



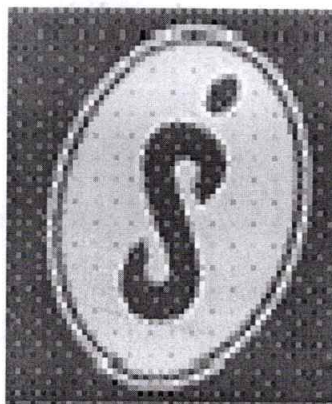
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

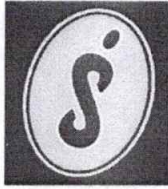
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## INFORME AL CONCEJO MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA EN LA VIGENCIA DE ENERO A ABRIL DE 2020



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
BARRANCABERMEJA  
SANTANDER**



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. DEFINICIONES Y PLATAFORMA ESTRATEGICA
3. CAPACIDAD INSTALADA
4. MODELO DE ATENCIÓN
5. RESULTADOS
  - 5.1 INFORME DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN
  - 5.2 INFORME DE RESULTADOS DE CONSULTA EXTERNA
  - 5.3 INFORME DE RESULTADOS DE CONSULTA MEDICA URGENCIAS
  - 5.4 INFORME DE RESULTADOS DE ATENCION EN LABORATORIO MORBILIDAD
  - 5.5 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO DE PROMOCION Y PREVENCIÓN
  - 5.6 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN ODONTOLOGIA
  - 5.7 ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL AREA OPERATIVA
6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
  - 6.1 INFORME FINANCIERO Y PRESUPUESTAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA A 30 DE ABRIL 2020
  - 6.2 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 30 DE ABRIL 2020
  - 6.3 INFORME FINANCIERO POR CENTROS DE SALUD
  - 6.4 CARTERA A 30 DE ABRIL 2020
  - 6.5 PRESUPUESTO A 30 DE ABRIL 2020
  - 6.6 SINTESIS DEL AREA FINANCIERA Y CONTABLE
7. SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO
8. PLAN DE ACCION
9. CONCLUSIONES GENERALES



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

*SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION*

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

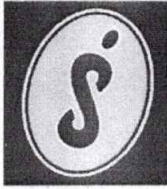
## 1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja – ESEB planteo una actividades a desarrollar las cuales fueron trazadas en el Plan de Desarrollo Institucional para el cuatrienio 2016-2020.

Estas actividades se enuncian en las diferentes líneas estratégicas que se describen a continuación: Garantía de la Calidad, Talento Humano, Desarrollo de Servicios, Equilibrio Financiero, Proyectos Estratégicos y Mejora Continua.

La Subdirección Científica y la Subdirección Administrativa de la ESEB han diseñado e implementado estrategias que permitan la atención segura de los usuarios y buscando siempre el cumplimiento de las normas de calidad para mejoramiento en la prestación de los servicios de salud, con el único propósito de alcanzar una atención segura, óptima y eficiente.

En este informe se consolidan los resultados obtenidos en la gestión operativa y administrativa de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja en el periodo de enero a abril de 2020.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 2. DEFINICIONES Y PLATAFORMA ESTRATEGICA

### 2.1 MISIÓN

Somos la única Empresa Social del Estado de baja complejidad ubicada en la ciudad de Barrancabermeja, con influencia en la región del Magdalena Medio, donde prestamos los mejores servicios de salud de primer nivel habilitado, de conformidad con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, ofreciendo los servicios de promoción de la salud y la prevención de la enfermedad a nuestros usuarios con calidad, seguridad, humanización, oportunidad, eficiencia, eficacia y efectividad.

### 2.2 VISIÓN

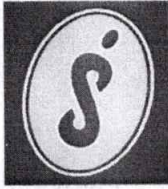
La Empresa Social del Estado Barrancabermeja en el año 2020 será una empresa líder en la prestación de servicios de salud de primer nivel de atención, fortalecidos en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, modelo en la prestación del servicio con un trato humanizado, con calidad y seguridad a nuestro cliente interno y externo; competitiva, viable financieramente, sin riesgo fiscal y financiero, comprometidos con la sostenibilidad ambiental, en aras de la acreditación en aras de la Acreditación en Salud.

### 2.3 POLÍTICA DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continua de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.

### 2.4 OBJETIVOS DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continua de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

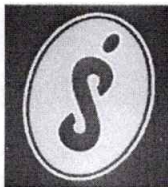
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 2.5 OBJETIVOS ESPECIFICOS DE CALIDAD

1. Prestar servicios de salud enmarcados dentro de los atributos de calidad en la atención: oportunidad, accesibilidad, seguridad, pertinencia, continuidad, satisfacción del usuario.
2. Fomentar la capacitación a nuestro cliente interno permitiendo el mejoramiento continuo de nuestros procesos.
3. Mejorar la calidad en la atención a nuestro cliente externo con humanización, seguridad, responsabilidad, compromiso y servicio.
4. Garantizar la suficiencia y calidad de la infraestructura y equipos en nuestros centros de salud.
5. Mantener la evaluación permanente de la percepción de los usuarios, con respecto a los servicios recibidos, con el propósito de alcanzar el más alto nivel de satisfacción.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 3. CAPACIDAD INSTALADA

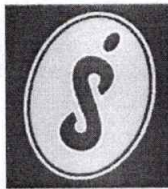
### 3.1 INFRAESTRUCTURA

La Empresa Social del Estado E.S.E. Barrancabermeja es una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención, creada mediante Acuerdo Municipal 072 del 29 de diciembre de 1999, como entidad pública del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera.

Esta empresa tiene a cargo los centros de salud con camas y sin camas de Barrancabermeja, que desde 1991 eran administrados por la Alcaldía Municipal, hecho que no desconocen que su personal de planta globalizada haya recogido experiencia en la prestación de servicio y que haya vivido además los procesos de cambio que hoy generan su presentación como una entidad con práctica y comprometida con el reto de afrontar el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La gran infraestructura física, su capacidad funcional instalada, la más amplia red de atención estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

Dentro de sus clientes se cuentan la población pobre no cubierta con subsidio, beneficiarios del régimen subsidiado, los usuarios de régimen contributivo y algunos regímenes de excepción, pero además cualquier persona que requiera prestación del servicio. Los servicios que ofrecemos son: atención de urgencias, consulta médica externa, consulta odontológica, acciones de detección temprana y protección específica, hospitalización, ayudas diagnósticas, consulta social, apoyo terapéutico, transporte de pacientes y atención al cliente.



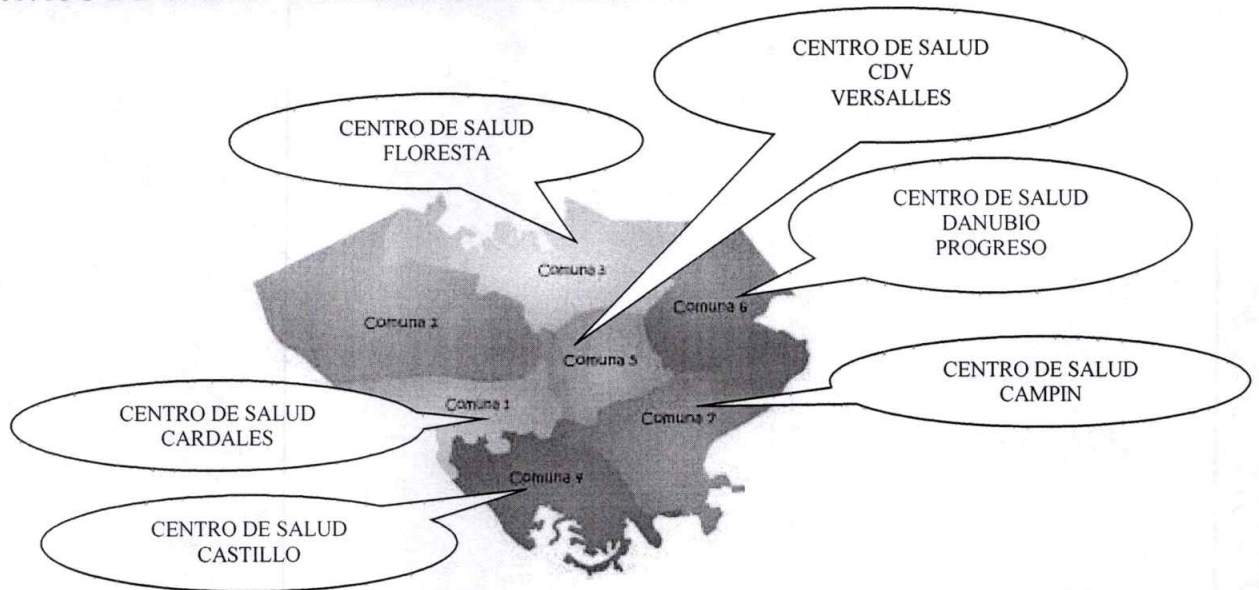
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## CENTROS DE SALUD URBANOS POR COMUNAS

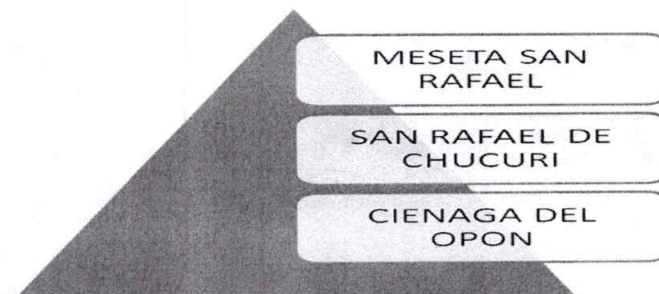


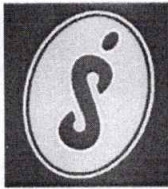
## CENTROS DE SALUD POR COMUNAS RURALES



Fuente: ESE Barrancabermeja

## PUESTOS DE SALUD EXTRAMURALES





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Para el cumplimiento de la función misional, en la actualidad, la ESE Barrancabermeja cuenta con una red de servicios conformada por una infraestructura de catorce (14) centros de atención distribuidos de la siguiente forma: ocho (8) en la zona urbana y tres (3) centros en el área rural y (3) tres puestos de salud extramurales ubicados en el área rural. En cuanto a la atención la ESE Barrancabermeja posee tres (3) servicios de urgencias 24 horas junto con servicio de hospitalización, los cuales se encuentran habilitados: en los centros de salud Danubio, Castillo y el Centro.



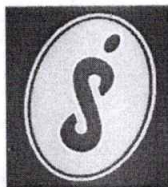
CUADRO 1. Número de camas habilitadas en el servicio de hospitalización

| FECHA    | N° CAMAS HABILITADAS |   |            |           | OBSERVACION | TOTAL CAMAS HOSPITALIZACION |
|----------|----------------------|---|------------|-----------|-------------|-----------------------------|
|          | Adultos              |   | Obstétrica | Pediatría |             |                             |
| GENERO   | M                    | F | F          | F/M       |             |                             |
| CASTILLO |                      | 7 | 2          | 2         | 4           | 11                          |
| CENTRO   |                      | 4 | 2          | 3         | 2           | 9                           |
| DANUBIO  |                      | 6 | 6          | 5         | 4           | 17                          |
| TOTAL    | 17                   | 0 | 10         | 10        | 10          | 37                          |

Fuente: ESE Barrancabermeja

## SERVICIO DE FARMACIA

Atención coordinada por un regente de farmacia en cada uno de los siete puntos farmacéuticos que tiene la Entidad.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## ATENCIÓN DEL SERVICIO DE FARMACIA



Actualmente la ESE Barrancabermeja cuenta con cuatro (4) farmacias distribuidas en los siguientes centros de salud: Versalles, Centro, Danubio, Castillo y tres (3) puntos de distribución de medicamentos, en Cardales, Llanito y Fortuna. En el centro de salud Versalles se encuentra ubicada la bodega principal del área de farmacia.

