GOBIERNO DE COLOMBIA MINSALUD

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2020

Nombre Entidad que reporta:	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA	Fecha de reporte:	JUNIO 2020									Responsable:	ISOLINA GONZALEZ LEON - TRABAJADORA SOCIAL

PROGRAMACIÓN 2020										SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE ACCIONES 2020											
Código entidad que reporta	Eje estratégico	Línea de acción de la PPSS	Meta de la línea de acción	Descripción de la definición del indicador de la meta de la línea de acción	Expresión numérica del indicador de la meta de la línea de acción	Actividades programadas	Total de los recursos programados de inversión para la meta	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Días programados para la ejecución	Resultado indicador de la meta de la línea de acción (unidad de medida número)	Porcentaje de avance semestral del resultado del indicador meta	Recursos ejecutados a la meta	Porcentaje ejecutado de los recursos programados	Fuente de los recursos ejecutados a la meta	Fecha de cumplimiento de la meta	Total días ejecutados	Porcentaje de días ejecutados	Cumplimiento anual de la meta de la línea de acción	Descripción cualitativa del avance actividades ejecutadas en la meta	Link dirección electrónica del tipo de documento de verificación (ruta de la evidencia)	Descripción del medio de verificación
680810070702	**Fortalecimiento institucional**	a. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.	Inclusión en el presupuesto de los recursos financieros y humanos que garanticen la disponibilidad de dos funcionarios asignados para el desarrollo del componente participación social	presupuesto asignado Dos profesionales para el desarrollo del componente de Participación social	Recursos adjudicado para la vinculación de dos profesionales/ Recursos presupuestado para la vinculación de dos profesionaes x 100	1.Gestionar con la gerencia de la ESE Los recursos necesarios para la vinculación de dos profesionales para el desarrollo del componente de participación social	Sesenta y cinco millones de pesos ($65.000.000)	ENERO- 2020	DICIEMBRE 2020	365 días												
680810070702	**Fortalecimiento institucional**	b. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.	Definición de programas de formación y capacitación dirigidos a 100 funcionarios en el desarrollo del componente de participación social	Número de funcionarios capacitados en el componente de participación social	# de funcionarios capacitados / 100 funcionarios programados x 100	1. Elaborar la planeación para el programa de capacitación dirigido a funcionarios sobre el componente de participación social. 2. Ejecución del plan de capacitaciones	sin recursos económicos, con recurso humano	ABRIL- 2020	DICIEMBRE 2020	270 días												
680810070702	**Fortalecimiento institucional**	c. Desarrollar una estrategia sistemática de asistencia técnica a las entidades territoriales para la implementación de la Política de Participación Social en Salud.	**No aplica**																		
680810070702	**Fortalecimiento institucional**	d. Establecer mecanismos de cofinanciación de proyectos de inversión en los diferentes niveles de gobierno destinados a la promoción y gestión de la participación social en salud.	**No aplica**																		
680810070702	**Fortalecimiento institucional**	e. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.	Gestionar con la Secretaría Distrital de Salud y el SENA para desarrollar educación y formación en control social	Una capacitación a Asociación de usuarios	Capacitaciín realizada a Asociación de usuarios en control social / 1 capacitación programada a veedores o Asociación de Usuarios en control social x 100	1. Gestionar con la Secretaría Distrital de Salud y el SENA programa de capacitación Asociación de usuarios en control social. 2. Realizar ejecución de capacitación en control social	sin recursos económicos, con recurso humano	15/08/2020	30/08/2020													
680810070702	**Fortalecimiento institucional**	f. Definir los lineamientos para las entidades territoriales y entidades del sector salud que propendan por garantizar la participación en la decisión en la gestión del sector salud en el marco del cumplimiento de los objetivos de la Política de Participación Social en Salud.	**No aplica**																		
680810070702	**Fortalecimiento institucional**	g. Transversal izar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector salud a nivel territorial.	**No aplica**																		
680810070702	**Fortalecimiento institucional**	h. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	**No aplica**																		
