



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO "ESE BARRANCABERMEJA"
INFORME DE ENCUESTA PARA LA SATISFACCION DE USUARIOS
JULIO 2021**

OBJETIVO:

Identificar posibles falencias en los servicios ofrecidos por la empresa para desarrollar acciones encaminadas a eliminarlas y así elevar el nivel de satisfacción de los usuarios.

ALCANCE:

Este procedimiento aplica para todas las encuestas de satisfacción que se apliquen a los usuarios de la ESE Barrancabermeja

POBLACIÓN OBJETIVO:

La población universo para la muestra está dada por el número de usuarios atendidos mensualmente y se aplica el instrumento a todos los servicios ofrecidos por la ESE, a saber: consulta externa, consulta odontológica, laboratorio clínico, farmacia, promoción y prevención, Urgencias, hospitalización.

MÉTODO DE RECOLECCIÓN:

La encuesta se realiza de manera personalizada a través del formato diseñado para tal fin. Cuando el usuario atendido es un menor de edad, la encuesta la debe responder la persona que estuvo con él durante la prestación del servicio. Pero los datos registrados serán los del usuario atendido.

ASPECTOS A EVALUAR:

Los aspectos a evaluar son los exigidos por la normatividad vigente, de conformidad con los indicadores de calidad, estipulados por la resolución 0256 de 2016: Evaluación de la experiencia global de los usuarios con los servicios recibidos y la respuesta a la pregunta si recomendaría la institución a sus familiares y amigos. Servicios. Además se evalúan aspectos de accesibilidad y oportunidad, calidez del recurso humano, información del recurso humano e infraestructura (evaluación de áreas).



1. ANALISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN JULIO 2021

Durante el mes de JULIO de 2021, se aplicaron 405 encuestas en los centros y puestos de salud de la ESE Barrancabermeja, a grupos étnicos diversos y en los diferentes servicios, con los siguientes resultados:

1.1 EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS RECIBIDOS EN LA ESEB JULIO DE 2021

Tabla 1. Evaluación de variables experiencia global respecto a los servicios recibidos en la ESE JULIO 2021

CALIFICACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BUENA	41	10
BUENA	284	70
REGULAR	32	8
MALA	48	12
MUY MALA	0	0
NO RESPONDE	0	0
TOTAL	405	100

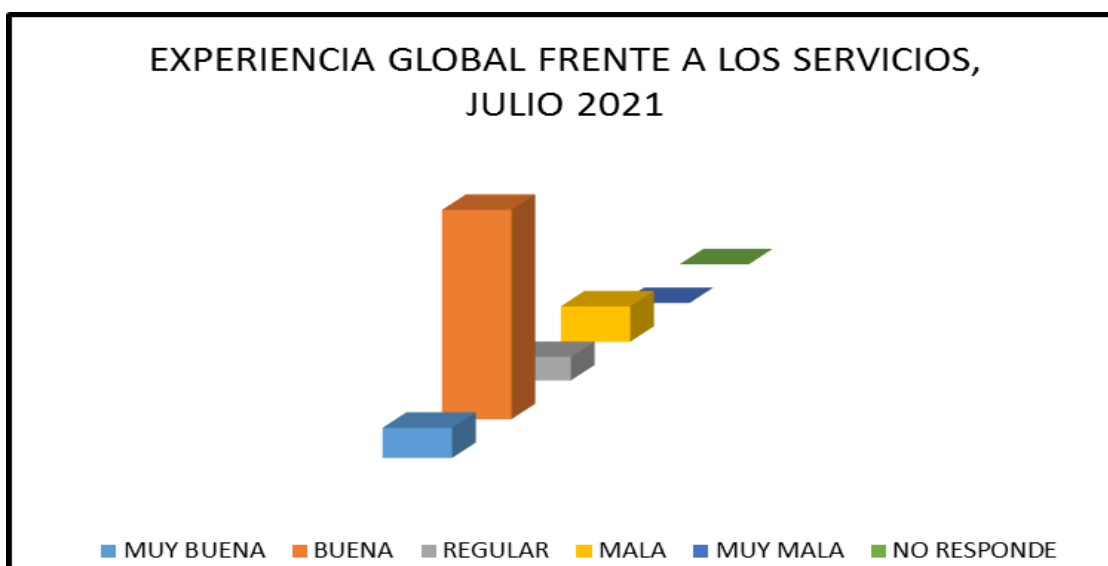




Tabla 2 . Descripción y análisis del indicador Proporción de Satisfacción global de los usuarios en la ESE Barrancabermeja Julio 2021

Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad de medida	Cálculo Matemático del Indicador	Análisis de resultado
Proporción de Satisfacción global de los Usuarios en la ESE Barrancabermeja	Número de usuari@s que respondieron buena o muy buena a la pregunta: ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la ESE Barrancabermeja	Por 100%	$325/405*100=80\%$	Se observa que la satisfacción global a percepción de los usuarios es del 80%. En comparación con la meta establecida por la ESEB, que es del 90%, hay una variación del 10%. Por lo tanto, no cumple

Fuente: Formato encuesta de satisfacción Julio 2021-normatividad resolución 0256 de 2016

Tabla 3. Comparativo del Indicador Proporción de Satisfacción global de los usuarios en la ESE Barrancabermeja Mes anterior y Mismo periodo del año anterior.