CUADRO 2. Ubicación de puntos de atención de farmacia

| <i>Centro de Salud</i> | <i>SERVICIO</i>          | <i>UBICACIÓN</i>     |
|------------------------|--------------------------|----------------------|
| DANUBIO                | FARMACIA                 | COMUNA 6             |
| CASTILLO               | FARMACIA                 | COMUNA 4             |
| CENTRO                 | FARMACIA                 | CORREGIMIENTO CENTRO |
| LLANITO                | DESPACHO DE MEDICAMENTOS | CORREGIMIENTO CENTRO |
| FORTUNA                | DESPACHO DE MEDICAMENTOS | CORREGIMIENTO CENTRO |
| CARDALES               | DESPACHO DE MEDICAMENTOS | COMUNA 1             |
| VERSALLES              | FARMACIA                 | COMUNA 5             |

Fuente: ESE Barrancabermeja

## ACTIVIDADES DE DEMANDA INDUCIDA, DETECCIÓN TEMPRANA Y PROTECCIÓN ESPECÍFICA

El proceso promoción y prevención garantiza la prestación de los servicios establecidos por las Resoluciones N° 0412 de 2000 y 3384 de 2000, para el primer nivel de atención y el cumplimiento de las matrices de programación en los niveles normados por el Ministerio de la Protección Social.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

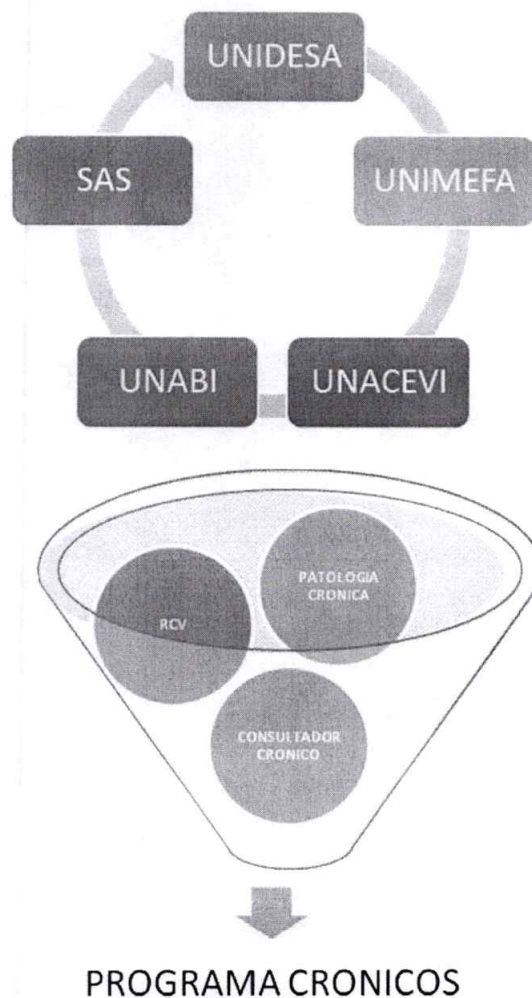
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

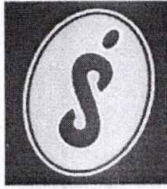
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Para la atención de la población objeto de los programas de promoción y prevención, se encuentran asignados tres (3) grupos extramurales de las cuales uno (1) es la UNIMEFA Unidades Medico Familiar que se encargan de dar atención en las viviendas distribuidas en áreas vulnerable toda el área urbana y rural del Municipio de Barrancabermeja y dos (2) UNIDESA, Unidades Extramurales de Salud y Apoyo, equipos interdisciplinarios que realizan actividades de detección temprana y protección específica a la población escolar del Municipio. Además los grupos UNACEVI Unidades de Atención a Centros Vida, las UNABI Unidades de atención a Hogares de Bienestar y SAS (Servicios Amigables en Salud).

## EQUIPOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCION DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CUADRO 3. Servicios ofertados en los centros de salud vigencia 2020

| CENTRO DE SALUD       | CONSULTA EXTERNA (Médica y Odontológica) | URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN | PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN | EXTRAMURAL |
|-----------------------|--|-----------------------------|------------------------|------------|
| CARDALES              | X  |                             | X                      |            |
| FLORESTA              | X  |                             | X                      |            |
| CDV                   | X  |                             | X                      |            |
| VERSALLES             | X  |                             | X                      |            |
| PROGRESO              | X  |                             | X                      |            |
| DANUBIO               | X  | X                           | X                      |            |
| CAMPIN                | X  |                             | X                      |            |
| CASTILLO              | X  | X                           | X                      |            |
| CENTRO                | X  | X                           | X                      |            |
| LLANITO               | X  |                             | X                      |            |
| FORTUNA               | X  |                             | X                      |            |
| CIENAGA DEL OPÓN      |  |                             | X                      | X          |
| SAN RAFAEL DE CHUCURI |  |                             | X                      | X          |
| MESETA SAN RAFAEL     |  |                             | X                      | X          |
| UNIDESA               |  |                             | X                      | X          |
| UNIMEFA               |  |                             | X                      | X          |
| UNACEVI               |  |                             | X                      |            |
| PATOLOGIAS CRONICAS   |  |                             | X                      |            |
| PIC                   |  |                             | X                      | X          |
| APS                   |  |                             |                        | X          |

## 3.2 NUESTROS CLIENTES

- ASMET-SALUD EPS-S
- MEDIMAS EPS-S
- FAMISANAR
- SANITAS
- COMPARTA EPS-S
- NUEVA EPS
- POBLACION POBRE NO ASEGURADA
- PARTICULARES
- EPS – CONTRIBUTIVO USUARIOS DE MOVILIDAD
- GOBERNACION DE SANTANDER: POBLACION MIGRANTE
- COOSALUD



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

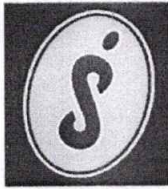
CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 4. MODELO DE ATENCIÓN

El Modelo de Atención en Salud de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja parte de la aplicación de elementos esenciales y holísticos de la salud, los cuales son adoptados por nuestra entidad, para generar y desarrollar de manera permanente, eficiente y oportuna, un proceso continuo del mejoramiento de la calidad de todas nuestras líneas estratégicas en aras de asegurar el mejoramiento de la situación de salud y la satisfacción de nuestros usuarios.

Para lograr los objetivos propuestos, la Empresa se basa en un proceso de planeación que se alimenta del análisis de la situación actual y la formulación de la plataforma estratégica; resultados que fueron obtenidos de la auto evaluación de las unidades y el monitoreo de la directiva y oficinas asesoras, que generaron estrategias, metas, programas, proyectos y planes operativos. Con esto, se espera obtener una estandarización de las actividades, la optimización de los recursos, garantizando la accesibilidad y oportunidad en la atención, apoyados además en la incorporación de tecnología que permita la generación de información sistemática y continua fundamental para la toma de decisiones en la prestación eficaz de nuestros servicios.

Esta versión del Modelo de Atención de la ESEB, trae una propuesta que se basa en el fortalecimiento de la atención primaria en salud con enfoque familiar y comunitario, en donde se enlazan elementos como la personalización de la atención, el liderazgo del médico en el hogar, el apoyo de un equipo de profesionales de salud y la gestión en el gerenciamiento del riesgo en salud como pilar del desarrollo y prestación de los servicios de baja complejidad que presta la Empresa Social del Estado Barrancabermeja a través de los centros de salud con camas y sin camas ubicados en el área urbana y rural del Municipio.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Cuadro 4. Ubicación de los centros de salud de la ESE Barrancabermeja

| UBICACIÓN CENTROS DE SALUD ESE BARRANCABERMEJA |            |  |          |
|--|------------|--|----------|
| CENTROS DE SALUD                               | COMUNA     | DIRECCION  | TELEFONO |
| CARDALES                                       | UNO        | Calle 48 N° 8 – 67 del Barrio Cardales                             | 6030011  |
| FLORESTA                                       | TRES       | Calle 74 N° 30 – 04 del Barrio La Floresta                         | 6030004  |
| CASTILLO                                       | CUATRO     | Calle 30 N° 48 – 14 Barrio el Cerro                                | 6030014  |
| CDV  | CINCO      | calle 54 N° 36 E – 128 Barrio Primero de Mayo                      | 6030009  |
| ESPERANZA                                      | CINCO      | Calle 60 B 36 E – 11 del Barrio la Esperanza                       | 6030015  |
| VERSALLES                                      | CINCO      | Carrera 42 con Calle 56 Barrio Versalles                           | 6030016  |
| DANUBIO  | SEIS       | Barrio el Danubio de la Comuna 6, en la transversal 57 Diagonal 58 | 6138159  |
| PROGRESO                                       | SEIS       | Transversal 43 C Diagonal 56 A – 08 del Barrio el Progreso         | 6030013  |
| CAMPIN   | SIETE      | Carrera 54 entre calles 44 y 44 A del Barrio el Campin             | 6030008  |
| CENTRO   | AREA RURAL | CORREGIMIENTO EL CENTRO, BARRIO PUEBLO REGAO                       | 6109355  |
| FORTUNA  | AREA RURAL | CORREGIMIENTO LA FORTUNA   |          |
| LLANITO  | AREA RURAL | CORREGIMIENTO EL LLANITO   |          |
| MESETA SAN RAFAEL                              | AREA RURAL | CORREGIMIENTO MESETA SAN RAFAEL                                    |          |
| SAN RAFAEL DE CHUCURI                          | AREA RURAL | CORREGIMIENTO SAN RAFAEL DE CHUCURI                                |          |
| CIENAGA DEL OPON                               | AREA RURAL | VEREDA CIENAGA DEL OPON  |          |

## ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

Incluye enfermedades de atención obligatoria que presentan alto impacto en la salud colectiva y aumentan una atención y seguimiento especial.

- Guía de Atención de la Tuberculosis
- Guía de Atención de la Lepra
- Guía de Atención de la Leishmaniasis
- Guía de Atención del Dengue
- Guía de Atención de la Fiebre Amarilla



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

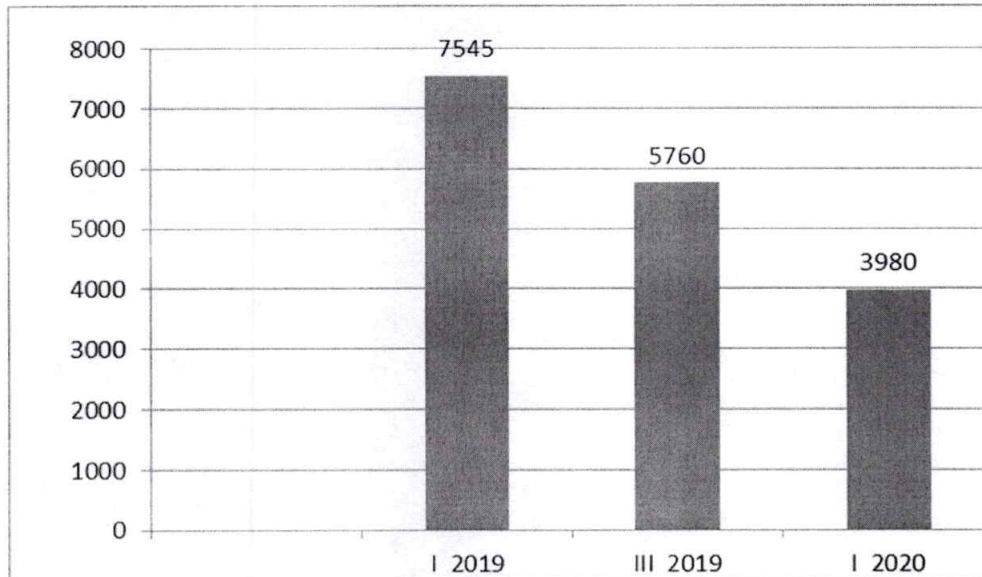
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 5. RESULTADOS