680810070702	**Fortalecimiento institucional**	i. Realizar los ajustes normativos que permitan la participación en la gestión del sector salud en los diferentes niveles territoriales e institucionales para el cumplimiento de los objetivos de la Política de Participación en el marco de la Ley Estatutaria de Salud.	**No aplica**																		
680810070702	**Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**	a. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.	link en página web para información a ciudadanos sobre procesos de participación social en salud e información en Derechos y Deberes de los usuarios	Link en página web	Link realizado página Web/link programado página web	link actualizado páigna web para información a ciudadanos sobre participación social y Derechos y Deberes	sin recursos económicos, con recurso tecnológico	01/07/2020	31/12/2020													

680810070702	**Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**	b. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.	crear un registro fotografico de la asociación de usuarios y publicarlo en todas las carteleras informativas y página web; incentivando a sus miembros en los procesos participativos	Registros fotográficos publicados	carteleras publicadas/11 carteleras programadas x 100	1. Tomar evidencias fotográficas de la Asociación de usuarios. 2. Publicar en carteleras informativas 3. publicar en pag web la evidencia fotográfica	sin recursos económicos, con recurso humano	15/09/2020	30/09/2020													
680810070702	**Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**	c. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	capacitar en sala de espera a los usuarios en tema relacionados con el uso de la tecnología y pag. Web de la institución en información y la recepción de PQR	realizar 4 capacitaciones al año en manejo de las tecnología y pag web de la institución	#de capacitaciones realizadas / 4 capacitaciones programadas x 100	1. planear capacitación, incluirla en el plan detallado mensual 2. Capacitar a usuarios y usuarias en salas de espera sobre las tecnologías disponibles en información	sin recursos económicos, con recurso humano	01/08/2020	31/12/2020													
680810070702	**Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**	d. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.	Disposición de pag web intitucional y actualización de información para impulso del proceso participativo	página web actualizada sobre iinformación de participación social, interposición de pqrd	link página web actualizada/lin página web programada	1.incorporar en la pag web información y comunicación de la Particpacion social. 2. Habilitar el medio de página web para que los usuarios puedan interponer pqrs y hacer seguimiento de las mismas	sin recursos económicos, con recurso humano y tecnológico	01/07/2020	31/12/2020													
680810070702	**Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**	e. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	divulgación de los espacios de participación social que permita la vinculación de nuevos integrantes a la Asociación de usuarios de la ESEB	3 charlas informativas en la salas de espera de los diferentes centros de salud. Pag web con información relacionada. Cronograma de apertura de buzones	# de charlas realizadas / 3 charlas programadas X 100 Pag.web actualizada cronograma de apertura de buzones	1.charlas informativas en 3 centros de salud sobre los espacios de participación social y sus formas de convocatoria. 2. Incluir en la pag web información de vinculacion a la Asociación de usuarios 3. programación de apertura de buzones de sugerencias y socializacion en salas de espera de de este medio de participacion	sin recursos económicos, con recurso humano	01/08/2020	31/12/2020													
680810070702	**Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**	f. Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.	Gestionar solicitud de recursos para la participación de la comunidad en las políticas de salud	solicitar recursos a la gerencia para el transporte de la Asociación a las visitas de los centros de salud	Solicitud realizada / solicitud asignado	1. Remitir oficio a la Gerencia solcitando el recurso economico o medio de transporte para el desplazamiento de la Asociación	a determinar por la Gerencia	15/07/2020	30/07/2020													
680810070702	**Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**	g. Definir los lineamientos que permitan a las entidades territoriales el establecimiento en sus presupuestos de los recursos necesarios para garantizar la participación de la comunidad en los espacios requeridos para la deliberación de las políticas públicas.	**No aplica**																			
680810070702	**Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**	h. Definir los mecanismos para fortalecer la representación de las comunidades en los espacios de incidencia en la política pública en salud.	**No aplica**																			