MES ANTERIOR JUNIO 2021)	MES ACTUAL (JULIO 2021)	MISMO PERIODO AÑO ANTERIOR JULIO 2020	ANÁLISIS DE RESULTADOS
80%	80%	88%	Se observa Tendencia a la disminución en un 8% con respecto al mismo periodo del año anterior y tendencia a la igualdad con respecto al mes inmediatamente anterior

1.2 PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA LA ESEB A SUS FAMILIARES O AMIGOS

Tabla 4. Proporción de usuarios que recomendaría la ESEB sus familiares o amigos, Junio 2021

CALIFICACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE SI	303	75
PROBABLEMENTE SI	34	8
DEFINITIVAMENTE NO	32	8
PROBABLEMENTE NO	36	9
NO INFORMA	0	0
TOTAL	405	100



Tabla 5. Descripción y análisis del Indicador Proporción de usuarios que recomendaría la ESE Barrancabermeja a sus familiares y amigos Julio 2021

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Unidad de medida	Cálculo matemático del indicador	Análisis de resultado
Proporción de usuarios que recomendaría la ESE Barrancabermeja a sus familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿Recomendaría la ESE Barrancabermeja a sus familiares y amigos?	Por 100 (%)	$337 * 100 / 405 = 83\%$	Se observa que la proporción de usuarios que recomendaría la ESE Barrancabermeja a sus familiares y amigos es del 83%. En comparación con la meta establecida por la ESE Barrancabermeja que es del 90%, hay una variación del 7%. Por lo tanto, no cumple

Fuente: Formato encuesta de satisfacción Julio 2021-normatividad resolución 0256 de 2016

TABLA 6. Comparativo del Indicador Proporción de usuarios que recomendaría la ESE Barrancabermeja a sus familiares y amigos Mes anterior y Mismo periodo del año anterior.

MES ANTERIOR JUNIO 2021)	MES ACTUAL (JULIO 2021)	MISMO PERIODO AÑO ANTERIOR JULIO 2020	ANÁLISIS DE RESULTADOS
82%	83%	93%	Se observa Tendencia a la disminución con respecto al mismo periodo del año anterior en un 10% y con tendencia al aumento en un 1% con respecto al mes inmediatamente anterior

1.3 PARTICIPACIÓN Y SATISFACCIÓN POR GENERO, JULIO 2021

TABLA 7. Satisfacción por Género Julio de 2021

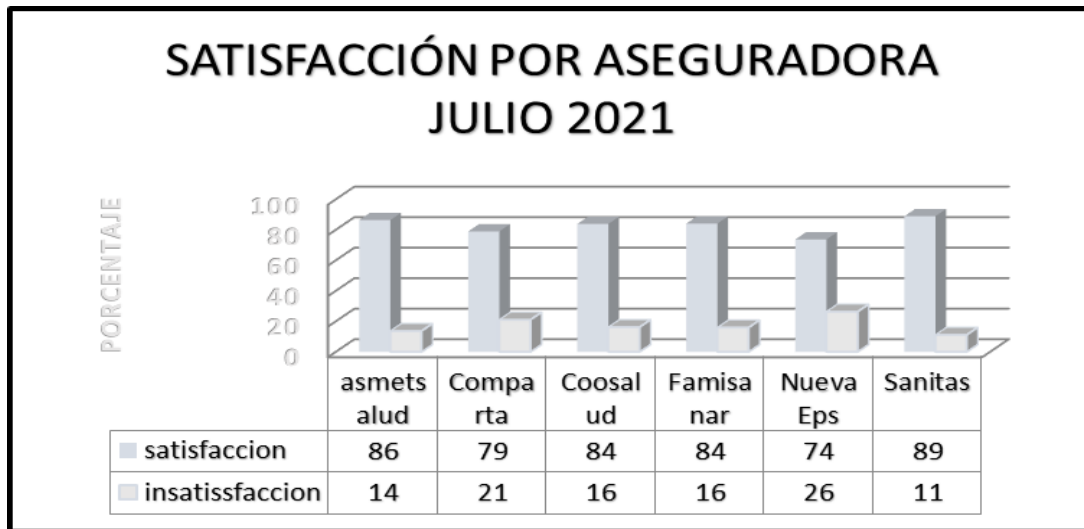
GENERO	SATISFACCION				INSATISFACCIÓN						TOTAL FR	TOTAL %	ANÁLISIS DE RESULTADOS
	MUY BUENA		BUENA		REGULAR		MALA		MUY MALA				
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%			
FEMENINO	27	10	195	70	22	8	36	13	0	0	280	100	El género femenino tiene una participación de 280 usuarios (69%) y el masculino de 125 (31%). Satisfacción femenino 80% y satisfacción masculino 82%
MASCULINO	14	11	89	71	10	8	12	10	0	0	125	100	



1.4 SATISFACCIÓN POR ASEGURADORA JULIO 2021

Tabla 8. Satisfacción por aseguradora, JULIO 2021

ASEGURADORA	SATISFACCION						INSATISFACCIÓN						TOTAL FR	TOTAL %	
	MUY BUENA		BUENA		TOTAL FR	TOTAL %	REGULAR		MALA		MUY MALA				TOTAL FR
	FR	%	FR	%			FR	%	FR	%	FR	%			
Asmetsalud	12	18	45	68	57	86	4	6	5	8	0	0	9	66	100
Comparta	10	13	50	66	60	79	6	8	10	13	0	0	16	76	100
Coosalud	8	12	49	72	57	84	6	9	5	7	0	0	11	68	100
Famisanar	3	7	34	77	37	84	4	9	3	7	0	0	7	44	100
Nueva Eps	7	5	91	68	98	74	11	8	24	18	0	0	35	133	100
Sanitas	1	6	15	83	16	89	1	6	1	6	0	0	2	18	100
TOTALES	41	10	284	70	325	80	32	8	48	12	0	0	80	405	100



