% a 100%	CUMPLE	

Estas escalas de valoración cuantitativa y cualitativa, se aplican con base al resultado del cálculo de porcentajes y promedios que evalúan el cumplimiento de las actividades programadas en el periodo comprendido para cada seguimiento, en cada componente, como se puede observar a continuación:

EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO		
COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCION	CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
GESTION DEL RIESGO DE CORRUPCION	91	CUMPLE
TRAMITES Y SERVICIOS	0	NO CUMPLE
RENDICION DE CUENTAS	100	CUMPLE
ATENCION AL CIUDADANO	100	CUMPLE
TRANSPARENCIA Y ACCESO DE LA INFORMACION	94	CUMPLE
CALIFICACION PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO	77%	CUMPLE PARCIALMENTE

Aplicando la calificación de promedios para cada uno de los componentes, así como para el Plan en General, se observa que los componentes: RENDICIÓN DE CUENTAS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO lograron una calificación del **100%** siendo estos, los de mayor calificación y el componente de TRAMITES Y SERVICIOS logró una calificación de 0% siendo este el de menor calificación; de la misma manera se logra observar que de los 5 componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, 4 CUMPLEN y 1 NO CUMPLE con el promedio establecido.

Revisado lo anterior, se logra observar como calificación final de cumplimiento a la gestión del plan anticorrupción en promedio en todos sus componentes un **77%** de avance.



12. PLAN DE ACCIÓN

Respecto a la ejecución del Plan de Desarrollo institucional o Plan de Acción vigencia 2022, con corte al primer cuatrimestre de la vigencia, se adelantó la evaluación de las metas identificadas en el mencionado plan de la E.S.E; de lo cual se genera la siguiente evaluación para el periodo mencionado, considerando:

El Plan de Desarrollo Institucional, se integra por las metas definidas para el área administrativa y asistencial.

- El Plan de Desarrollo Institucional para la vigencia 2022, dispone de 29 metas programadas
- En el desarrollo de la evaluación, se observó que se realizó gestión en 27 metas de las 29 planificadas para el año, que de las dos metas no destinadas había una no programada para el reporte del seguimiento.
- Al término del periodo evaluado 11 de las 29 metas, alcanzaron cumplimiento del 100%.

A continuación, se presenta el cuadro de seguimiento de las respectivas metas contenidas en el Plan de desarrollo Institucional o Plan de Acción, con su respectiva evaluación de cumplimiento.

SEGUIMIENTO CUATRIMESTRAL DEL PLAN DE ACCIÓN 2022					
NUMERO	AREAS INVOLUCRADAS	ACCIONES	META PROGRAMADA	% Ejecución I Trimestre	% Cumplimiento de la Meta Programada
1	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Mantener un Equilibrio Presupuestal para la vigencia del 90%	90%	1,2	100
2	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Recaudar el 35 % de cuentas por cobrar establecidas en el presupuesto 2022 de vigencias anteriores	35%	100	100
3	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Incrementar la venta de servicios de salud de la E.S.E, en un 10% frente a los resultados del mismo periodo de la vigencia anterior	10%	-7%	0
4	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Lograr para la E.S.E el cumplimiento del recaudo corriente durante la vigencia en un promedio del 70%	70%	100	100



SEGUIMIENTO CUATRIMESTRAL DEL PLAN DE ACCIÓN 2022					
NUMERO	AREAS INVOLUCRADAS	ACCIONES	META PROGRAMADA	% Ejecución I Trimestre	% Cumplimiento de la Meta Programada
5	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Adelantar la Defensa Judicial a la totalidad de los procesos judiciales identificados, vigentes y en curso a favor o en contra de la E.S.E	100%	100	100
6	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Implementar las siete dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y gestión – MIPG	7	80	20
7	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	Formular y ejecutar el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano	90%	77	20
8	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	80%	57	15
9	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano - GETH	90%	79	63
10	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan Anual de Trabajo del SGSST	80%	90	22,5
11	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios – PGIRASA	90%	100	25
12	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Programa de Gestión Documental – PGD	80%	80	20
13	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y Ejecutar el Plan Institucional de Archivos - PINAR	70%	No Programada para el periodo del reporte	No Programada para el periodo del reporte
14	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Formular y ejecutar el programa anual de mantenimiento Hospitalario de la E.S.E Barrancabermeja	90%	88	22
15	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aplicar la autoevaluación del Sistema Único de Acreditación	1	50	50
16	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Formular, ejecutar las 9 etapas de la ruta crítica del PAMEC para el ciclo de mejoramiento 2022	9	75	20
17	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Ejecutar el 90% de las acciones de mejoramiento suscritas en las auditorías del PAMEC	90%	N.A	N.A
18	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Realizar la Autoevaluación anual en Estándares del Sistema Único de Habilitación bajo la Resolución 3100	1	0	0



SEGUIMIENTO CUATRIMESTRAL DEL PLAN DE ACCIÓN 2022					
NUMERO	AREAS INVOLUCRADAS	ACCIONES	META PROGRAMADA	% Ejecución I Trimestre	% Cumplimiento de la Meta Programada
19	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Mantener la oportunidad de la atención de consulta externa por primera vez igual o menor a 3 días	3 días	2 días	100
20	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Mantener el Triage 2 en promedio máximo de atención de 20 minutos	20 minutos	2 minutos	100
21	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aplicar la Guía Clínica de Hipertensión con un nivel de adherencia mayor igual al 90%	≥ 0,9	0,92	100
22	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aplicar la Guía Clínica de Crecimiento y Desarrollo con un nivel de adherencia mayor igual al 80%	≥ 0,80	0,95	100
23	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	≥ 0,61	31	13
24	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	≤ 0,03	0,002	100
25	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Mantener para cada vigencia los Servicios habilitados en el REPS	100%	100	100
26	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Lograr una calificación a la percepción anual de la satisfacción global del cliente del 80%	80%	80	100
27	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Formular y ejecutar las actividades del programa institucional de seguridad del paciente	80%	80	20
28	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Realizar gestión al 100% de los procesos disciplinarios de la vigencia dentro de los términos del procedimiento Disciplinario	100%	100	25
29	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	Formular y gestionar un proyecto de mejoramiento, adecuación u obra nueva de la infraestructura hospitalaria	1	100	25

Concluyendo que el cumplimiento del nivel de Gestión de ejecución de las metas al Plan de Desarrollo Institucional alcanzado al corte del seguimiento del primer Cuatrimestre es del 50%, del cual se han gestionado 27 metas de las que ya 11 se cumplieron al 100.

Atentamente,

ESMERALDA MARIA OTERO ÁLVAREZ
Gerente E.S.E.B.

ORIGINAL FIRMADO



Empresa Social del Estado Barrancabermeja

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707