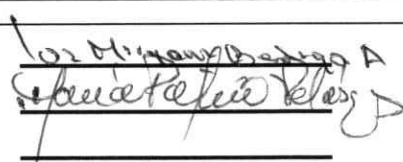


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA				CÓDIGO	100-FR 002	
FORMATO ACTAS				VERSIÓN	6	
NOMBRE COMITÉ: ETICA HOSPITALARIA		ACTA N°: 03-23		FECHA DE EMISIÓN	24/06/2021	
FECHA: 2 DE MARZO 2023		HORA DE INICIO: 10:25 AM		HORA DE CULMINACIÓN: 12:00 M		
ASISTENTES:	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
	LUZ MIRIAM BERDUGO	REPRESENTANTE ENFERMERIA				
	MARIA PATRICIA VELASQUEZ	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS				
	NICOLAZA PEREZ AGUDELO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS				
ORDEN DEL DÍA:						
1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA. 2.. INTERVENCIÓN MIEMBROS COMUNIDAD 3. INFORMACION ACCIONES DE MEJORAMIENTO (INTERVENCIÓN CAUSAS PRINCIPALES DE QUEJAS Y RECLAMOS 4. INDICADORES						
DESARROLLO ORDEN DEL DÍA:						
<p>1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA: Se confirma la presencia de la Enfermera LUZ MIRIAM BERDUGO, representante enfermería; señora MARIA PATRICIA VELASQUEZ Representante asociación de usuarios, señora NICOLAZA PEREZ AGUDELO, Representante Asociación de usuarios. Como invitados asisten el doctor HECTOR TORRADO, Subdirector Científico Eseb; coordinadora SIAU ISOLINA GONZÁLEZ LEÓN, y CECILIA MIRANDA LEYVA, Profesional de apoyo al SIAU. 2. INTERVENCIÓN MIEMBROS DE LA COMUNIDAD: La señora NICOLAZA PEREZ AGUDELO, representante asociación de usuarios, interviene manifestando que se dio a la tarea de imprimir la información en página web relacionada con funcionamiento y objetivos del Comité de Ética. Hace observación de que quien preside el comité en la práctica es la coordinadora del SIAU ISOLINA GONZÁLEZ, y no como lo estipula el documento que refiere que es el delegado por la gerencia, si bien al SIAU le corresponde la función de secretaria. Al respecto, la coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ, argumenta que con la finalidad de que el comité sea más operativo se establece una organización interna, además las auditorías tanto de la secretaría departamental como de la Supersalud lo han avalado. Sin embargo, señora NICOLAZA PEREZ AGUDELO, insiste en que se debe revisar su funcionamiento porque tiene un mayor alcance para la calidad del servicio de salud. Insiste en que se deben tratar temas específicos relacionados con la atención y prestación del servicio. A ese referente, el doctor HECTOR TORRADO, Subdirector científico, manifiesta que en todo comité se incluye un punto de varios que promueve la participación. Al respecto, la coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ, destaca que en la agenda del comité siempre se destina un espacio para que los usuarios manifiesten sus inquietudes, sugerencias o manifiesten casos puntualizados del servicio. En ese orden de ideas, el doctor HECTOR TORRADO, manifiesta que previo al comité los integrantes de la asociación pueden solicitar la inclusión de un caso o tema en particular, teniendo como base que el comité de ética hospitalaria se realiza el primer jueves de cada mes. Al respecto, la coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ, aclara que adicionalmente, se notifica por escrito a todos los miembros del comité, la fecha de realización del mismo. En todo caso, para definir el tema, el doctor HECTOR TORRADO, Sugiere el análisis de funcionamiento, de acuerdo a la normatividad, en la próxima reunión. De otra parte, la señora NICOLAZA PEREZ AGUDELO, refiere que es una situación preocupante el concepto que tienen las Eps y otras Ips sobre la ESE Barrancabermeja, por lo que es necesario que se realicen acciones que permitan fortalecer la ESEB institucionalmente y se implementen