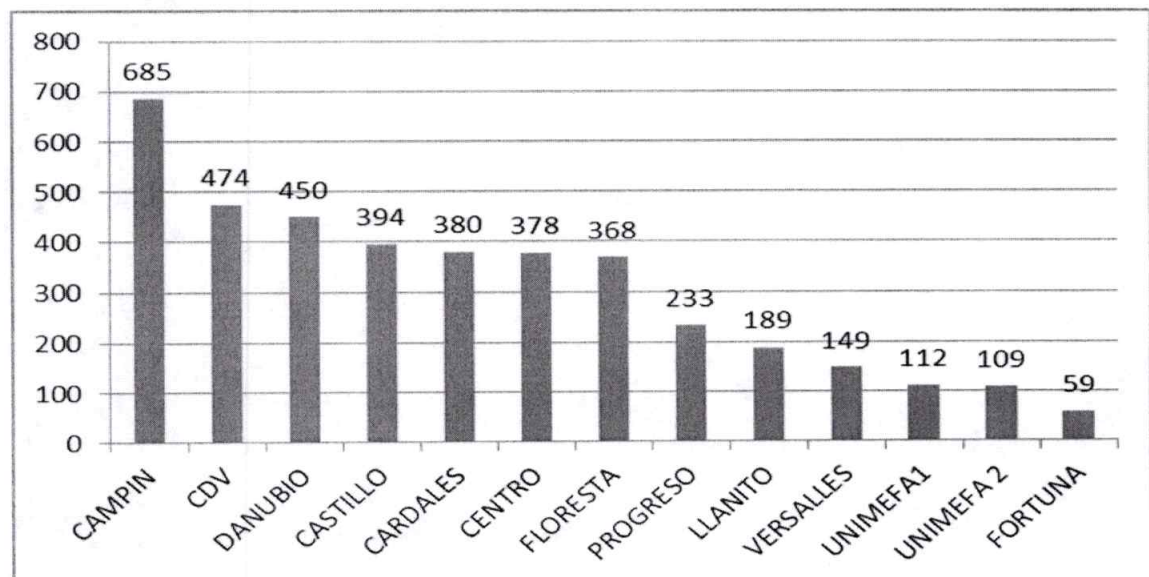
### 5.1 INFORMES DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN DE ENERO A ABRIL 2020

GRAFICO 1. Resultados comparativos por cuatrimestre vigencia 2019-2020

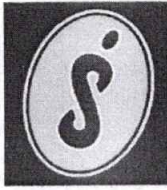


Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

GRAFICO 2. Resultados comparativos por centros de salud I cuatrimestre 2020



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja



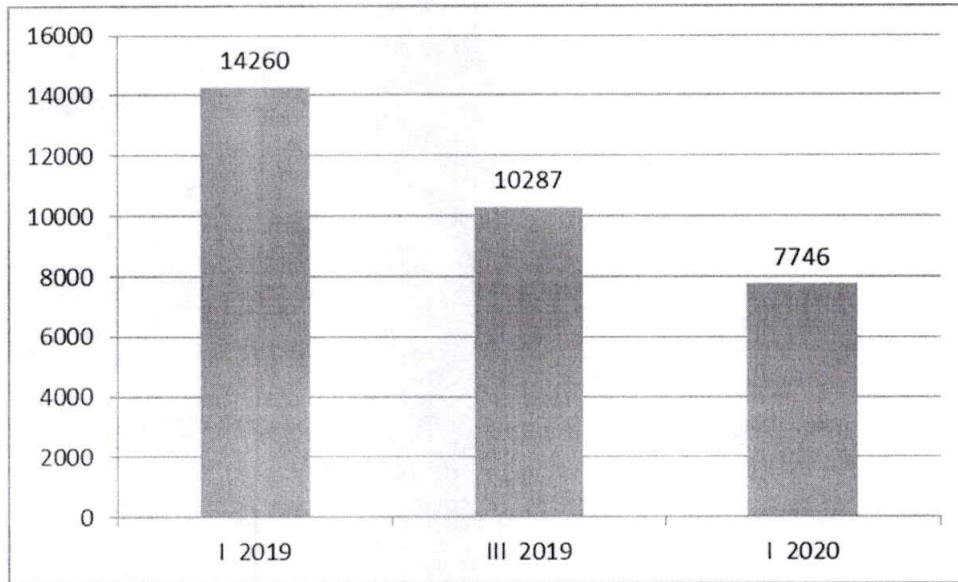
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

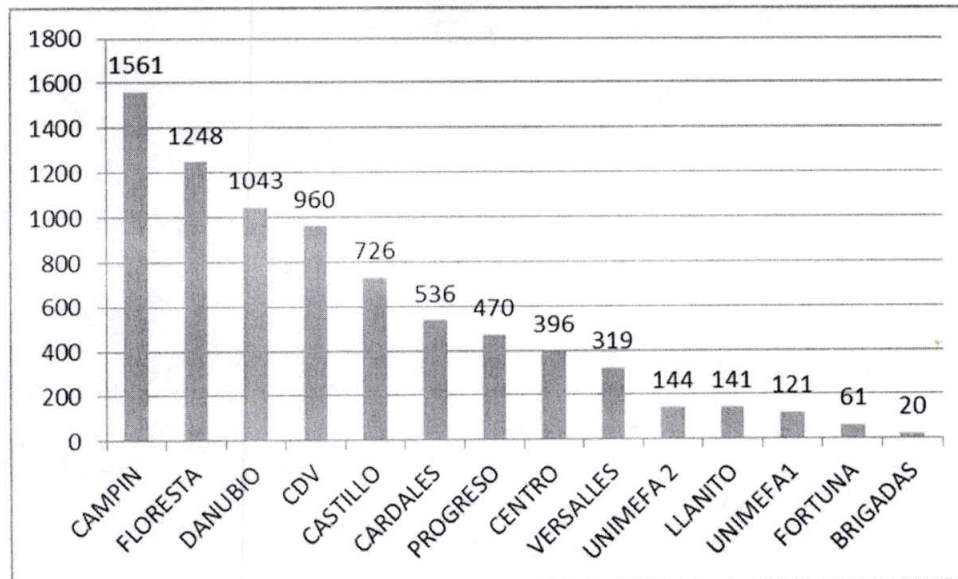
CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

GRAFICO 3. Resultados comparativos de consultas P y P cuatrimestres 2019-2020



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

GRAFICO 4. Resultados comparativos de consultas P y P por centros de salud enfermería



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

| VARIABLE                | I 2020 | III 2019 |
|-------------------------|--------|----------|
| CONSULTA MEDICA PYP     | 3980   | 2198     |
| CONSULTA ENFERMERIA PYP | 7746   | 10287    |

Tabla 1. Resultado comparativo cuatrimestral vigencia 2019-2020

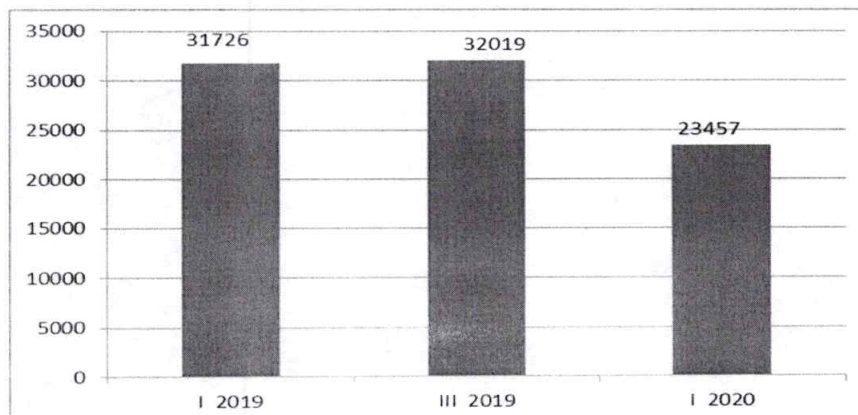
| VARIABLE                | I 2020 | I 2019 |
|-------------------------|--------|--------|
| CONSULTA MEDICA PYP     | 3980   | 2412   |
| CONSULTA ENFERMERIA PYP | 7746   | 14260  |

Tabla 2. Resultados comparativo cuatrimestral vigencia 2019-2020 Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

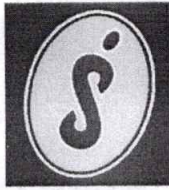
Los resultados expuestos manifiestan una disminución sustancial en las actividades realizadas en nuestra Institución como consecuencia a la alerta sanitaria por el COVID-19, la cuarentena obligatoria influyó e impactó de gran manera sobre las actividades presenciales a realizar por los funcionarios de los diferentes programas; en el área de atención profesional de enfermería en salud, se observa un aumento de las actividades de consulta por médico de promoción y prevención en el primer trimestre de 2020 en relación a I y III cuatrimestre de la vigencia 2019 a pesar que en el mes de abril las actividades bajaron significativamente.

## 5.2 INFORMES DE RESULTADOS DE CONSULTA EXTERNA DE ENERO A ABRIL 2020

GRAFICO 5. Resultados comparativos de cuatrimestre vigencia 2019-2020



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

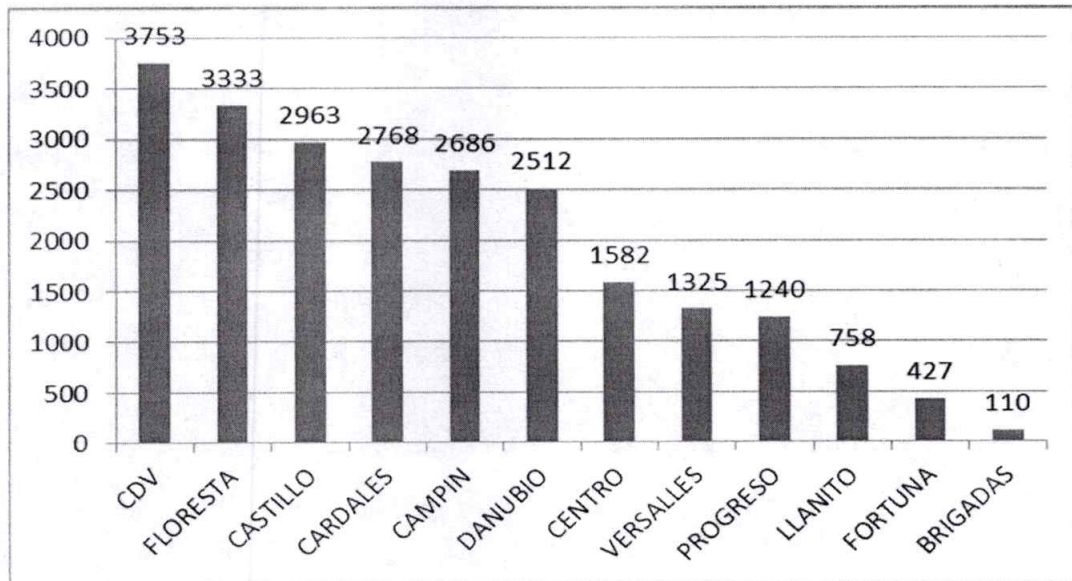
SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Las atenciones en consulta médica externa durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2020 fueron de 23.457 atenciones.

