



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## INFORME AL CONCEJO MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA EN LA VIGENCIA DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DE 2019



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
BARRANCABERMEJA  
SANTANDER**



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. DEFINICIONES Y PLATAFORMA ESTRATEGICA
3. CAPACIDAD INSTALADA
4. MODELO DE ATENCIÓN
5. RESULTADOS
  - 5.1 INFORME DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN
  - 5.2 INFORME DE RESULTADOS DE CONSULTA EXTERNA
  - 5.3 INFORME DE RESULTADOS DE CONSULTA MEDICA URGENCIAS
  - 5.4 INFORME DE RESULTADOS DE ATENCION EN LABORATORIO MORBILIDAD
  - 5.5 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO DE PROMOCION Y PREVENCIÓN
  - 5.6 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN ODONTOLOGIA
  - 5.7 ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL AREA OPERATIVA
6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
  - 6.1 INFORME FINANCIERO Y PRESUPUESTAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA A 31 DE DICIEMBRE 2019
  - 6.2 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE 2019
  - 6.3 INFORME FINANCIERO POR CENTROS DE SALUD
  - 6.4 CARTERA A 31 DE DICIEMBRE 2019
  - 6.5 PRESUPUESTO
  - 6.6 INFORME DEL PLAN DE GESTION INTEGRAL DEL RIESGO – PGIR
  - 6.7 SINTESIS DEL AREA FINANCIERA Y CONTABLE
7. SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO
8. PLAN DE ACCION
9. CONCLUSIONES GENERALES



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Social Del Estado Barrancabermeja – ESEB planteo una actividades a desarrollar las cuales fueron trazadas en el Plan de Desarrollo Institucional para el cuatrienio 2016-2020.

Estas actividades se enuncian en las diferentes Líneas Estratégicas que se describen a continuación: Garantía de la Calidad, Talento Humano, Desarrollo de Servicios, Equilibrio Financiero, Proyectos Estratégicos y Mejora Continua.

La Subdirección Científica y la Subdirección Administrativa de la ESEB han diseñado e implementado estrategias que permitan la atención segura de los usuarios y buscando siempre el cumplimiento de las normas de calidad para mejoramiento en la Prestación de los Servicios de Salud, con el único propósito de alcanzar una atención segura, óptima y eficiente.

En este informe se consolidan los resultados obtenidos en la gestión operativa y administrativa de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja en la vigencia de septiembre a diciembre de 2019.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 2. DEFINICIONES Y PLATAFORMA ESTRATEGICA

### 2.1 MISIÓN

Somos la única Empresa Social del Estado de baja complejidad ubicada en la ciudad de Barrancabermeja, con influencia en la región del Magdalena Medio, donde prestamos los mejores servicios de salud de primer nivel habilitado, de conformidad con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, ofreciendo los servicios de promoción de la salud y la prevención de la enfermedad a nuestros usuarios con calidad, seguridad, humanización, oportunidad, eficiencia, eficacia y efectividad.

### 2.2 VISIÓN

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja en el año 2020 será una empresa líder en la prestación de servicios de salud de primer nivel de atención, fortalecidos en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, modelo en la prestación del servicio con un trato humanizado, con calidad y seguridad a nuestro cliente interno y externo; competitiva, viable financieramente, sin riesgo fiscal y financiero, comprometidos con la sostenibilidad ambiental, en aras de la acreditación en aras de la Acreditación en Salud.

### 2.3 POLÍTICA DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continua de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.

### 2.4 OBJETIVOS DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continua de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 2.5 OBJETIVOS ESPECIFICOS DE CALIDAD

1. Prestar servicios de salud enmarcados dentro de los atributos de calidad en la atención: oportunidad, accesibilidad, seguridad, pertinencia, continuidad, satisfacción del usuario.
2. Fomentar la capacitación a nuestro cliente interno permitiendo el mejoramiento continuo de nuestros procesos.
3. Mejorar la calidad en la atención a nuestro cliente externo con humanización, seguridad, responsabilidad, compromiso y servicio.
4. Garantizar la suficiencia y calidad de la infraestructura y equipos en nuestros centros de salud.
5. Mantener la evaluación permanente de la percepción de los usuarios, con respecto a los servicios recibidos, con el propósito de alcanzar el más alto nivel de satisfacción.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 3. CAPACIDAD INSTALADA

### 3.1 INFRAESTRUCTURA

La Empresa Social del Estado E.S.E. Barrancabermeja es una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención, creada mediante Acuerdo Municipal 072 del 29 de diciembre de 1999, como entidad pública del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera.

Esta empresa tiene a cargo los centros de salud con camas y sin camas de Barrancabermeja, que desde 1991 eran administrados por la Alcaldía Municipal, hecho que no desconocen que su personal de planta globalizada haya recogido experiencia en la prestación de servicio y que haya vivido además los procesos de cambio que hoy generan su presentación como una entidad con práctica y comprometida con el reto de afrontar el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La gran infraestructura física, su capacidad funcional instalada, la más amplia red de atención estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

Dentro de sus clientes se cuentan la población pobre no cubierta con subsidio, beneficiarios del régimen subsidiado, los usuarios de régimen contributivo y algunos regímenes de excepción, pero además cualquier persona que requiera prestación del servicio. Los servicios que ofrecemos son: atención de urgencias, consulta médica externa, consulta odontológica, acciones de detección temprana y protección específica, hospitalización, ayudas diagnósticas, consulta social, apoyo terapéutico, transporte de pacientes y atención al cliente.



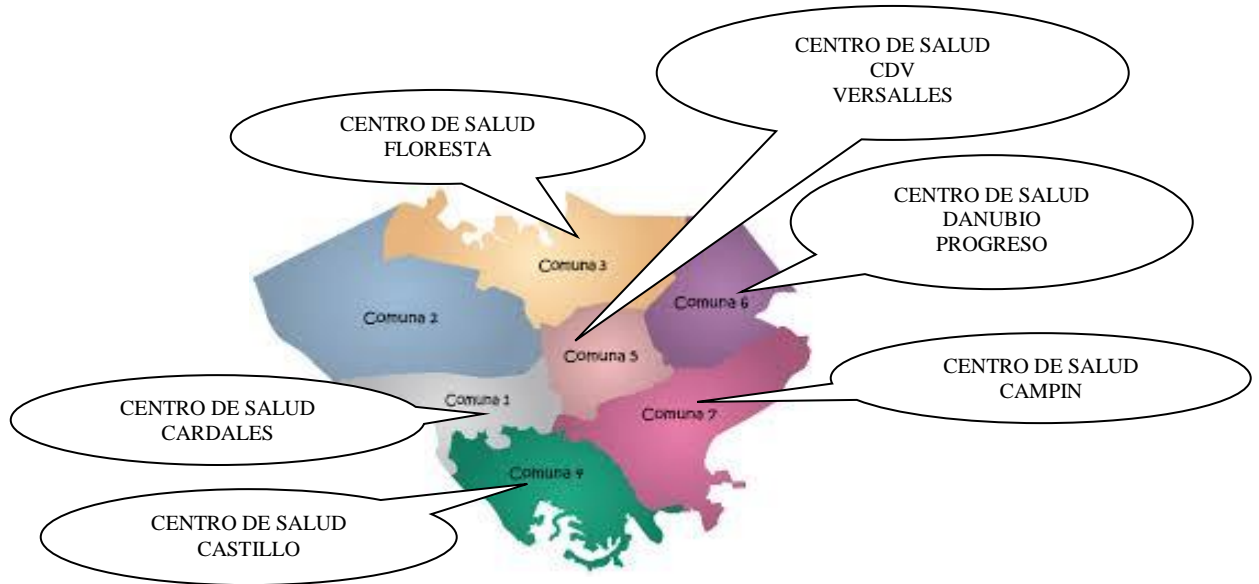
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

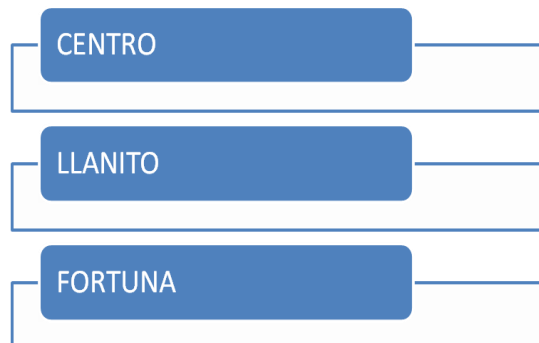
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## CENTROS DE SALUD URBANOS POR COMUNAS



## CENTROS DE SALUD POR COMUNAS RURALES



Fuente: ESE Barrancabermeja

## PUESTOS DE SALUD EXTRAMURALES





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Para el cumplimiento de la función misional, en la actualidad, la ESE Barrancabermeja cuenta con una red de servicios conformada por una infraestructura de catorce (14) centros de atención distribuidos de la siguiente forma: ocho (8) en la zona urbana y tres (3) centros en el área rural y (3) tres puestos de salud extramurales ubicados en el área rural. En cuanto a la atención la ESE Barrancabermeja posee tres (3) servicios de urgencias 24 horas junto con servicio de hospitalización, los cuales se encuentran habilitados: en los centros de salud Danubio, Castillo y el Centro.



**CUADRO No 1. NÚMERO DE CAMAS HABILITADAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION**

FECHA	N° CAMAS HABILITADAS				OBSERVACION	TOTAL CAMAS HOSPITALIZACION
	Adultos		Obstétrica	Pediatría		
GENERO	M	F	F	F/M		
CASTILLO		7	2	2	4	11
CENTRO		4	2	3	2	9
DANUBIO		6	6	5	4	17
TOTAL	17	0	10	10	10	37

Fuente: ESE Barrancabermeja

## SERVICIO DE FARMACIA

Atención coordinada por un Regente de Farmacia en cada uno de los siete puntos farmacéuticos que tiene la Entidad.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## ATENCIÓN DEL SERVICIO DE FARMACIA



Actualmente la ESE Barrancabermeja cuenta con cuatro (4) farmacias distribuidas en los siguientes centros de salud: Versalles, Centro, Danubio, Castillo y tres (3) puntos de distribución de medicamentos, en Cardales, Llanito y Fortuna. En el centro de salud Versalles se encuentra ubicada la bodega principal del área de farmacia.