680810070702	**Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud**	i. Definir los mecanismos de consulta y de la transferencia de la información requenda para garantizar la participación de la comunidad, en las definiciones de política integral de salud, en las prioridades en salud, así como en inclusiones y exclusiones.	**No aplica**																			
680810070702	**Impulso a la cultura de la salud**	a. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Definir estrategia de bienestar en salud a traves del día institucional del lavado de manos en la sede administrativa de la ESEB	Estrategia definida, día institucional del lavado de manos	Estrategia aplicada/estrategia programada x 100	1. Definir una estrategia lúdica orientada a fortalecer la salud pública en la comunidad 2.desarrollar el día institucional de lavado de manos en la sede administrativa involucrando funcionarios y usuarios	sin recursos económicos, con recurso humano	16/10/2020	16/10/2020													

680810070702	**Impulso a la cultura de la salud**	b. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	Realización de visitas y charlas para la promoción y mantenimiento de la salud dirigidos a líderes comunitarios y comunidad en general por parte del personal promotror de salud y en articulación con la estrategia de atención primaria en salud APS y PIC.	visitas y activifdades de los promotores de salud y funcionarios de la estrategia APS y PIC relacionadas con la cultura de bienestar y salud	# de visitas y actividades realizadas/ # de visitas y actividades programadas	1. programacion de visitas por parte de la coordinadora de Promocion y Prevención de los promotores de salud 2. desarrollo de la estrategia APS y PIC	los destinados por el ente territorial para la estrategia APS- PIC	16/10/2020	dic-20	365 días												
680810070702	**Impulso a la cultura de la salud**	c. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.	Realización de capacitaciones y talleres para la promoción y mantenimiento de la salud dirigidos a líderes comunitarios y comunidad en general por parte del personal promotror de salud y en articulación con el Plan de Intervenciones Colectivas.	capacitar a lideres y comunidad en general en articulación con el desarrollo del PIC	# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas	Desarrollo de la estrategia PIC	los destinados por el ente territorial para la estrategia PIC	01/01/2020	31/12/2020													
680810070702	**Impulso a la cultura de la salud**	d. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.	realización de cursos de preparación para la maternidad y paternidad dirigido a las madres y familias gestantes usuarias de los centros de salud de la ESE Barrancabermeja	Realización de curso para la amternidad y paternidad	# de cursos realizados / 1 cursos programados	1. Realizar planeación del curso interdisciplinario para la maternidad y paternidad feliz. 2. desarrollar las actividades según programación	sin recursos económicos, con recurso humano	01/02/2020	31/12/2020	300 días												
680810070702	**Impulso a la cultura de la salud**	e. Incorporar la política de participación en los lineamientos de salud pública orientados a las entidades territoriales.	**No aplica**																			
680810070702	**Control social en salud**	a. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.	Realizar capacitación a la Asociación de usuarios en tema de Ley 850 de 2003 y sus funciones decreto 1757/1994	Realizar 2 capacitaciones sobre temas ley850/2003 y funciones de la Asociación de usaurios	#de capacitaciones realizadas /# de capacitaciones programadas x 100	Programar y realizar las capacitaciones a la asociacion de usuarios en ley 850 de 2003 y decreto 1757 de 1994	sin recursos económicos, con recurso humano	01/11/2020	30/11/2020	300 días												
680810070702	**Control social en salud**	b. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.	garantizar el acceso a la información a través de pag web - línea 018000423690- linea 6138162- 6138154- atención personalizada oficina SIAU- respuesta oportuna peticiones de información- PQRSD	pag web actualizada. Cumplimiento de horarios de atención. Funcionamiento de la oficina SIAU. Respuestas oportunas a las peticiones	# de pqrsd recepcionadas /# de pqrsd resueltas x100	Actualizar la pag web de la institución, garantizar la accesibilidad a la información requerida por los usuarios en los horarios establecidos , generar las respuestas a las PQRSD en los tiempos normativos, implementación de planes de mejoramiento	sin recursos económicos, con recurso humano	01/01/2020	31/12/2020	365 días												