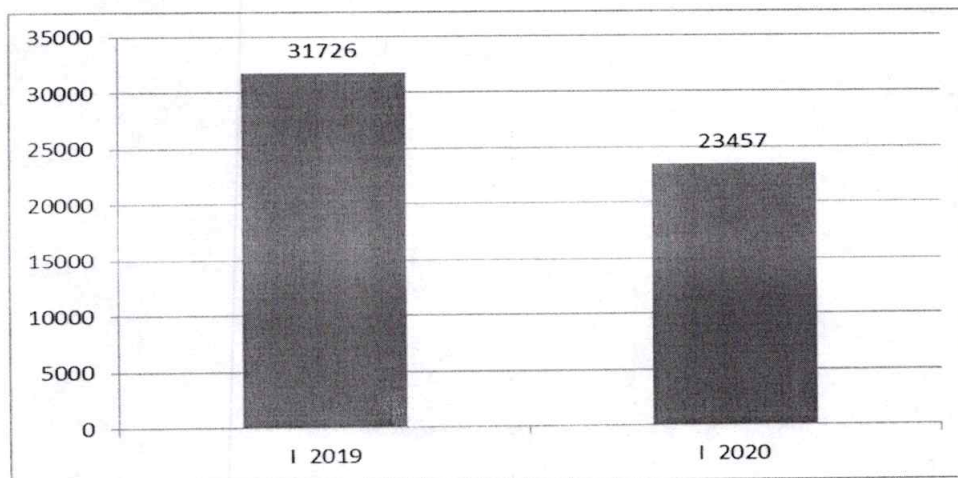
GRAFICO 6. Resultados comparativos por centro de salud



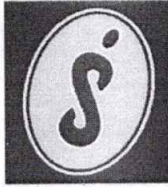
Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

Se puede deducir que los centros de salud con mayor cantidad de citas atendidas fueron: CDV, Floresta, Castillo, Cardales, Campin, Danubio, respectivamente.

GRAFICO 7. Resultados comparativa cuatrimestre vigencia 2019 vs 2020



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

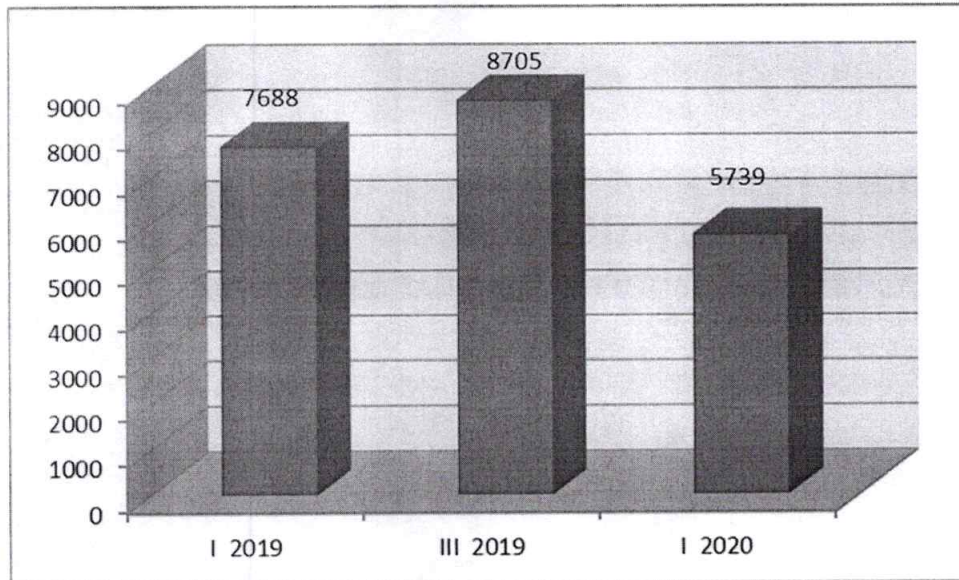
SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

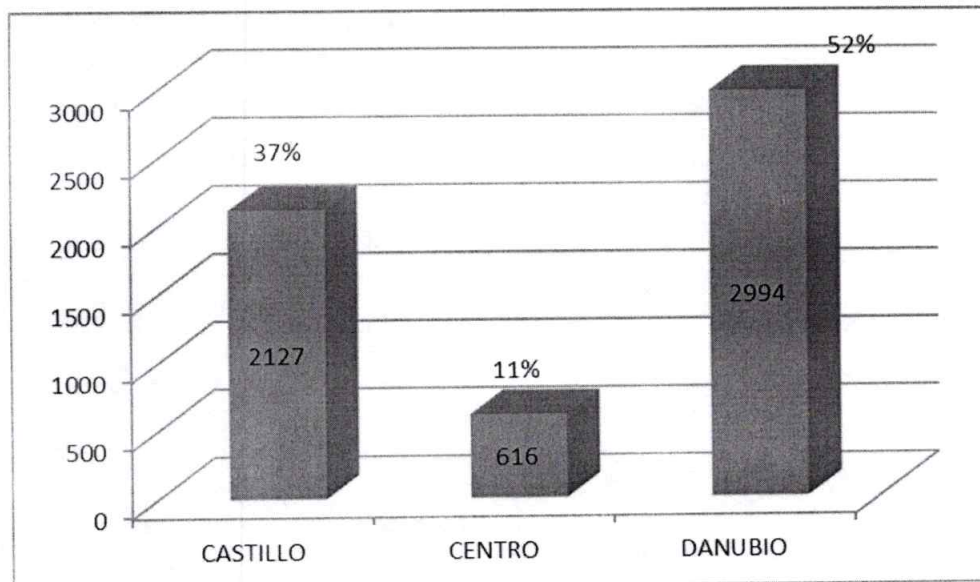
## 5.3 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS EN CONSULTA MEDICA URGENCIAS PRIMER CUATRIMESTRE DE 2020

GRAFICO 8. Resultados comparativos de actividades de consulta médica del servicio de urgencias vigencia 2019 – I cuatrimestre 2020



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

GRAFICO 9. Resultados comparativos de actividades por centro de salud I cuatrimestre 2020



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja



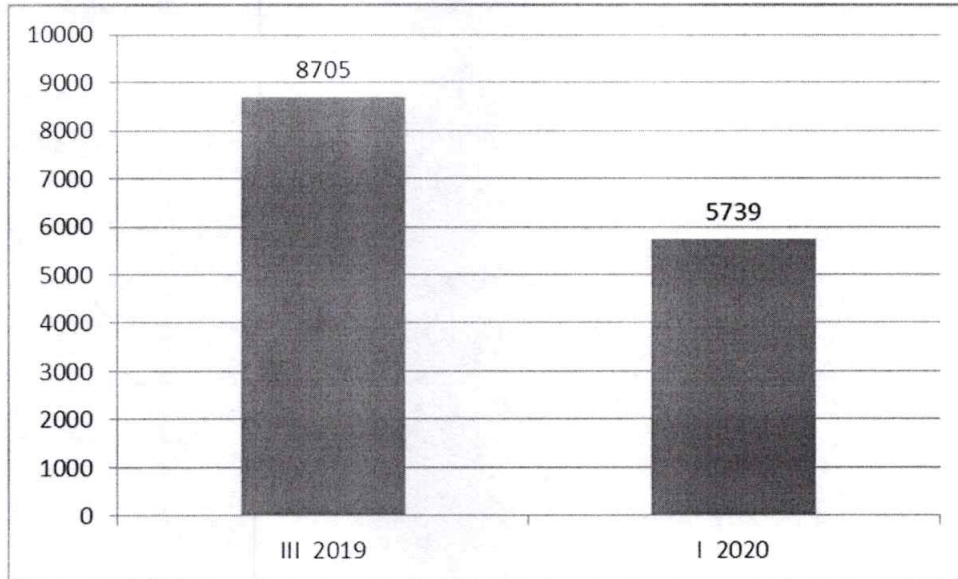
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

GRAFICO 10. Actividades comparativas cuatrimestre vigencia 2019 vs 2020

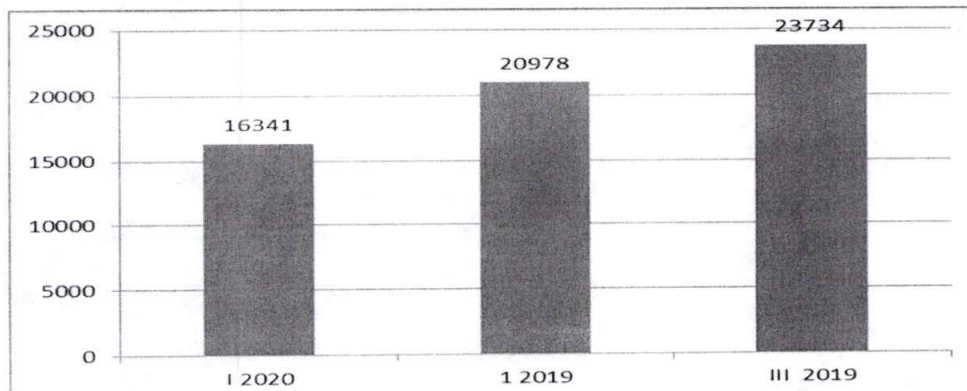


Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

En el servicio de consulta urgencias, las consultas médicas realizadas durante el tercer cuatrimestre en la vigencia 2019 fueron de 8.705 actividades las cuales se encuentran mayor a las actividades del I cuatrimestre 2020. Cabe anotar que la crisis generada por el COVID-19 causo gran impacto en la atención presencial en los servicios de urgencias ocasionando una disminución en la afluencia de pacientes a los servicios prestados.

## 5.4 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO MORBILIDAD PRIMER CUATRIMESTRE 2020

GRAFICO 11. Comparativo de actividades del cuatrimestre vigencia 2019-2020



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja



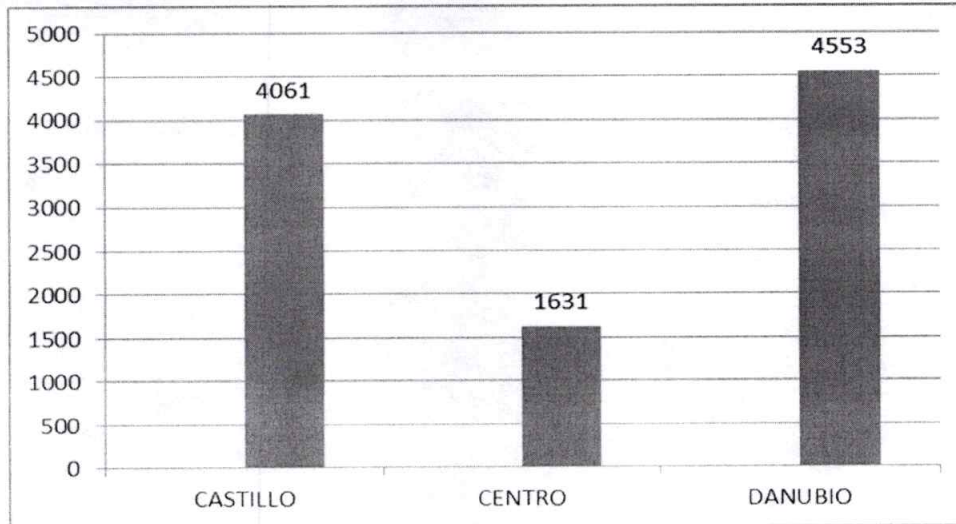
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

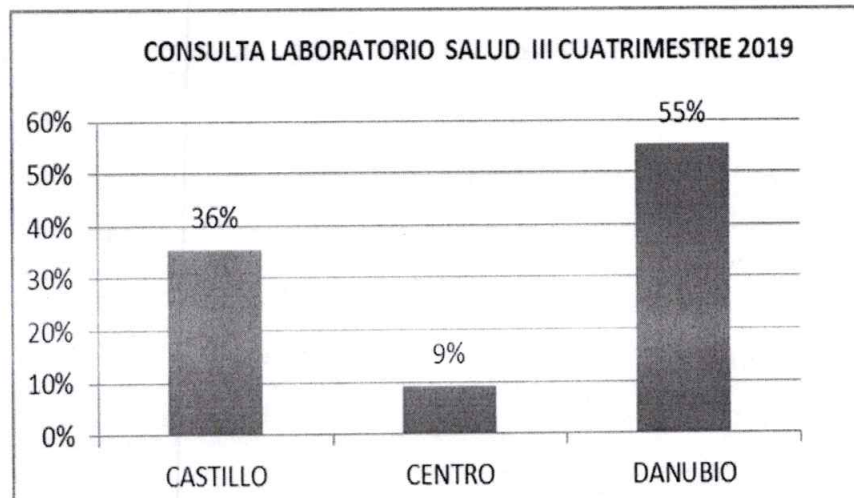
CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