CUADRO No. 2 UBICACIÓN DE PUNTOS DE ATENCIÓN DE FARMACIA

<i>Centro de Salud</i>	<i>SERVICIO</i>	<i>UBICACIÓN</i>
DANUBIO	FARMACIA	COMUNA 6
CASTILLO	FARMACIA	COMUNA 4
CENTRO	FARMACIA	CORREGIMIENTO CENTRO
LLANITO	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO CENTRO
FORTUNA	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO CENTRO
CARDALES	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	COMUNA 1
VERSALLES	FARMACIA	COMUNA 5

Fuente: ESE Barrancabermeja

## ACTIVIDADES DE DEMANDA INDUCIDA, DETECCIÓN TEMPRANA Y PROTECCIÓN ESPECÍFICA

El proceso promoción y prevención garantiza la prestación de los servicios establecidos por las Resoluciones N° 0412 de 2000 y 3384 de 2000, para el primer nivel de atención y el cumplimiento de las matrices de programación en los niveles normados por el Ministerio de la Protección Social.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

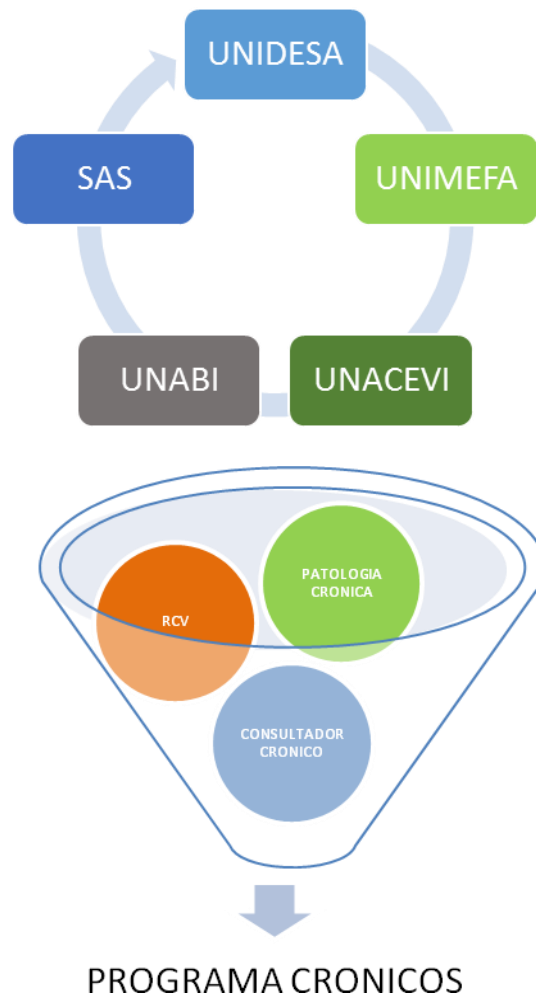
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Para la atención de la población objeto de los programas de promoción y prevención, se encuentran asignados tres (3) grupos extramurales de las cuales uno (1) es la UNIMEFA Unidades Medico Familiar que se encargan de dar atención en las viviendas distribuidas en áreas vulnerable toda el área urbana y rural del Municipio de Barrancabermeja y dos (2) UNIDESA, Unidades Extramurales de Salud y Apoyo, equipos interdisciplinarios que realizan actividades de detección temprana y protección específica a la población escolar del Municipio. Además los grupos UNACEVI Unidades de Atención a Centros Vida, las UNABI Unidades de atención a Hogares de Bienestar y SAS (Servicios Amigables en Salud).

## EQUIPOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCION DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CUADRO No. 3 SERVICIOS OFERTADOS EN LOS CENTROS DE SALUD 2019

CENTRO DE SALUD	CONSULTA EXTERNA (Médica y Odontológica)	URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	EXTRAMURAL
CARDALES	X		X	
FLORESTA	X		X	
CDV	X		X	
VERSALLES	X		X	
PROGRESO	X		X	
DANUBIO	X	X	X	
CAMPIN	X		X	
CASTILLO	X	X	X	
CENTRO	X	X	X	
LLANITO	X		X	
FORTUNA	X		X	
CIENAGA DEL OPÓN			X	X
SAN RAFAEL DE CHUCURI			X	X
MESETA SAN RAFAEL			X	X
UNIDESA			X	X
UNIMEFA			X	X
UNACEVI			X	
PATOLOGIAS CRONICAS			X	
PIC			X	X
APS				X

## 3.2 NUESTROS CLIENTES

- ALCALDIA – SECRETARIA DE SALUD: ATENCION PRIMARIA EN SALUD (APS) Y PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)
- EMDISALUD EPS-S (EN LIQUIDACION)
- ASMET-SALUD EPS-S
- SALUDVIDA EPS-S (EN LIQUIDACION)
- MEDIMAS EPS-S
- COMPARTA EPS-S
- NUEVA EPS
- POBLACION POBRE NO ASEGURADA
- PARTICULARES
- EPS – CONTRIBUTIVO USUARIOS DE MOVILIDAD
- GOBERNACION DE SANTANDER: POBLACION MIGRANTE
- COOSALUD Y FAMISANAR



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 4. MODELO DE ATENCIÓN

El Modelo de Atención en Salud de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja parte de la aplicación de elementos esenciales y holísticos de la salud, los cuales son adoptados por nuestra entidad, para generar y desarrollar de manera permanente, eficiente y oportuna, un proceso continuo del mejoramiento de la calidad de todas nuestras líneas estratégicas en aras de asegurar el mejoramiento de la situación de salud y la satisfacción de nuestros usuarios.

Para lograr los objetivos propuestos, la Empresa se basa en un proceso de planeación que se alimenta del análisis de la situación actual y la formulación de la plataforma estratégica; resultados que fueron obtenidos de la auto evaluación de las unidades y el monitoreo de la directiva y oficinas asesoras, que generaron estrategias, metas, programas, proyectos y planes operativos. Con esto, se espera obtener una estandarización de las actividades, la optimización de los recursos, garantizando la accesibilidad y oportunidad en la atención, apoyados además en la incorporación de tecnología que permita la generación de información sistemática y continua fundamental para la toma de decisiones en la prestación eficaz de nuestros servicios.

Esta versión del Modelo de Atención de la ESEB, trae una propuesta que se basa en el fortalecimiento de la atención primaria en salud con enfoque familiar y comunitario, en donde se enlazan elementos como la personalización de la atención, el liderazgo del médico en el hogar, el apoyo de un equipo de profesionales de salud y la gestión en el gerenciamiento del riesgo en salud como pilar del desarrollo y prestación de los servicios de baja complejidad que presta la Empresa Social del Estado Barrancabermeja a través de los centros de salud con camas y sin camas ubicados en el área urbana y rural del Municipio.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## UBICACIÓN CENTROS DE SALUD ESE BARRANCABERMEJA

CENTROS DE SALUD	COMUNA	DIRECCION	TELEFONO
CARDALES	UNO	Calle 48 N° 8 – 67 del Barrio Cardales	6030011
FLORESTA	TRES	Calle 74 N° 30 – 04 del Barrio La Floresta	6030004
CASTILLO	CUATRO	Calle 30 N° 48 – 14 Barrio el Cerro	6030014
CDV	CINCO	calle 54 N° 36 E – 128 Barrio Primero de Mayo	6030009
ESPERANZA	CINCO	Calle 60 B 36 E – 11 del Barrio la Esperanza	6030015
VERSALLES	CINCO	Carrera 42 con Calle 56 Barrio Versalles	6030016
DANUBIO	SEIS	Barrio el Danubio de la Comuna 6, en la transversal 57 Diagonal 58	6030007-6020076
PROGRESO	SEIS	Transversal 43 C Diagonal 56 A – 08 del Barrio el Progreso	6030013
CAMPIN	SIETE	Carrera 54 entre calles 44 y 44 A del Barrio el Campin	6030008
CENTRO	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL CENTRO, BARRIO PUEBLO REGAO	6109355
FORTUNA	AREA RURAL	CORREGIMIENTO LA FORTUNA	
LLANITO	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL LLANITO	
MESETA SAN RAFAEL	AREA RURAL	CORREGIMIENTO MESETA SAN RAFAEL	
SAN RAFAEL DE CHUCURI	AREA RURAL	CORREGIMIENTO SAN RAFAEL DE CHUCURI	
CIENAGA DEL OPON	AREA RURAL	VEREDA CIENAGA DEL OPON	

## ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

Incluye enfermedades de atención obligatoria que presentan alto impacto en la salud colectiva y aumentan una atención y seguimiento especial.

- Guía de Atención de la Tuberculosis
- Guía de Atención de la Lepra
- Guía de Atención de la Leishmaniasis
- Guía de Atención del Dengue
- Guía de Atención de la Fiebre Amarilla



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

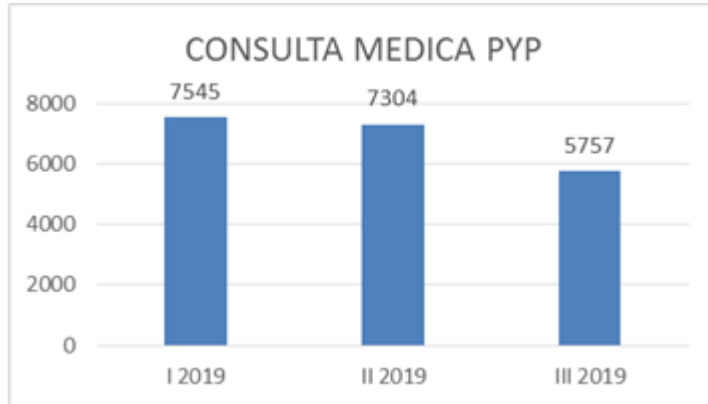
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 5. RESULTADOS

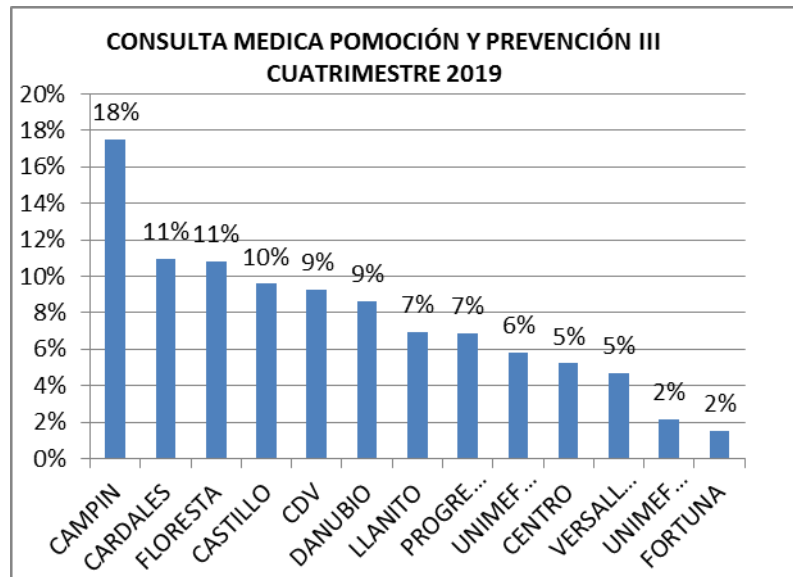
### 5.1 INFORMES DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2019

