



**Empresa Social del Estado
Barrancabermeja**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

INFORME AL CONCEJO DISTRITAL DE BARRANCABERMEJA DE LA VIGENCIA DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2021



**DRA. ESMERALDA MARIA OTERO ALVAREZ
GERENTE**

MARZO, 2022

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. CAPACIDAD INSTALADA	5
2.1. INFRAESTRUCTURA	5
3. NUESTROS CLIENTES	10
4. RESULTADOS	11
4.1. RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2021	11
4.2. RESULTADOS DE CONSULTAS DE ENFERMERIA PYP SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2021.....	12
4.3. RESULTADOS DE PARTOS DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2021	14
4.4. RESULTADOS CONSULTA EXTERNA DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2021.....	15
4.5. RESULTADOS CONSOLIDADOS EN CONSULTA MÉDICA URGENCIAS DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2021	16
4.6. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCIÓN EN LABORATORIOS DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2021	18
4.7. RESULTADOS LABORATORIOS PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2021	19
4.8. RESULTADOS ATENCIÓN CONSULTA ODONTOLOGIA DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2021	19
5. VACUNACIÓN	21
VACUNACION PAI REGULAR Y COVID -19.....	21
6. BRIGADAS EN SALUD.....	23
7. PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA ATENCIÓN EN SALUD – PAMEC	23
8. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	26
8.1. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Y ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL (31 DE DICIEMBRE DE 2021)	26
8.2. CARTERA A 31 DE AGOSTO DE 2021	32
9. PRESUPUESTO	38
10. INFORME ATENCIÓN AL USUARIO III CUATRIMESTRE 2021	40



Empresa Social del Estado Barrancabermeja

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

11.	INFORME DE SATISFACCIÓN DE ENCUESTAS III CUATRIMESTRE 2021	42
12.	GESTION CONTRACTUAL	43
13.	PROCESOS JUDICIALES DE LA E.S.E.B.	44
14.	PLAN DE ACCIÓN	47



1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Social del Estado, E.S.E. BARRANCABERMEJA es una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención, creada mediante Acuerdo Municipal 072 del 29 de diciembre de 1999, como entidad pública del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera.

Esta Empresa tiene a cargo los Centros de salud con camas y sin camas de Barrancabermeja, que desde 1991 era administrados por la Alcaldía Municipal, hecho que no desconocen que su personal de planta globalizada haya recogido experiencia en la prestación de servicio y que haya vivido además los procesos de cambio que hoy generan su presentación como una entidad con práctica y comprometida con el reto de afrontar el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La gran infraestructura física, su capacidad funcional instalada, la más amplia red de atención estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

Dentro de sus clientes se cuentan la población pobre no cubierta con subsidio a la demanda, beneficiarios del Régimen Subsidiado, los Usuarios de Régimen Contributivo y algunos Regímenes de excepción, pero además cualquier persona que requiera prestación del servicio.

Los servicios que ofrece la E.S.E. Barrancabermeja son: Atención de Urgencias, Consulta Médica Externa, Consulta Odontológica, Acciones de Detección Temprana y Protección Específica, Hospitalización, Ayudas Diagnosticas, Consulta Social, Apoyo Terapéutico, Transporte de Pacientes y Atención al Cliente.

Con este Portafolio la Empresa Social del Estado Barrancabermeja desea que usted conozca de manera completa los diferentes servicios asistenciales, nuestra infraestructura, su ubicación y nuestro talento humano, **SERVICIOS DEBIDAMENTE HABILITADOS POR LA DIRECCIÓN SECCIONAL DE SALUD DE SANTANDER BAJO EL CÓDIGO 6808100707.**

2. CAPACIDAD INSTALADA

2.1. INFRAESTRUCTURA

La Empresa Social del Estado E.S.E. Barrancabermeja es una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención, creada mediante Acuerdo Municipal 072 del 29 de diciembre de 1999, como entidad pública del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera.

Esta empresa tiene a cargo los centros de salud con camas y sin camas de Barrancabermeja, que desde 1991 eran administrados por la Alcaldía Municipal, hecho que no desconocen que su personal de planta globalizada haya recogido experiencia en la prestación de servicio y que haya vivido además los procesos de cambio que hoy generan su presentación como una entidad con práctica y comprometida con el reto de afrontar el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

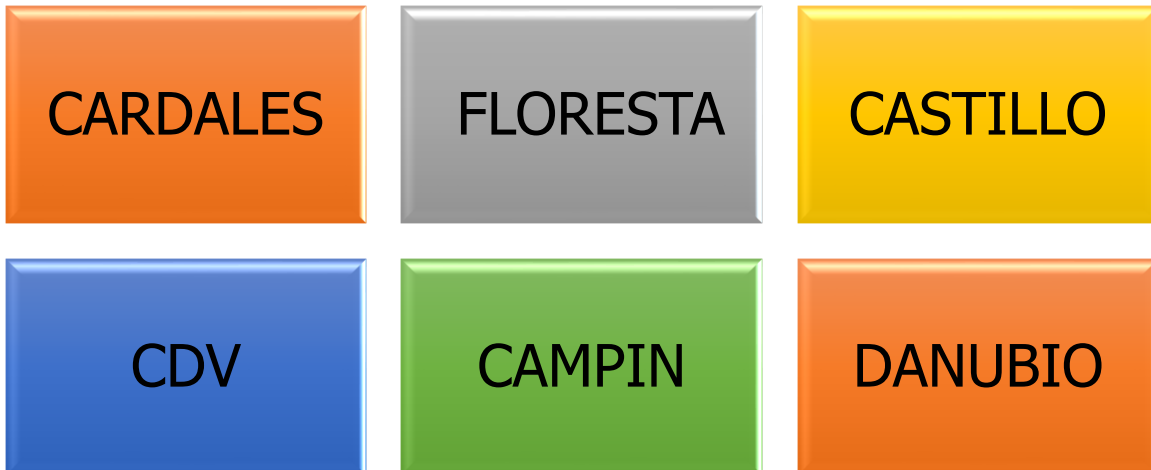
La gran infraestructura física, su capacidad funcional instalada, la más amplia red de atención estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

Dentro de sus clientes se cuentan la población pobre no cubierta con subsidio, beneficiarios del régimen subsidiado, los usuarios de régimen contributivo y algunos regímenes de excepción, pero además cualquier persona que requiera prestación del servicio. Los servicios que ofrecemos son: atención de urgencias, consulta médica externa, consulta odontológica, acciones de detección temprana y protección específica, hospitalización, ayudas diagnósticas, consulta social, apoyo terapéutico, transporte de pacientes y atención al cliente.

CAPACIDAD INSTALADA	INSCRITAS EN REPS
TOTAL DE CAMAS:	37
No. camas hospitalización Adulto	17
No. camas hospitalización de obstetricia	10
No. camas hospitalización pедиатría	10
Camas Observación	10
Nº de consultorios de consulta externa	16
Nº de consultorios de urgencias	3
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	2
TRANSPORTE MEDICALIZADO	1
SALAS DE PARTOS	4
MESAS DE PARTO	4
SALAS ERA	3

2.1.1. CENTROS DE SALUD URBANOS

Dentro de los Centros de Salud administrados por la E.S.E. Barrancabermeja a nivel Urbano se encuentran los siguientes:



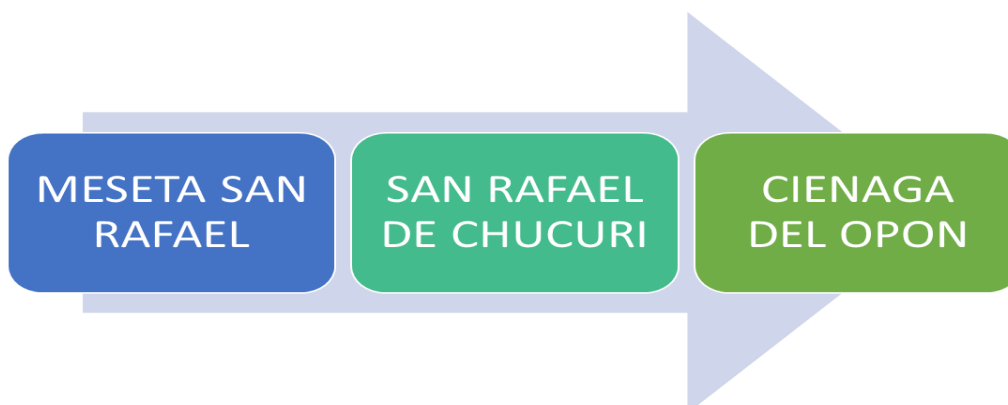
2.1.2. CENTROS DE SALUD RURALES

Dentro de los Centros de Salud administrados por la E.S.E. Barrancabermeja a nivel Rural se encuentran los siguientes:



Fuente: ESE Barrancabermeja

2.1.3. PUESTOS DE SALUD EXTRAMURALES



Para el cumplimiento de la función misional, en la actualidad, la ESE Barrancabermeja cuenta con una red de servicios conformada por una infraestructura de doce (12) centros de atención distribuidos de la siguiente forma: seis (6) en la zona urbana y tres (3) centros en el área rural y (3) tres puestos de salud extramurales ubicados en el área rural. En cuanto a la atención la ESE Barrancabermeja posee tres (3) servicios de urgencias 24 horas junto con servicio de hospitalización, los cuales se encuentran habilitados: en los centros de salud Danubio, Castillo y el Centro.



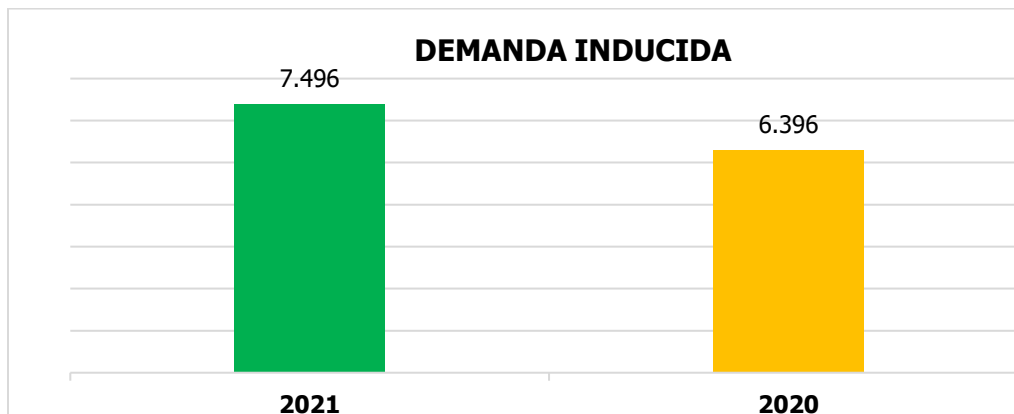
CUADRO 1. Número de camas habilitadas en el servicio de hospitalización

FECHA	NUMERO DE CAMAS HABILITADAS				Observación	TOTAL CAMAS HOSPITALIZACION
	Adultos		Obstétrica	Pediatría		
GENERO	M	F	F	F/M		
CASTILLO	7		2	2	4	11
CENTRO	4		2	3	2	9
DANUBIO	6		6	5	4	17
TOTAL	17	0	10	10	10	37

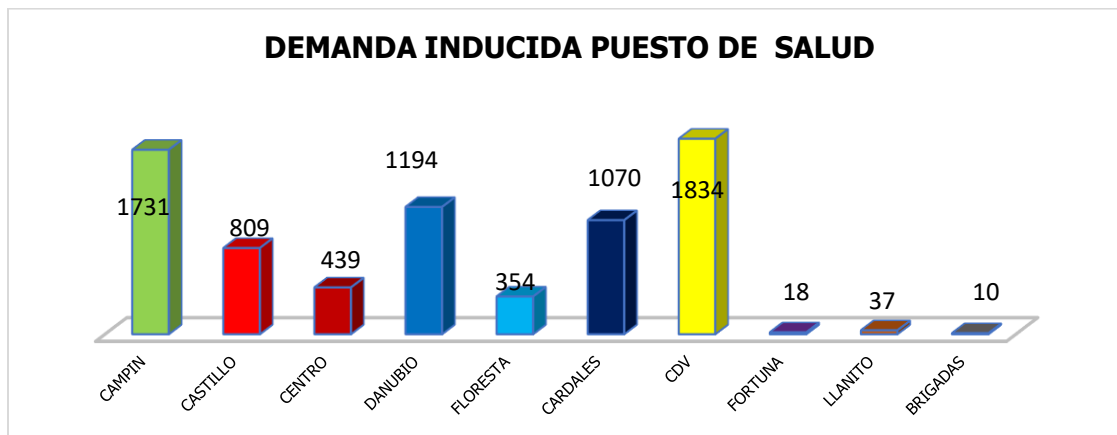
Fuente: Subdirección Científica ESE Barrancabermeja

2.2. ACTIVIDADES DE DEMANDA INDUCIDA

El proceso promoción y prevención garantiza la prestación de los servicios establecidos por las Resoluciones N° 3384 de 2000 y 3280 de 2018, para el primer nivel de atención y el cumplimiento de las matrices de programación en los niveles normados por el Ministerio de la Protección Social.