GRAFICO 12. Actividades de laboratorio por centro de salud del primer cuatrimestre 2020

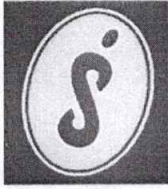


Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

GRAFICO 13. Comparativos de actividades por centro de salud



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja



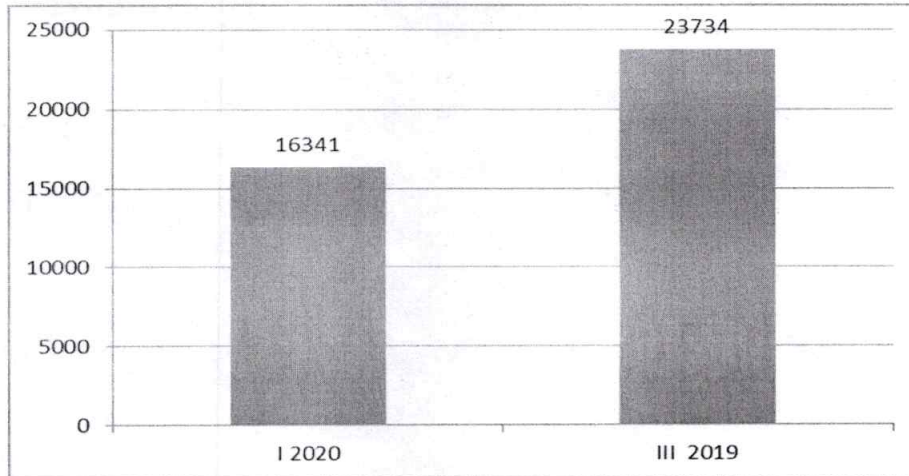
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

GRAFICO 14. Comparativos de actividades vigencia 2018 vs. 2019

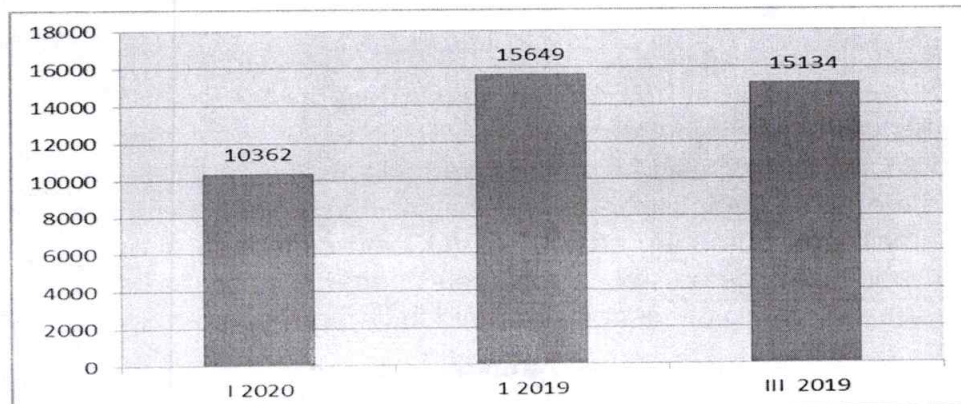


Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

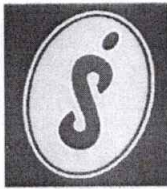
El número de actividades realizadas de laboratorio morbilidad (Salud) durante el I cuatrimestre de la vigencia 2020 fue de 16.341 exámenes de laboratorio; siendo el laboratorio del centro de salud Danubio quien realiza mayor número de procesamientos. La disminución significativa en las actividades de laboratorio se debió al impacto que la pandemia del COVID-19 y ha generado una disminución significativa en los servicios presenciales de salud como resultado de la cuarentena obligatoria ordenada por el gobierno nacional.

## 5.5 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO PROMOCION Y PREVENCION PRIMER CUATRIMESTRE DE 2020

GRAFICO 15. Comparativos de actividades cuatrimestres de la vigencia 2019-2020



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja



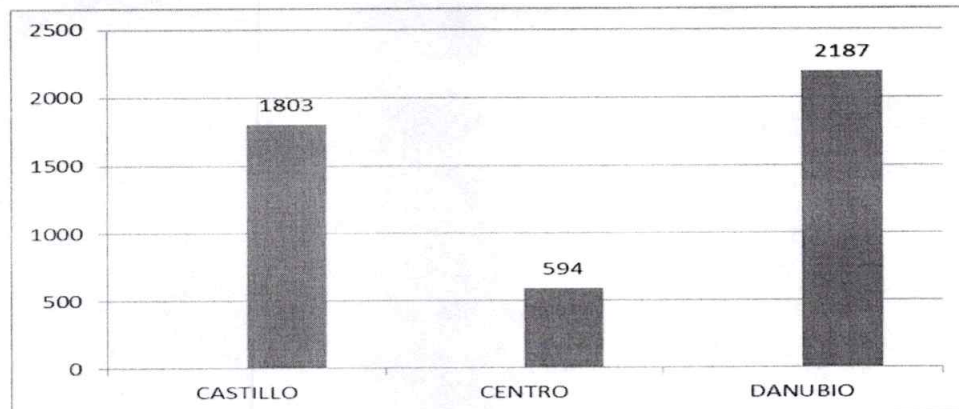
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

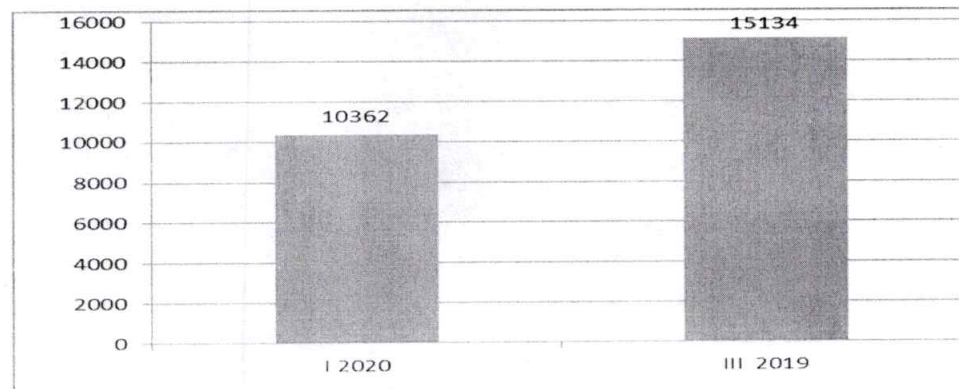
CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

GRAFICO 16. Comparativos de actividades de laboratorio por centro de salud



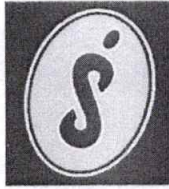
Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

GRAFICO 17. Comparativos de actividades de laboratorio P y P por centro de salud



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

El número de actividades realizadas de laboratorio Promoción y Prevención durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2020 fue de 10.362 exámenes de laboratorio; siendo el laboratorio ubicado en el centro de salud Danubio quien realizó el mayor número de actividades. Cabe anotar que en comparación con la vigencia 2019 las actividades disminuyeron debido a la crisis ocasionada por el COVID-19



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

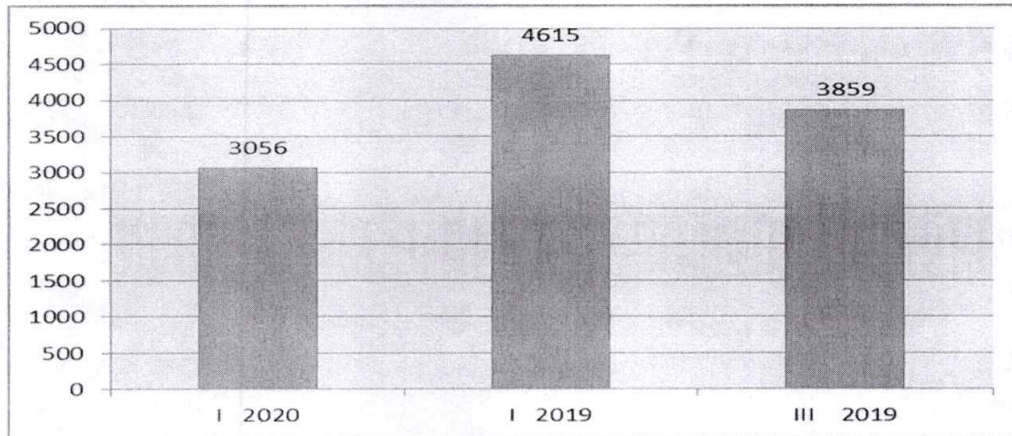
SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

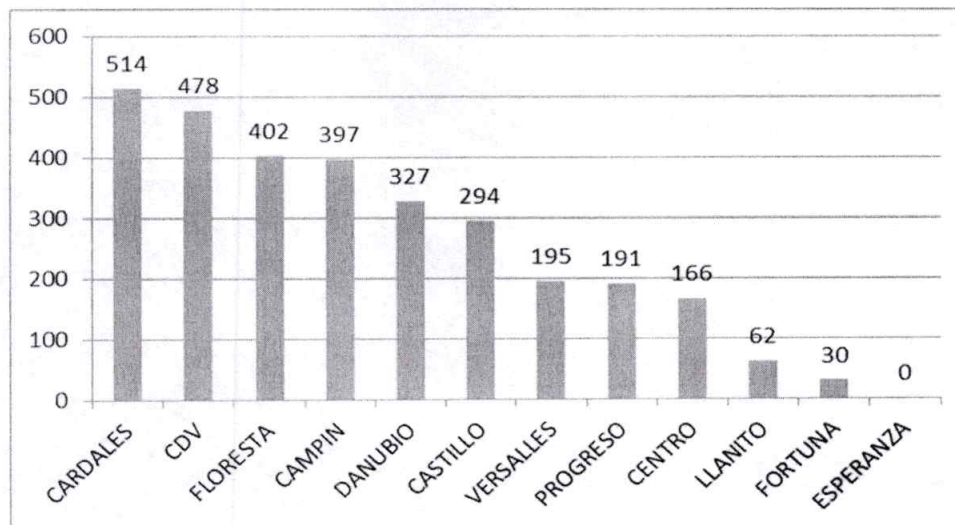
## 5.6 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCIÓN EN ODONTOLOGIA PRIMER CUATRIMESTRE DE LA VIGENCIA 2020

GRAFICO 18. Comparativo de actividades de consulta odontológica vigencia 2019-2020



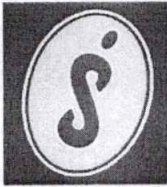
Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

GRAFICO 19. Comparativos de actividades odontológicas por centro de salud



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

En total se realizaron 3.056 consultas odontológicas durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2020 y durante el cual se encontró que el centro de salud Cardales lidera la atención en este servicio.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 5.7 ANALISIS DE RESULTADOS DEL AREA OPERATIVA

El consolidado de las atenciones realizadas en el último cuatrimestre de la vigencia 2019 y primer cuatrimestre de 2020, donde se representan en los siguientes resultados:

CUADRO 5. Comparativo de actividades de promoción y prevención y morbilidad vigencia 2019- 2020

| VARIABLE                        | I 2020 | III 2019 |
|---------------------------------|--------|----------|
| CONSULTA EXTERNA MEDICA EXTERNA | 23.457 | 31.019   |
| CONSULTA MEDICA PYP             | 7.746  | 10.287   |
| CONSULTA ENFERMERIA PYP         | 3.980  | 10.287   |
| CONSULTA MEDICA URGENCIAS       | 5.739  | 8.705    |
| CONSULTA ODONTOLOGICA           | 3.056  | 3.859    |
| PARTOS                          | 6      | 12       |
| LABORATORIO PYP                 | 10.362 | 15.134   |
| LABORATORIO SALUD               | 16.341 | 23.734   |
| TOTAL                           | 70.687 | 103.037  |

Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

- Debido a la crisis generada por la pandemia del COVID-19, se observa una disminución significativa y sustancial en las actividades de promoción y prevención durante el I cuatrimestre de 2020, debido al aislamiento preventivo y no poder prestar el servicio de atención a los pacientes de manera presencial. El mes de abril se realizó la atención solamente por tele consulta a la población de más de 70 años y con morbilidad debido a la pandemia.
- La crisis generada por la pandemia COVID-19 y es aislamiento del personal de salud, nos obligó a que nuestros promotores que son los que realizan búsqueda activa de pacientes no pudieran ejecutar sus funciones repercutiendo de gran manera a la baja cobertura y por ende al no cumplimiento de las metas.
- Se requiere con urgencia la implementación efectiva del Sistema de Información con el fin de optimizar procesos asegurando la confiabilidad de los datos y evitando descuentos por inconvenientes en la Información.
- Se requiere la apertura del nuevo centro de salud Danubio (Sede Nueva) la cual cumple con los estándares adecuados de infraestructura para aumentar la oferta de los servicios teniendo en cuenta la gran demanda entre ellos la atención de partos.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### 6.1 INFORME FINANCIERO Y PRESUPUESTAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA A 30 DE ABRIL DE 2020

#### ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Y ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Los Estados Financieros de la Empresa Social del estado Barrancabermeja reflejan todo el conjunto de conceptos y hechos económicos desarrollados en la entidad en este periodo con corte a 30 de abril de 2020, revelando con ello cada transacción efectuada a través de los principios de causación y la trazabilidad de los pagos permitiendo conocer los saldos finales con los cuales se ha podido elaborar el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultado Integral que son la fuente de información básica que la empresa tiene para los terceros bajo la Resolución 414 de 2014.

