

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA****FORMATO ACTAS**

NOMBRE

COMITÉ ETICA HOSPITALARIA

ACTA No.10 -20

CODIGO

GC-FR013

VERSION

5

FECHA DE EMISION

28/11/2013

FECHA : 1 DE CTUBRE 2020

HORA DE INICIO: 2:10 PM

HORA DE CULMINACION: 3:15 PM

ASISTENTES:

NOMBRES Y APELLIDOS

CARGO

NOMBRES Y APELLIDOS

CARGO

NOMBRES Y APELLIDOS

CARGO

SANDRA VERA

REPRESENTANTE MEDICO

CECILIA MIRANDA LEYVA

PROFESIONAL APOYO SIAU (INVITADO)

ESMERALDA OTERO

GERENCIA

ISOLINA GONZÁLEZ LEÓN

COORDINADORA SIAU (INVITADO)

KAREN CAMARGO

REPRESENTANTE DE ENFERMERÍA

ORDEN DEL DIA:

1. Llamado a lista y verificación del quórum. 2. Informació PQRS-D-F SEP 2020. 3. Inquietudes de los usuarios y miembros del comité

DESARROLLO ORDEN DEL DIA:

1. Como consecuencia de las medidas de prevención para mitigar el contagio del covid-19 la reunión se realiza de forma virtual (anexo invitación) Llamado a lista y verificación del quórum: Se verifica la asistencia y se constata la presencia de la doctora ESMERALDA MARIA OTERO, Gerente; Jefe KAREN CAMARGO, Representante de Enfermería, Doctora SANDRA VERA, Representante médico. invitados: Trabajadora Social, ISOLINA GONZÁLEZ LEÓN, Profesional de Apoyo SIAU CECILIA MIRANDA. Por Asociación de Usuarios: los señores FELICTA BALLESTEROS Y RAMIRO SÚAREZ, no hacen presencia. se procede a realizar la reunión. La Coordinadora del SIAU, trabajadora social ISOLINA GONZÁLEZ, inicia la reunión explicando las condiciones actuales de autocuidado y por lo tanto la reunión se programó de forma virtual, se realizó el respectivo llamado telefónico a cada miembro explicado e invitando a conectarse en la fecha estipulada para la reunión.

2. INFORME PQRS-D Septiembre 2020: La Coordinadora del SIAU, trabajadora social ISOLINA GONZÁLEZ, Presenta el informe de PQRS-D, Correspondiente al mes de Septiembre de 2020. Refiere que en el periodo se recibieron 150 atenciones en la oficina de atención al usuario, de los cuales 14 clasifican como reclamos en su gran mayoría por la no oportunidad a la asignación de citas médicas, a pesar que existe un link en la pag web institucional para solicitud de citas, los usuarios refieren que no los llaman para la asignación o a los números telefónicos de cada centro de salud igualmente no responden; en menor porcentaje los reclamos por no entrega oportuna de medicamentos hay algunos pendientes en farmacia. Del total de solicitudes recibidas, 108 fueron modalidad telefónico, 24 de manera virtual y 18 presencial. Todos los eventos fueron remitidos al operador de Servicios Darsalud, Subcientífico y jefe de servicios ambulatorios, como a los jefes de procesos involucrados, para las acciones pertinentes. 3. INQUIETUDES DE LOS USUARIOS Y MIEMBROS DEL COMITÉ: La trabajadora Social ISOLINA GONZÁLEZ LEÓN, Les informa a los miembros del comité que se debe programar una capacitación en el tema específico de Participación Social en salud (Resolución 2063 de 2017) y socializar el plan de acción de Participación Social de la ESE Barrancabermeja presentado para la vigencia de 2020, de igual forma se da a conocer que en el tema de Derechos y Deberes se está realizando la divulgación de los mismos a través de los medios virtuales y telefónicos de los usuarios y funcionarios, cada usuario que ha dejado su correo electrónico se le envía información sobre participación social y derechos y deberes, también se han socializado a los miembros de la Asociación de usuarios, y a los funcionarios de la sede administrativa por correo electrónico. otra forma de socialización ha sido por medio telefónico en el momento de hacer las llamadas para realizar la encuesta de satisfacción se genera el espacio para socializar temas de participación social y derechos y deberes, la pag web de la institución también se encuentra la información de participación social en salud, derechos y deberes de los usuarios. Finalmente la trabajadora social ISOLINA GONZÁLEZ, les recuerda a los miembros de l comité que en el mes de octubre se debe realizar para cumplir con una de las actividades del plan de acción de participación Social en el eje de impulso a la cultura de la salud, con el día institucional de lavado de manos a ejecutarse en la sede administrativa, se muestran las paletas habladoras que se han elaborado para entregarlas a los funcionarios y usuarios que esten ese día presentes y dejar un mensaje claro de la importancia del correcto lavado de manos, el cual en este momento puntual cobra una importancia aún mayor en época de pandemia por el covid-19. interviene la doctora Sandra Vera, manifestando que el comité debe participar ese día dando la información a cada funcionario e involucrarlos en los temas de autocuidado, se acuerda que el día se debe realizar el 19 de octubre, muy cerca del día mundial de lavado de manos que es el 15 de octubre, todos los miembros del comité e aprueban realizarlo ese día y se comprometen a preparar un mensaje para divulgarlo en la jornada. Se da por terminada la reunión a las 3:15 pm

COMPROMISOS O ACUERDOS ADQUIRIDOS EN LA REUNION**RESPONSABLES**

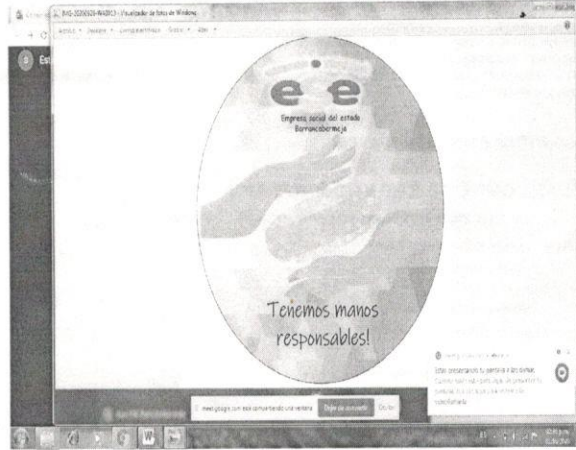
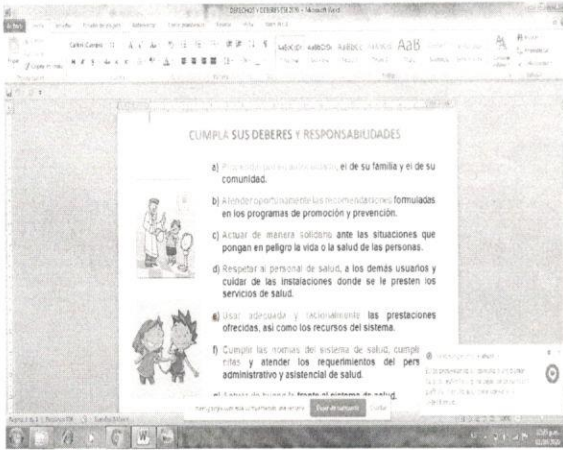
REALIZAR DÍA INSTITUCIONAL DE LAVADO DE MANOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA

MIEMBROS ASOUSU

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES**RESPONSABLES****PARA CONSTANCIA FIRMAN QUIENES INTERVINIERON**

Isolina Gonzalez L
Sandra Vera
[Signature]

Cecilia Miranda Leyva
Karen Camargo



COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA 01 DE OCTUBRE DE 2020