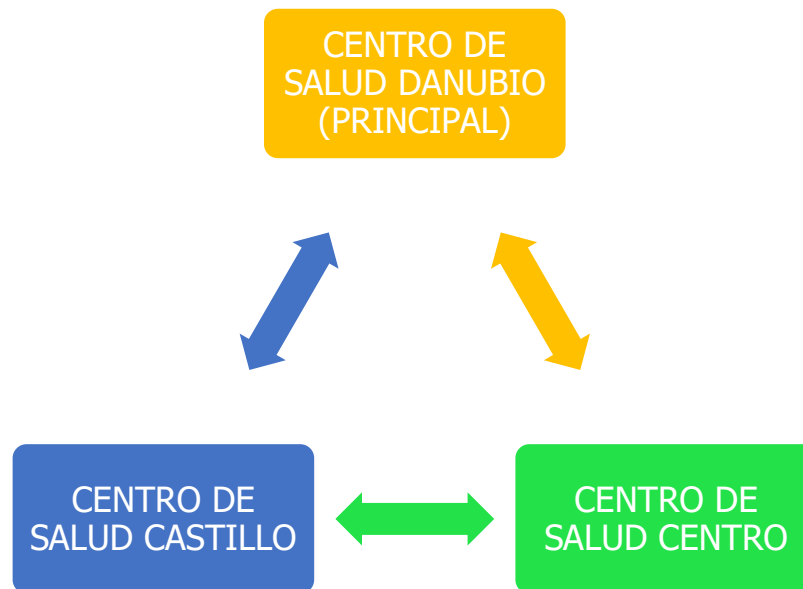
Durante el año 2021 se observa un incremento significativo durante el tercer y último cuatrimestre en comparación con el cuatrimestre del año anterior, esta demanda inducida fue mayor teniendo en cuenta la posibilidad de realizar actividades sin el confinamiento estricto que se realizó durante el año 2020. El incremento que se alcanzó fue un 17% por encima del último cuatrimestre del año 2020; así mismo se da a conocer el estado de la Demanda Inducida por los respectivos Centros de Salud:



Los Centro De Salud Con Mayor Demanda Inducida Fueron CDV En La Comuna 4, Seguido de Centro De Salud Campin en la comuna 7, y luego Centro de Salud Danubio en la Comuna 6, lo cual demuestra las comunas con mayor influencia poblacional de usuarios potenciales a quienes se le ofertan servicios y educación en salud por parte de la Empresa Social del Estado E.S.E. Barrancabermeja.

2.2.1. SERVICIO DE FARMACIA

El proceso o servicio de Farmacia, se encuentra coordinado por un regente de farmacia en cada uno de los tres puntos farmacéuticos que tiene la Entidad. Además, se tienen puntos de distribución en los centros de salud llanito y fortuna.



En el centro de salud Danubio se encuentra ubicada la bodega principal del área de farmacia.

CUADRO 2. Ubicación de puntos de atención de farmacia

CENTRO DE SALUD	SERVICIO	UBICACIÓN
DANUBIO	FARMACIA	COMUNA 6
CASTILLO	FARMACIA	COMUNA 4
CENTRO	FARMACIA	CORREGIMIENTO CENTRO
LLANITO	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO LLANITO
FORTUNA	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO FORTUNA

Fuente: Subdirección Científica ESE Barrancabermeja

3. NUESTROS CLIENTES

Para el último cuatrimestre de la vigencia 2021, los usuarios y clientes de la E.S.E. Barrancabermeja, se encontraban así:

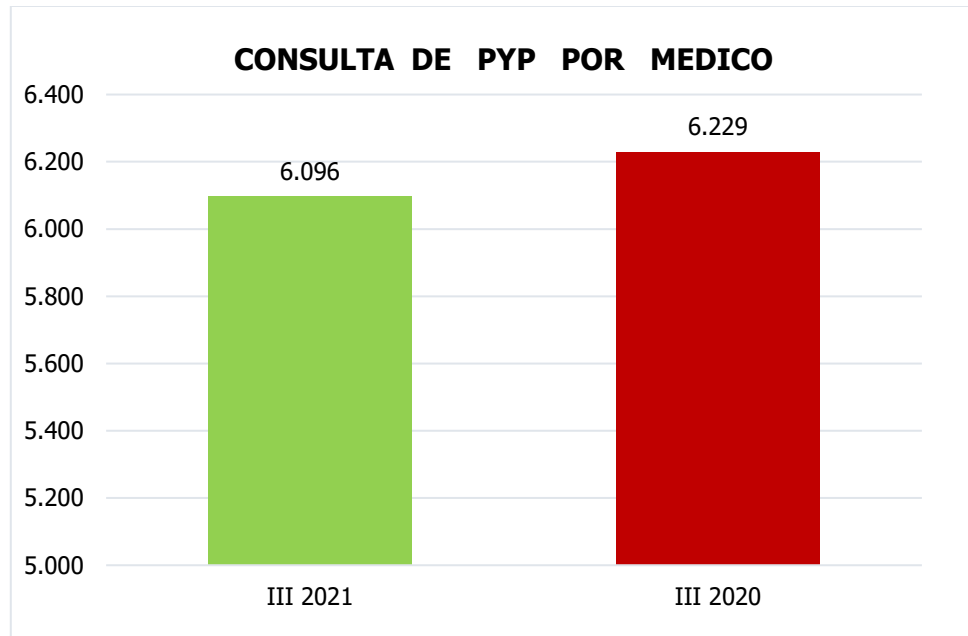
EPS	No. USUARIOS	MODALIDAD CONTRATACIÓN
NUEVA EPS	36.445	CAPITADO
ASMETSALUD	13.740	EVENTO
FAMISANAR	1.471	EVENTO
COMPARTA	-	CAPITADO
COOSALUD	8.517	CAPITADO
SANITAS	2.958	CAPITADO
SALUD TOTAL	1.096	
MUNDIAL DE SEGUROS		EVENTO
TOTAL USUARIOS	64.227	

Al finalizar la vigencia 2021, se logra describir que la E.S.E. Barrancabermeja termina con un total de 64.227 usuarios, enmarcados en la atención prestada a las diferentes EPS, donde se evidencia que la NUEVA EPS, representa el mayor volumen de usuarios con un total de 36.455, alcanzando un 57% del total de los grupos de interés atendidos.

4. RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2021

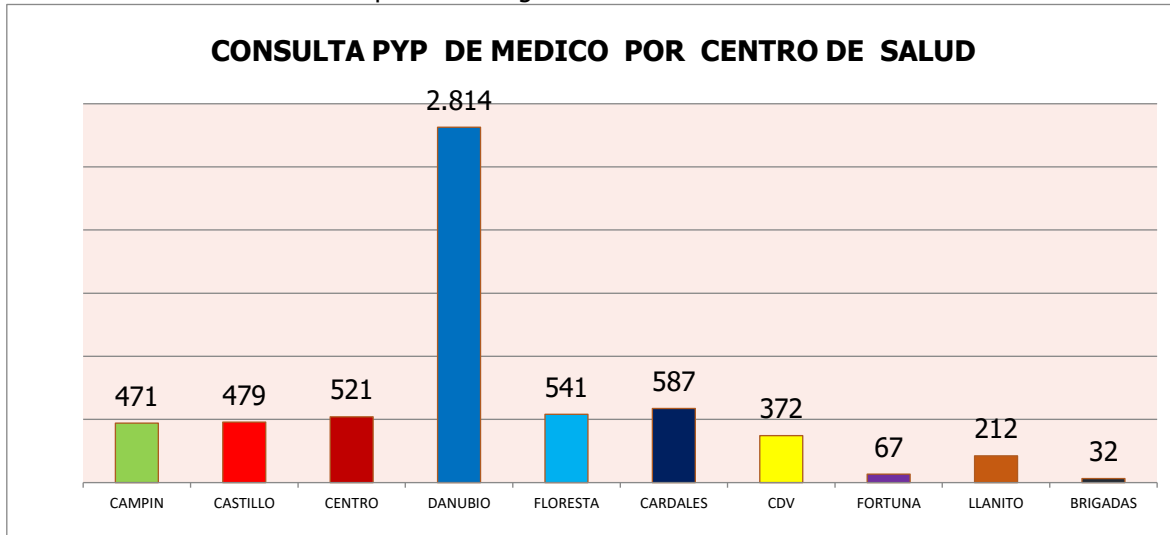
Gráfico No.1 Actividades Comparativa por Cuatrimestre Año 2021/2020



Fuente: R-FAST E.S.E Barrancabermeja

Los datos demuestran una disminución de aproximado 30 pacientes/mes lo corresponde a la disminución de usuarios acontecida por el retiro de la contratación de usuarios de FAMISANAR, aun cuando se disminuyó en actividades se demuestra que el descenso no es significativo en relación con la población del año inmediatamente anterior.

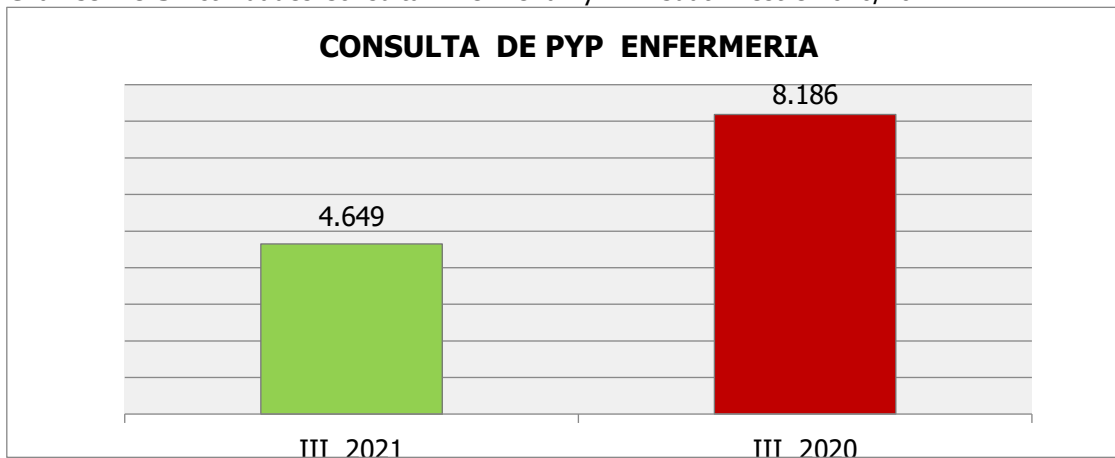
Gráfico No.2 Actividades Comparativas Según Centro de Salud 2021



En referencia a las atenciones médicas se observa un valor significativo positivo de atenciones en el Centro de Salud el Danubio en relación con los demás Centro de Salud, esta relación se puede justificar debido a las atenciones realizadas en la Unidad Materno Perinatal, así mismo este Centro de Salud se encuentra ubicado en un área de mayor influencia de población de régimen subsidiado de salud.

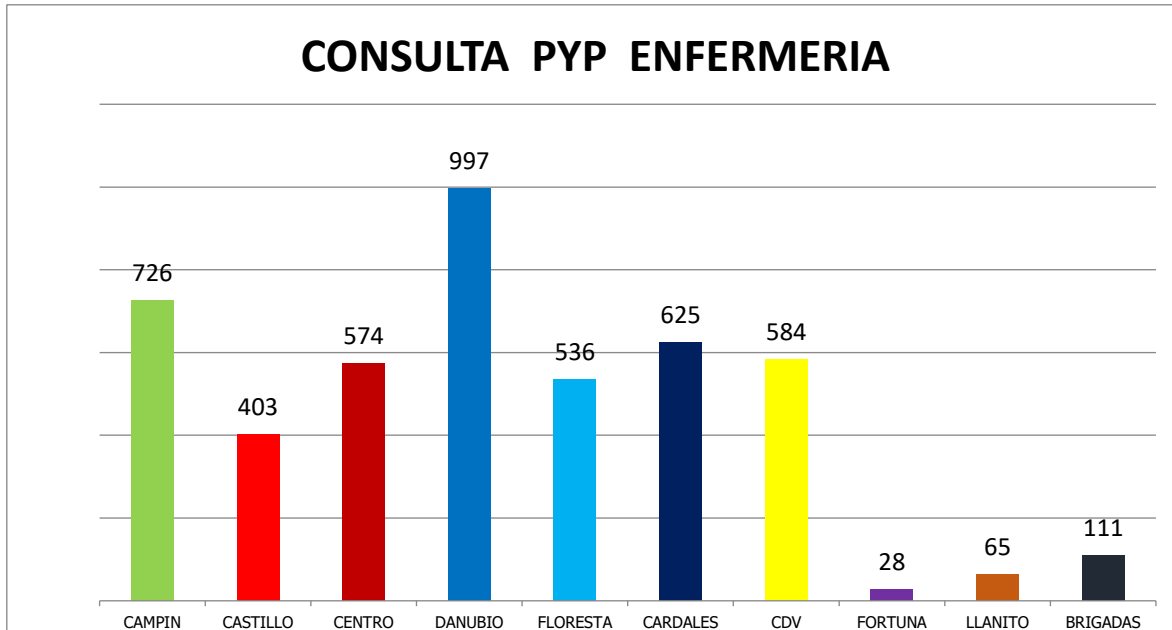
4.2. RESULTADOS DE CONSULTAS DE ENFERMERIA PYP SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2021

Gráfico No.3 Actividades Consulta Enfermería PyP III Cuatrimestre 2020/2021



Los resultados obtenidos de la consulta de enfermería en el III Trimestre de 2021 se observa disminución significativa en comparación al tercer cuatrimestre de la vigencia 2020, producto de la rotación del personal de enfermería, el cual fue afectado con diagnóstico de COVID-19 en el último pico del 2021.