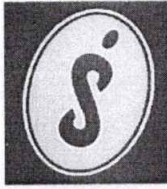
La información contable que proporciona los Estados financieros es relevante para la toma de decisiones de la entidad, por ello es oportuna, útil y fidedigna.

Se constituye en el instrumento para el reconocimiento y revelación de los hechos, transacciones y operaciones financieras, económicas y sociales con base en una clasificación, ordenada y pormenorizada de las cuentas, que identifica la naturaleza y funciones del objeto social de esta entidad pública.

Los Estados financieros de la empresa conservan la estructura, clase y grupos como lo contempla La resolución 139 de marzo de 2015 y el Manual de Políticas contable bajo resolución 414 de 2014 de la Contaduría General de la Nación (CGN).

La estructura de los estados financieros en su Estado de Situación Financiera clasificado está conformado por las clases de cuenta: **ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, GASTOS, COSTOS Y CUENTAS DE ORDEN.**

En su orden clasificado, los estados financieros, cuentan con las cualidades de la información contable: comprensible, útil, pertinente y confiable, oportuna y comparable como se demuestra en el Balance y Estado de Resultado.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

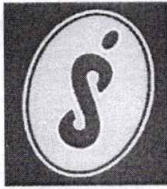
CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

El Estado de Situación Financiera Comparativo nos permite conocer la evolución financiera y contable que ha tenido la entidad durante el primer cuatrimestre de 2020 comparado con 2019 mostrando fidedignamente el desarrollo y movimiento de cada una de las cuentas ya sean del Activo Corriente, Activo No Corriente, Pasivo y Patrimonio respectivamente.

Adicional a los estados financieros con corte a 30 de abril de 2020 se revela la situación financiera de los centros de salud, el estado de cartera y presupuesto.

También es necesario divulgar que la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA, se encuentra entregando información financiera bajo la resolución 414 de 2014 para empresa que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público, norma que la CGN acogió con el propósito de dar continuidad al proceso de modernización de la regulación contable pública, obteniendo los derechos para utilizar el material desarrollado por la fundación IFRS en Normas Internacionales de Información Financiera implementándolas a las empresas del estado, nacionales o territoriales de acuerdo a su objeto y características.

La ESEB por su objeto y característica está obligada a entregar información bajo norma 414 de 2014 (NIIF) desde Diciembre de 2015, las cuales han sido reportadas a la CGN, CGR y SUPERSALUD entre otras.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO A 30 DE ABRIL DE 2020

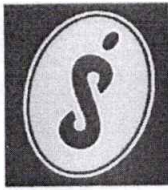
| CUENTAS                                | ABRIL 2019                  | ABRIL 2020                  |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>ACTIVO</b>                          |                             |                             |
| ACTIVO CORRIENTE                       | \$ 13.957.160.288,13        | \$ 5.344.012.066,68         |
| ACTIVO NO CORRIENTE                    | 0,00                        | \$ 47.241.000,00            |
| PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS            | \$ 15.047.860.444,16        | \$ 15.456.248.842,32        |
| OTROS ACTIVOS                          | \$ 2.566.667,00             | \$ 18.187.700,00            |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                    | <b>\$ 29.007.587.399,29</b> | <b>\$ 20.865.689.609,00</b> |
| <b>PASIVO</b>                          |                             |                             |
| PASIVO CORRIENTE                       | \$ 5.379.058.672,20         | \$ 6.640.213.061,30         |
| PASIVO NO CORRIENTE                    | \$ -                        | \$ -                        |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                    | <b>\$ 5.379.058.672,20</b>  | <b>\$ 6.640.213.061,30</b>  |
| <b>PATRIMONIO</b>                      |                             |                             |
| CAPITAL FISCAL                         | \$ 8.951.212.828,38         | \$ 9.599.958.631,75         |
| EXCEDENTES O PERDIDAS DE EJERC. ANTER. | 14.129.184.876,81           | 6.283.704.373,60            |
| EXCEDENTES O PERDIDAS DE EJERC. ACTUAL | -149.286.781,47             | -1.658.186.457,65           |
| IMPACTO NUEVO MARCO NORMATIVO          | \$ 697.417.803,37           | \$ -                        |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                | <b>\$ 23.628.528.727,09</b> | <b>\$ 14.225.476.547,70</b> |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>       | <b>\$ 29.007.587.399,29</b> | <b>\$ 20.865.689.609,00</b> |

Cuadro 6. Estado de situación financiera a 30 de abril de 2020

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO A 30 DE ABRIL DE 2020

| CUENTA                             | ABRIL 2019                 | ABRIL 2020                 |
|------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>INGRESOS OPERACIONALES</b>      |                            |                            |
| VENTA DE SERVICIO DE SALUD         | \$ 6.106.235.566,00        | \$ 4.260.556.785,69        |
| (-) GLOSAS                         | \$ 1.911.556,00            | \$ -                       |
| OTROS INGRESOS                     | \$ 809.514.410,87          | \$ 22.452.684,88           |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>              | <b>\$ 6.913.838.420,87</b> | <b>\$ 4.283.009.470,57</b> |
| <b>GASTOS</b>                      |                            |                            |
| GASTOS DE ADMINISTRACIÓN           | \$ 1.958.773.696,18        | \$ 1.765.505.904,53        |
| <b>COSTOS</b>                      |                            |                            |
| COSTOS POR PRESTACION DE SERVICIOS | \$ 5.104.351.506,16        | \$ 4.175.690.023,69        |
| <b>TOTAL GASTOS Y COSTOS</b>       | <b>\$ 7.063.125.202,34</b> | <b>\$ 5.941.195.928,22</b> |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>     | <b>-149.286.781,47</b>     | <b>-1.658.186.457,65</b>   |

Cuadro 7. Estado de resultado integral a 30 de abril de 2020



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 6.2 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 30 DE ABRIL 2020

EL análisis financiero estudia los estados contables de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja con el propósito de evaluar el desempeño financiero y operacional de la entidad para la acertada toma de decisiones, además que permite mostrar su equilibrio financiero, liquidez, capacidad de endeudamiento y el capital de trabajo con que cuenta la empresa para el desarrollo de su actividad durante la vigencia corriente.

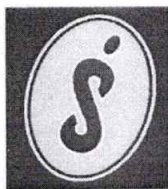
La Empresa Social del estado Barrancabermeja a través de la División Financiera elabora el análisis financiero utilizando la información registrada en el Estado de Situación financiera clasificada con corte a 30 de abril de 2020, ya que son los documentos fidedignos contables que registran y revelan los saldos de la entidad y de los terceros.

### ÍNDICES FINANCIEROS

**LIQUIDEZ:** A 30 de abril de 2020 la ESE Barrancabermeja, por cada peso de obligación vigente cuenta con \$0.80 para respaldarla, demostrando que no se le facilitará cumplir todos los compromisos a corto plazo.

**NIVEL DE ENDEUDAMIENTO:** Podemos concluir que la participación de los Acreedores en la Empresa Social del Estado Barrancabermeja es del 32% sobre el total de los activos de la empresa, lo cual es un nivel favorable, ya que no supera el 50% que generaría un alerta por estar comprometido la mitad de los activos de la entidad, además en el entender de que existen cuenta pendientes de las EPSS originados de los contratos de servicio de salud que no son oportunos sus pagos o no cancelan totalmente lo facturado, reflejando una disminución del flujo de efectivo.

**CAPITAL DE TRABAJO:** La empresa a 30 de abril 2020 no tiene capital de trabajo, ya que presenta un indicador negativo por valor \$-1.296.200.994,62 revelando que la empresa no tiene capacidad económica y flujo de efectivo para el desarrollo y ejecución de las actividades económicas.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 6.3 INFORME FINANCIERO POR CENTROS DE SALUD

En este informe se muestra en detalle el comportamiento de los ingresos de enero a abril 2020 de los puestos de salud a través de la facturación que se genera por la prestación del servicio de salud, al igual que también se determinan y detallan los costos y gastos directos e indirectos inherentes a la prestación del servicio.

El primer cuadro muestra un comportamiento favorable en los Centro de Salud de la zona urbana, ayudando con ello a apalancar los costos sociales que generan los puestos de salud rurales, las brigadas que se están haciendo por efecto del COVID-19 y las brigadas en CIENAGA DEL OPON, SAN RAFAEL DE CHUCURI y MESETA DE SAN RAFAEL.

| COMPORTAMIENTOS UTILIDADES ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2020<br>(01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL DE 2020) |                         |                         |                                      |                           |
|--|-------------------------|-------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| CENTRO DE SALUD  | VALOR FACTURADO         | COSTOS                  | RENTABILIDAD ACUMULADA VIGENCIA 2020 | UTILIDAD PROMEDIO MENSUAL |
| FARMACIA   | 143.354.278,00          | 140.353.910,91          | 3.000.367,09                         | 750.091,77                |
| CAMPIN   | 395.734.813,00          | 380.654.274,77          | 15.080.538,23                        | 3.770.134,56              |
| CARDALES   | 267.305.002,00          | 256.479.240,45          | 10.825.761,55                        | 2.706.440,39              |
| CASTILLO   | 770.642.118,00          | 755.171.432,33          | 15.470.685,67                        | 3.867.671,42              |
| CDV  | 368.089.661,00          | 332.594.502,60          | 35.495.158,40                        | 8.873.789,60              |
| PROGRESO   | 170.072.108,00          | 141.540.230,12          | 28.531.877,88                        | 7.132.969,47              |
| UNIMEDES   | 319.321.766,00          | 178.577.425,22          | 140.744.340,78                       | 35.186.085,19             |
| <b>TOTALES</b>   | <b>2.434.519.746,00</b> | <b>2.185.371.016,40</b> | <b>249.148.729,60</b>                | <b>62.287.182,40</b>      |

Cuadro 8. Comportamientos de utilidades acumuladas a 30 de abril de 2020

El cuadro (9) ilustra el comportamiento de los costos sociales (pérdidas), que a corte a 30 de abril de 2020 presenta pérdidas significativas tanto en la zona urbana como rural.