GRAFICO 1. RESULTADOS COMPARATIVOS POR CUATRIMESTRE VIGENCIA 2019



Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA

GRAFICO 2. RESULTADOS COMPARATIVOS POR CENTROS DE SALUD



Fuente: Base datos: R-FAST



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

GRAFICO 3. RESULTADOS COMPARATIVOS DE CONSULTAS PY P CUATRIMESTRES 2019

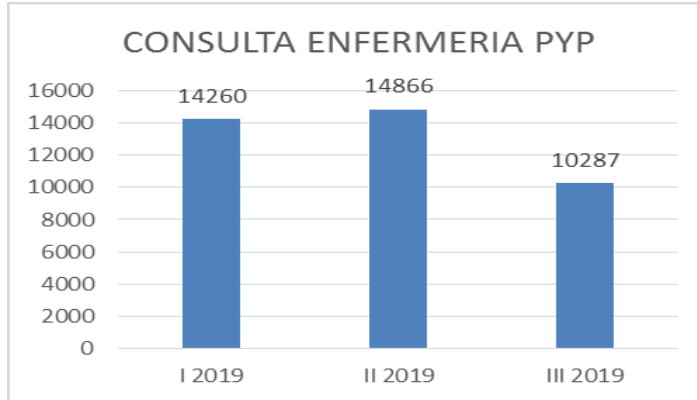
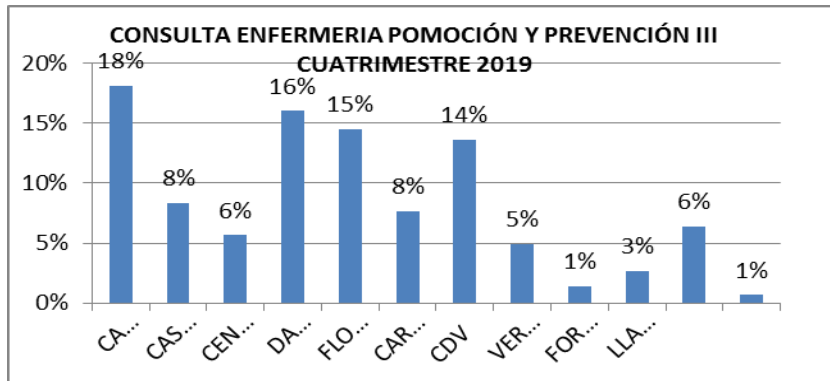


GRAFICO 4. RESULTADOS COMPARATIVOS DE CONSULTAS PYP POR CENTROS DE SALUD



VARIABLE	II 2019	III 2019
CONSULTA MEDICA PYP	7304	5757
CONSULTA ENFERMERIA PYP	14866	10287

Los resultados expuestos manifiestan la disminución significativa de las actividades realizadas en los diferentes procesos de atención profesional del área de la salud, se observa un aumento de las actividades en el segundo cuatrimestre de la vigencia 2019 en relación al tercer cuatrimestre de la vigencia 2019 y secundaria a las liquidación de la Empresas como EMDISALUD y SALUDVIDA las cuales contaban con gran parte de los usuarios atendidos por la ESE Barrancabermeja.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

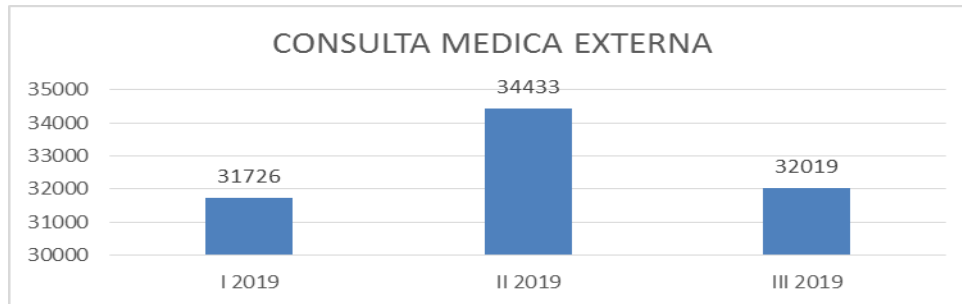
SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 5.2 INFORMES DE RESULTADOS DE CONSULTA EXTERNA DE SEPTIEMBRE A DICIEMBRE 2019

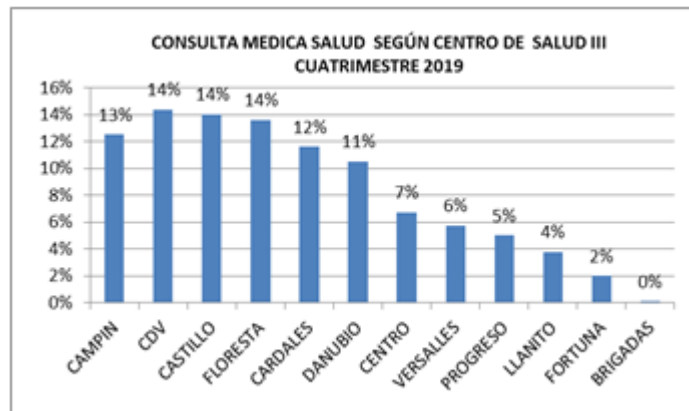
GRAFICO 5. RESULTADOS COMPARATIVOS DE CUATRIMESTRE VIGENCIA 2019



Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA

Las atenciones en consulta médica externa durante el segundo cuatrimestre de la vigencia 2019 fueron 32.019 consultas médicas.

GRAFICO 6. RESULTADOS COMPARATIVOS POR CENTRO DE SALUD



Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA

Se puede deducir que los centros de salud con mayor cantidad de citas atendidas fueron: CDV, Castillo, Floresta, Floresta, Cardales, Danubio, Centro, Versalles respectivamente.



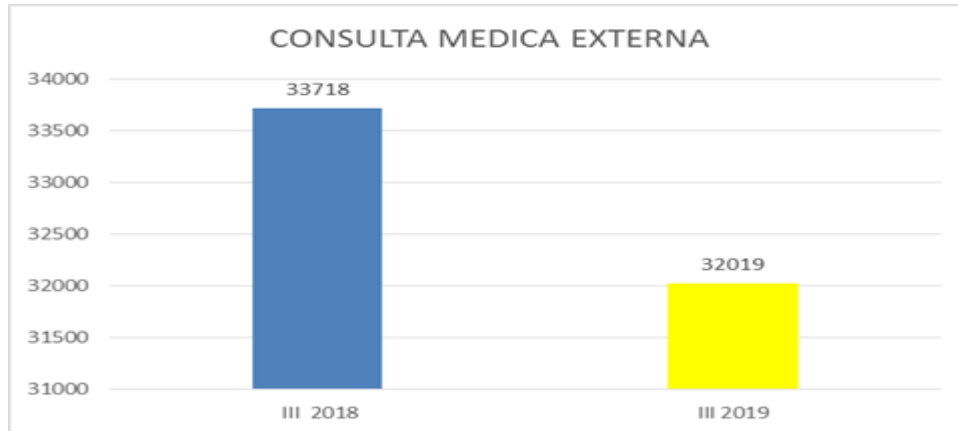
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

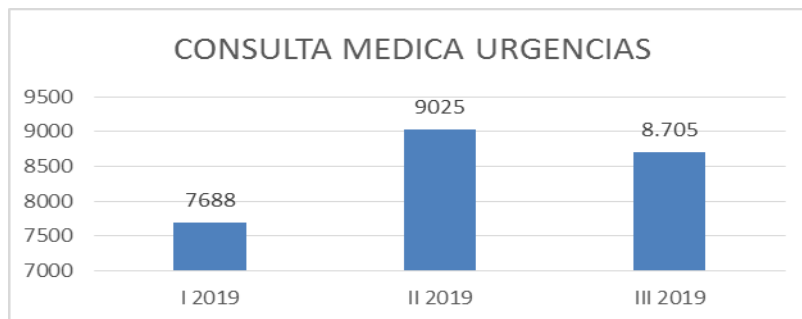
GRAFICO 7. RESULTADOS COMPARATIVA CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS 2019



Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA

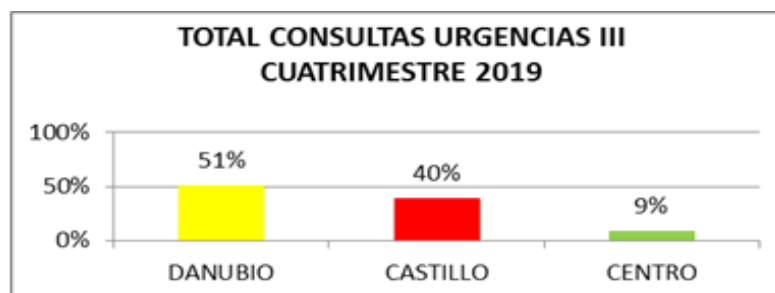
## 5.3 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS EN CONSULTA MEDICA URGENCIAS III CUATRIMESTRE DE 2019

GRAFICO 8. RESULTADOS COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES DE CONSULTA MEDICA DEL SERVICIO DE URGENCIAS CUATRIMESTRE 2019



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

GRAFICO 8. RESULTADOS COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES POR CENTRO DE SALUD CUATRIMESTRE 2019



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja



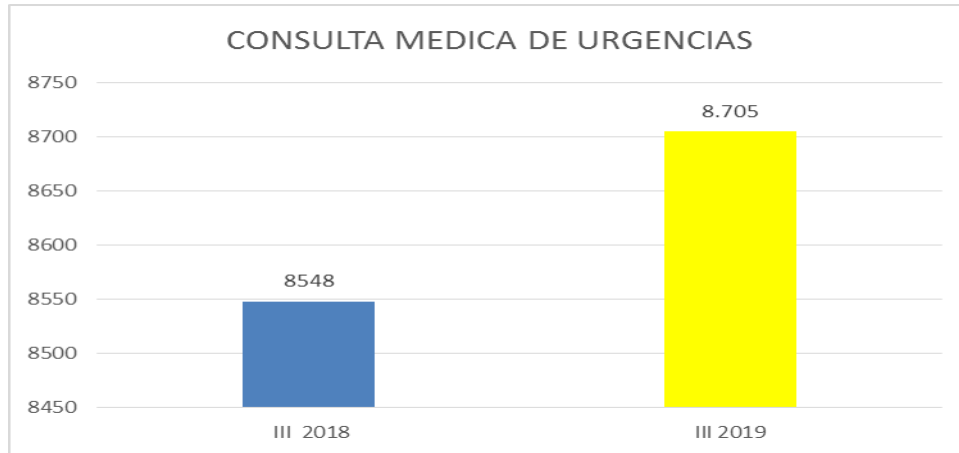
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

GRAFICO 9. ACTIVIDADES COMPARATIVOS CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 Vs 2019

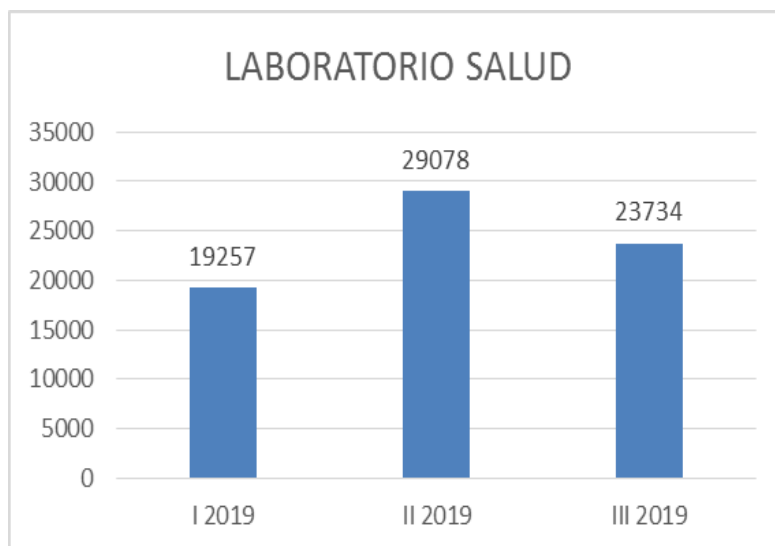


Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

En el servicio de consulta urgencias, las consultas médicas realizadas durante el tercer Cuatrimestre de la vigencia 2019 fueron 8.705 actividades, las cuales se encuentran mayor a las actividades del segundo cuatrimestre de la misma vigencia.