Gráfico No.4 Actividades Comparativo Según Centro de salud Consulta Enfermería 2021

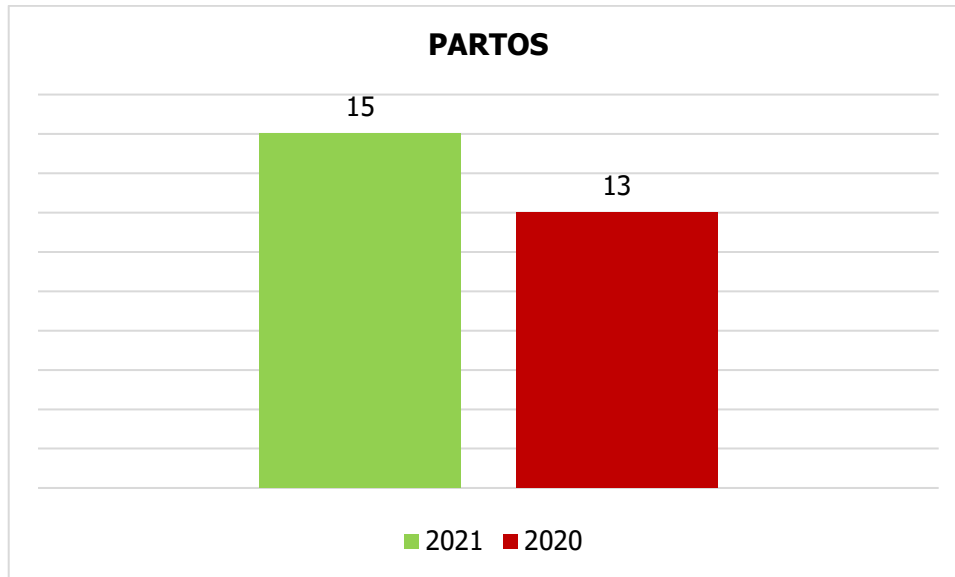


Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

Los Resultados expuestos manifiestan la disminución de las actividades realizadas en el área de atención profesional de consulta de Médico y Enfermería comparando el III cuatrimestre de 2021/2020, teniendo en cuenta que la pandemia por COVID-19, los lineamientos del Ministerio de Salud con referencia al confinamiento y aislamiento obligatorio y la no atención presencial de los usuarios y al igual de los niños y niñas y adolescentes impactaron en las actividades de promoción y prevención correspondiente al mes de al cuatrimestre 2021 no sean podido inicial atención presencial en los colegios del Distrito de Barrancabermeja, y la gran preocupación del no cumplimiento de las metas de los programas de promoción y prevención para este año 2021 y en la búsqueda activa de los pacientes se encuentran usuarios que temen de acercarse al puesto de salud y hay actividades que requieren de la presencia del usuario. (A pesar de que en el 2021 se disminuyó las complicaciones por COVID-19 a nivel municipal, el personal de salud no escapó al contagio de este virus aislándose y disminuyendo la oferta por incapacidades)

4.3. RESULTADOS DE PARTOS DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2021

Gráfico No.5 Cuadro de partos atendidos III Cuatrimestre 2021/2020

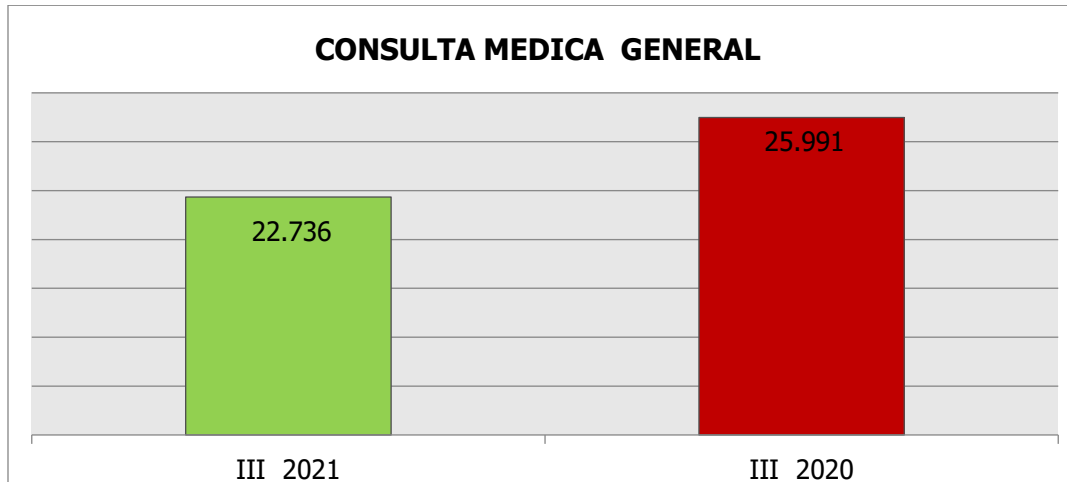


Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

En la atención de partos para el III cuatrimestre de 2021 en comparación del 2020 hay un aumento en comparación con el año 2020. A pesar que la ESEB barrancabermeja tiene diseñado su Ruta de atención de la Gestantes de acuerdo a los Lineamientos del Ministerio de Salud y sus decretos reglamentarios e impulso en el municipio la estrategia de centralizar a las maternas en la Unidad Materno Infantil en el Puesto de Salud del Danubio y mostrarles las instalaciones en sus controles para para que se sientan seguras a la hora de la atención del parto y a pesar de realizar sus controles durante su gestación un porcentaje de ellas se realiza su atención en el II Nivel de Complejidad así dirigidas por los ginecólogos tratantes, por ser gestantes con Alto riesgo Obstétrico. La ESEB realizará una estrategia para el año 2022 de Valoración Integral a la Materna con Ginecología, y así disminuir la atención de partos Normales en el segundo nivel de complejidad. Se realiza el curso psicoprofilático liderado por nuestra Psicóloga y con el personal asignado para este programa de una atención cordial y eficiente dirigido a esta población.

4.4. RESULTADOS CONSULTA EXTERNA DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2021

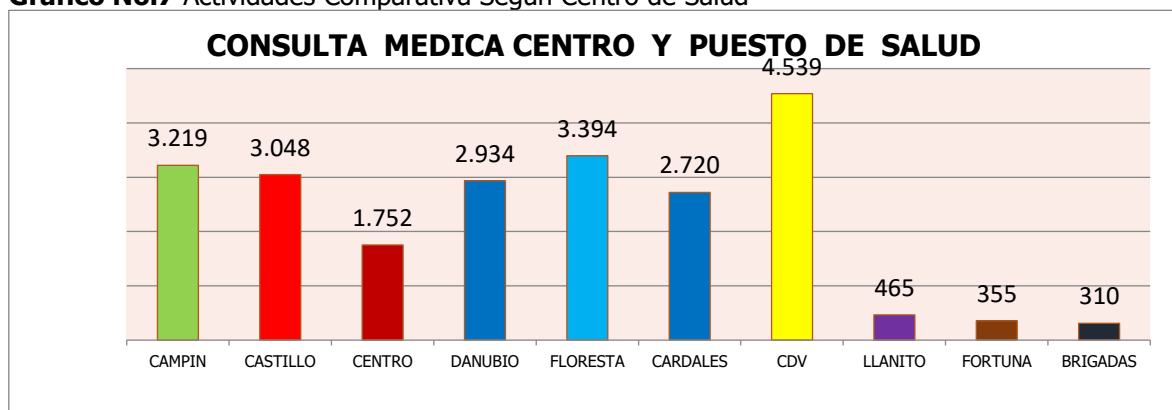
Gráfico No. 6 Actividades Comparativo Cuatrimestre Año 2021/2020



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

Las atenciones en Consulta Médica externa durante el Tercer Cuatrimestre el año 2020 fueron de 25.991 y en el año 2021 son de 22.736 esta disminución se debe al retiro de los usuarios por parte de la EPS FAMISANAR que fueron 11.000 usuarios aproximadamente e igualmente en el último cuatrimestre se tuvo varios Médicos en aislamiento por COVID, (ultimo pico del 2021) lo cual disminuyo la oferta para la consulta asistencial presencial.

Gráfico No.7 Actividades Comparativa Según Centro de Salud

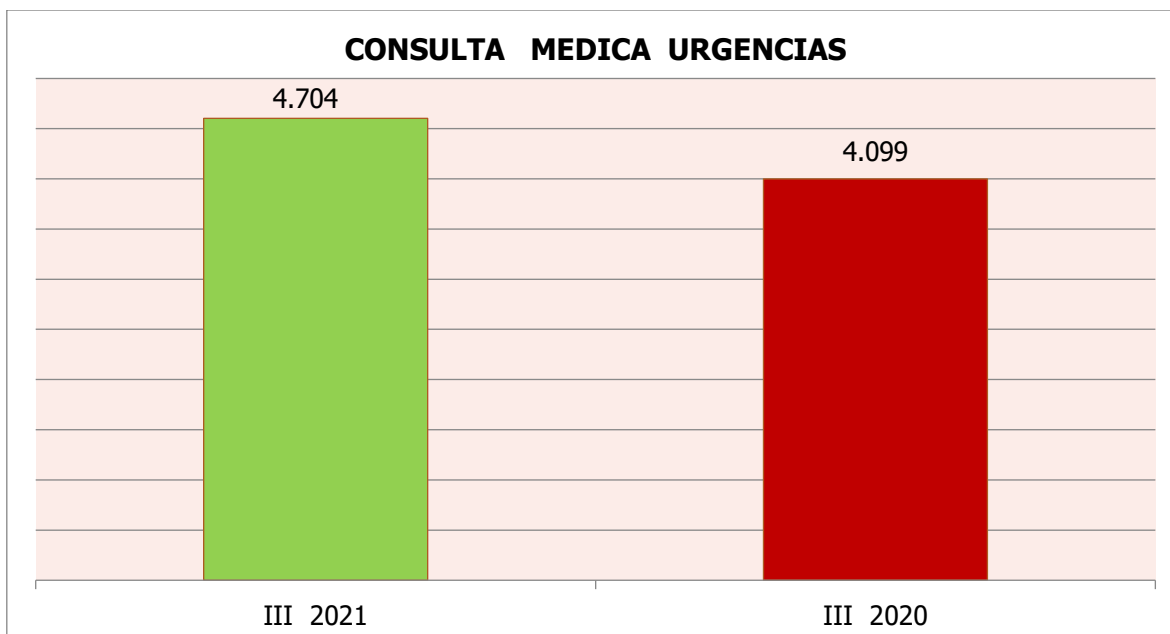


Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

Se puede deducir que los Centros de Salud con mayor cantidad de citas atendidas fueron: CDV, Floresta, campin, castillo. Los puestos de salud CDV y Floresta acogieron los usuarios del cierre de los puestos de salud de Versalles y progreso, de ahí la alta oferta de consultas en estos puestos de salud; además de los Pacientes con Enfermedades de Riesgo cardiovascular y crónicos, que se estaban atendiendo en el Danubio.

4.5. RESULTADOS CONSOLIDADOS EN CONSULTA MÉDICA URGENCIAS DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2021

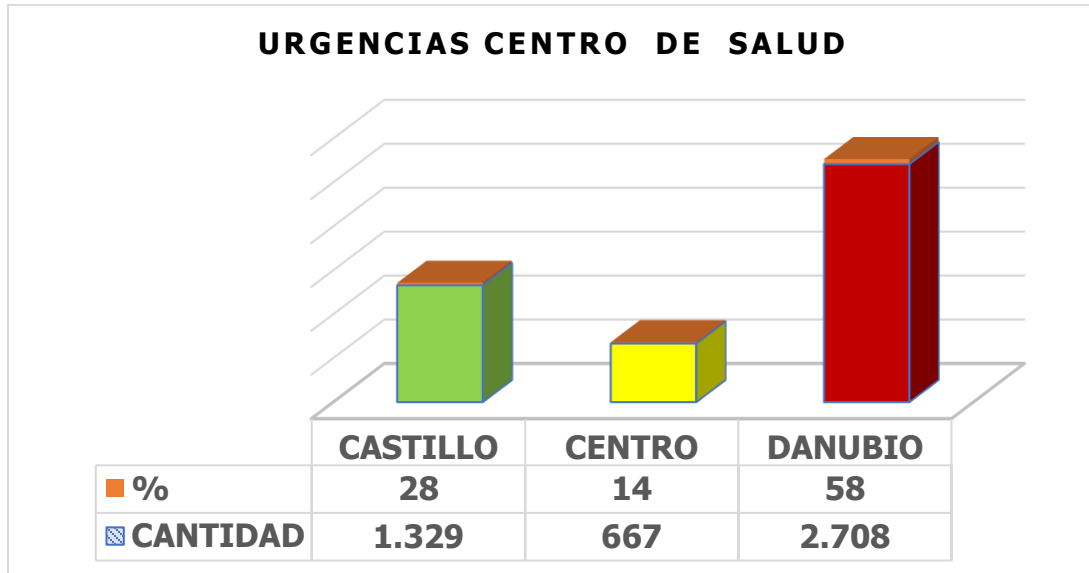
Gráfico No. 8 Actividades Comparativo Cuatrimestre Año 2021/2020



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

Las Consultas de Urgencias realizadas en el Tercer cuatrimestre de año 2020 es de 4.099 y el año 2021 fueron 4.704 se evidencia un aumento en un aumento de un 13% evidenciando que los pacientes están consultando en el 2021 a las áreas de urgencias dejando a un lado los temores de contagio. Cabe anotar que todo nuestro personal de salud de urgencias que está en la primera línea de atención de los pacientes con síntomas covid19 cuentan con sus Elementos de Protección Personal como lo ha dispuesto el Gobierno Nacional y cumpliendo con los protocolos para la atención de estos pacientes y al igual cuidando a nuestro personal de salud. Es de anotar que en los periodos anotados la ESEB, ha cumplido con el Indicador del Ministerio de Salud de Reingresos a Urgencias no mostrando desviaciones del mismo; lo que demuestra una prestación del servicio con Calidad y eficiencia.

Gráfico No.9 Actividades Comparativa Según Centro de Salud.