En el siguiente cuadro (10) se aprecia los costos sociales ocasionados por la prestación del servicio de salud en brigadas realizadas en San Rafael de Chucuri, Ciénaga de Opón y Meseta San Rafael.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

| COMPORTAMIENTOS DE PERDIDAS ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2020<br>(01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL 2020) |                         |                         |                                 |                          |
|--|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| CENTRO DE SALUD  | VALOR FACTURADO         | COSTOS                  | PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2020 | PERDIDA PROMEDIO MENSUAL |
| DANUBIO  | 855.758.278,00          | 876.500.168,53          | -20.741.890,53                  | -5.185.472,63            |
| EL CENTRO  | 330.089.799,00          | 380.809.396,99          | -50.719.597,99                  | -12.679.899,50           |
| FLORESTA   | 333.686.380,00          | 352.624.823,84          | -18.938.443,84                  | -4.734.610,96            |
| FORTUNA  | 27.773.478,00           | 72.094.351,22           | -44.320.873,22                  | -11.080.218,30           |
| LLANITO  | 85.476.091,00           | 89.659.323,17           | -4.183.232,17                   | -1.045.808,04            |
| VERSALLES  | 174.343.451,00          | 175.366.315,21          | -1.022.864,21                   | -255.716,05              |
| <b>TOTALES</b>   | <b>1.807.127.477,00</b> | <b>1.947.054.378,96</b> | <b>-139.926.901,96</b>          | <b>-34.981.725,49</b>    |

Cuadro 9. Comportamientos de pérdidas acumuladas a 30 de abril de 2020

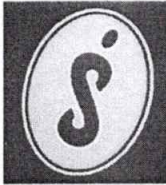
| COMPORTAMIENTOS DE PERDIDAS ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2020 (01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL 2020)<br>COSTO SOCIAL |                                 |                          |                      |
|---|---------------------------------|--------------------------|----------------------|
| CENTRO DE SALUD   | PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2020 | PERDIDA PROMEDIO MENSUAL | PERDIDA PROMEDIO DIA |
| SAN RAFAEL DE CHUCURI   | 12.900.792,06                   | 3.225.198,01             | 107.506,60           |
| CIENAGA DEL OPO   | 12.852.700,06                   | 3.213.175,01             | 107.105,83           |
| MESETA SAN RAFAEL   | 17.511.131,51                   | 4.377.782,88             | 145.926,10           |
| <b>TOTALES</b>  | <b>43.264.623,62</b>            | <b>10.816.155,91</b>     | <b>360.538,53</b>    |

Cuadro 10. Comportamientos de pérdidas acumuladas a 30 de abril de 2020 – Costo social

## 6.4 CARTERA A 30 DE ABRIL DE 2020

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja, actualmente puede revelar saldos de las cuentas por cobrar completamente depurada e identificada, al igual que sus respectivas edades y deterioros.

Se evidencia que ASMETSALUD es el registro más representativo de la cartera de esta vigencia, se gestionó acuerdo de pago por MIL QUINIENTOS MILLONES DE PESOS con la Secretaria de Salud Departamental de Santander; además se adelantó compra de cartera con el Ministerio por valor de MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MILLONES CIENTO CUARENTA Y CUATRO MIL CIENTO CUARENTA Y NUEVE PESOS (\$1.254.144.149) MCTE., para el pago de cartera.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Con EMDISALUD se está a la espera de presentación de acreencias, ya que en la actualidad se encuentra suspendido el proceso por lo de la medida del decreto de aislamiento preventivo ordenado por el Presidente de la Republica.

Con SALUDVIDA, se presentaron acreencias estamos en espera de la calificación por parte de la EPS.

Se continúa persistiendo con la EPSS a través de las mesas de trabajo y de comunicación directa la conciliación de cartera, glosas y liquidación de contrato.

Se relaciona cartera de acuerdo a los saldos a 30 de abril de 2020 con las EPSS.

| EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DE BARRANCABEMEJA<br>NIT: 829,001,846-6<br>CARTERA A 30 DE ABRIL DE 2020 |                         |
|--|-------------------------|
| MUNICIPIO BARRANCABERMEJA VINCULADOS   | 26,637,121.00           |
| MUNICIPIO BARRANCABERMEJA PÍC  | -                       |
| MUNICIPIO BARRANCABERMEJA APS  | -                       |
| ASMETSALUD ARS   | 2,531,826,974.17        |
| EMDISALUD  | 1,561,634,583.30        |
| MEDIMAS  | 20,816,472.00           |
| ECOPETROL  | -                       |
| NUEVA EPS  | 8,466,641.00            |
| COMPARTA   | 215,489,511.40          |
| SALUDVIDA  | 173,958,505.45          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>4,538,829,808.32</b> |
| <b>EPS-S EN LIQUIDACION</b>  | <b>CARTERA</b>          |
| HUMANA VIVIR   | 1,597,379.00            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1,597,379.00</b>     |
| <b>OTRAS ENTIDADES</b>   | <b>CARTERA</b>          |
| SECRETARIAS DE SALUD OTROS DEPARTAMENTOS   | 158,546,361.00          |
| CONTRIBUTIVAS  | 131,360,170.00          |
| ASEGURADORAS - SOAT  | 3,901,587.00            |
| OTRAS ENTIDADES  | 313,345,286.00          |
| <b>TOTAL</b>   | <b>607,153,404.00</b>   |
| <b>TOTAL TOTAL CARTERA</b>   | <b>5,147,580,591.32</b> |

Cuadro 11. Cartera a 30 de abril de 2020



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 6.5 PRESUPUESTO

### EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPARATIVO VIGENCIA 2019 - 2020

La ejecución presupuestal de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja comprende de los Ingresos y Gastos presupuestados del periodo y para estas vigencias su comportamiento y dinámica fue la siguiente:

| PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO A 30 DE ABRIL DE 2020 |                        |                        |                  |
|---|------------------------|------------------------|------------------|
| AÑO   | PRESUPUESTO DEFINITIVO | PRESUPUESTO RECONOCIDO | RECAUDOS         |
| ABRIL DE 2019   | \$31.732.930.088       | \$18.093.919.663       | \$16.533.711.406 |
| ABRIL DE 2020   | \$22.911.733.413       | \$6.074.075.742        | \$5.144.043.977  |

Cuadro 12. Presupuesto de ingresos comparativo a 30 de abril de 2020

Abril de 2019: del presupuesto definitivo se reconoció: 57% y se recaudó 91.37%

Abril de 2020: del presupuesto definitivo se reconoció: 26.51% y se recaudó 84.69%

Se detecta que en la vigencia 2020 disminuye el Presupuesto en su clasificación:

Definitivo, Reconocido y Recaudos por previsión en el ingresos que se proyecta facturar, lo cual se relaciona con el recaudo.

De acuerdo a la dinámica del presupuesto se denota la inherencia de la pandemia COVID-19 en los ingresos de la entidad, ya que su disminución es significativa aproximada a \$400.000.000

El presupuesto de gastos detalla el siguiente comportamiento presupuestal:

| PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO A 30 DE ABRIL DE 2020 |                  |                  |                  |                 |
|---|------------------|------------------|------------------|-----------------|
| AÑO   | DEFINITIVO       | COMPROMISOS      | OBLIGACIONES     | PAGOS           |
| ABRIL DE 2019   | \$31.732.930.088 | \$12.322.659.052 | \$10.294.945.229 | \$7.448.505.541 |
| ABRIL DE 2020   | \$22.911.733.413 | \$11.286.642.312 | \$8.671.319.300  | \$4.691.258.450 |

Cuadro 13. Presupuesto de gastos comparativo a 30 de abril de 2020



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Abril de 2019: del presupuesto definitivo se comprometió 38.83%, de las obligaciones se pagó 72.35%

Abril de 2020: del presupuesto definitivo se comprometió 49.26%, de las obligaciones se Pagó 54%

El informe muestra consolidadamente el comportamiento financiero y presupuestal de La EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA, a 30 de abril de 2020, mostrando un déficit financiero y presupuestal donde las Obligaciones (\$6.640.213.061.30) sobrepasan el Activo Corriente (\$5.344.012.066.68) arrojando un saldo negativo (-\$1.296.200.994,62) para capital de trabajo y un índice de liquidez (\$0.80) queriendo decir que no alcanza a un \$1 para pagar un \$1.

## **6.7 SINTESIS DEL AREA FINANCIERA Y CONTABLE**

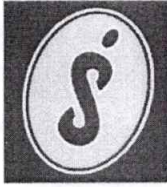
El informe expone la realidad financiera y económica de la ESE BARRANCABERMEJA mostrando unos pasivos que se han aumentado significativamente en concordancia con los gastos mensuales que superan los ingresos disminuidos hoy por el COVID-19.

La ESE Barrancabermeja a la fecha no tiene equilibrio financiero, nuestro flujo de caja está por debajo de los gastos y pasivos a pesar de toda la gestión de cartera realizada.

Existe una cesión de crédito con la gobernación de Santander-Asmetsalud por valor (\$1.500.000.000) y la conciliación para compra de cartera de Asmetsalud y Ministerio de la Protección y Seguridad Social por valor (\$1.254.144.149), gestión que hace parte de los cobros de cartera con las EPSS.

La ESE Barrancabermeja, registra una facturación concordante con los tiempos de pandemia desfavoreciendo nuestra situación económica, además que uno de los mayores problemas radica en los giros que realizan las EPS-S, que lo hacen por debajo del valor facturado e inclusive no cumpliendo con los acuerdos de pago mensuales pactados, generando un desequilibrio en los flujos de efectivo de la empresa para los pagos de las obligaciones con empleados y terceros.

Los resultados a 30 de abril de 2020 muestran un déficit contable y financiero por valor (-\$1.658.186.457,65), pasivos (-\$6.640.213.061,30) e indicadores financieros



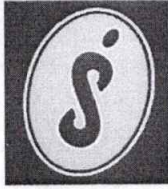
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

*SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION*

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

pocos favorables para el funcionamiento de la entidad, donde se asumen costos sociales por gastos y costos que genera la prestación del servicio de salud en las veredas y zonas rurales (Centro, Fortuna, Meseta San Rafael, San Rafael de Chucuri y Ciénaga del Opón) que afectan directamente la situación financiera de la empresa.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 7. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

| MES        | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | TOTAL |
|------------|-------|---------|-------|-------|-------|
| FRECUENCIA | 19    | 28      | 18    | 3     | 68    |
| PORCENTAJE | 28    | 41      | 27    | 4     | 100   |

Tabla 3. Porcentaje de quejas recepcionadas por mes a 30 de abril 2020

El 100% de las quejas presentadas recibieron resolución en los tiempos establecidos por la ley, menos de 15 días.

| MESES      | FAMISANAR | COO SALUD | NO IDENTIFICADO | ASMET SALUD | NUEVA EPS | COMPARTA | MEDIMAS | TOTAL |
|------------|-----------|-----------|-----------------|-------------|-----------|----------|---------|-------|
| ENERO      | 0         | 0         | 7               | 0           | 8         | 3        | 1       | 19    |
| FEBRERO    | 3         | 0         | 12              | 1           | 4         | 6        | 2       | 28    |
| MARZO      | 0         | 0         | 11              | 1           | 4         | 1        | 1       | 18    |
| ABRIL      | 0         | 0         | 0               | 1           | 1         | 1        | 0       | 3     |
| FRECUENCIA | 3         | 0         | 30              | 3           | 17        | 11       | 4       | 68    |
| %          | 4         | 0         | 44              | 4           | 25        | 16       | 6       | 100   |

Tabla 4. Clasificación por mecanismo a 30 de abril 2020

Con relación a la aseguradora donde se genera la queja, se identifica que la mayor frecuencia corresponde a no identificadas con 30 eventos (44%). Continúa Nueva EPS con 17 (25%); Comparta 11 (16%); Medimás 4 (6%); Famisanar 3 (4%) y Asmetsalud 3 (4%).

| MES        | FACTURACION | FARMACIA | C. EXTERNA | ODONTOLOGIA | P Y P | URGENCIAS | ENFERMERIA | VIGILANCIA | LABORATORIO | ADMINISTRATIVA | NO APLICA | TOTAL |
|------------|-------------|----------|------------|-------------|-------|-----------|------------|------------|-------------|----------------|-----------|-------|
| ENERO      | 4           | 0        | 1          | 2           | 0     | 1         | 0          | 0          | 0           | 11             | 0         | 19    |
| FEBRERO    | 0           | 1        | 3          | 0           | 4     | 2         | 1          | 0          | 0           | 17             | 0         | 28    |
| MARZO      | 2           | 0        | 1          | 0           | 3     | 1         | 0          | 0          | 0           | 9              | 2         | 18    |
| ABRIL      | 0           | 2        | 0          | 0           | 0     | 1         | 0          | 0          | 0           | 0              | 0         | 3     |
| FRECUENCIA | 6           | 3        | 5          | 2           | 7     | 5         | 1          | 0          | 0           | 37             | 2         | 68    |
| PORCENTAJE | 9           | 4        | 7          | 3           | 10    | 7         | 2          | 0          | 0           | 54             | 3         | 100   |

Tabla 5. Distribución porcentual de las quejas según el servicio donde se genera a 30 de abril 2020

En relación con el servicio, la mayor frecuencia es administrativa con 37 anotaciones (54%); continúa p y p con 7 (10%), Facturación 6 (9%), Consulta externa 5 (7%), Urgencias 5 (7%), farmacia 3 (4%), odontología 2 (3%), No aplica 2 (3%) y enfermería 1 (2%).



