GOBIERNO DE COLOMBIA MINSALUD

**PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD AÑO 2019**

| **Nombre Entidad que reporta:** | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA | **Fecha de reporte:** | **30 DE ENERO DE 2019** | | | | | | | | | | **Responsable:** | ISOLINA GONZALEZ LEON - TRABAJADORA SOCIAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| **PROGRAMACIÓN 2019** | | | | | | | | | | **SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE ACCIONES 2019** | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Código entidad que reporta | Eje estratégico | Línea de acción de la PPSS | Meta de la línea de acción | Descripción de la definición del indicador de la meta de la línea de acción | Expresión numérica del indicador de la meta de la línea de acción | Actividades programadas | Total de los recursos programados de inversión para la meta | Fecha de inicio | Fecha de terminación | Días programados para la ejecución | Resultado indicador de la meta de la línea de acción (unidad de medida número) | Porcentaje de avance semestral del resultado del indicador meta | Recursos ejecutados a la meta | Porcentaje ejecutado de los recursos programados | Fuente de los recursos ejecutados a la meta | Fecha de cumplimiento de la meta | Total días ejecutados | Porcentaje de días ejecutados | Cumplimiento anual de la meta de la línea de acción | Descripción cualitativa del avance actividades ejecutadas en la meta | Link dirección electrónica del tipo de documento de verificación (ruta de la evidencia) | Descripción del medio de verificación |
| 680810070702 | **Fortalecimiento institucional** | a. Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud. | Inclusión en el presupuesto de los recursos financieros y humanos que garanticen la disponibilidad de dos funcionarios asignados para el desarrollo del componente participación social | presupuesto asignado Dos profesionales para el desarrollo del componente de Participación social | Recursos adjudicado para la vinculación de dos profesionales/ Recursos presupuestado para la vinculación de dos profesionaes x 100 | 1.Gestionar con la gerencia de la ESE Los recursos necesarios para la vinculación de dos profesionales para el desarrollo del componente de participación social | Sesenta y cinco millones de pesos ($65.000.000) | ENERO- 2019 | DICIEMBRE 2019 | 365 días | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Fortalecimiento institucional** | b. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector. | Definición de programas de formación y capacitación dirigidos a 150 funcionarios en el desarrollo del componente de participación social | Número de funcionarios capacitados en el componente de participación social | # de funcionarios capacitados / 150 funcionarios programados x 100 | 1. Elaborar la planeación para el programa de capacitación dirigido a funcionarios sobre el componente de participación social. 2. Ejecución del plan de capacitaciones | sin recursos económicos, con recurso humano | ABRIL- 2019 | DICIEMBRE 2019 | 270 días | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Fortalecimiento institucional** | c. Desarrollar una estrategia sistemática de asistencia técnica a las entidades territoriales para la implementación de la Política de Participación Social en Salud. | **No aplica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Fortalecimiento institucional** | d. Establecer mecanismos de cofinanciación de proyectos de inversión en los diferentes niveles de gobierno destinados a la promoción y gestión de la participación social en salud. | **No aplica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Fortalecimiento institucional** | e. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud. | Articulación con la Secretaría Local de Salud para desarrollar educación en formación en control social | Una (1) charla a veedores | Capacitaciín realizada a veedores en control social / 1 capacitación programada a veedores en control social x 100 | 1. Gestionar con la Secretaría Local de Salud programa de capacitación a veedores en control social. 2. Realizar ejecución de capacitación en control social | sin recursos económicos, con recurso humano | JULIO- 2019 | JULIO - 2019 | 30 días | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Fortalecimiento institucional** | f. Definir los lineamientos para las entidades territoriales y entidades del sector salud que propendan por garantizar la participación en la decisión en la gestión del sector salud en el marco del cumplimiento de los objetivos de la Política de Participación Social en Salud. | **No aplica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Fortalecimiento institucional** | g. Transversal izar los procesos y dinámicas de participación social en el ciclo de las políticas públicas del sector salud a nivel territorial. | **No aplica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Fortalecimiento institucional** | h. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud. | **No aplica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Fortalecimiento institucional** | i. Realizar los ajustes normativos que permitan la participación en la gestión del sector salud en los diferentes niveles territoriales e institucionales para el cumplimiento de los objetivos de la Política de Participación en el marco de la Ley Estatutaria de Salud. | **No aplica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud** | a. Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud. | Creación de link en página web para información a ciudadanos sobre procesos de participación social en salud e información en Derechos y Deberes de los usuarios | Link en página web | Link realizado página Web/link programado página web | 1. Crear link páigna web para información a ciudadanos sobre participación social y Derechos y Deberes | sin recursos económicos, con recurso tecnológico | MARZO- 2019 | DICIEMBRE - 2019 | 300 días | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 680810070702 | **Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud** | b. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria. | crear un registro fotografico de la asociación de usuarios y publicarlo en todas las carteleras informativas y página web; incentivando a sus miembros en los procesos participativos | Registros fotográficos publicados | carteleras publicadas/11 carteleras programadas x 100 | 1. Tomar evidencias fotográficas de la Asociación de usuarios. 2. Publicar en carteleras informativas 3. publicar en pag web la evidencia fotográfica | sin recursos económicos, con recurso humano | JULIO- 2019 | DICIEMBRE 2019 | 180 días | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud** | c. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud. | capacitar en sala de espera a los usuarios en tema relacionados con el uso de la tecnología y pag. Web de la institución en información y la recepción de PQR | realizar 12 capacitaciones al año en manejo de las tecnología y pag web de la institución | #de capacitaciones realizadas / 12 capacitaciones programadas x 100 | 1. planear capacitación, incluirla en el plan detallado mensual 2. Capacitar a usuarios y usuarias en salas de espera sobre las tecnologías disponibles en información | sin recursos económicos, con recurso humano | MARZO- 2019 | DICIEMBRE - 2019 | 300 DÍAS | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud** | d. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos. | Disposición de pag web intitucional y actualización de información para impulso del proceso participativo | página web actualizada sobre iinformación de participación social, interposición de pqrd | link páigna web actualizada/lin página web programada | 1.incorporar en la pag web información y comunicación de la Participacion social. 2. Facilar el medio de página web para que los usuarios puedan interponer pqrs. | sin recursos económicos, con recurso humano y tecnológico | MARZO - 2019 | DICIEMBRE 2019 | 300 DÍAS | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud** | e. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud. | divulgación de los espacios de participación social que permita la vinculación de nuevos integrantes a la Asociación de usaurios de la ESEB | 12 charlas informativas en la salas de espera de los diferentes centros de salud. Pag web con información relacionada. Cronograma de apertura de buzones | # de charlas realizadas / 12 charlas programadas X 100 Pag.web actualizada cronograma de apertura de buzones | 1.charlas informativas en los diferentes centros de salud sobre los espacios de participación social y sus formas de convocatoria. 2. Incluir en la pag web información de vicnculacion a la Asociación de usuarios 3. progranación de apertura de buzones de sugerencias y socializacion en salas de espera de de este medio de participacion | sin recursos económicos, con recurso humano | MARZO- 2019 | DICIEMBRE 2019 | 300 dias | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud** | f. Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud. | Gestionar solicitud de recursos para la participación de la comunidad en las políticas de salud | solicitar recursos a la gerencia para el transporte de la Asociación a las visitas de los centros de salud | Solicitud realizada / solicitud asignado | 1. Remitir oficio a la Gerencia solcitando el recurso economico o medio de transporte para el desplazamiento de la Asociación | a determinar por la Gerencia | ABRIL- 2019 | ABRIL-2019 | 30 días | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud** | g. Definir los lineamientos que permitan a las entidades territoriales el establecimiento en sus presupuestos de los recursos necesarios para garantizar la participación de la comunidad en los espacios requeridos para la deliberación de las políticas públicas. | **No aplica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud** | h. Definir los mecanismos para fortalecer la representación de las comunidades en los espacios de incidencia en la política pública en salud. | **No aplica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud** | i. Definir los mecanismos de consulta y de la transferencia de la información requerida para garantizar la participación de la comunidad, en las definiciones de política integral de salud, en las prioridades en salud, así como en inclusiones y exclusiones. | **No aplica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Impulso a la cultura de la salud** | a. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades. | Definir estrategia de bienestar en salud a traves del día institucional del lavado de manos en la sede administrativa de la ESEB | Estrategia definida, día institucional del lavado de manos | Estrategia aplicada/estrategia programada x 100 | 1. Definir una estrategia lúdica orientada a fortalecer la salud pública en la comunidad 2.desarrollar el día institucional de lavado de manos en la sede administrativa involucrando funcionarios y usuarios | sin recursos económicos, con recurso humano | AGOSTO - 2019 | AGOSTO - 2019 | 30 días | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 680810070702 | **Impulso a la cultura de la salud** | b. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria. | Realización de visitas y charlas para la promoción y mantenimiento de la salud dirigidos a lideres comunitarios y comunidad en general por parte del personal promotror de salud y en articulación con la estrategia de atención primaria en salud APS y PIC. | visitas y activifdades de los promotores de salud y funcionarios de la estrategia APS y PIC relacionadas con la cultura de bienestar y salud | # de visitas y actividades realizadas/ # de visitas y actividades programadas | 1. programacion de visitas por parte de la coordinadora de Promocion y Prevención de los promotores de salud 2. desarrollo de la estrategia APS y PIC | los destinados por el ente territorial para la estrategia APS- PIC | ENERO 2019 | DICIEMBRE 2019 | 365 días | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Impulso a la cultura de la salud** | c. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género. | Realización de capacitaciones y talleres para la promoción y mantenimiento de la salud dirigidos a lideres comunitarios y comunidad en general por parte del personal promotror de salud y en articulación con el Plan de Intervenciones Colectivas. | capacitar a lideres y comunidad en general en articulación con el desarrollo del PIC | # de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas | Desarrollo de la estrategia PIC | los destinados por el ente territorial para la estrategia PIC | MARZO-2019 | AGOSTO- 2019 | 180 días | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Impulso a la cultura de la salud** | d. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención. | realización de cursos de preparación para la maternidad y paternidad dirigido a las madres y familias gestantes usuarias de los centros de salud de la ESE Barrancabermeja | Realización de curso para la amternidad y paternidad | # de cursos realizados / 1 cursos programados | 1. Realizar planeación del curso interdisciplinario para la maternidad y paternidad feliz. 2. desarrollar las actividades según programación | sin recursos económicos, con recurso humano | MARZO - 2019 | DICIEMBRE 2019 | 300 días | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Impulso a la cultura de la salud** | e. Incorporar la política de participación en los lineamientos de salud pública orientados a las entidades territoriales. | **No aplica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Control social en salud** | a. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. | Realizar capacitación a los usuarios en tema de Ley 850 de 2003 y funciones de las Asociaciones de usuarios decreto 1757/1994 | Realizar 12 capacitaciones en sala de espera sobre temas ley850/2013 y funciones de la Asociación de usuarios | #de capacitaciones realizadas /# de capacitaciones programadas x 100 | 1. planear capacitaciones 2. incluir capacitación en plan detallado mensual 3. realizar charlas en sala de espera y registro de asistencia | sin recursos económicos, con recurso humano | MARZO - 2019 | DICIEMBRE - 2019 | 300 días | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Control social en salud** | b. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones. | garantizar el acceso a la información a través de pag web - línea 018000400710- línea 6021987- 6030005- atención personalizada oficina SIAU- respuesta oportuna peticiones de información- PQRSD | pag web actualizada. Cumplimiento de horarios de atención. Funcionamiento de la oficina SIAU. Respuestas oportunas a las peticiones | # de pqrsd recepcionadas /# de pqrsd resueltas x100 | mantener actualizada la pag web de la institución, garantizar la accesibilidad a la información requerida por los usuarios en los horarios establecidos , generar las respuestas a las PQRSD en los tiempos normativos, implementación de planes de mejoramiento | sin recursos económicos, con recurso humano | ENERO 2019 | DICIEMBRE 2019 | 365 días | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Control social en salud** | c. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes. | Dar espacio de participacion a los veedores en salud a traves de la articulacion de la Asociación de usuarios de usuarios, capacitarlos en ley 850 de 2003 | garantizar los espacios de participación en reuniones mensuales de la Asociación y veedores | #de reuniones realizadas/#de reuniones programadas | 1. Dar espacios de participación a los veedores a través de la información. 2. Capacitar sobre la ley 850 3. programacion de reuniones | sin recursos económicos, con recurso humano | ENERO 2019 | DICIEMBRE 2019 | 365 días | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Control social en salud** | d. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos. | Fortalecimiento de los espacios y mecanismos de participación ciudadana para garantizar la trasparencia de los recursos públicos | Realizar rendición de cuentas a la comunidad vigencia 2018 | Número de rendición de cuentas realizadas/1 rendición de cuentas programada | 1. Alistamiento institucional para la rendición de cuentas 2. aplicación de encuestas a la comunidad sobre los temas de interes en la rendicon de cuentas 3. invitaciones y presentacion de informe de rendicion de cuentas en pag web con un mes de anticipación 4. realizar la rendición de cuentas en la fecha señalada y elaborar informe final | sin recursos económicos, con recurso humano | FEBRERO-2019 | ABRIL-2019 | 90 días | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Control social en salud** | e. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud. | plan de capaciatacions en ley 850 de 2003 y decreto 1757 de 1994 , circular unica de la supersalud 008 de 2018 componente de participacion social- dirigido a funcionarios y usuarios | Definición de programas de formación y capacitación dirigidos a funcionarios y usuarios en el desarrollo del componente de participación social | # de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas | 1. realizar plan de capacitaciones 2.Capacitar a los funcionarios y ciudadania | sin recursos económicos, con recurso humano | JULIO-2019 | DICIEMBRE-2019 | 180 días | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 680810070702 | **Control social en salud** | f. Crear un observatorio de participación y control social en salud. | **No aplica** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión** | a. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno. | Garantizar la elección de los representantes de los usuarios ante COPACO y CLSSS | usuarios elegidos para representar a la Asociación de la ESEB en los espacios de participación social | usuarios elegidos copaco y CLSSS/dos representantes programados | 1. Reportar a la SLS | sin recursos económicos, con recurso humano | De acuerdo a la norma | | | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión** | b. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales. | Promover la Elección del Representante de los usuarios ante junta directiva de la ESEB, comité de ética Hospitalaria con participación de la Asociación de usuarios | apoyar la elección de los representantes de los usuarios a la Junta Directiva y al comité de ética según vencimiento del periodo de acuerdo a la norma | 1 elección realizada/elección programada x 100 | socializar a la Asociación de usuarios y comunidad la elección del representante ante Junta Directiva de la ESEB. Verificar en base de datos el aseguramiento de derechos de los candidatos y los participantes en la elección. | sin recursos económicos, con recurso humano | sujeto a la norma vigencia de periodos de elección | | | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión** | c. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública. | realizar rendición de cuentas a la comunidad vigencia 2018, cumpliendo con lo estipulado en la circular unica de la supersalud 008 de 2018 | informar a la comunidad de la gestión institucional vigencia 2018 | rendición de cuentas realizada / Rendicion de cuenta programada x 100 | 1. alistamiento institucional para la rendición de cuentas 2. aplicación de encuestas a la comunidad sobre los temas de interes en la rendicon de cuentas 3. invitaciones y presentacion de informe de rendicion de cuentas en pag web con un mes de anticipación 4. realizar la rendición de cuentas en la fecha señalada y elaborar informe final | A determinar por la gerencia recurso económico, con recurso humano de la institución | FEBRERO-2019 | ABRIL-2019 | 90 días | | | | | | | | | | | | |
| 680810070702 | **Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión** | d. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión. | Apoyar la representación de los miembros de la Asociación de usuarios ante COPACO Y CTSSS | Reportar a la SLS Los nombres de los representantes de la Asociación de Usuarios ante COPACO y CTSSS | Dos representantes elegidos/ dos representas | Reporte al ente territorial los representantes elegidos en el COPACO y CTSSS | sin recursos económicos, con recurso humano | De acuerdo a la norma | | | | | | | | | | | | | | |