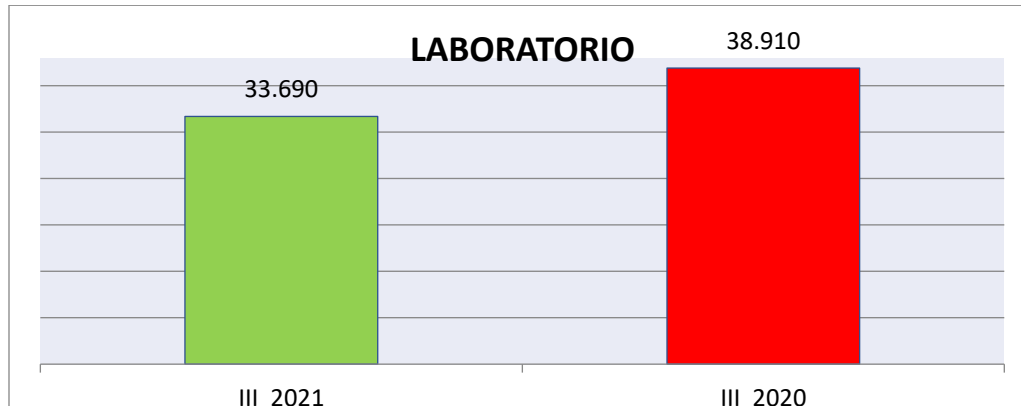


Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

En el servicio de Consulta Urgencias, las consultas realizadas durante el Tercer Cuatrimestre en el año 2021 fueron 4.704 y como lo vemos en la gráfica el Centro de Salud que más acuden nuestros usuarios es el Centro de Salud con camas Danubio, seguido de Castillo que en los últimos meses ha tenido un aumento, el personal Médico las 24 horas del día, con la apertura de las instalaciones del nuevo centro de Salud, seguimos atendiendo la misma cantidad de usuarios y las expectativas que tenemos de aumentar las actividades en el área rural no han sido las esperadas, seguimos en la tarea de conseguir que en este Centro aumente la población y seguir prestando un servicio óptimo a toda la comunidad.

4.6. RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIOS DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2021

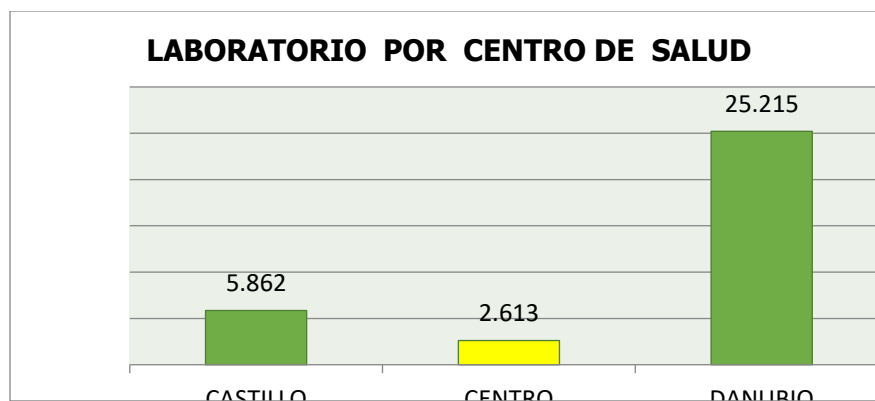
Gráfico No. 10 Comparativo Cuatrimestre Actividades 2021/2020



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

En este comparativo de Laboratorios procesados en Tercer cuatrimestre de 2021 y comparado con 2020, la diferencia es evidente, ya que la no contratación de los usuarios de FAMISANAR afecto los indicadores del cuatrimestre, incluyendo los efectos dados por la Pandemia por covid19 en los laboratorios ha tenido un resultado diferente, se ha necesitado de estos para diagnosticar a tiempo los usuarios durante este periodo tomamos 800 muestras de antígenos para SARS CoV2 a las EPS contratadas, particulares y autorizadas.

Gráfico 11: Actividades Comparativa Según Centro de salud 2021

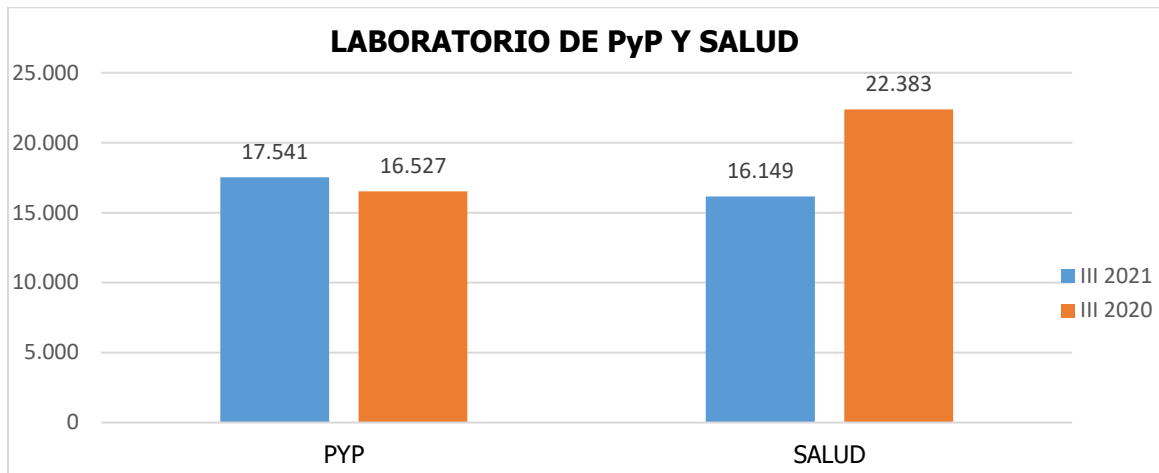


Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

La grafica representa en el laboratorio de Centro de Salud con Camas Danubio está centrada la mayor producción de exámenes realizados con relación al laboratorio Castillo y Centro, ya que este tiene la mayor cobertura en pacientes, ya que en este se procesan las tomas de muestras provenientes de Cardales, Floresta y CDV al igual que funciona las 24 horas al día.

4.7 RESULTADOS LABORATORIOS PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2021

Gráfico 12: Comparativo Cuatrimestre Actividades año 2021/2020

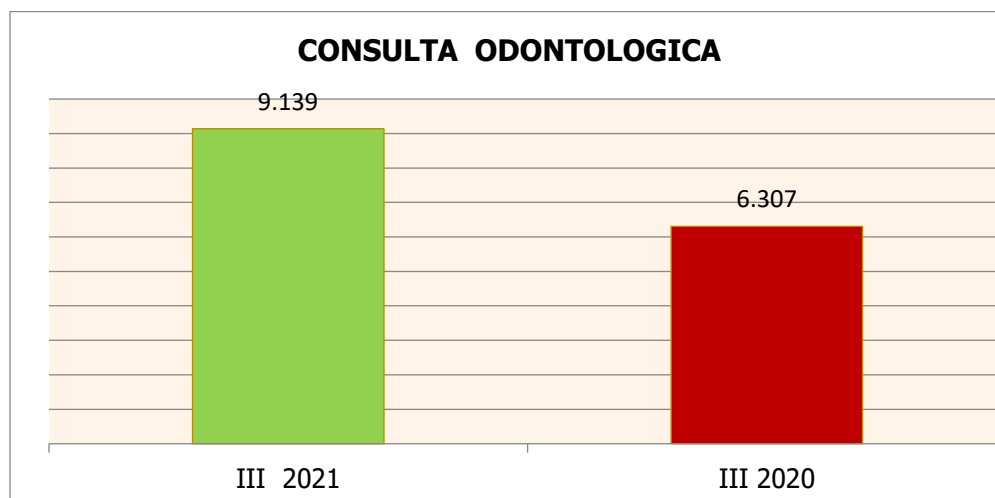


Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

Según la gráfica se evidencia que en los laboratorios procesados en Promoción y Prevención y salud en el comparativo de tercer cuatrimestre de 2020/2021, se produjo mayor atención en estas actividades, lo que indica mayor atención y mayor cantidad de realización de dichas pruebas en esta área.

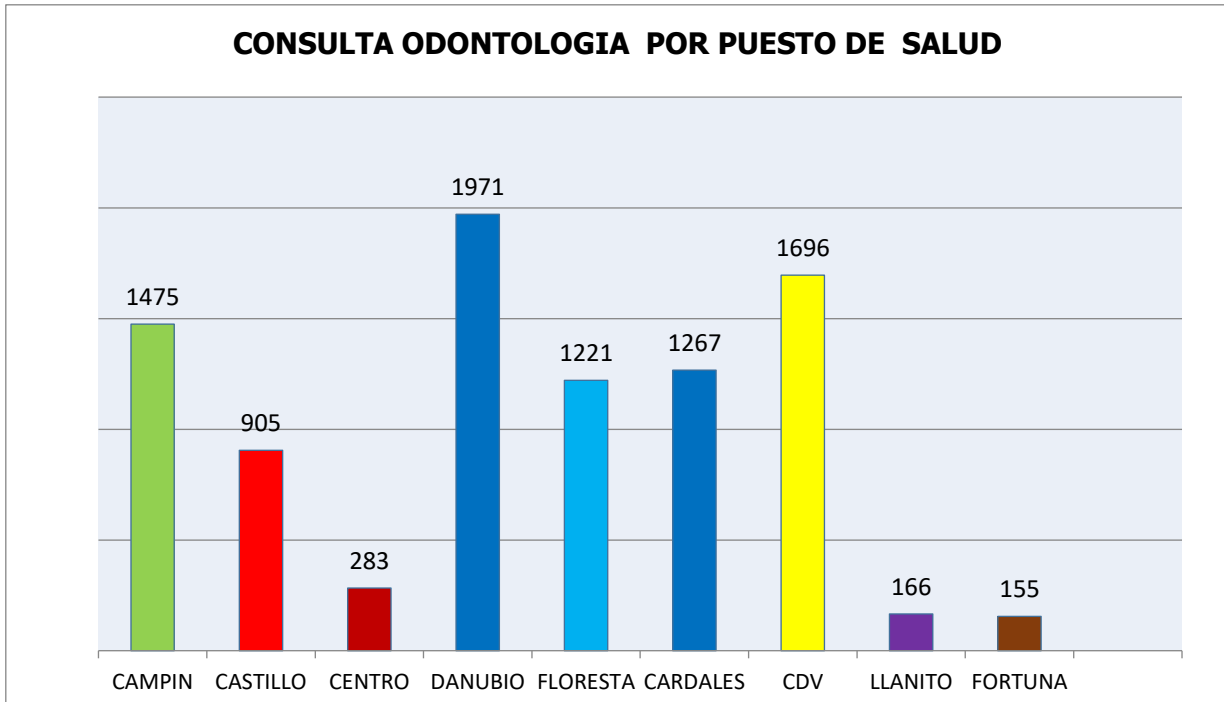
4.8 RESULTADOS ATENCIÓN CONSULTA ODONTOLOGIA DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2021

Gráfico 13: Comparativo Cuatrimestre Actividades



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

Gráfico No. 13 Actividades Comparativa Según Centro de salud



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

El área de odontología fue la más afectada por las directrices del Gobierno Nacional en el 2020 y para 2021 las actividades aumentan notoriamente por el levantamiento de los lineamientos del covid-19 se empieza a aplicar la resolución 3280 donde da una directriz especial para las consultas de primer vez son de promoción y prevención, por ser la población de trabajadores con más alto riesgo de contagio, las actividades se programan a 30 minutos y activando las actividades normalmente en este campo, en total se realizó 9.139 Consultas Odontológicas durante el III Cuatrimestre de 2021, y durante el cual se encontró que el Centro de Salud Danubio, seguido de Campin fueron los que realizaron más actividades y lideran la atención en el servicio.

5. VACUNACIÓN

VACUNACION PAI REGULAR Y COVID -19

BIOLÓGICO DEL ESQUEMA	IV TRIMESTRE		TOTAL ANUAL APLICADAS
	CANT - ADM	% CUM ESE	
BCG	95	14%	222
Hepatitis B	96	14%	251
Hepatitis A	479	17%	1,763
Varicela	1,002	29%	3,218
Pentavalente	1,905	25%	5,638
Rotavirus	1,217	41%	3,848
Vacuna Oral contra Polio	1,054	10%	4,720
Vacuna Inyectable contra Polio	1,679	16%	6,324
Neumococo	1,790	17%	5,735
Influenza Estacional	7,560	73%	9,399
Triple Viral	930	14%	3,372
DPT	1,559	90%	3,780
Fiebre Amarilla	739	129%	2,597
Virus del Papiloma Humano- VPH	169	5%	600
Influenza Estacional Gestantes	136	17%	485
Influenza Estacional - Adultos	1,300	15%	3,197
DPT Acelular en Gestantes	842	108%	1,957
Sarampión- Rubeola	1,795	3%	15,813
Toxoide Tetánico Diftérico- TD	904	8%	3,096
Vacuna COVID-19	26,830	101%	80,496

APLICACIÓN DE BIOLÓGICO POR REGIMENES

BIOLÓGICO DEL ESQUEMA	IV TRIMESTRE		TOTAL ANUAL APLICADAS
	CANT – ADM SUBSIDIADO	CANT – ADM CONTRIBUTIVO	
BCG	55	40	95
Hepatitis B	72	24	96
Hepatitis A	260	219	479
Varicela	895	107	1002
Pentavalente	986	919	1905
Rotavirus	608	609	1217
Vacuna Oral contra Polio	600	454	1054
Vacuna Inyectable contra Polio	1275	404	1679
Neumococo	1200	590	1,790
Influenza Estacional	5200	2360	7,560
Triple Viral	525	405	930
DPT	825	734	1,559
Fiebre Amarilla	529	210	739
Virus del Papiloma Humano- VPH	97	72	169
Influenza Estacional Gestantes	120	16	136
Influenza Estacional - Adultos	824	476	1,300
DPT Acelular en Gestantes	528	314	842
Sarampión- Rubeola	987	808	1,795
Toxide Tetánico Diftérico- TD	728	176	904
Vacuna COVID-19	18800	8000	26800

6. BRIGADAS EN SALUD

La E.S.E. Empresa Social del estado Barrancabermeja, en el desarrollo de su objeto misional, enfocada a la prestación del servicio de Salud a la comunidad, realizó durante el III Cuatrimestre de la vigencia 2021, diversas Brigadas de Salud así:

FECHA	CORREGIMIENTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
23 septiembre 2021	San Rafael de Chucuri	Consulta Externa	14
		Odontología	9
		Vacunación Regular	13
		Citologías Vaginales	7
12 octubre 2021	Vereda Meseta San Rafael	Consulta Externa	14
05 noviembre 2021	San Rafael de Chucuri	Consulta Externa	14
		Odontología	12
12 noviembre 2021	San Rafael de Chucuri	Consulta Externa	14
		Vacunación COVID-19	200
03 diciembre 2021	Vereda Meseta San Rafael	Consulta Externa	13
		Vacunación Regular	15
16 diciembre 2021	Ciénega del Opón	Consulta Externa	10
		Vacunación Regular	12
17 diciembre 2021	San Rafael de Chucuri	Consulta Externa	10
		Vacunación Regular	9

7. PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA ATENCIÓN EN SALUD – PAMEC

La E.S.E. Barrancabermeja, estableció y formuló para la vigencia 2021, el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad PAMEC, teniendo en cuenta la metodología de autoevaluación de acuerdo con los criterios del Ministerio de Salud y Protección Social en el Manual de Acreditación, guías básicas para la implementación de las pautas para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud,

Este programa se estableció y desarrolló a través de reuniones, coordinadas en el Comité de Calidad Institucional.