mecanismos que contrarresten dicha información. Refiere que se está a la espera de una reunión con la clínica Magdalena pero aún no les han informado, pero aclara que en todo caso la asociación de usuarios de la ESEB siempre defenderá a la ESEB como institución, por lo que es importante recopilar todas las situaciones para intervenirlas interinstitucionalmente. De otra parte, la señora MARIA PATRICIA VELASQUEZ, manifiesta que particularmente la EPS SANITAS está insatisfecha con los servicios de la ESEB, y en el caso específico de la clínica Magdalena, tampoco está conforme con la ESEB porque hay un mal manejo de la materna. Argumenta la señora PATRICIA que según las directivas de dicha institución, no hay un adecuado direccionamiento de la materna, población que finalmente llega a la clínica, por la inoperatividad de la ESEB. A ese referente, el doctor HECTOR TORRADO, argumenta que debe articularse adecuadamente el nivel de referencia y contrarreferencia, destacando que si la usuaria es tratada en la clínica y una vez revisada por médico y ginecólogo, se establece que es un parto normal, debe ser contrarremitada nuevamente a la ESE, lo cual nunca sucede. Además, las usuarias tienen el concepto que si son atendidas en un segundo nivel de atención, la calidad de la atención es mejor, a pesar de los esfuerzos que ha hecho la institución a través de los programas por mantener a la materna y que una vez llegue el momento del parto acuda a la ESEB. También refiere el doctor HECTOR TORRADO que se está trabajando continuamente para que el trato y actitud de los profesionales sea el adecuado para que el servicio sea más humanizado. En relación al recurso humano, la señora NICOLAZA PEREZ AGUDELO, menciona que la contratación por tercerización no es garantía en la buena prestación del servicio, dado que no hay compromiso en la atención. Destaca que históricamente se ha demostrado que los profesionales médicos contratados directamente por la ESEB prestan un buen servicio. Sin embargo, el doctor HECTOR TORRADO, afirma que actualmente no es viable una contratación directa con la ESEB, dado que no se dispone de recursos para ello. Sin embargo, afirma que es inaceptable que un médico no atienda bien, independientemente del tipo de contratación 3. INFORMACION ACCIONES DE MEJORAMIENTO (INTERVENCIÓN CAUSAS PRINCIPALES DE QUEJAS Y RECLAMOS): El doctor HECTOR TORRADO manifiesta que institucionalmente persiste el inconveniente de accesibilidad y oportunidad en asignación de citas, a pesar de todos los esfuerzos que se han implementado mecanismos, como son: las llamadas por callcenter, página web y presencialidad; mejoramiento en la capacidad instalada, contratación de más profesionales, aumento de horas médicas. Al respecto, interviene la señora MARIA PATRICIA VELASQUEZ, quien sugiere que ante tantos inconvenientes, lo mejor es cambiar el operador tigo, dado que ha demostrado que no ha sido competente. Sin embargo, el doctor HECTOR TORRADO, destaca que administrativamente se han presentado todas las observaciones al operador Tigo; pero no es posible realizar el cambio mientras no se cumpla con las cláusulas mínimas de permanencia. De hecho, continuamente se hace el seguimiento al proceso y además se dispone de mayor recurso humano para responder al servicio.</p>						
COMPROMISOS O ACUERDOS ADQUIRIDOS EN LA REUNION					RESPONSABLES	
REVISION FUNCIONAMIENTO COMITÉ DE ETICA DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD					MIEMBROS COMITÉ ETICA HOSPITALARIA	
SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES					RESPONSABLES	
PARA CONSTANCIA FIRMAN QUIENES INTERVINIERON						
 Luz Miriam Berdugo A		 Hector Torres A				