680810070702	**Control social en salud**	c. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.	Dar espacio de participacion a los veedores en salud a traves de la articulacion de la Asociación de usuarios de usuarios, capacitarlos en ley 850 de 2003	garantizar los espacios de participación en reuniones mensuales de la Asociación y veedores	#de reuniones realizadas/#de reuniones programadas	Articular el trabajo entre veedores y asociación de usuarios capacitandolos en temas ley 850	sin recursos económicos, con recurso humano	01/09/2020	30/09/2020													
680810070702	**Control social en salud**	d. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Fortalecimiento de los espacios y mecanismos de participación ciudadana para garantizar la trasparencia de los recursos públicos	Realizar rendición de cuentas a la comunidad vigencia 2019	Número de rendición de cuentas realizadas/1 rendición de cuentas programada	1. Alistamiento institucional para la rendición de cuentas 2. aplicación de encuestas a la comunidad sobre los temas de interes en la rendicon de cuentas 3. invitaciones y presentacion de informe de rendicion de cuentas en pag web con un mes de anticipación 4. realizar la rendición de cuentas en la fecha señalada y elaborar informe final	sin recursos económicos, con recurso humano	15/01/2020	15/04/2020													
680810070702	**Control social en salud**	e. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.	plan de capaciatiaciones en ley 850 de 2003 y decreto 1757 de 1994 , circular unica de la supersalud 008 de 2018 componente de participacion social- dirigido a funcionarios y usuarios	Definición de programas de formación y capacitación dirigidos a funcionarios y usuarios en el desarrollo del componente de participación social	# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas	1. realizar plan de capacitaciones 2.Capacitar a los funcionarios y ciudadania	sin recursos económicos, con recurso humano	01/08/2020	31/12/2020	180 dias												
680810070702	**Control social en salud**	f. Crear un observatorio de participación y control social en salud.	**No aplica**																			

680810070702	**Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión**	a. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.	Garantizar la elección de los representantes de los usuarios ante COPACO y CLSSS	usuarios elegidos para representar a la Asociación de la ESEB en los espacios de participación social	usuarios elegidos copaco y CLSSS/dos representantes programados	1. Reportar a la SDS	sin recursos económicos, con recurso humano	De acuerdo a la norma														
680810070702	**Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión**	b. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.	Promover la Elección del Representante de los usuarios ante junta directiva de la ESEB, comité de ética Hospitalaria con participación de la Asociación de usuarios	apoyar la elección de los representantes de los usuarios a la Junta Directiva y al comité de ética según vencimiento del periodo de acuerdo a la norma	1 elección realizada/elección programada x 100	socializar a la Asociación de usuarios y comunidad la elección del representante ante Junta Directiva de la ESEB. Verificar en base de datos el aseguramiento de derechos de los candidatos y los participantes en la elección.	sin recursos económicos, con recurso humano	sujeto a la norma vigencia de periodos de elección														
680810070702	**Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión**	c. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.	realizar rendición de cuentas a la comunidad vigencia 2019, cumpliendo con lo estipulado en la circular unica de la supersalud 008 de 2018	informar a la comunidad de la gestión institucional vigencia 2018	rendición de cuentas realizada / Rendicion de cuenta programada x 100	1. alistamiento institucional para la rendición de cuentas 2. aplicación de encuestas a la comunidad sobre los temas de interes en la rendicon de cuentas 3. invitaciones y presentacion de informe de rendicion de cuentas en pag web con un mes de anticipación 4. realizar la rendición de cuentas en la fecha señalada y elaborar informe final	A determinar por la gerencia recurso económico, con recurso humano de la institución	01/02/2020	15/04/2020													
680810070702	**Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión**	d. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.	Apoyar la representación de los miembros de la Asociación de usuarios ante COPACO Y CTSSS	Reportar a la SLS Los nombres de los representantes de la Asociación de Usuarios ante COPACO y CTSSS	Dos representantes elegidos/ dos representas	Reporte al ente territorial los representantes elegidos en el COPACO y CTSSS	sin recursos económicos, con recurso humano	De acuerdo a la norma														