Para el desarrollo y ejecución del PAMEC, se desarrolló a través de la Metodología de la Ruta Crítica, definida en 9 pasos, en la cual por medio del liderazgo y apoyo de los líderes de procesos se dio cumplimiento a las acciones programadas así:

RUTA CRÍTICA PARA EL DESARROLLO DE LA AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN EN SALUD - PAMEC



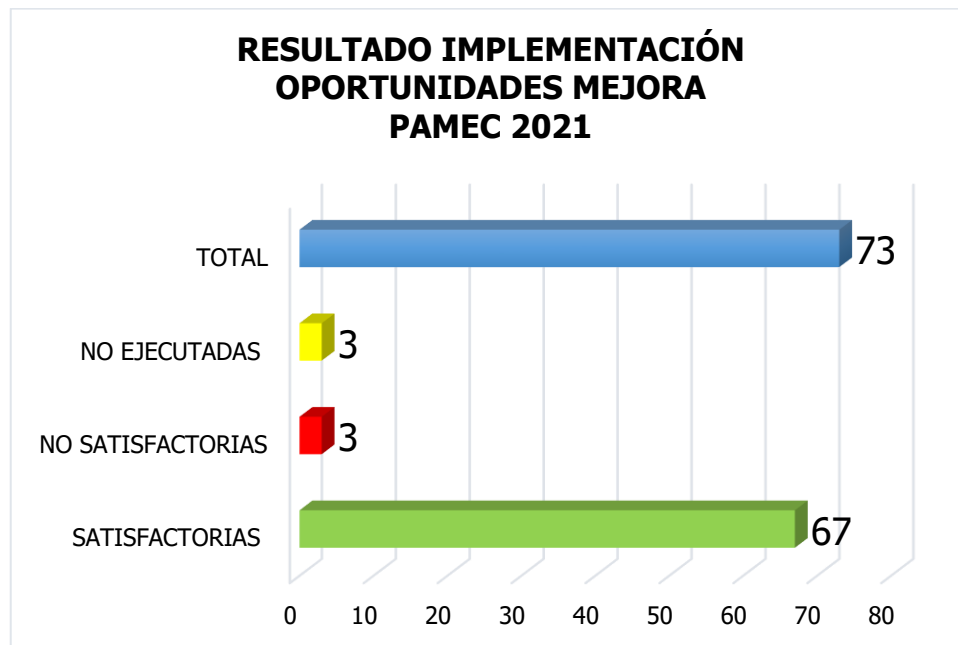
- ✓ **Autoevaluación:** Se realizó la autoevaluación de estándares de acreditación con los líderes de autoevaluación y sus equipos de trabajo, los cuales se reportaron en el anexo1 entregado al ente territorial en primer trimestre de evaluación y seguimiento.
- ✓ **Priorización de Estándares y oportunidades de Mejora:** Derivado de la autoevaluación de estándares de acreditación se generaron oportunidades de mejoramiento para cada estándar autoevaluado de acuerdo a el análisis de las debilidades de cada estándar, posteriormente se procedió a realizar la priorización de oportunidades de mejoramiento consignadas en los anexos respectivos, teniéndose en cuenta las directrices de la secretaría de salud departamental en cuanto a los estándares priorizados.

Producto de la priorización de las matrices de estándares, se definieron las siguientes oportunidades de mejora, priorizadas por grupo de estándares así:

PACAS	45
DIRECCIONAMIENTO	12
GERENCIA TALENTO HUMANO	5
GERENCIA AMBIENTE FISICO	7
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA	1
GERENCIA DE LA INFORMACION	3
TOTAL	73

- ✓ **Definición de la calidad esperada**
- ✓ **Formulación de Planes de Mejoramiento:** Derivado del anexo de priorización de oportunidades se desprendieron los planes de mejoramiento que se entregaron a cada uno de los líderes en la vigencia de este PAMEC, para el cumplimiento de las actividades. Estas últimas se plantearon hasta el mes de diciembre de 2021, manejándose dentro del ciclo PHVA para cada trimestre, con un cumplimiento mínimo de actividades acordes con el ciclo.
- ✓ **Evaluación del Mejoramiento:** Se realizaron seguimientos a todos los procesos a través de correo electrónico y video-conferencias, con cada uno de los líderes, en donde soportaban y enviaban los respectivos soportes, así mismo para revisión de las dificultades presentadas para
- ✓ **Aprendizaje Organizacional:** Por medio de los diferentes comités de calidad se realizó retroalimentación de las autoevaluaciones bajo los estándares de acreditación y sus acciones enmarcadas en pro del mejoramiento.

Finalizado el proceso de la metodología de la Ruta Crítica, se evidenció el resultado alcanzado en la E.S.E. en lo relacionado a las acciones encaminadas dentro de las oportunidades de mejora, cuyos resultados se evidencian así:



Analizando lo anterior, se logra evidenciar que, según el cumplimiento de las acciones definidas, se obtiene el resultado final de 91.7% de ejecución del **PAMEC** vigencia 2021.

8. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

8.1. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Y ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL (31 DE DICIEMBRE DE 2021)

Los Estados Financieros de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja reflejan todo el conjunto de conceptos y hechos económicos desarrollados en la entidad en este segundo cuatrimestre con corte a 31 de diciembre de 2021, revelando en ellos cada transacción efectuada a través de los principios de causación y la trazabilidad de los pagos permitiendo conocer los saldos finales con los cuales se ha podido elaborar los estados financieros que son la fuente de información básica que la empresa tiene para los terceros bajo el Régimen de Contabilidad Pública.

La información contable que proporciona los Estados financieros es relevante para la toma de decisiones de la entidad, por ello es oportuna, útil y fidedigna.

Se constituye en el instrumento para el reconocimiento y revelación de los hechos, transacciones y operaciones financieras, económicas y sociales con base en una clasificación, ordenada y pormenorizada de las cuentas, que identifica la naturaleza y funciones del objeto social de esta entidad pública.

Los Estados financieros de la empresa conservan la estructura, clase y grupos como lo contempla el Catálogo General de cuentas y el Manual de Procedimiento de la Contaduría General de la Nación (CGN).

Las estructuras de los estados financieros están conformadas por las clases de cuenta: **ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, GASTOS, COSTOS Y CUENTAS DE ORDEN.**

En su orden clasificado, los estados financieros, cuentan con las cualidades de la información contable: Comprensible, útil, pertinente y confiable, oportuna y comparable como se demuestra en el Estado de Situación Financiera y Estado de Resultado Integral.

El Estado de Situación Financiera nos permite conocer la evolución financiera y contable que ha tenido la entidad durante el tercer cuatrimestre de la vigencia 2021, comparado con 2020 mostrando fidedignamente el desarrollo y movimiento de cada una de las cuentas ya sean del Activo Corriente, Activo No Corriente, Pasivo y Patrimonio respectivamente. El Estado de Resultado Integral informa en su reconocimiento y revelación el comportamiento de Ingresos, Gastos y Costos de la entidad de un período determinado permitiéndonos conocer los resultados del ejercicio.

Adicional a los estados financieros con corte a 31 de diciembre de 2021 se revela la situación financiera de los centros de salud, el estado de cartera y presupuesto.

La EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA, entrega información financiera bajo la resolución 414 de 2014 para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorros del público, norma que la CGN acogió con el propósito de dar continuidad al proceso de modernización de la regulación contable pública, obteniendo los derechos para utilizar el material desarrollado por la fundación IFRS en Normas Internacionales de Información Financiera implementándolas a las empresas del estado, nacionales o territoriales de acuerdo a su objeto y características.

La ESEB por su objeto y característica está obligada a entregar información bajo la norma de la Resolución 414 de 2014 (NIIF) desde diciembre de 2015, las cuales han sido reportadas a la CGN, CGR, MSPS, MHCP y SUPERSALUD entre otras.

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO
A 31 DE DICIEMBRE 2021**

CUENTAS	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021
ACTIVO		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	\$ 8.119.714	\$ 455.848.278
Efectivo de Uso Restringido	\$ 502.546.904	\$ 6.447.208.198
Servicios de Salud	\$ 5.165.136.117	\$ 5.690.346.915
Otros Deudores/Margen de Contratación	\$ -	\$ 3.595.094
Deterioro de Cartera	-806.306.608	-853.964.162
Inventarios	\$ 150.744.668	\$ 198.220.635
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	\$ 5.020.240.795	\$ 11.941.254.959
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 47.241.000	\$ 47.241.000,00
Inversiones	\$ 47.241.000	\$ 47.241.000
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	\$ 15.650.879.109	\$ 15.311.524.974
Propiedad, Planta y Equipo	\$ 15.650.879.109	\$ 15.311.524.974
OTROS ACTIVOS	\$ 18.187.700	\$ 30.262.533
Intangibles	\$ 18.187.700	\$ 30.262.533
TOTAL ACTIVO	\$ 20.736.548.603	\$ 27.330.283.466
PASIVOS		
Adquisiciones de Bienes y Servicios	\$ 4.818.315.089	\$ 4.394.033.222
Prestadores de Servicios	\$ 104.202.468	\$ 48.607.512
Descuentos de Nómina	\$ 71.193.562	\$ 64.139.625
Retefuente e Impuestos de Timbre	\$ 24.487.912	\$ 32.318.273
Impuestos y Contribuciones y Tasas	\$ 135.078.694	\$ 127.644.302
Otras Cuentas por Pagar	\$ 13.995.600	\$ 19.542.128
Beneficios a los Empleados	\$ 736.398.839	\$ 589.357.224
Provisión, Litigios y Demandas	\$ 1.161.741.410	\$ 2.110.655.018
Recaudos a Favor de Terceros	\$ 988.360.815	\$ 926.533.990
Recursos en Administracion	\$ -	\$ 4.930.684.036
Ingresos Recibidos por Anticipados	\$ 79.358.379	\$ 1.296.832.986
PASIVOS CORRIENTES	\$ 8.133.132.769	\$ 14.540.348.316
PATRIMONIO	\$ 12.603.415.834	\$ 12.215.272.503
Capital Fiscal	\$ 9.729.261.337	\$ 11.122.706.518
Excedentes o Pérdidas de Ejercicios Anteriores	-3.409.549.876	-1.206.925.866
Excedentes o Pérdidas del Ejercicios Actual	\$ 6.283.704.373	\$ 2.874.154.498
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 20.736.548.603	\$ 27.330.283.466

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO
A 31 DE DICIEMBRE 2021**

CUENTA	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021
INGRESOS		
VENTA DE SERVICIO DE SALUD	\$ 13.577.475.399	\$ 17.394.454.975
(-) GLOSAS	\$ 26.989.433	\$ 86.865.185
OTROS INGRESOS	\$ 724.626.960	\$ 686.842.328
TOTAL INGRESOS	\$ 14.275.112.926	\$ 17.994.432.118
GASTOS		
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 4.903.629.024	\$ 5.144.133.963
COSTOS		
COSTOS POR PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 12.781.033.778	\$ 14.057.224.021
TOTAL GASTOS Y COSTOS	\$ 17.684.662.802	\$ 19.201.357.984
RESULTADO DEL EJERCICIO	-3.409.549.876	-1.206.925.866

EL análisis financiero estudia los estados contables de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja con el propósito de evaluar el desempeño financiero y operacional de la entidad para la acertada toma de decisiones, además que permite mostrar si existe equilibrio financiero, liquidez, capacidad de endeudamiento y capital para el desarrollo de su actividad económica.

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja a través de la División Financiera elabora el análisis financiero utilizando la información registrada en los Estados Financieros con corte a 31 diciembre de 2021-2020 ya que son los documentos fidedignos contables que registran y revelan los saldos de la entidad y de los terceros.

LIQUIDEZ: Es importante resaltar que este indicador mide la capacidad que posee la empresa en el corto plazo para cumplir con las obligaciones corrientes, el indicador es del 0,82 lo que significa que por cada peso que la entidad adeuda posee \$0,82 para pagar. Lo anterior demuestra que la empresa no tiene cómo pagar y cumplir con el 100% de todas sus obligaciones corrientes a corto plazo. En la vigencia 2020 el indicador estaba en 0.62 por debajo de la vigencia actual.

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO: Podemos concluir que la participación de los Acreedores en la Empresa Social del Estado Barrancabermeja es del 53% sobre el total de los activos de la empresa en la vigencia 2021, resaltando que este indicador aumenta significativamente por existir registros contables de cuentas en el Pasivo, **Ingresos Recibidos en Administración e Ingresos Recibidos por Anticipados** que ascienden al valor **\$6.227.517.021,73** que corresponden a **INVERSIÓN DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA** y **anticipos por Vacunación Covid y Canasta Covid**, partidas económicas que por procedimiento y norma contable deben registrarse en Bancos contra el Pasivo Corriente de la entidad, ocasionando un resultado poco favorable en el indicador financiero; y más aún comparado con la vigencia 2020 que estuvo en el 39.22%.