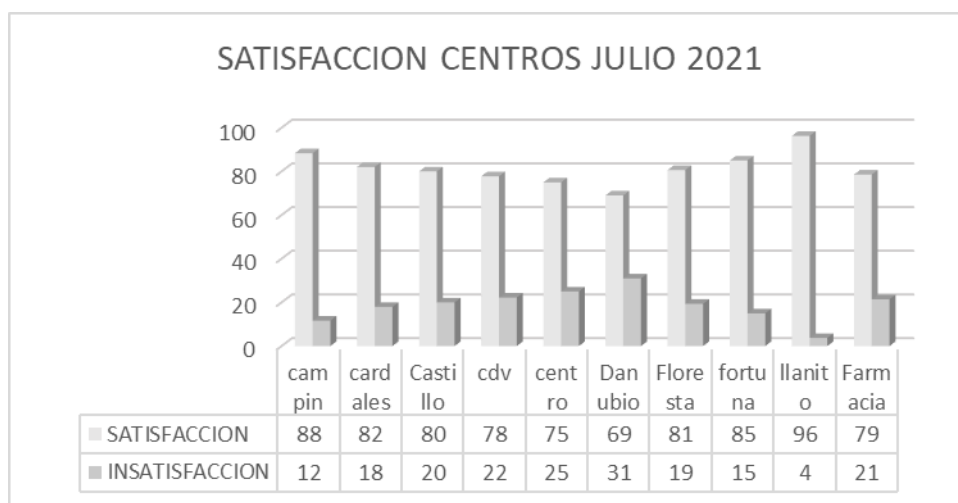
La satisfacción por EPS oscila entre el 74% y 89%, correspondiendo la mayor a Sanitas y la menor a Nueva Eps.



1.5 SATISFACCIÓN POR CENTROS DE SALUD, JULIO 2021

Tabla 9. Satisfacción centros de salud, JULIO 2021

CENTROS DE SALUD	SATISFACCIÓN						INSATISFACCIÓN						TOTAL FR	TOTAL %		
	MUY BUENA		BUENA		TOTAL FR	TOTAL %	REGULAR		MALA		MUY MALA				TOTAL FR	TOTAL %
	FR	%	FR	%			FR	%	FR	%	FR	%				
Campín	1	2	52	87	53	88	4	7	3	5	0	0	7	12	60	100
Cardales	9	23	23	59	32	82	1	3	6	15	0	0	7	18	39	100
Castillo	3	5	41	75	44	80	5	9	6	11	0	0	11	20	55	100
Cdv	10	28	18	50	28	78	4	11	4	11	0	0	8	22	36	100
Centro	3	13	15	63	18	75	1	4	5	21	0	0	6	25	24	100
Danubio	12	17	37	52	49	69	11	15	11	15	0	0	22	31	71	100
Floresta	1	3	24	77	25	81	4	13	2	6	0	0	6	19	31	100
Fortuna	0	0	17	85	17	85	1	5	2	10	0	0	3	15	20	100
Llanito	0	0	26	96	26	96	0	0	1	3	0	0	1	4	27	100
Farmacia	2	5	31	74	33	79	1	2	8	19	0	0	9	21	42	100
TOTALES	41	10	284	70	325	80	32	8	48	12	0	0	80	20	405	100

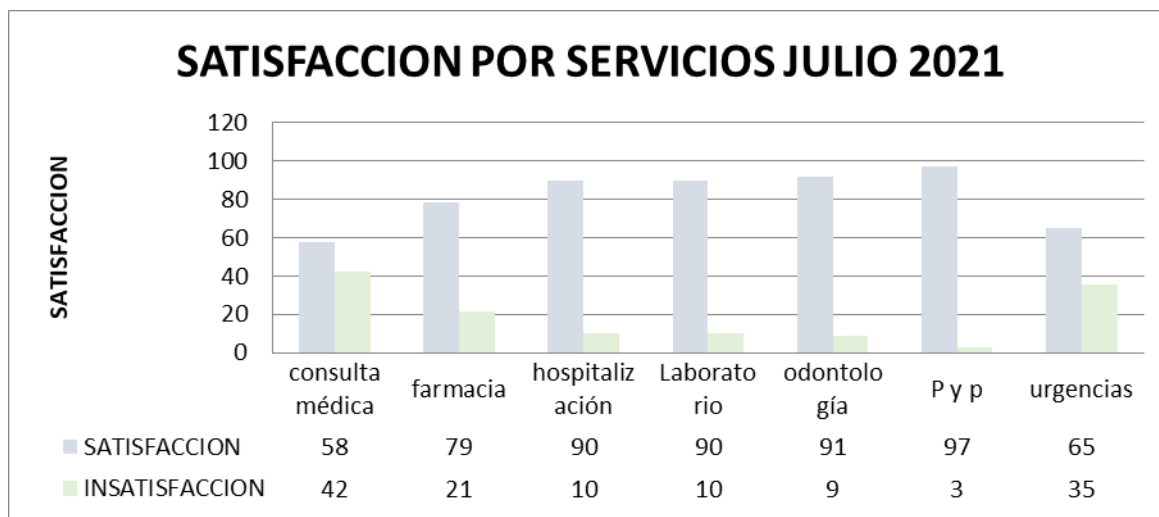


La satisfacción por Centros de atención oscila entre el 69% y 96%; siendo el mayor para Llanito y el menor para Danubio