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

## SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

| MESES      | Áreas/centros de atención |          |          |     |         |        |          |                       |          |           |          |         |           | TOTAL |
|------------|---------------------------|----------|----------|-----|---------|--------|----------|-----------------------|----------|-----------|----------|---------|-----------|-------|
|            | CENTRO                    | CASTILLO | FARMACIA | CDV | DANUBIO | CAMPIN | PROGRESO | SAN RAFAEL DE CHUCURÍ | FLORESTA | VERSALLES | CARDALES | LLANITO | NO APLICA |       |
| ENERO      | 2                         | 0        | 10       | 0   | 5       | 1      | 0        | 0                     | 1        | 0         | 0        | 0       | 0         | 19    |
| FEBRERO    | 1                         | 10       | 2        | 4   | 5       | 1      | 1        | 0                     | 3        | 1         | 0        | 0       | 0         | 28    |
| MARZO      | 0                         | 2        | 0        | 9   | 0       | 0      | 0        | 0                     | 1        | 6         | 0        | 0       | 0         | 18    |
| ABRIL      | 0                         | 2        | 1        | 0   | 0       | 0      | 0        | 0                     | 0        | 0         | 0        | 0       | 0         | 3     |
| FRECUENCIA | 3                         | 14       | 13       | 13  | 10      | 2      | 1        | 0                     | 5        | 7         | 0        | 0       | 0         | 68    |
| PORCENTAJE | 4                         | 21       | 19       | 19  | 15      | 3      | 1        | 0                     | 7        | 10        | 0        | 0       | 0         | 100   |

Tabla 6. Distribución porcentual de las quejas según el centro de salud donde se genera a 30 de abril 2020

El centro de salud con mayor número de quejas fue farmacia con 14 anotaciones (21%), continúan Castillo 13 (19%), CDV 13 (19%), Danubio 10 (15%), Versalles 7 (10%), Floresta 5 (7%), Centro 3 (4%), Campín 2 (3%) y Progreso 1 (1%)

| MES     | SATISFACCIÓN |              | INSATISFACCION |              | TOTAL ENCUESTAS |
|---------|--------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|
|         | FRECUENCIA   | PORCENTAJE   | FRECUENCIA     | PORCENTAJE   |                 |
| ENERO   | 356          | 79           | 94             | 21           | 450             |
| FEBRERO | 341          | 80           | 84             | 20           | 425             |
| MARZO   | 230          | 82           | 50             | 18           | 280             |
| ABRIL   | 216          | 90           | 24             | 10           | 240             |
| TOTAL   | 1143         | PROMEDIO 82% | 252            | PROMEDIO 18% | 1395            |

Tabla 7. Porcentaje de satisfacción global a 30 de abril 2020

Se observa que en el cuatrimestre se aplicaron 1395 encuestas, para un promedio del 82% de satisfacción. Se observa que la tendencia durante el cuatrimestre fue la tendencia al aumento. De Enero a febrero en un 1%. Del mes de febrero a marzo se presenta incremento del 2%. De marzo a abril en un 8%.

| SERVICIOS       | MESES |         |       |            | PROMEDIO |
|-----------------|-------|---------|-------|------------|----------|
|                 | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL      |          |
| Consulta médica | 62    | 67      | 68    | 95         | 73       |
| Farmacia        | 49    | 58      | 75    | 71         | 63       |
| Hospitalización | 80    | 82      | 100   | 89         | 88       |
| Laboratorio     | 91    | 85      | 100   | *No aplica | 92       |
| Odontología     | 86    | 87      | 93    | *No aplica | 89       |
| P y p           | 93    | 91      | 86    | 94         | 91       |
| Urgencias       | 70    | 65      | 79    | 82         | 74       |

Tabla 8. Porcentaje de satisfacción por servicios a 30 de abril 2020



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

\*Servicios no habilitados en el mes por medidas preventivas contra la expansión del coronavirus COVID 19 (circular 021 del 24 de marzo 2020).

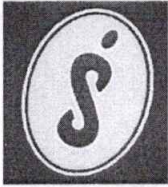


Grafico 20. Satisfacción mes a mes por servicios a 30 de abril 2020

Se destacan los servicios de laboratorio con mayor satisfacción 92% (sobre tres meses), y de p y p 91%. Continúa odontología 89% (sobre tres meses), hospitalización con 88%; Urgencias 74%, consulta externa 73% y farmacia 63%.

## SINTESIS DEL PROCESO SIAU

| CAUSA INSATISFACCIÓN                                     | SERVICIO/AREA/ PROCESO                               | ATRIBUTO CALIDAD AFECTADO | ACCION DE MEJORA   |
|--|--|---------------------------|--|
| Limitación asignación de citas                           | Administrativa                                       | OPORTUNIDAD               | Se remite a operador de servicios Darsalud, Subcientífico, servicios ambulatorios. A partir del mes de febrero de 2020 se estableció un nuevo horario para asignación de citas (población general a las 2 de la tarde). Se incrementaron horas médicas en los centros de salud con mayor demanda. Actualmente, por efecto de la pandemia, se están asignando citas por teleconsulta. |
| Medicamentos pendientes, demora en entrega de los mismos | Administrativa (afectación del servicio de farmacia) | OPORTUNIDAD               | Se gestionó con el subdirector administrativo, subcientífico y regente de la ESEB. Se efectuó la contratación de medicamentos, se entregaron los pendientes. En la actualidad se están entregando medicamentos a domicilio a usuarios y usuarias pertenecientes a grupos vulnerables   |



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

|   |   |             |  |
|---|---|-------------|--|
| Falta de puntualidad de los profesionales en las atenciones programadas         | Consulta externa, P y p, Urgencias  | OPORTUNIDAD | Se remitió al operador de servicios Darsalud, jefes de procesos involucrados, para la debida retroalimentación del proceso.              |
| Falta de calidez, trato poco amable del profesional o servidor público tratante | Consulta externa, facturación, urgencias, enfermería, Vigilancia  | CALIDAD     | Se remitió la no conformidad al operador de servicios y jefes de procesos involucrados para retroalimentación del aspecto de buen trato. |
| Reclamos por áreas inadecuadas y solicitudes de confort                         | Administrativa (afectación de áreas salas de espera, consultorios, baños, sala de observación, in adecuada ventilación) | SEGURIDAD   | Se remitió a Subdirector administrativo, líder en ambiente físico, y técnico en mantenimiento para los fines pertinentes                 |

- Realizar seguimiento a los compromisos desde cada proceso, donde el líder del mismo, fortalezca la retroalimentación de los procedimientos definidos a fin de cumplir con las necesidades y expectativas de usuarios y usuarias.
- Realizar el mantenimiento respectivo a los inconvenientes locativos, garantizando la comodidad y seguridad para usuarios y usuarias.
- Fortalecimiento permanente de trato digno y calidez, en cumplimiento del programa de humanización de la salud.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 8. PLAN DE ACCION

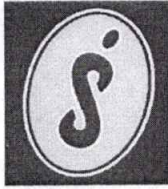
### EVALUACION PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2019

| ITEM                    | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO |
|-------------------------|----------------------------|
| GARANTIA DE LA CALIDAD  | 94.5                       |
| TALENTO HUMANO          | 86.1                       |
| ORG Y DLLO DE SERVICIOS | 89.8                       |
| EQUILIBRIO FINANCIERO   | 90.9                       |
| DESARROLLO DE PROYECTOS | 93.3                       |
| MEJORAMIENTO CONTINUO   | 95.0                       |
| CONSOLIDADO GENERAL     | 91.6                       |

### PROYECTOS DE INVERSIÓN EN LA ESEB VIGENCIA 2020

|                       |  |
|-----------------------|--|
| PROYECTO DE INVERSIÓN | CONSTRUCCION DEL CENTRO DE SALUD EN EL CORREGIMIENTO LLANITO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER   |
| INVERSION REALIZADA   | \$1.960.801.446  |
| ESTADO DE EJECUCION   | El convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, se encuentra en etapa de ajustes de diseño del centro de salud y de la actualización del modelo de red departamental ante el MSPS |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| PROYECTO DE INVERSIÓN | AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DEL CENTRO DE SALUD EL DANUBIO MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER |
| INVERSION REALIZADA   | \$6.123.735.015  |
| ESTADO DE EJECUCION   | Actualmente se encuentra en etapa final de ejecución del proyecto.   |



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

|                       |  |
|-----------------------|--|
| PROYECTO DE INVERSIÓN | CONSTRUCCION CENTRO DE SALUD CVD (CENTRO DE DESARROLLO VECINAL) DEL MUNICIPIO BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER   |
| INVERSION REALIZADA   | \$5.919.724.293  |
| ESTADO DE EJECUCION   | El convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, se encuentra en etapa de ajustes de diseño del centro de salud y de la actualización del modelo de red departamental ante el MSPS |



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## CONCLUSIONES

- Nuestra meta es que ustedes, nuestros usuarios, sean adecuadamente atendidos. Todos nuestros esfuerzos están dirigidos a mejorar la atención y esperamos avanzar en este camino. Por ello, desde la ESE Barrancabermeja nos encontramos en una campaña por la humanización de los servicios de salud que va desde brindarles la atención y servicios de calidad que necesitan, hasta una buena atención de parte de nuestro personal. Reforzaremos esta tarea para que usted y todos nuestros usuarios reciban la atención que se merece.
- La ESE Barrancabermeja es una entidad de primer nivel, que viene prestando los servicios a toda la población. La Empresa Social del Estado Barrancabermeja es líder en la prestación de servicios de salud en el departamento del Santander, ya que se ha hecho presente en las áreas rurales de la región con las brigadas de salud asumiendo los costos sociales para poder prestar los servicios de las actividades de promoción y prevención a la comunidad.
- Proceso de implementación, seguimiento, ajuste y puesta en marcha de la sistematización de las historias clínicas en servicios de hospitalización.
- Los proyectos de la ESE Barrancabermeja en cabeza de la gerencia están en su mayoría en proceso de ejecución. Las inversiones son financiadas por los convenios interadministrativos con la Alcaldía Municipal de Barrancabermeja.
- Dar inicio a los programas PIC (Plan de Intervenciones Colectivas) y APS (Atención Primaria en Salud), para el segundo semestre de la vigencia 2020.
- Continuar con las medidas de austeridad implementadas en la Entidad a fin de contribuir con el proceso de racionalización y disminución de los gastos de funcionamiento para optimizar los recursos con los que cuenta la ESEB.

  
**Dra. ESMERALDA MARIA OTERO ALVAREZ**  
Gerente ESEB