CAPITAL DE TRABAJO: Lo expuesto en el cálculo de liquidez, es aplicable para medir el capital de trabajo de la empresa a 31 de diciembre 2021, en consecuencia, a lo anterior, la entidad tiene un capital de trabajo real negativo en -2.599.093.357,46, revelando que la empresa tiene dificultades económicas y por ende no tiene cómo cumplir con la operación corriente en el corto plazo.

El Capital de Trabajo referido en la vigencia 2020 estuvo por encima de la vigencia 2021 siendo más alarmante su resultado. (-\$3.112.891.974) para la ESE BARRANCABERMEJA.

INDICADORES FINANCIEROS COMPARATIVOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021-2020					
INDICADORES FINANCIEROS Y ORGANIZACIONAL		VIGENCIA 2021	INDICADOR	VIGENCIA 2020	INDICADOR
INDICE LIQUIDEZ	ACTIVO CORRIENTE	11.941.254.959,00	0,82	5.020.240.795,00	0,62
	PASIVO CORRIENTE	14.540.348.316,00		8.133.132.769,00	
INDINCE DE ENDEUDAMIENTO	PASIVO TOTAL	14.540.348.316,00	53,20	8.133.132.769,00	39,22
	ACTIVO TOTAL	27.330.283.466,00		20.736.548.604,00	
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL	-1.893.768.194,00	-0,15	-4.134.176.836,00	-0,33
	PATRIMONIO	12.789.935.150,00		12.603.415.835,00	
RENTABILIDAD DEL ACTIVO	UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL	-1.893.768.194,00	-0,07	-4.134.176.836,00	-0,20
	ACTIVO TOTAL	27.330.283.466,00		20.736.548.604,00	
CAPITA DE TRABAJO	ACTIVO CORRIENTE-PASIVO CORRIENTE	11.941.254.959 -14.540.348.316		-2.599.093.357,00	AÑO 2021
CAPITA DE TRABAJO	ACTIVO CORRIENTE-PASIVO CORRIENTE	5.020.240..795 - 8.133.132.769		-3.112.891.974,00	AÑO 2020

Los indicadores organizacionales de la entidad señalados en la Rentabilidad del Patrimonio y del Activo son negativos en ambas vigencias (2021-2020) mostrando un mejoramiento en el 2021.

INFORME FINANCIERO CENTROS DE SALUD

El informe revela en detalle el comportamiento de los ingresos y costos de enero a 31 de diciembre de 2021 de los centros de salud a través de la facturación que se genera por la prestación del servicio de salud y los costos y gastos directos e indirectos inherentes a la prestación del servicio.

El primer cuadro (1) muestra un comportamiento favorable en los puestos de salud de la zona urbana ayudando a apalancar los costos que generan los centros de salud urbana, rural y las brigadas que se hacen a CIENAGA DEL OPON, SAN RAFAEL DE CHUCURI y MESETA DE SAN RAFAEL.

COMPORTAMIENTO DEL 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2021 PUESTO DE SALUD CON MARGEN DE UTILIDAD				
PUESTO DE SALUD	COSTO	FACTURACION	MARGEN DE UTILIDAD	%
CAMPIN	\$ 1.173.358.599	\$ 1.642.227.763	\$ 468.869.164	25,85%
CARDALES	\$ 940.143.962	\$ 1.217.502.923	\$ 277.358.961	15,29%
CDV	\$ 1.200.876.465	\$ 1.614.387.718	\$ 413.511.253	22,80%
DANUBIO EXTERNA	\$ 2.086.255.003	\$ 2.294.781.557	\$ 208.526.554	11,50%
DANUBIO URGENCIAS	\$ 1.825.993.331	\$ 1.943.232.643	\$ 117.239.311	6,46%
FLORESTA	\$ 1.045.124.523	\$ 1.373.576.760	\$ 328.452.237	18,11%
TOTAL	\$ 8.271.751.883	\$ 10.085.709.364	\$ 1.813.957.481	100%

Cuadro 1

El cuadro dos (2) ilustra el comportamiento de los costos sociales (pérdidas) que asume la Empresa Social del Estado Barrancabermeja para ofrecer los servicios de salud en la zona urbana y rural haciendo presencia a través de brigadas en otros corregimientos como lo revela el cuadro tres (3).

Es necesario resaltar las pérdidas significativas y continuas de la vigencia 2021 del Centro de Salud Castillo (Externa y Urgencias) por valor de **\$303.547.604** y la del Centro de Salud el Centro por valor **\$361.693.037** al cierre de este informe.

COMPORTAMIENTO DE 1 ENERO AL 31 DICIEMBRE 2021 PUESTO DE SALUD CON MARGEN DE PERDIDA				
PUESTO DE SALUD	COSTO	FACTURACION	MARGEN DE PERDIDA	%
FORTUNA	\$ 162.237.926	\$ 115.208.144	-\$ 47.029.782	5,94%
CASTILLO EXTERNA	\$ 1.090.800.798	\$ 965.033.229	-\$ 125.767.569	15,88%
CASTILLO URGENCIAS	\$ 1.252.308.486	\$ 1.074.528.451	-\$ 177.780.035	22,45%
CENTRO	\$ 1.210.248.381	\$ 848.555.344	-\$ 361.693.037	45,67%
LLANITO	\$ 305.289.067	\$ 225.643.752	-\$ 79.645.315	10,06%
TOTAL	\$ 4.020.884.658	\$ 3.228.968.920	-\$ 791.915.739	100%

Cuadro 2

COSTO SOCIAL MES DE ENERO 1 AL 31 DICIEMBRE 2021		
PUESTO DE SALUD	VALOR	PORCENTAJE
SAN RAFAEL DE CHUCURI	\$ 47.109.661	29,93%
CIENAGA DEL OPON	\$ 45.693.381	29,03%
MESETA SAN RAFAEL	\$ 64.611.251	41,05%
TOTAL	\$ 157.414.293	100,00%

Cuadro 3

El Costo Social de la empresa en Brigadas por Atención de Servicios de Salud en los corregimientos San Rafael de Chucuri, Ciénaga de Opón y Meseta San Rafael en la vigencia 2021 fue **157.414.293**

8.2. CARTERA A 31 DE AGOSTO DE 2021

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja, revela saldos de cuentas por cobrar depurados, conciliadas e identificadas, al igual que sus respectivas edades y deterioro.

Se evidencia que ASMET SALUD es el registro más representativo de la cartera de esta vigencia, con cuentas por cobrar de \$2.638.978.538, como gestión de esta cartera se suscribió una cesión de pago con la Secretaria de Salud Departamental por valor de \$1.500.000.000 como abono a la cartera reconocida y conciliada a través de acta suscrita entre las partes, cuyo pago está referido y garantizado por Ley de Punto Final quedando en la fase dos (2) de distribución de recursos que se estima sea para el primer cuatrimestre de 2022.

EMDISALUD EPSS EN LIQUIDACIÓN actualmente se encuentra en proceso de acreencias. Las cuentas por cobrar ascienden a 1.469.632.769.30.

SALUDVIDA EN LIQUIDACION, se presentaron las acreencias a diciembre de 2020 presentando un saldo de 173.958.505.45 con glosas conciliadas.

Se continúa persistiendo con la EPSS a través de las mesas de trabajo y de comunicación directa la conciliación de cartera, glosas y liquidaciones de contratos.

Con FAMISANAR se están haciendo cruce de cartera y conciliación de glosas en mesa de trabajo de acuerdo al Decreto 030 de 2013 vigilados por la Secretaría Departamental de Salud y Superintendencia Nacional de Salud, de la cual se han suscritos Actas de Compromisos.

Para esta vigencia 2021 la cartera cierra con saldos con las EPSS así:

CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA SALUD ESCOLAR	39.100.000,00
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA PRASS	58.989.155,00
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA GESTANTES MIGRANTES	1.723.470,00
ASMETSALUD ARS	2.638.978.538,00
SANITAS	7.472.522,00
COOSALUD	126.099.848,00
EMDISALUD	1.469.632.769,30
FAMISANAR	648.256.355,47
NUEVA EPS	65.564.983,00
COMPARTA	140.992.212,00
SALUDVIDA	176.959.839,45
TOTAL	5.373.769.692,22
EPS-S EN LIQUIDACION	VALOR
HUMANA VIVIR	1.597.379,00
TOTAL	1.597.379,00
OTRAS ENTIDADES	VALOR
SECRETARIAS DE SALUD OTROS DEPARTAMENTOS	17.381.1706,00
CONTRIBUTIVAS	135.490.890,62
ASEGURADORAS - SOAT	2.516.397,00
OTRAS ENTIDADES	11.100.486,00
TOTAL	322.919.479,62
SUBTOTAL CARTERA	5.698.286.550,84
MENOS CONSIGNACIONES SIN IDENTIFICAR FACTURAS	7.939.635,60
TOTAL CARTERA	5.690.346.915,24

Las Cuentas por Cobrar de la vigencia 2021 cierran con un saldo de **\$5.690.346.915,24**

A continuación, se relaciona la cartera por edades de la vigencia 2021



Empresa Social del Estado Barrancabermeja

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

EPS REGIMEN SUBSIDIADO	Hasta 60 días	de 61 a 90 días	de 91 a 180 días	de 181 a 360 días	> de 360 días	SUB TOTAL CARTERA	glosas a DICIEMBRE	TOTAL CARTERA
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S.	499.520,00				1.635.818,00	2.135.338,00	1.107.188,00	3.242.526,00
ASMET SALUD	-				7.623.197,00	7.623.197,00	-	7.623.197,00
ASMET SALUD EPS SAS	8.701.714,00	4.995.830,00	10.287.207,00	731.537,00	371.230,00	25.087.518,00	-	25.087.518,00
ASMET SALUD EPS SAS	258.718.373,00	155.425.064,00	370.467.773,00	365.710.411,00	1.481.033.720,00	2.631.355.341,00	-	2.631.355.341,00
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA AIC EPS-INDIGENA	-			61.875,00		61.875,00	-	61.875,00
ASOCIACION MUTUAL EMSSANARÁ	-				2.666.387,00	2.666.387,00	-	2.666.387,00
ASOCIACION MUTUAL MALLAMAS	-	127.562,00				127.562,00	-	127.562,00
ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD, ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD. MU	-		36.400,00			36.400,00	-	36.400,00
ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD, ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD. MU	120.727,00		174.000,00	469.341,00		764.068,00	-	764.068,00
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	-			143.062,00		143.062,00	-	143.062,00
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA Y BOLIVAR COMFAMILIAR	-				4.592.535,00	4.592.535,00	85.793,00	4.678.328,00
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA	-				121.878,00	121.878,00	-	121.878,00
CAJACOPI CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICOCAJA COMPENSACION F/LIA	1.237.738,00	386.500,00	2.339.361,00	3.890.571,00	62.322,00	7.916.492,00	556.061,00	8.472.553,00
CAPITAL SALUD	-	159.745,00	292.579,00	142.964,00	204.392,00	799.680,00	517.312,00	1.316.992,00
CAPRESOCA E.P.S.	134.300,00	36.400,00		103.075,00	738.882,00	1.012.657,00	-	1.012.657,00
CLINICA REINA LUCIA S.A.S	1.435.000,00					1.435.000,00	-	1.435.000,00
COMFACOR CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CORDOBA	-				225.889,00	225.889,00	-	225.889,00
COMFACUNDI CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CUNDINAMARCA	-				216.637,00	216.637,00	129.349,00	345.986,00

Transversal 47ª N° 57-29 barrio el Danubio

Fax 607 6138164

Línea Gratuita 018000423690

www.esebbarrancabermeja.gov.co

Correo electrónico siau@esebarrancabermeja.gov.co



Empresa Social del Estado Barrancabermeja

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

COMFAORIENTE CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	-		198.587,00			198.587,00	-	198.587,00
COMFASUCRE EPS-S	-	143.995,00				143.995,00	-	143.995,00
COMPANIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	63.194,00				266.354,00	329.548,00	-	329.548,00
COMPANIA SURAMERICANA DE SEGUROS S.A.	-	62.367,00	604.144,00			666.511,00	-	666.511,00
COMPANIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	63.713,00					63.713,00	-	63.713,00
COMPANIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	-				-	-	53.751,00	53.751,00
COMPARTA SALUD	-		2.016.052,00	8.715.798,00	4.534.981,00	15.266.831,00	1.543.545,00	16.810.376,00
COMPARTA SALUD	-		42.201.549,00	31.144.607,00	6.603.902,00	79.950.058,00	44.231.778,00	124.181.836,00
CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL 2015	-				584.976,00	584.976,00	-	584.976,00
CONVIDA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO EPSS	-				475.794,00	475.794,00	-	475.794,00
COOMEVA EPS	300.219,00	721.435,00	3.197.000,00	2.216.247,00	220.728,00	6.655.629,00	711.079,00	7.366.708,00
COOMEVA EPS	525.974,00	649.563,00	2.013.579,00	1.281.703,00	-	4.470.819,00	254.364,00	4.725.183,00
COOSALUD S.A ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	848.947,00	328.782,00	868.291,00	2.637.033,00		4.683.053,00	-	4.683.053,00
COOSALUD S.A ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	20.689.115,00	20.701.752,00	59.230.559,00	13.491.424,00	4.024.608,00	118.137.458,00	3.279.337,00	121.416.795,00
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER	-				16.277,00	16.277,00	315.256,00	331.533,00
DEPARTAMENTO SANTANDER	45.354.441,00	9.190.090,00		36.494.989,00	65.116.960,00	156.156.480,00	8.876.222,00	165.032.702,00
DIRECCION SANIDAD POLICIA NAL	207.036,00					207.036,00	-	207.036,00
ECOOPSOS	143.062,00	117.228,00	104.836,00	1.292.156,00	1.148.123,00	2.805.405,00	153.947,00	2.959.352,00
EMDIS	-				2.506.015,00	2.506.015,00	-	2.506.015,00
EMDIS	-				1.403.821.058,30	1.403.821.058,30	65.811.711,00	1.469.632.769,30
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL DEL MAGDALENA MEDIO	-				8.040.852,00	8.040.852,00	-	8.040.852,00
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S A S	12.997.936,00		8.046.179,00	822.610,02	21.303.459,00	43.170.184,02	-	43.170.184,02