1.6 SATISFACCION POR SERVICIOS JULIO 2021
Tabla 10. Satisfacción por servicios Mes de Julio 2021

SERVICIOS	SATISFACCION						INSATISFACCION						TOTAL FR	TOTAL %		
	MUJ BUENA		BUENA		TOTAL FR	TOTAL %	REGULAR		MALA		MUJ MALA				TOTAL FR	TOTAL %
	FR	%	FR	%			FR	%	FR	%	FR	%				
Consulta médica	5	5	58	53	63	58	20	18	26	24	0	0	46	42	109	100
Farmacia	2	5	31	74	33	79	1	2	8	19	0	0	9	21	42	100
Hospitalización	3	15	15	75	18	90	2	10	0	0	0	0	2	10	20	100
Laboratorio	0	0	35	90	35	90	4	10	0	0	0	0	4	10	39	100
Odontología	9	19	34	72	43	91	1	2	3	3	0	0	4	9	47	100
P y p	22	19	89	78	111	97	0	0	3	3	0	0	3	3	114	100
Urgencias	0	0	22	65	22	65	4	12	8	24	0	0	12	35	34	100
TOTALES	41	10	284	70	325	80	32	8	48	12	0	0	80	20	405	100

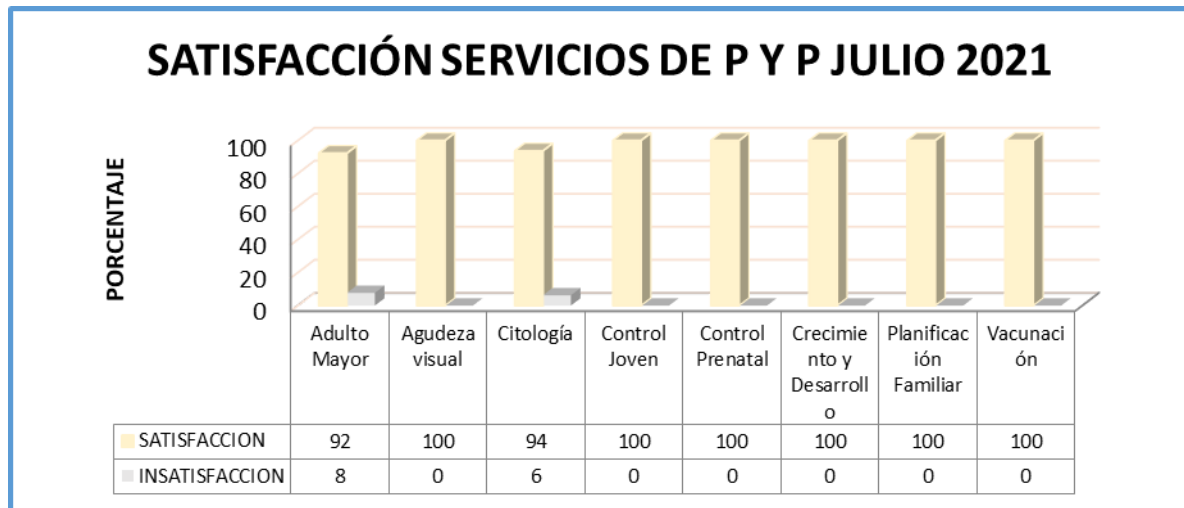




1.6.1 Satisfacción por servicios p y p Julio 2021

Tabla 10. Satisfacción Servicios P y P Julio 2021

SERVICIOS P Y P	SATISFACCION						INSATISFACCION								TOTAL FR	TOTAL %
	MUY BUENA		BUENA		TOTAL FR	TOTAL %	REGULAR		MALA		MUY MALA		TOTAL FR	TOTAL %		
	FR	%	FR	%			FR	%	FR	%	FR	%				
Adulto mayor	1	4	23	88	24	92	0	0	2	8	0	0	2	8	26	100
Agudeza visual	6	75	2	25	8	100	0	0	0	0	0	0	0	0	8	100
Citología	3	19	12	75	15	94	0	0	1	6	0	0	1	6	16	100
Control joven	1	9	10	91	11	100	0	0	0	0	0	0	0	0	11	100
Control prenatal	8	40	12	60	20	100	0	0	0	0	0	0	0	0	20	100
crecimiento y desarrollo	2	14	12	86	14	100	0	0	0	0	0	0	0	0	14	100
Planificación familiar	0	0	7	100	7	100	0	0	0	0	0	0	0	0	7	100
Vacunación	1	8	11	92	12	100	0	0	0	0	0	0	0	0	12	100
TOTALES	22	19	89	78	111	97	0	0	3	3	0	0	3	3	114	100



En lo que se refiere a satisfacción por servicios, oscila entre 58 y 97%, siendo la más alta para P Y P y la menor para consulta externa. En lo que se refiere a los programas de p y p oscila entre 92% y 100%, siendo los mayores para Agudeza visual, control joven, planificación familiar, control prenatal y vacunación. Los menores para adulto mayor y citología.