## 5.4 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO MORBILIDAD TERCER CUATRIMESTRE DE LA VIGENCIA 2019

GRAFICO 10. COMPARATIVO DE ACTIVIDADES DEL CUATRIMESTRE VIGENCIA 2019



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja



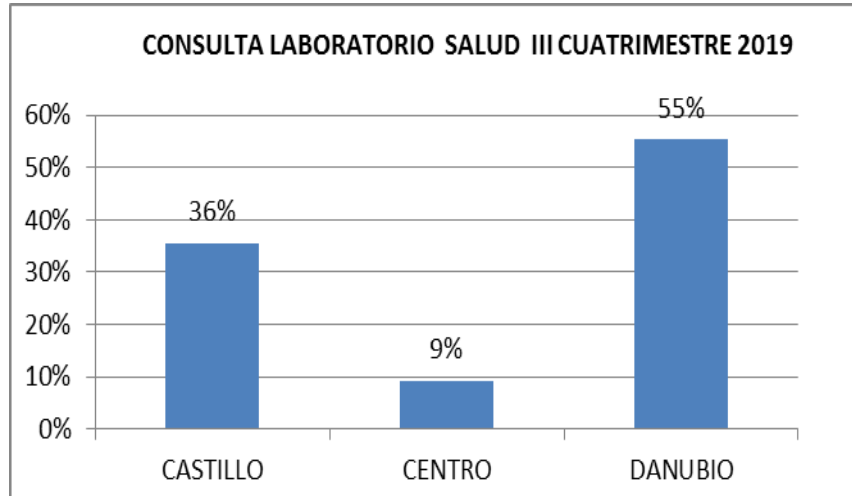
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

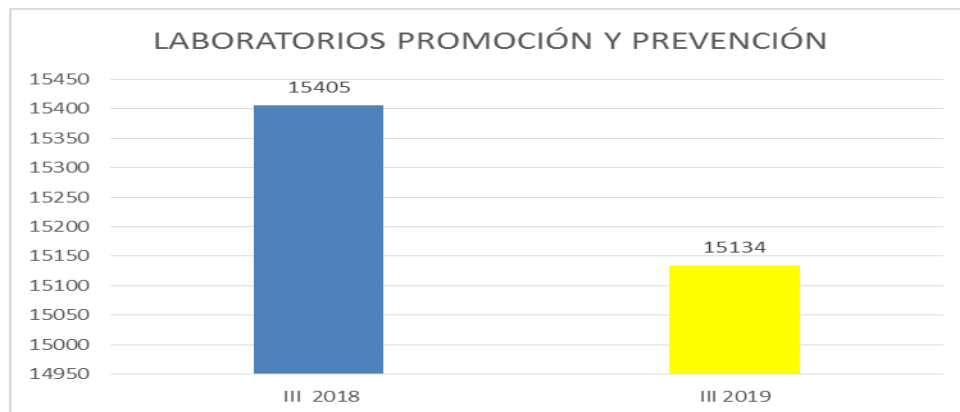
CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

GRAFICO 11. COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES POR CENTRO DE SALUD



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

GRAFICO 12. COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES VIGENCIA 2018 VS. 2019



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

El número de actividades realizadas de laboratorio morbilidad (Salud) durante el III cuatrimestre de la vigencia 2019 fue de 23.794 exámenes de laboratorio; siendo el laboratorio del centro de salud Danubio quien realiza mayor número de procesamientos.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

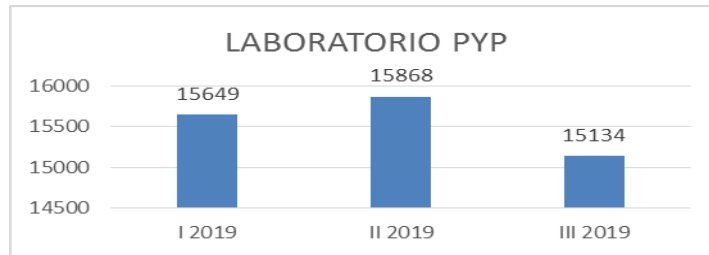
SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

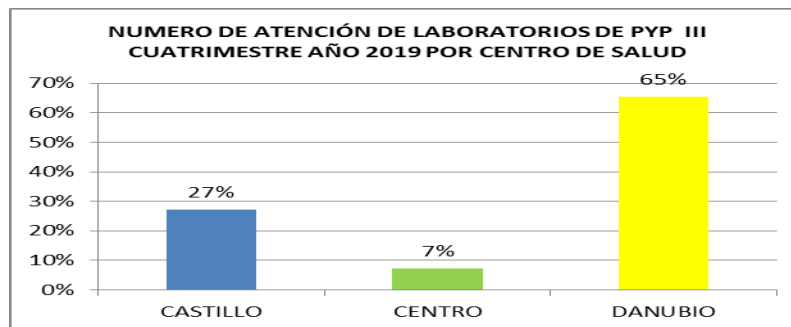
## 5.5 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO PROMOCION Y PREVENCION TERCER CUATRIMESTRE DE 2019

GRAFICO 13. COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES CUATRIMESTRES DE LA VIGENCIA 2019



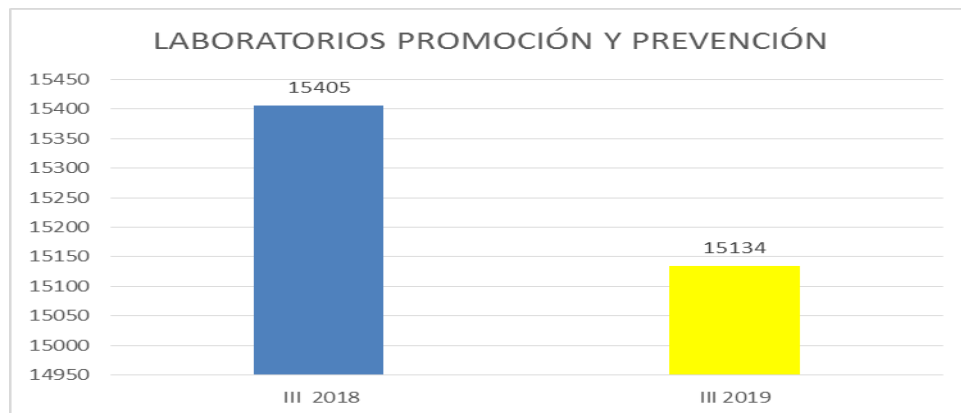
Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

GRAFICO 14. COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES POR CENTRO DE SALUD



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

GRAFICO 15. COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES POR CENTRO DE SALUD



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

El número de actividades realizadas de laboratorio de Promoción y Prevención durante el III Cuatrimestre de la vigencia 2019 fue de 15.134 exámenes de



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

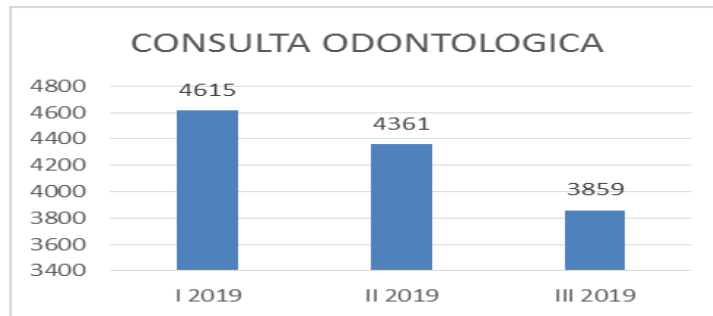
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

laboratorio; siendo el laboratorio ubicado en el centro de salud Danubio que realizó el mayor número de actividades.

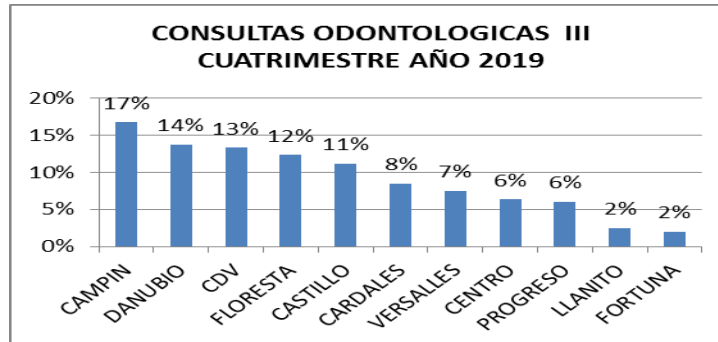
## 5.6 INFORME DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCIÓN EN ODONTOLOGIA TERCER CUATRIMESTRE DE LA VIGENCIA 2019

GRAFICO 16. COMPARATIVO DE ACTIVIDADES DE CONSULTA ODONTOLOGICA CUATRIMESTRE VIGENCIA 2019



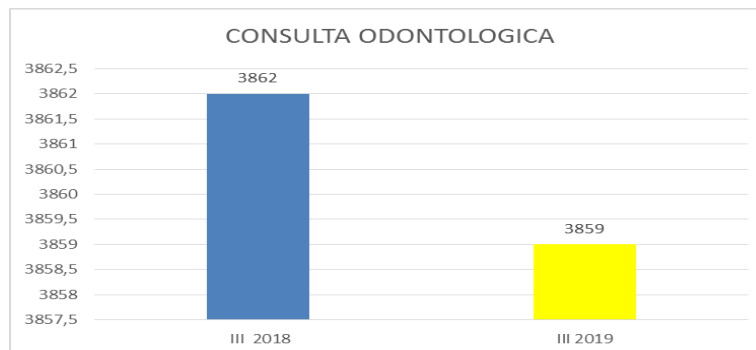
Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

GRAFICO 17. COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES POR CENTRO DE SALUD



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

GRAFICO 18. COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES VIGENCIA 2018 VS. 2019



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

En total se realizó 3.859 consultas odontológicas durante el tercer cuatrimestre de la vigencia 2019, y durante el cual se encontró que el centro de salud Campin lidera la atención en este servicio.