Transversal 47ª N° 57-29 barrio el Danubio

Fax 607 6138164

Línea Gratuita 018000423690

www.esebbarrancabermeja.gov.co

Correo electrónico siau@esebarrancabermeja.gov.co



Empresa Social del Estado Barrancabermeja

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S A S	29.157.860,00		32.236.833,34	201.406.287,44	385.455.374,69	648.256.355,47	-	648.256.355,47
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S A S	348.163,00	85.480,00	199.542,00	136.939,00	200.700,00	970.824,00	-	970.824,00
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S A S	4.145.795,00	123.740,00	811.233,00	1.259.284,00	161.646,00	6.501.698,00	-	6.501.698,00
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.	-				-	-	103.787,00	103.787,00
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. S.O.S.	-				454.356,00	454.356,00	130.277,00	584.633,00
EPS NUEVA	4.397.804,00	2.722.607,00	6.550.180,00	7.953.797,00	5.583.338,60	27.207.726,60	872.407,00	28.080.133,60
EPS NUEVA	5.299.170,00	4.893.643,00	8.646.234,00	17.953.032,00	26.072.274,00	62.864.353,00	2.700.630,00	65.564.983,00
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	-				-	-	49.528,00	49.528,00
GOBERNACION DE CORDOBA	-				12.470,00	12.470,00	-	12.470,00
HUMANA VIVIR S A	-				1.388.642,00	1.388.642,00	208.737,00	1.597.379,00
MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	-		1.723.470,00			1.723.470,00	-	1.723.470,00
MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	58.989.155,00	-				58.989.155,00	-	58.989.155,00
MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	39.100.000,00					39.100.000,00	-	39.100.000,00
MUNICIPIO DE PEREIRA	-				137.876,00	137.876,00	-	137.876,00
MUNICIPIO DE POPAYAN	-				-	-	84.100,00	84.100,00
MUNICIPIO DE YONDO REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N.º 5	67.992,00			100.800,00	188.272,00	357.064,00	-	357.064,00
SALUD TOTAL	192.423,00	-	163.780,00	17.771,00	-	373.974,00	675.451,00	1.049.425,00
SALUD TOTAL	1.322.133,00	1.235.083,00	180.251,00	10.762,00	-	2.748.229,00	706.902,00	3.455.131,00
SALUDCOOP ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD ORGANISMO COOPERATIVO SALUDCOOP EN LIQUIDAC	-				964.041,00	964.041,00	-	964.041,00
SALUDVIDA EPS	-				3.001.334,00	3.001.334,00	-	3.001.334,00
SALUDVIDA EPS	-				173.461.448,45	173.461.448,45	497.057,00	173.958.505,45
SEGUROS BOLIVAR	-	773.976,00				773.976,00	-	773.976,00

Transversal 47ª N° 57-29 barrio el Danubio

Fax 607 6138164

Línea Gratuita 018000423690

www.esebbarrancabermeja.gov.co

Correo electrónico siau@esebarrancabermeja.gov.co



Empresa Social del Estado Barrancabermeja

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

SEGUROS DEL ESTADO S.A.	312.114,00		60.878,00		-	372.992,00	176.557,00	549.549,00
	\$ 495.373.618	\$ 202.880.842	\$ 552.650.497	\$ 698.188.075	\$ 3.615.361.392	5.564.454.424,84	\$ 133.832.126	5.698.286.550,84
							MENOS CONSIGNACIONES SIN IDENTIFICAR FACTURAS	7.939.635,60
							TOTAL CARTERA	5.690.346.915,24

9. PRESUPUESTO

9.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPARATIVO VIGENCIA 2020 - 2021

La ejecución presupuestal de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja comprende de los Ingresos y Gastos presupuestados del periodo de anualidad, y para esta vigencia su comportamiento y dinámica fue la siguiente:

PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO A 31 DICIEMBRE 2021			
AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECONOCIDO	RECAUDOS
DICIEMBRE DE 2020	\$ 24.167.224.606	\$ 16.270.182.298	\$ 14.685.841.944
DICIEMBRE DE 2021	\$ 30.459.714.312	\$ 26.179.265.663	\$ 24.294.618.332

Diciembre de 2020: del Presupuesto Definitivo se Reconoció: 67.32 % y se Recaudó 90.26%

Diciembre de 2021: del Presupuesto Definitivo se Reconoció: 85.97% y se Recaudó 92.80%

Se evidencia que en la vigencia 2021 el Reconocimiento con respecto al Presupuesto Definitivo de 67,32% con relación a la vigencia 2020, demuestra que los Ingresos por Venta de Servicios de Salud aumentaron favorablemente. Aclarando la incidencia significativa de los convenios de Inversión de Infraestructura en el valor total de los Ingresos y en el valor total del Recaudo.

Los Ingresos por Venta de Servicio de Salud y Recaudo muestran comportamiento afín de una vigencia a otra con respecto al Presupuesto Reconocido vs Presupuesto Recaudados, demostrando una facturación sostenible para la entidad, con recaudos de esta vigencia 2021 del 92,80% del valor facturado y la Adición presupuestal en Reconocimientos de Convenios de Infraestructura, no siendo suficientes para el cumplimiento de las obligaciones de la ESEB originadas de los costos y gastos inherentes a la contratación con las EPSS.

El Presupuesto de Gastos detalla el siguiente comportamiento presupuestal:

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021				
AÑO	DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS
DICIEMBRE DE 2020	\$ 24.167.224.606	\$ 20.333.887.770	\$ 20.061.815.982	\$ 14.137.007.162
DICIEMBRE DE 2021	\$ 30.450.714.312	\$ 25.078.140.834	\$ 23.461.900.806	\$ 18.389.491.024

Diciembre de 2020: del presupuesto definitivo se comprometió 84.14%, de las obligaciones se Pagó 70.47%.

Diciembre de 2021: del presupuesto definitivo se comprometió 82.36%, de las obligaciones se Pagó 78%.

La dinámica presupuestal en el análisis entre las cuentas de Ingresos y Gastos nos entrega un resultado positivo incluyendo el valor de la Inversión, y negativo cuando este valor se excluye del análisis para efecto del cálculo real presupuestal.

En el siguiente cuadro se muestra el Cálculo del Análisis Presupuestal de Reconocimiento y Compromiso con y sin el valor de la inversión:

CALCULO PARA ANALISIS PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE 2021		
CALCULO PRESUPUESTAL		
RECONOCIMIENTO - COMPROMISOS		
RUBROS QUE INTERVIENEN EN EL RECONOCIMIENTO:	VALOR INGRESOS POR SERVICIOS FACTURADOS	17.307.589.790
	VALOR APORTES ENTIDAD TERRITORIAL Y NACION	7.102.824.394
	VALOR CUENTAS POR COBRAR VIG.ANT./ RECAUDADAS	1.256.917.022
	VALOR RENDIMIENTOS FINANCIEROS/RECAUDADOS	1.267.839
	VALOR DISPONIBILIDAD INICIAL	510.666.618
	VALOR TOTAL RECONOCIMIENTO	26.179.265.663
RUBROS QUE INTERVIENEN EN EL COMPROMISO:	VALOR GASTOS DE FUNCIONAMIENTOS	16.026.192.516
	VALOR GASTOS DE OPERACIÓN	1.182.064.885
	VALOR PROYECTOS INVERSION	2.088.922.555
	VALOR GASTOS DE CUENTAS POR PAGAR	5.780.962.878
	VALOR TOTAL COMPROMISO	25.078.142.834
SUPERAVIT PRESUPUESTAL INCLUYENDO TRANSFERENCIA DEL GOBIERNO		1.101.122.829
DEFICIT PRESUPUESTAL SIN INCLUIR TRANSFERENCIA DE GOBIERNO		-5.001.701.565

10. INFORME ATENCION AL USUARIO III CUATRIMESTRE 2021

PORCENTAJE DE PQRD RECEPCIONADAS POR MES

MES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
FRECUENCIA	26	43	38	25	132
PORCENTAJE	20	33	29	19	100

El 100% de las quejas y Reclamos presentadas recibieron resolución en los tiempos establecidos por la ley, menos de 15 días. La mayor causa de reclamos se da por la no asignación de citas médicas por dificultad en la comunicación con las líneas telefónicas y seguido por la falta de oportunidad en la entrega de medicamentos.

PORCENTAJE DE PQRD RECEPCIONADAS POR EPS-S EN EL PERIODO III CUATRIMESTRE 2021

MESES	FAMISANAR	COOSALUD	NO IDENTIFICADO	ASMETSALUD	NUEVA EPS	SANITAS	TOTAL
SEPTIEMBRE	0	5	0	9	11	1	26
OCTUBRE	0	2	1	15	25	0	43
NOVIEMBRE	0	3	0	9	25	1	38
DICIEMBRE	1	3	1	11	8	1	25
FRECUENCIA	1	13	2	44	69	3	132
PORCENTAJE%	1	10	2	33	52	2	100

Con relación a la aseguradora donde se genera la PQRD, se identifica que la mayor frecuencia corresponde a Nueva Eps con 69 eventos (52%). Continúa Asmetsalud con 44 (33%); Coosalud 13 (10%); Sanitas 3 (2%), No identificado 2 (2%) y Famisanar 1 (1%).

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS SEGÚN EL SERVICIO DONDE SE GENERA III CUATRIMESTRE 2021

MES	FACTURACION	FARMACIA	C. EXTERNA	ODONTOLOGIA	P Y P	URGENCIAS	ENFERMERIA	VIGILANCIA	LABORATORIO	ADMINISTRATI VA	SERVICIOS ESEB	TOTAL
SEPTIEMBRE	15	1	3	1	0	0	0	0	0	6	0	26
OCTUBRE	19	3	0	0	2	1	0	0	0	17	1	43
NOVIEMBRE	20	11	1	0	0	0	0	0	0	3	3	38
DICIEMBRE	17	2	0	0	1	0	0	0	0	5	0	25
FRECUENCIA	71	17	4	1	3	1	0	0	0	31	4	132
PORCENTAJE	54	13	3	1	2	1	0	0	0	23	3	100

En relación con el servicio, la mayor frecuencia es facturación con 71 anotaciones (54%); continúa administrativa con 31 (23%), farmacia con 17 (13%), Consulta externa 4 (3%); p y p 3 (2%); odontología 1 (1%) y urgencias 1 (1%)

**DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA PQRD SEGÚN EL CENTRO DE SALUD DONDE SE
GENERA III CUATRIMESTRE 2021**

MESES	Áreas/centros de atención											TOTAL
	CENTRO	CASTILLO	FARMACIA	CDV	DANUBIO	CAMPIN	FLORESTA	CARDALES	LLANITO	SEDE ADMINISTRATIVA	NO APLICA	
SEPTIEMBRE	1	1	1	7	10	2	1	3	0	0	0	26
OCTUBRE	0	2	3	9	18	5	2	3	0	0	1	43
NOVIEMBRE	0	2	11	4	9	6	4	2	0	0	0	38
DICIEMBRE	0	2	2	4	9	3	3	1	0	1	0	25
FRECUENCIA	1	7	17	24	46	16	10	9	0	1	1	132
PORCENTAJE	1	5	13	18	35	12	8	7	0	1	1	100

El Centro de atención con mayor número de PQRD fue Danubio con 46 anotaciones (35%); continúa Cdv con 24 anotaciones (18%), Farmacia 17 (13%); Campin 16 (12%); Floresta 10 (8%), Cardales 9 (7%); Castillo 7 (5%); Centro 1 (4%); sede administrativa 1 (1%).

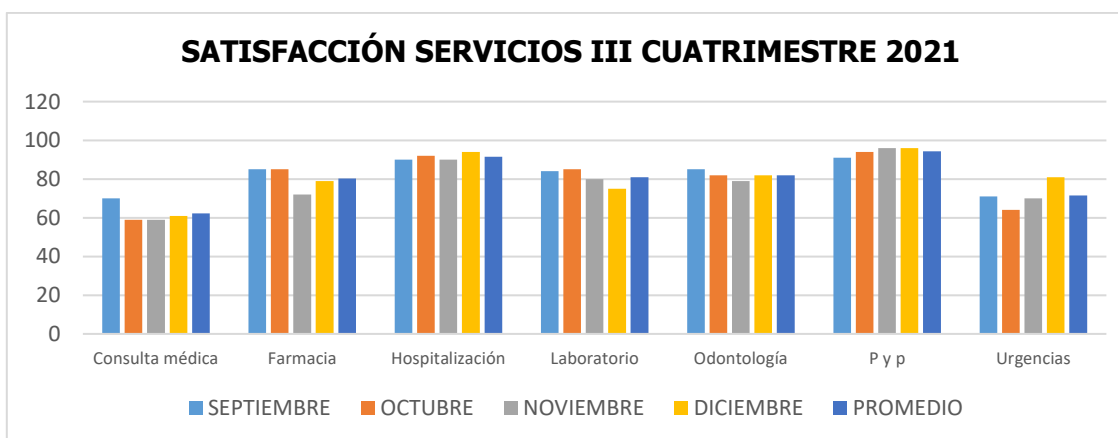
11. INFORME DE SATISFACCIÓN DE ENCUESTAS III CUATRIMESTRE 2021

MES	SATISFACCIÓN		INSATISFACCIÓN		TOTAL ENCUESTAS
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	
SEPTIEMBRE	360	82	80	18	440
OCTUBRE	391	80	99	20	490
NOVIEMBRE	355	79	95	21	450
DICIEMBRE	370	80	90	20	460
TOTAL	1476	80	364	20	1840

Se observa que en el cuatrimestre se aplicaron 1840 encuestas, para un promedio del 80% de satisfacción. Se determina que la tendencia de septiembre a octubre fue a la disminución en un 2%; de octubre a noviembre la tendencia fue a la disminución en un 1%, de noviembre a diciembre a agosto la tendencia es al aumento en un 1%.