Tabla 11. Manifestaciones/expectativas de usuarios en los servicios ESEB Julio 2021

SERVICIO	MANIFESTACIONES/EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS	ASPECTO O ATRIBUTO AFECTADO
CONSULTA MÉDICA	Solicitud de que las citas médicas sean atendidas oportunamente, mejorar el procedimiento para asignarlas y que sean menos distantes. Tener disponibilidad de agendas	OPORTUNIDAD/ACCESIBILIDAD
FARMACIA	Entregar oportunamente los medicamentos, que lo formulado por el médico sea lo entregado en farmacia, que haya disponibilidad de medicamentos, disponer de carpas en la parte externa para protección de las inclemencias del clima	OPORTUNIDAD, INFORMACIÓN, SEGURIDAD
HOSPITALIZACIÓN	Disposición de sábanas en habitaciones, arreglos locativos (mejoramiento baños)	SEGURIDAD-CONFORT
URGENCIA	Menos demora en la atención en especial cuando hay cambio de turno, más accesibilidad al servicio, mejorar la información sobre el diagnóstico	OPORTUNIDAD- INFORMACION
LABORATORIO	Que se tengan en cuenta otros mecanismos para entregar resultados (medios virtuales)	ACCESIBILIDAD
ODONTOLOGÍA	Incremento de horas odontológicas centro de salud Fortuna y LLanito	OPORTUNIDAD

1.7 ACCESIBILIDAD Y OPORTUNIDAD JULIO 2021

Tabla 12. Accesibilidad y oportunidad en Consulta externa/Odontología Julio 2021

SERVICIO	TIEMPO EN HORAS									TOTAL
	MENOS DE 24 HORAS			ENTRE 24 Y 48 HORAS			MÁS DE 72 HORAS			
	BUENA	REGULAR	MALA	BUENO	REGULAR	MALA	BUENO	REGULAR	MALA	
CONSULTA EXTERNA/ODONTOLOGÍA	6	0	0	65	0	0	14	57	14	156

Tabla 13. Accesibilidad y oportunidad Farmacia Julio 2021

SERVICIO	TIEMPO EN MINUTOS												TOTAL
	MENOS DE 10				ENTRE 10 Y 15				MÁS DE 15				
	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	
FARMACIA	0	29	0	0	0	1	2		0	0	3	7	42



Tabla 14. Accesibilidad y oportunidad en laboratorio Julio 2021

SERVICIO	TIEMPO EN HORAS												TOTAL
	MENOS DE 24 HORAS				ENTRE 24 Y 48 HORAS				MÁS DE 72 HORAS				
LABORATORIO	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	
	0	0	0	0	0	37	0	0	0	0	2	0	39

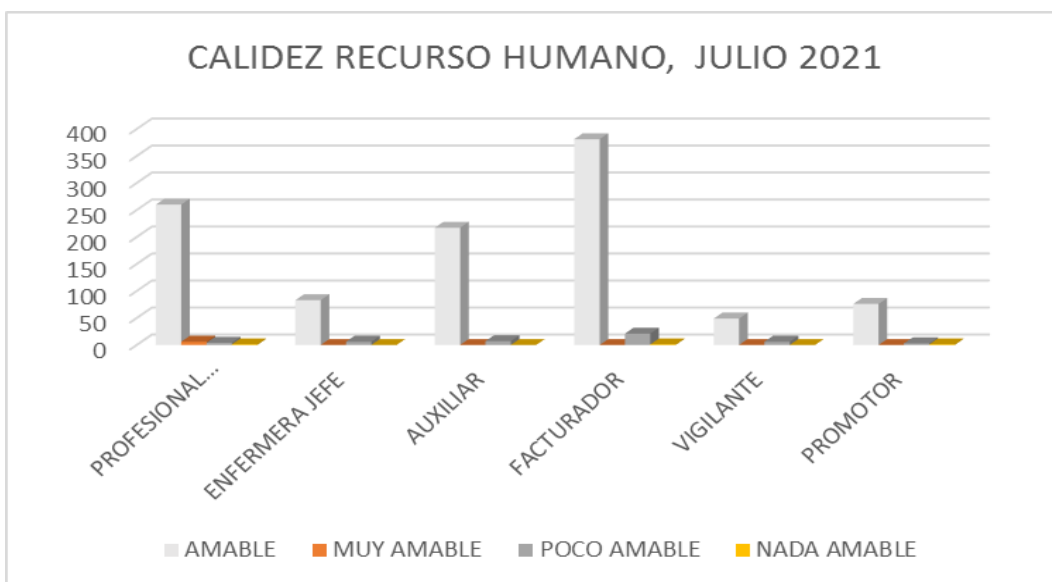
Tabla 15. Accesibilidad y oportunidad urgencias Julio 2021

SERVICIO	TIEMPO EN MINUTOS												TOTAL
	MENOS DE 10				ENTRE 10 Y 30				MÁS DE 30				
URGENCIAS	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALA	
	0	22	0	0	0	0	4	1	0	0	0	7	34

1.8 CALIDEZ

Tabla 16. Calidez talento humano ESEB Julio 2021

RECURSO HUMANO	AMABLE	MUY AMABLE	POCO AMABLE	NADA AMABLE
PROFESIONAL TRATANTE	260	6	4	1
ENFERMERA JEFE	83	0	6	0
AUXILIAR	217	0	7	0
FACTURADOR	381	0	21	1
VIGILANTE	49	0	6	0
PROMOTOR	76	0	3	1