## 5.7 ANALISIS DE RESULTADOS DEL AREA OPERATIVA

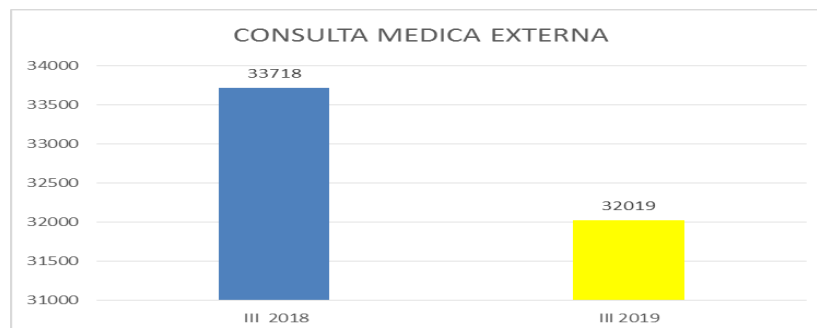
El consolidado de las atenciones realizadas en los últimos cuatrimestres se representa en los siguientes resultados:

**CUADRO 4. CUADRO COMPARATIVO DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION Y MORBILIDAD CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. 2019**

VARIABLE	CUATRIMESTRAL	
	III 2018	III 2019
CONSULTA MEDICA EXTERNA	33718	32019
CONSULTA MEDICA PYP	7924	5757
CONSULTA ENFERMERIA PYP	13737	10287
CONSULTA MEDICA URGENCIAS	8548	8.705
CONSULTA ODONTOLOGICA	3862	3859
PARTOS	35	12
LABORATORIO PYP	15405	15134
LABORATORIO SALUD	22615	23734
TOTAL	105844	99507

Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

**GRAFICO 19. COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES DE MORBILIDAD CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019**



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja



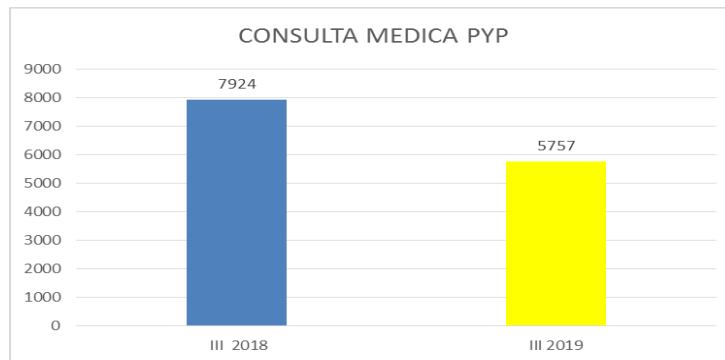
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

**GRAFICO 20. COMPARATIVOS DE ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENICION CUATRIMESTRE VIGENCIA 2018 VS. VIGENCIA 2019**



Fuente: R-FAST ESE Barrancabermeja

- Se observa una disminución no significativa del 1% en las actividades de Promoción y Prevención durante el último cuatrimestre secundario a la liquidación de EPS EMDISALUD y SALUDVIDA en los últimos meses de la vigencia 2019.
- Se requiere con urgencia la implementación efectiva del Sistema de Información con el fin de optimizar procesos asegurando la confiabilidad de los datos y evitando descuentos por inconvenientes en la información.
- Se requiere la apertura del nuevo centro de salud Danubio (sede nueva) la cual cumple con los estándares adecuada de infraestructura para aumentar la oferta de los servicios teniendo en cuenta la gran demanda de atenciones entre ellos la atención de partos.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### 6.1 INFORME FINANCIERO Y PRESUPUESTAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

#### ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Y ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE 2018-2019

Los Estados Financieros de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja reflejan todo el conjunto de conceptos y hechos económicos desarrollados en la entidad en este periodo con corte a 31 de diciembre de 2019, revelando con ello cada transacción efectuada a través de los principios de causación y la trazabilidad de los pagos permitiendo conocer los saldos finales con los cuales se ha podido elaborar los estados financieros que son la fuente de información básica que la empresa tiene para los terceros, bajo Resolución 414 de 2014.

La información contable que proporciona los Estados financieros es relevante para la toma de decisiones de la entidad, por ello es oportuna, útil y fidedigna.

Se constituye en el instrumento para el reconocimiento y revelación de los hechos, transacciones y operaciones financieras, económicas y sociales con base en una clasificación, ordenada y pormenorizada de las cuentas, que identifica la naturaleza y funciones del objeto social de esta entidad pública.

Los Estados financieros de la empresa conservan la estructura, clase y grupos como lo contempla el Catálogo General de cuentas y el Manual de Procedimiento de la Contaduría General de la Nación (CGN), para las empresas que no cotizan en el mercado de valor, y que no captan ni administran ahorro del público.

La estructura de los estados financieros en su balance general clasificado está conformado por las clases de cuenta: ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, GASTOS, COSTOS Y CUENTAS DE ORDEN.

En su orden clasificado, los estados financieros, cuentan con las cualidades de la información contable: comprensible, útil, pertinente y confiable, oportuna y comparable como se demuestra en el Balance y Estado de Resultado.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

También es necesario divulgar que la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA, se encuentra entregando información financiera bajo la resolución 414 de 2014 para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorros del público, norma que la CGN acogió con el propósito de dar continuidad al proceso de modernización de la regulación contable pública, obteniendo los derechos para utilizar el material desarrollado por la fundación IFRS en Normas Internacionales de Información Financiera implementándolas a las empresas del estado, nacionales o territoriales de acuerdo a su objeto y características.

La ESEB por su objeto y característica está obligada a entregar información bajo norma 414 de 2014 (NIIF) desde Diciembre de 2015, las cuales han sido reportadas a la CGN, CGR, MHCP y SUPERSALUD entre otras.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

CUENTAS	DICIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2019
<b>ACTIVO</b>		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	\$ 132.847.715,00	\$ 18.272.177,00
Efectivo de Uso Restringido	\$ 8.996.795.192,00	\$ 9.300.210.064,00
Inversiones	\$ 10.000.000,00	\$ -
Servicios de Salud	\$ 5.829.481.952,00	\$ 4.495.176.747,00
Otros Deudores/Margen de Contratación	\$ 343.799.791,00	\$ 498.337.051,00
Deterioro de Cartera	-405.127.258,00	-443.533.292,00
Inventarios	\$ 137.616.038,00	\$ 124.027.754,00
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>\$ 15.045.413.430,00</b>	<b>\$ 13.992.490.501,00</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 47.241.000,00</b>
Inversiones	\$ -	\$ 47.241.000,00
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>\$ 15.168.814.641,00</b>	<b>\$ 15.139.495.081,00</b>
Propiedad, Planta y Equipo	\$ 15.168.814.641,00	\$ 15.139.495.081,00
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>\$ 8.800.000,00</b>	<b>\$ 18.187.700,00</b>
Intangibles	\$ 8.800.000,00	\$ 18.187.700,00
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>\$ 30.223.028.071,00</b>	<b>\$ 29.197.414.282,00</b>
<b>PASIVOS</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Adquisiciones de Bienes y Servicios	\$ 2.526.242.697,00	\$ 1.877.235.381,00
Prestadores de Servicios	\$ 961.463.162,00	\$ 107.730.637,00
Descuentos de Nómina	\$ 102.133.340,00	\$ 94.183.490,00
Retefuente e Impuestos de Timbre	\$ 34.843.444,00	\$ 32.910.388,00
Impuestos y Contribuciones y Tasas	\$ 131.564.247,00	\$ 133.027.424,00
Otras Cuentas por Pagar	\$ 7.667.600,00	\$ 13.935.300,00
Beneficios a los Empleados	\$ 625.972.997,00	\$ 813.762.085,00
Provisión, Litigios y Demandas	\$ 514.509.903,00	\$ 835.938.199,00
Recursos a Favor de Terceros	\$ 1.596.634.791,00	\$ 1.439.773.697,00
Ingresos Recibidos por Anticipados	\$ -	\$ 79.358.379,00
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>\$ 6.501.032.181,00</b>	<b>\$ 5.427.854.980,00</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital Fiscal	\$ 8.895.393.210,00	\$ 9.599.958.631,00
Excedentes o Pérdidas de Ejercicios Anteriores	1.280.720.841,00	40.415.794,00
Excedentes o Pérdidas del Ejercicios Actual	12.848.464.036,00	14.129.184.877,00
Impacto Nuevo Marco Normativo	\$ 697.417.803,00	\$ -
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 23.721.995.890,00</b>	<b>\$ 23.769.559.302,00</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>\$ 30.223.028.071,00</b>	<b>\$ 29.197.414.282,00</b>



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

CUENTA	DICIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2019
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		
VENTA DE SERVICIO DE SALUD	\$ 27.852.937.661,00	\$ 19.126.364.933,00
(-) GLOSAS	\$ 244.328.017,00	\$ 202.406.326,00
OTROS INGRESOS	\$ 923.693.169,00	\$ 933.170.397,00
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 28.532.302.813,00</b>	<b>\$ 19.857.129.004,00</b>
<b>GASTOS</b>		
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 5.202.770.058,00	\$ 4.992.548.998,00
<b>COSTOS</b>		
COSTOS POR PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 22.048.811.914,00	\$ 14.824.164.212,00
<b>TOTAL GASTOS Y COSTOS</b>	<b>\$ 27.251.581.972,00</b>	<b>\$ 19.816.713.210,00</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1.280.720.841,00</b>	<b>40.415.794,00</b>

### 6.2 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE 2019

El análisis financiero estudia los estados contables de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja con el propósito de evaluar el desempeño financiero y operacional de la entidad para la acertada toma de decisiones, además que permite mostrar su equilibrio financiero, liquidez, capacidad de endeudamiento y el capital de trabajo con que cuenta la empresa para el desarrollo de su actividad en el año inmediatamente siguiente.

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja a través de la División Financiera elabora el análisis financiero utilizando la información registrada en los Estados Financieros con corte a 31 diciembre de 2019, ya que son los documentos fidedignos contables que registran y revelan los saldos de la entidad y de los terceros.

### ÍNDICES FINANCIEROS

**LIQUIDEZ:** Es importante resaltar que este indicador mide la capacidad que posee la empresa en el corto plazo para cumplir con las obligaciones corrientes, sin embargo este análisis debe sustraer el efectivo restringido por valor de \$9.300.210.063,62 toda vez que estos recursos tienen una destinación específica, y que legalmente no pueden usarse para pagar pasivos de corto plazo, distintos a



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

los incurridos para los fines que generaron el citado efectivo. Por tal razón el indicador real es del 0,86 lo que significa que por cada peso que la entidad adeuda posee \$0,86 para pagar, contrario si se aplicara la fórmula sin considerar un aspecto tan relevante de la situación financiera en 31 de diciembre de 2019, lo que nos llevaría a un resultado del 2,58 distorsionando la verdadera situación de la entidad.