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR SERVICIOS III CUATRIMESTRE 2021

SERVICIOS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN				PROMEDIO
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Consulta médica	70	59	59	61	62
Farmacia	85	85	72	79	80
Hospitalización	90	92	90	94	92
Laboratorio	84	85	80	75	81
Odontología	85	82	79	82	82
P y P	91	94	96	96	94
Urgencias	71	64	70	81	72



Durante el III cuatrimestre de 2021 se observa que el mayor promedio de satisfacción lo obtiene el servicio de p y p con el 94%; continúa hospitalización con el 82%; odontología 82%; laboratorio 81%; farmacia 80%, urgencias 72% y consulta médica 62%.

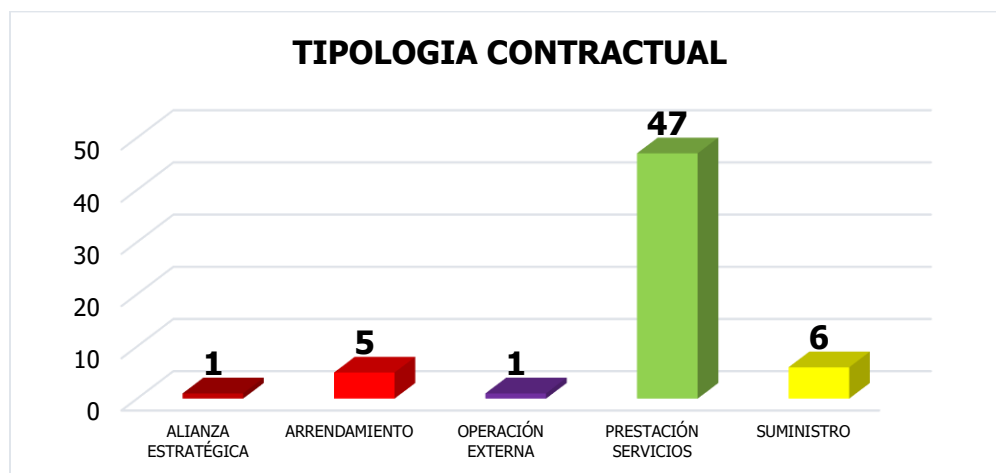
12. GESTION CONTRACTUAL

Para el III Cuatrimestre de la vigencia 2021, la E.S.E. Barrancabermeja, realizó un total de 60 contratos, clasificados de la siguiente manera:

MES	TOTAL
SEPTIEMBRE	16
OCTUBRE	24
NOVIEMBRE	6
DICIEMBRE	14



Para el III Cuatrimestre de la vigencia 2021, de los 60 contratos realizados por la E.S.E. Barrancabermeja, el de mayor porcentaje de participación es para la Prestación de Servicios Profesionales con un total de 47



La información aquí referenciada se reporta de forma mensual en la plataforma SIA Observa y en la Plataforma SECOP.

13. PROCESOS JUDICIALES DE LA E.S.E.B.

La presente información judicial, es reportada a corte de 31 de diciembre de la vigencia 2021, sobre la defensa judicial que actualmente tiene la ESE Barrancabermeja, donde se relacionan cada uno de los procesos.

A la fecha la ESEB posee treinta y cuatro (34) demandas activas, las cuales son descritas a continuación:

IT	RADICADO	JUZGADO	CLASE DE PROCESO	DEMANDANTE	DEMANDADO	CUANTÍA
1	344-2010	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DE B/BERMEJA	EJECUTIVO LABORAL	PEDRO ANTONIO CEPEDA	ESE BARRANCABERMEJA	27.997.713,00
2	2013-0059	JUZGADO UNICO LABORAL DE B/BERMEJA	ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA	AURA ARRIETA ERAZO	ESE BARRANCABERMEJA	63.972.274,00
3	2016-0038	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER (ORAL)	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	ANGELA PATRICIA LEON DUQUE	ESE BARRANCABERMEJA	40.000.000,00
4	2008-00125	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE B/BERMEJA	EJECUTIVO	ESE BARRANCABERMEJA	MUNICIPIO DE PUERTO WILCHES	73.926.456,00
5	2016-00385	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	ACCIÓN DE REPETICIÓN	ESE BARRANCABERMEJA	JAIRO SANTAMARIA CASTILLO, JOSE DEL CARMEN MOGOLLON, SUPERSALUD Y SUPERSOLIDARIA	96.306.920,00
6	2014-0155	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER (TERMINADO)	ACCIÓN DE REPETICIÓN	ESE BARRANCABERMEJA	JAIRO SANTAMARIA CASTILLO	217.206.427,00
7	2015-0109	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	CARIDAD ALVARADO BAENA	ESE BARRANCABERMEJA	24.848.569,00
8	2015-531	JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	ORDINARIO REVINDICATORIO	ESE BARRANCABERMEJA	DENIS LEONOR TERAN PEREZ	S.C
9	2014-467	JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	ORDINARIO REIVINDICATORIO	ESE BARRANCABERMEJA	LEILA SANCHEZ	S.C
10	2010-937	CONSEJO DE ESTADO	REPARACIÓN DIRECTA	ZOILA HERRERA Y OTROS	ESE BARRANCABERMEJA	273.084.919,00
11	2013-106	CONSEJO DE ESTADO	REPARACIÓN DIRECTA	HEILER FABIO GUAZA LESMES	ESE BARRANCABERMEJA Y OTROS	361.450.000,00
12	2013-0494	CONSEJO DE ESTADO	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	ESE BARRANCABERMEJA	CAJASAN	227.676.748,00
13	2008-054	CONSEJO DE ESTADO	REPARACIÓN DIRECTA	HILDA RUIZ HERNANDEZ, OVIDIO ALFREDO MARQUEZ, Y OTROS	ESE BARRANCABERMEJA	242.651.862,00

14	2016-503	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER -ORAL	REPARACIÓN DIRECTA	E.S.E BARRANCABERMEJA	NACIÓN, MINISTERIO DE SALUD Y MINISTERIO DE PROTECCION SOCIAL, CONSORCIO SAYP 2011	1.800.000.000,00
15	2016-698	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER -ORAL	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	Jorge Luis Gonzalez Cepeda	E.S.E BARRANCABERMEJA	61.581.500,00
16	2018-139	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	ACCIÓN DE REPETICIÓN	E.S.E BARRANCABERMEJA	Carlos Alberto Sanmiguel Evan y Helem Yanet Rodriguez Pérez	33.081.831,00
17	2018-057	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE B/BERMEJA	REPARACIÓN DIRECTA	Francisco Antonio Osorio Ovalle y otros	E.S.E BARRANCABERMEJA	488.841.847,00
18	2017-00247	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE B/BERMEJA	REPARACIÓN DIRECTA	MARIA CONSUELO MORALES Y OTROS	E.S.E BARRANCABERMEJA	663.945.300,00
19	2018-301	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DE B/BERMEJA	ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA	JAN RIZON GONZALEZ RODRIGUEZ	ESE BARRANCABERMEJA Y OTRO	32.536.567,00
20	2016-672	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DE B/BERMEJA	ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA	GEORDINA PICO AVILA Y OTROS	ESE BARRANCABERMEJA Y OTRO	90.000.000,00
21	2018-344	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE B/BERMEJA	REPARACIÓN DIRECTA	LUIS IVAN AVENDAÑO ALVAREZ Y OTROS	ESE BARRANCABERMEJA	373.434.700,00
22	2010-058	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER (ORAL)	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	LUZ MARINA MORENO GUIADO	ESE BARRANCABERMEJA	TERMINADO. A FAVOR
23	2018-0428	JUZGADO UNICO LABORAL DE B/BERMEJA	ORDINARIO LABORAL	HECTOR JULIAN BELTRAN MORENO	ESE BARRANCABERMEJA	30.000.000,00
24	2019-00369	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE B/BERMEJA	REPARACIÓN DIRECTA	SARAY URIBE CRUZ	ESE BARRANCABERMEJA Y OTRO.	542.423.204,00
25	2019- 0318	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE B/BERMEJA	NULIDAD	ESE BARRANCABERMEJA	MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, ALCALDIA B/BERMEJA, CONCEJO MUNICIPAL B/BERMEJA	SIN CUANTIA
26	2020-082	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	NULIDAD	AMELFI ARRIETA VASQUEZ	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00
27	2020-087	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	NULIDAD	LAURA ANDREA MEZA RANGEL	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00
28	2020-084	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	NULIDAD	MAYRA LILIANA LUENGAS SANCHEZ	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00
29	2020-086	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	NULIDAD	IRENE PAOLA QUINTERO GUZMAN	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00

30	2020-088	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	NULIDAD	SAMANDA MERCEDES PEÑA SERENO	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00
31	2020-260	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	NULIDAD	JAIR ANDRES MOLINA VANEGAS	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00
32	2020-083	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	NULIDAD	BERLEYDES VERA SARMIENTO	ESE BARRANCABERMEJA, COESPROSALUD	54.440.956,00
33	2020-266	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BARRANCABERMEJA	REPETICION	ESE BARRANCABERMEJA	NIXON SALCEDO, JAIRO SANTAMARIA, MARGOTH BAZA, GLADYS BLANCO, CARLOS A SANMIGUEL	97.985.353,00
34	2016-140	CONCEJO DE ESTADO	EXTENSION DE JURISPRUDENCIA	ADELAIDE HERCILIA CUJAR TORRES	ESE BARRANCABERMEJA	55.000.000,00

14. PLAN DE ACCIÓN

Para la vigencia 2021, la E.S.E. Contó con un Plan de acción que comprende un total de 33 actividades, las cuales arrojó como resultado un 98% producto de realizar 22 actividades en un 100%, las cuales se detallan a continuación:

ÁREAS	ACTIVIDADES	META	EVALUACIÓN	CUMPLE
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Mantener un Equilibrio Presupuestal para la vigencia del 90%	90%	78%	NO
	Recaudar el 30 % de cuentas por cobrar establecidas en el presupuesto 2021 de vigencias anteriores	30%	35%	SI
	Incrementar la venta de servicios de salud de la E.S.E, en un 3% frente a los resultados del mismo periodo de la vigencia anterior	3%	28%	SI
	Lograr para la E.S.E el cumplimiento del recaudo corriente durante la vigencia en un promedio del 70%	70%	100%	SI
	Adelantar la Defensa Judicial a la totalidad de los procesos judiciales identificados, vigentes y en curso a favor o en contra de la E.S.E BARRANCABERMEJA	100%	100%	SI
	Formular y ejecutar el Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano – GETH	90%	95%	SI
	Formular y ejecutar el Plan Anual de Trabajo del SGSST	80%	90%	SI
	Formular y ejecutar el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios – PGIRASA	90%	90%	SI
	Formular y ejecutar el Programa de Gestión Documental – PGD	90%	65%	NO
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	Formular y ejecutar el programa anual de mantenimiento Hospitalario de la E.S.E Barrancabermeja	90%	100%	SI
	Formular y gestionar dos proyectos de mejoramiento, adecuación u obra nueva de la infraestructura hospitalaria de la E.S.E BARRANCABERMEJA	2	100%	SI

ÁREAS	ACTIVIDADES	META	EVALUACIÓN	CUMPLE
MISIONALES	Aplicar la autoevaluación del Sistema Único de Acreditación	1	100%	SI
	Formular, ejecutar las 9 etapas de la ruta crítica del PAMEC para el ciclo de mejoramiento 2021	9	100%	SI
	Ejecutar el 90% de las acciones de mejoramiento suscritas en las auditorias del PAMEC	90%	100%	SI
	Realizar la Autoevaluación anual en Estándares del Sistema Único de Habilitación	1	100%	SI
	Mantener la oportunidad de la atención de consulta externa por primera vez igual o menor a 3 días	3	2	SI
SUBDIRECCIÓN CIENTIFICA	Mantener el Triage 2 en promedio máximo de atención de 20 minutos	20	8	SI
	Aplicar la Guía Clínica de Hipertensión con un nivel de adherencia mayor igual al 90%	90%	100%	SI
	Aplicar la Guía Clínica de Crecimiento y Desarrollo con un nivel de adherencia mayor igual al 80%	80%	100%	SI
	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	85%	100%	SI
	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	≤ 0,03	0,006	SI
	Mantener para cada vigencia los Servicios habilitados en el REPS	100%	100%	SI
	Lograr una calificación a la percepción anual de la satisfacción global del cliente del 80%	80%	100%	SI
	Formular y ejecutar las actividades del programa institucional de seguridad del paciente	80%	100%	SI

Revisando lo anterior, se logra evidenciar que La gestión del Plan de Acción en la vigencia 2021, alcanzo un porcentaje satisfactorio de cumplimiento del **98%** en las 24 metas programadas, de las cuales 22 se cumplieron al 100%; 2 quedaron por debajo del **100%**, respectivamente así: el equilibrio presupuestal alcanzó un cumplimiento en la meta del **78%** y la ejecución del Programa de Gestión Documental del **67%**

CALIFICACIÓN	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	OFICINA ASESORA PLANEACIÓN	SUBDIRECCIÓN CIENTIFICA
% Gestión Plan Acción Institucional	98%	98%	98%
% Gestión Plan Acción por Subdirección	95%	100%	100%
% Gestión x Dependencia	97%	99%	99%

De acuerdo al cuadro de calificación presentado en el presente informe, se logra evidenciar que la evaluación alcanzada por la Subdirección Administrativa y Financiera alcanzó un 97% de ejecución y las dependencias de Planeación y Subdirección Científica una valoración del 99% respectivamente, logrando una evaluación **SATISFACTORIA**.

Atentamente,

ESMERALDA MARIA OTERO ÁLVAREZ
Gerente E.S.E.B.