1.9 INFORMACION

Tabla 17. Información talento humano ESEB Julio 2021

INFORMACION				
RECURSO HUMANO	MUY OPORTUNA, CLARA Y SUFICIENTE	OPORTUNA Y CLARA	POCO OPORTUNA, CONFUSA Y ESCASA	NO ME DIERON INFORMACION
PROFESIONAL TRATANTE	4	265	9	0
ENFERMERA JEFE	0	79	6	0
AUXILIAR	0	211	9	0
FACTURADOR	0	366	36	0
PROMOTOR	0	79	3	0
VIGILANTE	0	47	9	0



TABLA 18. INFORMACIÓN PROGRAMAS DE P Y P JULIO 2021

INFORMACIÓN PROGRAMAS P Y P		FUNCIONARIO QUE INFORMA					
		AUX ENF	ENFERMERA	MEDICO	ODONTÓLOGO	PROMOTOR	AUXILIAR ODONTOLOGIA
SI	400 (99%)	90	75	93	31	103	8
NO	5 (1%)						

TABLA 19. INFORMACIÓN DEBERES Y DERECHOS A USUARIOS Y USUARIAS, JULIO 2021

NOMBRE INDICADOR	RELACION MATEMÁTICA	INFORMACION				MEDIO DE INFORMACIÓN			
		SI		NO		CHARLAS	CARTELERA	PLEGABLE	PAGINA WEB
		FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%				
IMPACTO DE CAPACITACIONES EN DEBERES Y DERECHOS	NUMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS QUE RESPONDEN SI A LA PREGUNTA CONOCE Y COMPRENDE SUS DERECHOS Y DEBERES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO / TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS X 100	367	91%	38	9%	7	140	200	20

TABLA 20. DERECHOS DESTACADOS POR LOS USUARIOS, JULIO 2021

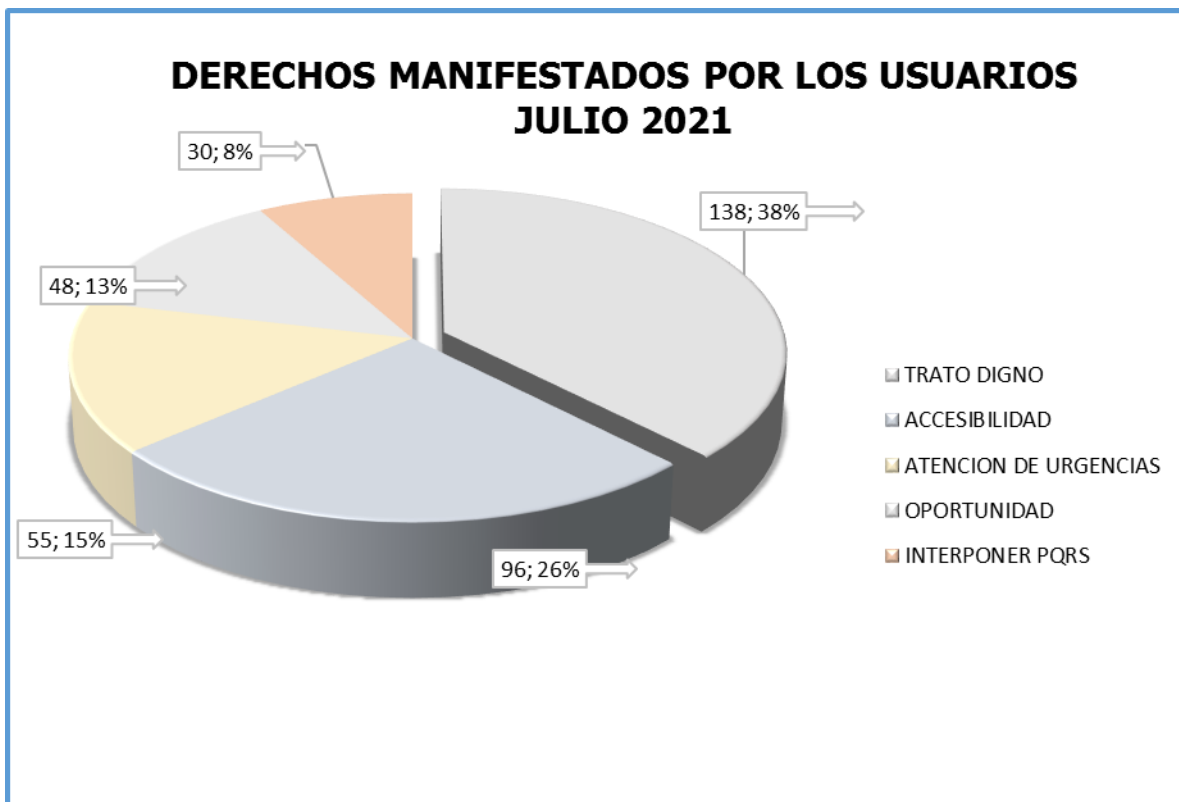
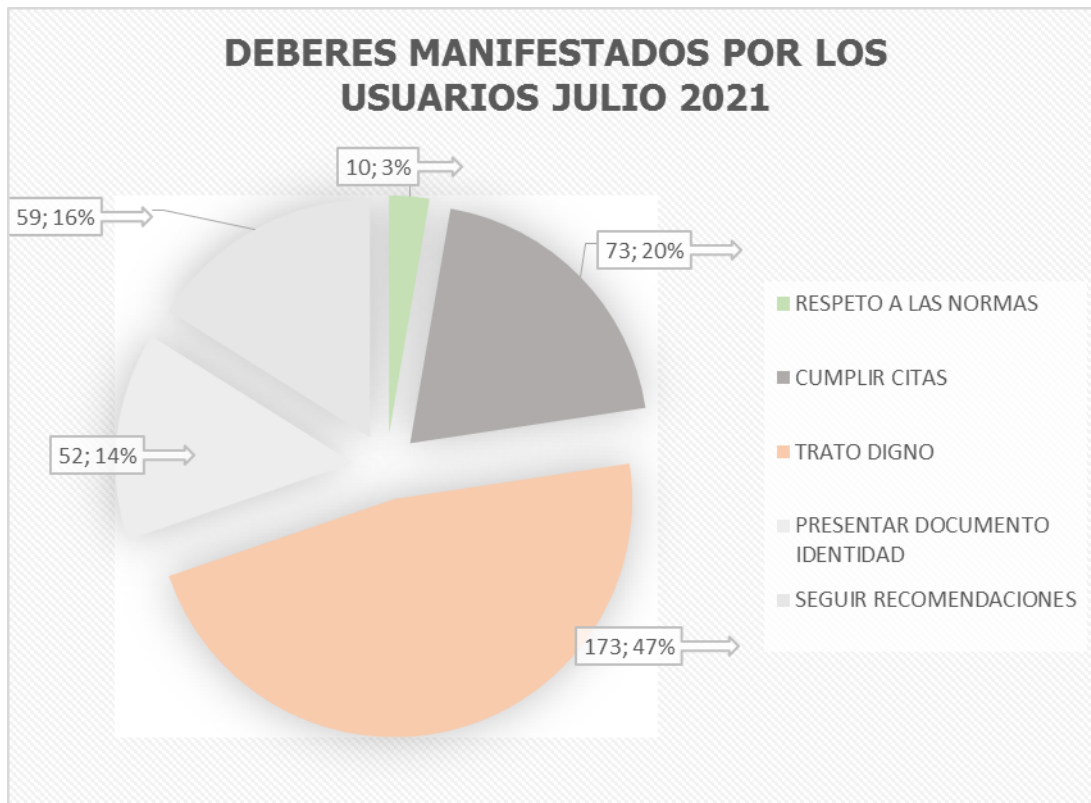