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

CÓDIGO

FORMATO ACTAS

VERSIÓN

NOMBRE COMITÉ: ETICA HOSPITALARIA

ACTA N°: 03-23

FECHA DE EMISIÓN

FECHA: 2 DE MARZO 2023

HORA DE INICIO: 10:25 AM

HORA DE CULMINACION: 12:00 M

CONTINUACION DESARROLLO ORDEN DEL DIA:

4. ANÁLISIS DE INDICADORES MES DE FEBRERO 2023: los indicadores pertenecientes a este comité, para el periodo, presenta los siguientes resultados: A.. PORCI RECLAMOS: NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS RECEPCIONADAS/NUMERO DE QUEJA Y RECLAMOS RESUELTAS*100: $79/79*100=100\%$ B. TIEMPO EN DIAS PARA LA TIEMPO TOTAL DE DIAS PARA RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS/TOTAL DE QUEJAS Y RECLAMOS = 2 días C. IMPACTO CAPACITACIONES EN DEBERES ENCUESTADOS QUE RESPONDEN SI A LA PREGUNTA CONOCE Y COMPRENDE SUS DERECHOS Y DEBERES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO $100=302/330*100= 92\%$. D. SATISFACCIÓN GLOBAL: NUMERO DE USUARIOS QUE RESPONDEN BUENA Y MUY BUENA*100= $279/330*100= 85\%$. E. NIVEL DE FII RESPONDEN DEFINITIVAMENTE SI Y PROBABLEMENTE SI A LA PREGUNTA RECOMENDARIA LA ESEB A SUS FAMILIARES Y AMIGOS/TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS agenda y sin más manifestaciones de parte del comité, se procede a finalizar la reunión, Siendo las 12:00 M.



FORMATO DE ACTA DE ASISTENCIA

Código	100-OT 011
Versión	03
Fecha de Emisión	30/07/2021

TEMA:	Comite Etica Hospitalaria Marzo/2023	FECHA	02 Marzo/2023
EXPOSITOR(ES)	MIEMBROS COMITE.		
CARGO O EMPRESA	ESE Barrancabermeja		
OBJETIVO DE LA REUNIÓN	Cumplimento a Reunión Programada Segun Cronograma		

No	NOMBRE	CARGO / DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Patricia Velasquez	Comite Etica	montapatriciavelasquez21967@gmail.com	Patricia Velasquez
2	Luz Miriam Bertho Alarcón	Enfermera	luzmiriambertho@hotmail.com	Luz Miriam
3	Wagner A. Durazo	SUB. DIR. GENERAL	WAGNERADURAZO@ESEBARRAN	Wagner Durazo
4	Nicolaza Perez Agudelo	ASOUSO ESEBARRAN	nicolaza.perezagudelo@gmail.com	Nicolaza Perez Agudelo
5	Lolima Gonzalez León	SIAU - Trabajo Social	SIAU@ESEBARRANBERMEJA.GOV.CO	Lolima G
6	CECILIA E Miranda Lopez	APOYO SIAU	SIAU@ESEBARRANBERMEJA.GOV.CO	Cecilia
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				

OBSERVACIONES:



CIRCULAR INTERNA 005 del 2023

Barrancabermeja D.E., 22 de febrero de 2023

PARA: Siau, Representantes de Usuarios, Profesional de Enfermería, Profesionales de la Medicina, Delegado de la Gerencia de la ESE Barrancabermeja y DARSALUD A.T.

ASUNTO: Reunión Comité de Ética Hospitalaria.

Muy cordialmente me permito invitarlos a la reunión del **COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**, programado para el día jueves 02 de marzo de 2023 en el auditorio de la sede administrativa de la ESE Barrancabermeja, a las 10:00 AM.

A continuación se relaciona el tema a tratar:

- Informe PQRS Mes de febrero de 2023
- Presentación de indicadores de socialización Derechos y Deberes.

Atentamente,

SANDRA LILIANA VERA BLANDON
P.E. Servicios Ambulatorios, Urgencias y Emergencias

Proyectó: Sari Cadena Herrera – Profesional Administrativo
Revisó: Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) *J.C.L.*

*Xiliana Perez Agudelo
31-03-2023
hora: 10:45 am
23-02-2023*



Empresa Social del Estado Barrancabermeja

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

CIRCULAR INTERNA 005 del 2023

Barrancabermeja D.E., 22 de febrero de 2023

PARA: Siau, Representantes de Usuarios, Profesional de Enfermería, Profesionales de la Medicina, Delegado de la Gerencia de la ESE Barrancabermeja y DARSALUD A.T.

ASUNTO: Reunión Comité de Ética Hospitalaria.

Muy cordialmente me permito invitarlos a la reunión del **COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**, programado para el día jueves 02 de marzo de 2023 en el auditorio de la sede administrativa de la ESE Barrancabermeja, a las 10:00 AM.

A continuación se relaciona el tema a tratar:

- Informe PQRS Mes de febrero de 2023
- Presentación de indicadores de socialización Derechos y Deberes.

Atentamente,

SANDRA LILIANA VERA BLANDON
P.E. Servicios Ambulatorios, Urgencias y Emergencias

Proyectó: Sari Cadena Herrera – Profesional Administrativo
Revisó: Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) J.C.L.

Feb 23 2023

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS COMITÉ ÉTICA HOSPITALARIA MARZO DE 2023