**NIVEL DE ENDEUDAMIENTO:** Podemos concluir que la participación de los Acreedores en la Empresa Social del Estado Barrancabermeja es del 19% sobre el total de los activos de la empresa, lo cual es un nivel favorable e inclusive retirando el valor del efectivo restringido que hace parte del total de activos, el nivel de endeudamiento sería del 27% sin superar el 50% lo que generaría un alerta por estar comprometido la mitad de los activos.

**CAPITAL DE TRABAJO:** Lo expuesto en el cálculo de la razón de liquidez es aplicable para medir el capital de trabajo de la empresa a 31 de diciembre 2019, por lo cual no se debe considerar la suma de \$9.300.210.063,62 por el carácter de efectivo restringido, esto genera como consecuencia que la entidad tenga un capital de trabajo real negativo en -735.574.543 y no el calculado positivo por valor \$8.564.635.521,19, ya que incluye el efectivo de uso restringido, lo cual revela que la empresa tiene dificultades económicas para cumplir con la operación corriente en el corto plazo.

## 6.3 INFORME FINANCIERO POR CENTROS DE SALUD

En este informe se muestra en detalle el comportamiento de los ingresos de enero a diciembre 2019 de los centros de salud a través de la facturación que se genera por la prestación del servicio de salud, al igual que también se determinan y detallan los costos y gastos directos e indirectos inherentes a la prestación del servicio.

El primer cuadro muestra un comportamiento favorable en los puestos de salud de la zona urbana ayudando con ello a apalancar los costos sociales que generan los puestos de salud rurales y las brigadas que se hacen a CIENAGA DEL OPON, SAN RAFAEL DE CHUCURI y MESETA DE SAN RAFAEL.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

COMPORTAMIENTOS UTILIDADES ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2019 (01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019)				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	RENTABILIDAD ACUMULADA VIGENCIA 2019	UTILIDAD PROMEDIO MENSUAL
CAMPIN	1.512.123.764,00	1.003.833.321,09	508.290.442,91	42.357.536,91
CARDALES	922.077.027,00	761.491.569,09	160.585.457,91	13.382.121,49
CASTILLO	2.361.018.303,00	2.218.245.275,09	142.773.027,91	11.897.752,33
CDV	1.283.402.015,00	946.716.195,09	336.685.819,91	28.057.151,66
DANUBIO	2.770.213.980,00	2.307.063.320,09	463.150.659,91	38.595.888,33
FLORESTA	1.240.440.467,00	871.314.015,09	369.126.451,91	30.760.537,66
LLANITO	307.393.882,00	272.088.674,09	35.305.207,91	2.942.100,66
PROGRESO	663.655.253,00	430.152.949,80	233.502.303,20	19.458.525,27
VERSALLES	552.145.289,00	465.043.617,29	87.101.671,71	7.258.472,64
TOTALES	13.323.380.506,00	9.789.831.447,83	3.533.549.058,17	294.462.421,51

## CUADRO 5. COMPORTAMIENTO DE 1 DE SEPTIEMBRE A 31 DE DICIEMBRE 2019 POR UTILIDADES ACUMULADAS

El cuadro (4) ilustra el comportamiento de los costos sociales (pérdidas) que asume la Empresa Social del Estado Barrancabermeja para ofrecer los servicios de salud en la zona rural y hacer presencia a través de brigadas en otros corregimientos como lo revela el cuadro seis (6).

COMPORTAMIENTOS DE PERDIDAS ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2019 (01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2019)				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2019	PERDIDA PROMEDIO MENSUAL
CENTRO	983.538.459,00	996.077.240,42	-12.538.781,42	-1.044.898,45
FORTUNA	110.576.266,00	196.806.912,50	-86.230.646,50	-7.185.887,21
TOTALES	1.423.897.854,00	1.577.658.202,92	-153.760.348,92	-12.813.362,41

## CUADRO 6. COMPORTAMIENTO DE 1 DE SEPTIEMBRE A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 POR PÉRDIDAS ACUMULADAS

COMPORTAMIENTOS DE PERDIDAS ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2019 (01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2019) COSTO SOCIAL			
CENTRO DE SALUD	PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2019	PERDIDA PROMEDIO MENSUAL	PERDIDA PROMEDIO DIA
CIENEGA DEL OPON	36.780.030,49	3.065.002,54	102.166,75
SAN RAFAEL DE CHUCURI	41.221.061,20	3.435.088,43	114.502,95
MESETA SAN RAFAEL	55.900.085,49	4.658.340,46	155.278,02
TOTALES	133.901.177,17	11.158.431,43	371.947,71

## CUADRO 7. COMPORTAMIENTOS DE PÉRDIDAS ACUMULADAS COSTO SOCIAL DURANTE LA VIGENCIA 2019



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 6.4 CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja, actualmente puede revelar saldos de las cuentas por cobrar completamente depurados e identificados, al igual que sus respectivas edades y deterioro.

Se evidencia que ASMET SALUD es el registro más representativo de la cartera de esta vigencia, con cuentas por cobrar de \$2.420.937.715.17 como gestión el 4 de diciembre de 2019 se suscribió una cesión de pago con la Secretaria de Salud Departamental por valor de \$1.500.000.000 para el pago de cartera.

EMDISALUD EPSS EN LIQUIDACIÓN, a 31 de diciembre de 2019 traíamos 23.430 usuarios, los cuales fueron repartidos a las demás EPS, y actualmente esperamos sean reintegrados nuevamente a la ESEB. Se encuentra suspendido el proceso de presentación de acreencias por una acción de Tutela. Las cuentas por cobrar actualmente ascienden a 1.561.634.583.30.

SALUDVIDA EN LIQUIDACION, se presentaron las acreencias y se está a la espera del fallo de tutela interpuesto contra la liquidación, a diciembre de 2019 presenta un saldo de 172.718.832.45.

Se continúa persistiendo con la EPSS a través de las mesas de trabajo y de comunicación directa la conciliación de cartera, glosas y liquidaciones de contratos.

Se relaciona cartera de acuerdo a los saldos a 31 de diciembre de 2019 de las EPSS.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DE BARRANCABEMEJA</b>	
<b>NIT: 829,001,846-6</b>	
<b>CARTERA A 31 DE AGOSTO DE 2019</b>	
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA VINCULADOS	50,146,447.00
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA PIC	200,000,000.00
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA APS	150,000,000.00
ASMETSALUD ARS	1,939,144,899.17
EMDISALUD	1,940,563,211.59
MEDIMAS	29,713,319.00
ECOPETROL	-
NUEVA EPS	28,600,323.00
COMPARTA	488,756,695.40
SALUDVIDA	174,748,828.62
<b>TOTAL</b>	<b>5,001,673,723.78</b>
<b>EPS-S EN LIQUIDACION</b>	<b>CARTERA</b>
HUMANA VIVIR	1,597,379.00
<b>TOTAL</b>	<b>1,597,379.00</b>
<b>OTRAS ENTIDADES</b>	<b>CARTERA</b>
DEPARTAMENTOS	108,235,505.00
CONTRIBUTIVAS	91,850,259.73
ASEGURADORAS - SOAT	3,937,518.00
OTRAS ENTIDADES	32,060,225.83
<b>TOTAL</b>	<b>236,083,508.56</b>
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>5,239,354,611.34</b>

## 6.5 PRESUPUESTO

### EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPARATIVO VIGENCIA 2018 - 2019

La ejecución presupuestal de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja comprende de los Ingresos y Gastos presupuestados del periodo y para estas vigencias su comportamiento y dinámica fue la siguiente:



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018			
AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECONOCIDO	RECAUDOS
DICIEMBRE DE 2018	\$ 42.705.611.182	\$ 42.862.302.045	\$ 37.624.400.743
DICIEMBRE DE 2019	\$ 34.761.870.770	\$ 33.557.340.995	\$ 29.326.117.847

Diciembre de 2018: del presupuesto definitivo se reconoció: 100% y se recaudó 87.78%

Diciembre de 2019: del presupuesto definitivo se reconoció: 96.53% y se recaudó 87.39%

Se evidencia que en la vigencia 2019 el reconocimiento con respecto al presupuesto definitivo de 96.53% con relación a la vigencia 2018, demuestra un comportamiento similar, a pesar de que el valor facturado en 2018 fue mayor por la ejecución del contrato de Ecopetrol.

Los ingresos por venta de servicio de salud y recaudo muestran estadísticas afín de una vigencia a otra demostrando una facturación sostenible y favorable para la entidad con recaudos que superan el 87% del valor facturado pero no suficientes para el cumplimiento de las obligaciones de la ESEB originadas de los costos y gastos inherentes a la contratación con las EPS.

Para efecto del análisis se debe tener en cuenta el valor total del presupuesto reconocido y de la cartera de vigencias anteriores.

El presupuesto de gastos detalla el siguiente comportamiento presupuestal:

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019				
AÑO	DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS
DICIEMBRE DE 2018	\$ 42.705.611.182	\$ 33.967.777.926	\$ 33.154.455.238	\$ 28.847.058.797
DICIEMBRE DE 2019	\$ 34.761.870.770	\$ 23.981.789.534	\$ 23.344.665.434	\$ 20.126.457.801



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Diciembre de 2018: del presupuesto definitivo se comprometió 79.54%, de las obligaciones se pagó 87%.

Diciembre de 2019: del presupuesto definitivo se comprometió 68.99%, de las obligaciones se Pagó 86.21%.

## **6.6 INFORME DE FINALIZACION DEL PLAN DE GESTION INTEGRAL DEL RIESGO-PGIR**

La EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA fue remitida a la Superintendencia por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público debido a que el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero-PSFF no fue viabilizado por no cumplir lineamiento mínimo de acuerdo con lo establecido en el artículo 82 de la Ley 1438 de 2011.

Que hoy, El Ministerio de Salud y Protección Social categorizó el riesgo de la ESEB mediante resolución 1342 del 29 de mayo de 2019 SIN RIESGO.

Por este motivo al cambiar la condición de riesgo definida en la resolución en categorización de RIESGO MEDIO según Resolución No. 1755 de 26 de mayo de 2017, trámite que venía surtiendo la ESE BARRANCABERMEJA ante la Superintendencia relacionada con la obligatoriedad y presentación del Plan de Gestión Integral del Riesgo-PGIR, queda finalizada.

Sin embargo, la Superintendencia de Salud teniendo en cuenta que la ESEB debe fortalecer su gestión institucional, asistencial, financiera y administrativa con el objeto de mantener la solidez económica y financiera, que permita con ello asegurar la continuidad en la prestación del servicio público de salud, recomienda a la ESE BARRANCABERMEJA siga con la ejecución de dicho plan con seguimiento por parte de la entidad territorial.