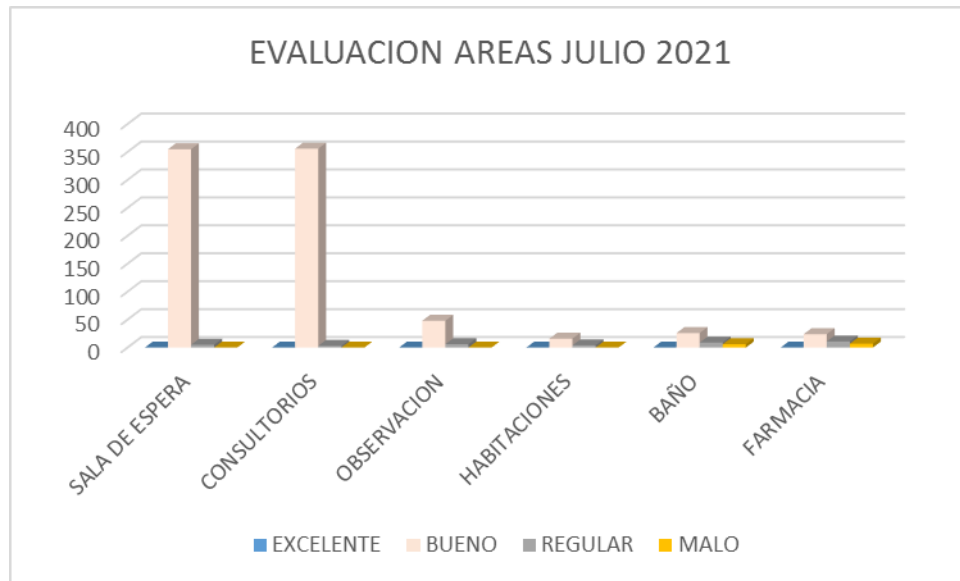
TABLA 21. DEBERES DESTACADOS POR LOS USUARIOS, JULIO 2021



1.11 INFRAESTRUCTURA

Tabla 22. Infraestructura mes de Julio 2021

AREAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
SALA DE ESPERA	0	355	5	0
CONSULTORIOS	0	356	3	0
OBSERVACION	0	48	6	0
HABITACIONES	0	16	4	0
BAÑO	0	26	9	6
FARMACIA	0	24	11	7



CONCLUSIONES

De conformidad con los resultados analizados, a continuación, se infieren las siguientes conclusiones:

TABLA 23. Análisis de Indicadores de Satisfacción ESEB Julio 2021

ASPECTO/INDICADOR	META INDICADOR ESEB	RESULTADO MES JUNIO 2021	ANÁLISIS
PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL	90%	80%	NO CUMPLE CON LA META ASIGNADA POR LA ESEB, VARIACIÓN EN DISMINUCIÓN DEL 10%
PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA LA ESEB A SUS FAMILIARES O AMIGOS	90%	83%	NO CUMPLE CON LA META ASIGNADA POR LA ESEB, VARIACIÓN EN DISMINUCIÓN DEL 7%
SATISFACCIÓN POR GÉNERO	90%	MASCULINO 82%. FEMENINO 80%	NO CUMPLE CON LA META ASIGNADA POR LA ESEB
SATISFACCIÓN POR ASEGURADORA	90%	MAYOR RESULTADO SANITAS: 89%, MENOR RESULTADO NUEVA EPS 74%	NINGUNA ASEGURADORA CUMPLE CON LA META
SATISFACCIÓN POR CENTROS DE SALUD	90%	MAYOR RESULTADO LLANITO 96%, MENOR RESULTADO DANUBIO 69%	CUMPLE CON LA META LLANITO



SATISFACCIÓN POR SERVICIOS	90%	MAYOR RESULTADO P Y P 97%, MENOR RESULTADO CONSULTA MÉDICA 58%;	CUMPLEN CON LA META P Y P, HOSPITALIZACIÓN, LABORATORIO Y ODONTOLOGIA
ACCESIBILIDAD/OPORTUNIDAD	LABORATORIO; ENTRE 24 Y 48 HORAS CONSULTA EXTERNA: MENOS DE 72 HORAS URGENCIAS: DE ACUERDO A CLASIFICACIÓN DEL TRIAGE	-SERVICIO CON MAYOR OPORTUNIDAD LABORATORIO - SERVICIOS DE URGENCIAS NO CUMPLEN LAS EXPECTATIVAS CONSULTA EXTERNA, URGENCIAS	EL SERVICIO CON MAYOR OPORTUNIDAD LABORATORIO CUMPLE CON EXPECTATIVAS EN ENTREGA DE RESULTADOS, NO CUMPLEN URGENCIAS (USUARIOS REFIEREN DEMORA EN LA ATENCIÓN, CONSULTA EXTERNA(DEMORA A LA RESPUESTA PARA ASIGNACION DE CITAS)
CALIDEZ	NA	SE IDENTIFICAN FALTA DE CALIDEZ EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS	SERVIDORES PÚBLICOS CON MENOR CALIDEZ: FACTURADOR AUXILIAR
INFRAESTRUCTURA	NA	SE IDENTIFICAN INCONVENIENTES EN LAS ADECUACIONES LOCATIVAS	SOLICITUDES DE MEJORAMIENTO AREA DE FARMACIA (DISPOSICIÓN DE CARPAS PARA PROTECCIÓN INCLEMENCIAS DEL CLIMA), ARREGLO DE AIRES ACONDICIONADOS, MEJOR ILUMINACIÓN
INFORMACIÓN	NA	PROGRAMAS DE P Y P 99%	PROFESIONALES QUE MAYOR INFORMAN: PROMOTOR
	90%	DEBERES Y DERECHOS 91%	CUMPLE CON LA META. DERECHO MAYOR CONOCIDO: TRATO DIGNO; ACCESIBILIDAD DEBER MAYOR CONOCIDO: TRATO DIGNO, CUMPLIR CITAS



RECOMENDACIONES

Tabla 24. Recomendaciones para mejoramiento de los servicios ESEB junio 2021

CARACTERÍSTICA O ATRIBUTO AFECTADO	ACCIONES ADELANTADAS	ESTRATEGIAS PLAN DE MEJORAMIENTO	SEGUIMIENTO A CUMPLIMIENTO DE ACCIONES
OPORTUNIDAD: Falta de respuestas oportunas a la solicitud de citas telefónicas o por el link de la página web	Las PQRD por este motivo fueron direccionadas a facturación y se gestionó la asignación de citas de usuarios que presentaron su insatisfacción por los canales telefónico, virtual y en forma presencial	Asignar funcionarios de facturación exclusivos para asignar las citas solicitadas telefónicamente. Garantizar que el funcionario de facturación asuma el compromiso de responder a la solicitud de asignación en el menor tiempo posible y dé información clara al usuario.	Líder de facturación, subdirección administrativa, servicios ambulatorios
OPORTUNIDAD: Falta de oportunidad en la entrega del medicamento	Las PQRD recepcionadas a través del SIAU por este motivo, fueron gestionadas con la regente de farmacia y remitidas a gerencia y servicios ambulatorios. Una vez hubo disponibilidad del medicamento se llamó a los usuarios para el reclamo del mismo en la farmacia asignada	Garantizar el abastecimiento y oportunidad de entrega de medicamentos. Contratación ágil y oportuna con el proveedor de los mismos, cumplimiento de entregas en los tiempos pactados.	Gerencia, líder de Farmacia, subadministrativo y financiero, subcientífica
TRATO DIGNO/CALIDEZ: insatisfacción presentada por los usuarios por el trato poco digno, la mala actitud en la información suministrada a los usuarios	A través de SIAU Se vienen desarrollando las capacitaciones al cliente interno sobre deberes y derechos, destacando el trato digno como pilar central en la atención con humanización	Observancia por el respeto de los Derechos y Deberes de los usuarios en las actitudes de los colaboradores y prestación del servicio con trato digno y humanizado. Retroalimentar el deber ser de la adecuada atención	Líderes de facturación, sub administrativa, Maxempleo
INFRAESTRUCTURA: solicitud de mejora en el área de farmacia (carpas para protección de las inclemencias del clima)	Se remitieron las solicitudes al área de seguridad y salud en el trabajo y se socializó con subdirección científica	mejorar el espacio físico de espera en el exterior para mayor confort de los usuarios durante el tiempo de realizar las filas, ampliar la sala de espera interna de la farmacia	Subcientífica, líder de Salud y Seguridad en el trabajo



Empresa Social del Estado Barrancabermeja

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707