## **6.7 SINTESIS DEL AREA FINANCIERA Y CONTABLE**

El informe expone la realidad financiera y económica de la ESE BARRANCABERMEJA, reconociendo principalmente que no se ha logrado reducir sustancialmente los costos y gastos de la operación corriente. Con el PGIR se inició implementación de política de austeridad del gasto, y por otra parte estuvo la disminución de pasivos con respecto a la vigencia 2018 en \$1.073.177.201,



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

valor significativo para la entidad pero no suficiente debido a los saldos que arrastra de estampillas, demandas y litigios y proveedores a pesar de que se pagaron todos los pasivos de vigencias expiradas y vigencias anteriores; aunado a esta situación se suma la disminución de usuarios por liquidación de las EPS-S EMDISALUD y SALUDVIDA y a que las EPSS con contratos continúan girando por debajo de lo facturado y no cumpliendo con los acuerdos de pago mensualmente, ubicando a la ESEB en una situación económica difícil, ya que no puede cumplir con el total de las obligaciones con sus terceros.

Los resultados a 31 de diciembre de 2019 muestran un excedente contable y presupuestal.

A nivel general la Empresa Social del Estado Barrancabermeja, con corte a 31 de diciembre de 2019 no logró obtener punto de equilibrio en la operación corriente, pero sí resultados positivos en los estados financieros que no fueron suficientes para el equilibrio financiero, pero para la vigencia 2020 se espera reducir los pasivos y equilibrar la operación corriente de la entidad y dar cumplimiento a la estabilidad financiera en el punto de equilibrio de acuerdo a las regulaciones normativas.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 7. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

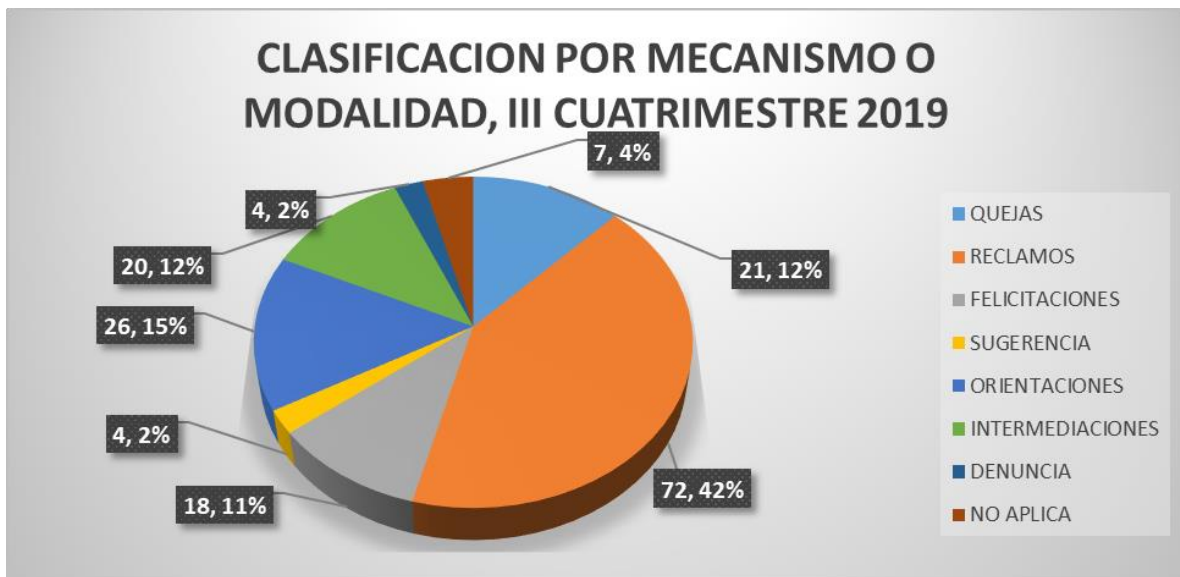
TABLA 1. PORCENTAJE DE QUEJAS RECEPCIONADAS POR MES

MES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
FRECUENCIA	43	45	41	43	172
PORCENTAJE	25	26	24	25	100

El 100% de las quejas presentadas recibieron resolución en los tiempos establecidos por la ley, menos de 15 días.

TABLA 2. CLASIFICACIÓN POR MECANISMO O MODALIDAD, III CUATRIMESTRE 2019

QUEJAS	21
RECLAMOS	72
FELICITACIONES	18
SUGERENCIA	4
ORIENTACIONES	26
INTERMEDIACIONES	20
DENUNCIA	4
NO APLICA	7
TOTAL	172



Se observa que el mayor número de eventos corresponde a reclamos con 72 (42%). Continúa orientaciones con 26 (15%); quejas con 21 (12%); intermediaciones 20 (12%); felicitaciones 18 (11%); No aplican 7 (4%); denuncias 4 (2%) y sugerencias 4 (2%)



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

**TABLA 3. PORCENTAJE DE QUEJAS Y RECLAMOS RECEPCIONADAS POR EPS-S EN EL PERIODO III CUATRIMESTRE 2019**

ASEGURADORA/EPS	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	ORIENTACION	INTERMEDIACION	DENUNCIA	FELICITACION	NO APLICA	TOTAL	%
ASMETSALUD	2	3	1	1	5	1	2	0	15	9
COMPARTA	1	9	2	1	0	1	0	1	15	9
EMDISALUD	1	5	0	3	4	0	2	2	17	10
NO IDENTIFICA	10	24	1	0	0	0	9	1	45	26
IPS OTRO MUNICIPIO	1	0	0	4	0	0	0	0	5	3
MEDIMAS	1	6	0	1	1	0	1	0	10	6
NUEVA EPS	4	15	0	8	2	1	2	1	33	19
COOSALUD	0	1	0	2	1	0	1	0	5	3
NO APLICA	0	0	0	1	2	0	0	0	3	2
SALUDVIDA	1	9	0	5	5	1	1	2	24	14
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>172</b>	<b>100</b>

Con relación a la aseguradora donde se generan las quejas y reclamos, se identifica que la mayor frecuencia corresponde a no identificadas con 45 eventos (26%). Continúa Nueva EPS con 33 (19%); Salud Vida 24 (14); Emdis 17 (10%); Comparta 15 (9%); Asmetsalud 15 (9%), Medimas 10 (6%); Coosalud 5 (3%), EPS otro municipio 5 (3%) y No aplica 3 (2%).

**TABLA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS SEGÚN EL SERVICIO DONDE SE GENERA, III CUATRIMESTRE 2019**

SERVICIO/ÁREA/PROCESO	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	ORIENTACION	INTERMEDIACION	FELICITACION	DENUNCIA	NO APLICA	TOTAL	%
ADMINISTRATIVA	0	34	1	2	5	0	0	0	42	24
CONSULTA EXTERNA	5	11	2	2	9	5	3	0	37	22
FARMACIA	0	9	0	0	0	0	0	0	9	5
ODONTOLOGÍA	3	7	0	3	1	10	0	1	25	15
P Y P	4	1	0	1	1	1	1	1	10	6
URGENCIAS	2	4	0	1	1	1	0	0	9	5
FACTURACION	4	4	1	0	1	0	0	0	10	6
ENFERMERIA	1	0	0	0	0	1	0	0	2	1
LABORATORIO	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1
SERVICIOS ESEB	1	0	0	6	2	0	0	0	9	5
NO APLICA	1	0	0	11	0	0	0	5	17	10
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>172</b>	<b>100</b>



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

En relación con el servicio, la mayor frecuencia es administrativa con 42 anotaciones (24%); continúa consulta externa con 37 (22%); odontología 25 (15%); p y p 10 (6%); No aplican 17 (10%); Facturación 10 (6%); Farmacia 9(5%); servicios ESEB 9 (5%); enfermería 2 (1%) y laboratorio 2 (1%)

**TABLA 5. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS SEGÚN EL CENTRO DE SALUD DONDE SE GENERA (III CUATRIMESTRE 2019)**

SERVICIO/ÁREA/PROCESO	QUEJA	RECLAMO	DENUNCIA	SUGERENCIA	ORIENTACION	INTERMEDIACION	FELICITACION	NO APLICA	TOTAL	%
CAMPIN	1	2	0	0	1	1	1	1	7	4
CARDALES	1	0	1	0	0	4	0	0	6	3
CASTILLO	2	11	0	0	1	3	1	1	19	11
CDV	5	13	0	1	0	2	2	0	23	13
CENTRO	4	7	0	0	0	1	5	1	18	10
DANUBIO	1	10	0	1	0	2	5	0	19	11
FLORESTA	1	3	3	1	2	1	0	0	11	6
LLANITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGRESO	2	0	0	1	1	0	4	1	9	5
VERSALLES	3	5	0	0	0	2	0	0	10	6
FORTUNA	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
FARMACIA	0	19	0	0	0	0	0	0	19	11
SEDE ADTVA	0	2	0	0	0	2	0	0	4	2
NO APLICA	1	0	0	0	20	2	0	3	26	15
TOTAL	21	72	4	4	26	20	18	7	172	100

El mayor porcentaje corresponde a eventos que no aplican a ningún centro de salud Con 26 (15%). El centro de salud con mayor número de anotaciones es cdv con 23 (13%); continúan con igual número de anotaciones Castillo con 19 (11%); Danubio 19 (11%), farmacia 19 (11%); Centro con 18 (10%); Floresta 11 (6%); Versalles 10 (6%); Progreso 9 (5%); Campín 7 (4%); Cardales 6 (3%); Sede administrativa 4 (2%) y Fortuna 1 (1%). En llanito no se presentaron eventos.

**TABLA 6. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL III CUATRIMESTRE 2019**

MES	SATISFACCIÓN		INSATISFACCION		TOTAL ENCUESTAS
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	
SEPTIEMBRE	351	82	79	18	430
OCTUBRE	341	81	79	19	420
NOVIEMBRE	332	80	83	20	415
DICIEMBRE	360	80	90	20	450
TOTAL	1384	PROMEDIO 81%	331	PROMEDIO 19%	1715



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

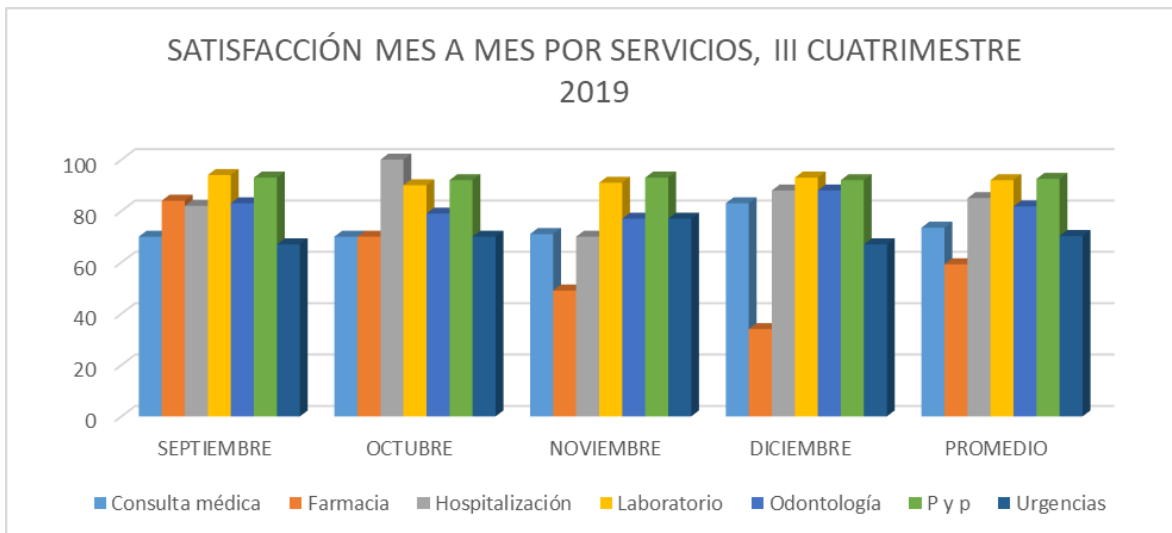
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Se observa que en el cuatrimestre se aplicaron 1.715 encuestas, para un promedio del 81% de satisfacción. Se observa que la tendencia durante el cuatrimestre fue la tendencia a la Disminución de septiembre a octubre, en un 1%. En el mes de noviembre sigue la tendencia a la disminución también en un 1%. Sin embargo, en el mes de diciembre se presenta tendencia a la igualdad, donde se registra satisfacción del 80%. El promedio del trimestre se mantiene en el 81%.

**TABLA 7. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR SERVICIOS III CUATRIMESTRE 2019**

SERVICIOS	MESES				PROMEDIO
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Consulta médica	70	70	71	83	74
Farmacia	84	70	49	34	59
Hospitalización	82	100	70	88	85
Laboratorio	94	90	91	93	92
Odontología	83	79	77	88	82
P y p	93	92	93	92	93
Urgencias	67	70	77	67	70



Durante el cuatrimestre, el mayor promedio lo obtiene p y p con 93%. Continúa laboratorio con el 92%, hospitalización 85%, odontología 82%, Consulta médica 74%, urgencias 70% y farmacia 59%.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

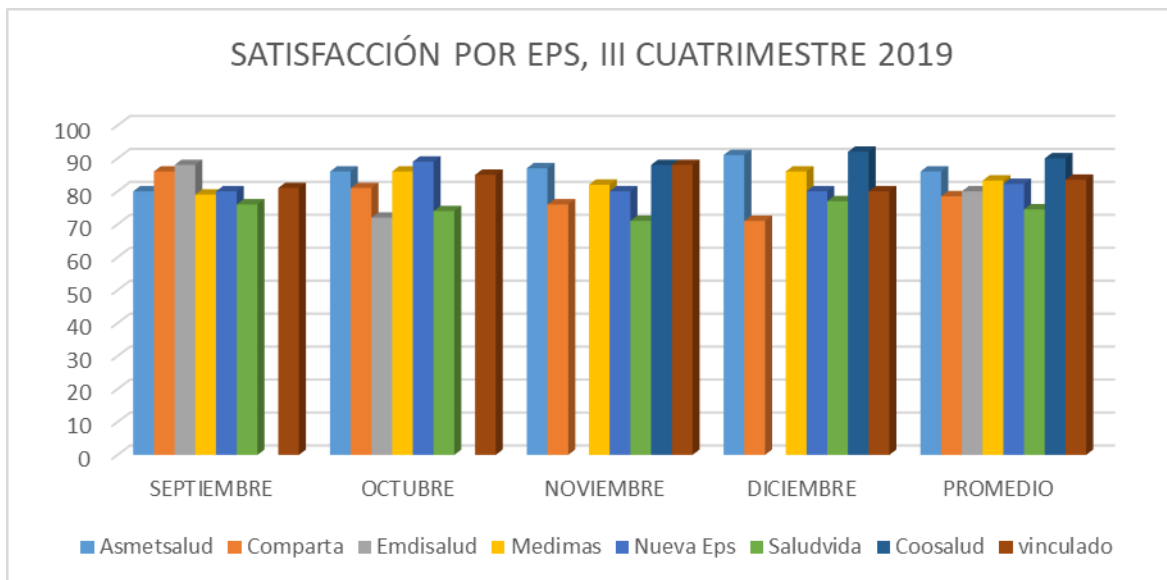
SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

TABLA 7. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR EPS III CUATRIMESTRE 2019

ASEGURADORAS	MESES				PROMEDIO
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Asmetsalud	80	86	87	91	86
Comparta	86	81	76	71	79
Emdisalud	88	72	No aplica	No aplica	80*
Medimás	79	86	82	86	83
Nueva Eps	80	89	80	80	82
Salud vida	76	74	71	77	75
Coosalud	No aplica	No aplica	88	92	90
vinculado	81	85	88	80	84



De la satisfacción del cuatrimestre, se observa que el mayor porcentaje de satisfacción corresponde a la Eps Asmetsalud con el 86%, continúa vinculado con el 84%; Medimas 83%, Nueva Eps 82%, comparta 79% y saludvida 75%. Se descada la participación de Emdisalud por sólo dos meses del cuatrimestre, con un porcentaje del 80% y Coosalud con dos meses 90%



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## ANÁLISIS PQRSD-F Y SATISFACCIÓN TERCER CUATRIMESTRE 2019

CAUSA INSATISFACCIÓN	SERVICIO/AREA/PROCESO	ATRIBUTO CALIDAD AFECTADO	ACCION DE MEJORA
Limitación asignación de citas	Administrativa	Oportunidad	Se remite a operador de servicios Darsalud, Subcientífico, servicios ambulatorios. Conjuntamente con e operador de servicios y subdirección científica, se monitorea el comportamiento de la demanda, para asignar más horas médicas en los centros de salud que más lo ameriten
Medicamentos pendientes, demora en entrega de los mismos	Administrativa(afectación del servicio de farmacia)	Oportunidad	Se remitieron los reclamos al área de subcientífica y subdirección administrativa, para las gestiones de mejora. Se notifica a los usuarios que interpusieron reclamos a través del SIAU, para la entrega de medicamentos pendientes.
Falta de puntualidad de los profesionales en las atenciones programadas	Consulta externa, P y p, Urgencias	Oportunidad	Se remitió al operador de servicios Darsalud, jefes de procesos involucrados, para la debida retroalimentación del proceso.
Falta de calidez, trato poco amable del profesional o servidor público tratante	Consulta externa, facturación, urgencias, p y p,	CALIDAD	Se remitió la no conformidad al operador de servicios y jefes de procesos involucrados para el fortalecimiento del buen trato y humanización del



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

			servicio. A través del Sistema de Información y Atención al Usuario se fortalecen aspectos de humanización.
Reclamos por áreas inadecuadas y solicitudes de confort	Administrativa (afectación de áreas salas de espera, consultorios, baños, sala de observación, inadecuada ventilación, solicitud de carpas para protección de lluvia y sol)	SEGURIDAD	Se remitió a Subdirector administrativo, líder en ambiente físico, y técnico en mantenimiento para los fines pertinentes

## RECOMENDACIONES DEL PROCESO

- Realizar seguimiento a los compromisos desde cada proceso, donde el líder del mismo, fortalezca la retroalimentación de los procedimientos definidos a fin de cumplir con las necesidades y expectativas de usuarios y usuarias.
- Realizar el mantenimiento respectivo a los inconvenientes locativos, garantizando la comodidad y seguridad para usuarios y usuarias; Como también las necesidades de confort; de acuerdo a la disponibilidad de recursos y prioridad de necesidades.
- Retroalimentar en los servidores públicos, desde cada proceso, el garantizar la oportunidad en las citas programadas.
- Fortalecimiento permanente de trato digno y calidez, en cumplimiento del programa de humanización de la salud.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 8. PLAN DE ACCION

### EVALUACION PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2019

ITEM	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
GARANTIA DE LA CALIDAD	94.5
TALENTO HUMANO	86.1
ORG Y DLLO DE SERVICIOS	89.8
EQUILIBRIO FINANCIERO	90.9
DESARROLLO DE PROYECTOS	93.3
MEJORAMIENTO CONTINUO	95.0
CONSOLIDADO GENERAL	91.6

### PROYECTOS DE INVERSIÓN EN LA ESEB VIGENCIA 2019

<b>PROYECTO DE INVERSIÓN</b>	CONSTRUCCION DEL CENTRO DE SALUD EN EL CORREGIMIENTO LLANITO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
<b>INVERSION REALIZADA</b>	\$1.960.801.446
<b>ESTADO DE EJECUCION</b>	El convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, se encuentra en etapa de ajustes de diseño del centro de salud y de la actualización del modelo de red departamental ante el MSPS

<b>PROYECTO DE INVERSIÓN</b>	AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DEL CENTRO DE SALUD EL DANUBIO MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
<b>INVERSION REALIZADA</b>	\$6.123.735.015
<b>ESTADO DE EJECUCION</b>	Actualmente se encuentra en etapa final de ejecución del proyecto.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

<b>PROYECTO DE INVERSIÓN</b>	<b>CONSTRUCCION CENTRO DE SALUD CVD (CENTRO DE DESARROLLO VECINAL) DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER</b>
INVERSION REALIZADA	\$5.919.724.293
ESTADO DE EJECUCCION	El convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, se encuentra en etapa de ajustes de diseño del centro de salud y de la actualización del modelo de red departamental ante el MSPS

<b>PROYECTO DE INVERSIÓN</b>	<b>DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA EL MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, A LOS USUARIOS DE LA ESE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER</b>
INVERSION REALIZADA	\$3.191.726.970
ESTADO DE EJECUCCION	El convenio de dotación de equipos se ha ejecutado en un 100%



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## CONCLUSIONES

- Nuestra meta es que ustedes, nuestros usuarios, sean adecuadamente atendidos. Todos nuestros esfuerzos están dirigidos a mejorar la atención y esperamos avanzar en este
- camino. Por ello, desde la ESE Barrancabermeja nos encontramos en una campaña por la humanización de los servicios de salud que va desde brindarles la atención y servicios de calidad que necesitan, hasta una buena atención de parte de nuestro personal. Reforzaremos esta tarea para que usted y todos nuestros usuarios reciban la atención que se merece.
- La ESE Barrancabermeja es una entidad de primer nivel, que viene prestando los servicios a toda la población. La Empresa Social del Estado Barrancabermeja es líder en la prestación de servicios de salud en el departamento del Santander, ya que se ha hecho presente en las áreas rurales de la región con las brigadas de salud donde se realizan actividades de promoción y prevención en la comunidad.
- Historias clínicas sistematizadas: proceso de implementación, seguimiento, ajuste y puesta en marcha de la sistematización de las historias clínicas en servicios de hospitalización.
- Los proyectos y programas de la gerencia y su equipo de trabajo, en su mayoría están en proceso de ejecución y otros de puesta en marcha. Las inversiones son financiadas por los convenios interadministrativos con la Alcaldía Municipal de Barrancabermeja.
- Continuar con los programas PIC (Plan de Intervenciones Colectivas) y APS (Atención Primaria en Salud).
- Continuar con las medidas de austeridad implementadas en la Entidad a fin de contribuir con el proceso de racionalización y disminución de los gastos de funcionamiento para optimizar los recursos.

**Dr. ERNESTO VERA RUEDA**  
**Gerente ESEB**