	<b>SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO</b>	
	<b>FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD</b>	
	Código: 10531-FR008	Fecha: 15-07-2021

**NOMBRE COMUNIDAD:** \_ \_ASOCIACION DE USUARIOS ESE BARRANCABERMEJA /RED CUIDADORAS  
**ACTA N°** 09/22      **FECHA:** 29/09/2022    **HORA INICIO:**10:20 AM    **HORA FINAL:** 11:00 AM  
**LUGAR:** \_SEDE ADMINISTRATIVA AUDITORIO ESE BARRANCABERMEJA  
**TEMA REUNION:** REALIZACION REUNION MENSUAL ASOCIACION DE USUARIOS ESEB

**ORDEN DEL DIA**

1. SALUDO DE BIENVENIDA E INICIO DE REUNION
2. PRESENTACION DE INQUIETUDES Y REPORTES POR MIEMBRO ASISTENTE ASOCIACION USUARIOS ESE BARRANCABERMEJA

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. SALUDO DE BIENVENIDA E INICIO DE REUNIÓN: Se da la bienvenida al señor Eduardo Mendoza miembro de la Asociación de usuarios. Se espera un tiempo estimado de 20 minutos en el que el usuario confirma con otros miembros de la asociación, quienes refieren no poder asistir a la reunión programada. Sin embargo, el señor Eduardo Mendoza solicita dejar algunos aspectos identificados en el centro de salud Castillo
2. PRESENTACIÓN DE INQUIETUDES Y REPORTES POR MIEMBRO ASISTENTE ASOCIACION USUARIOS ESE BARRANCABERMEJA: A continuación el señor Eduardo Mendoza, presenta las siguientes inquietudes:
  - Realización del triage en urgencias: Manifiesta que se percibe que el triage lo realiza el vigilante y no el profesional responsable. Al respecto, la profesional de apoyo al SIAU CECILIA MIRANDA, aclara que los vigilantes llevan un control de las personas que ingresan al centro de salud, pero la definición de la urgencia la realiza la jefe de enfermería. Sin embargo, se tiene en cuenta Su observación para socializar con líderes de procesos involucrados.
  - Procedimiento de asignación de citas al adulto mayor: Al respecto, el señor Eduardo Mendoza refiere que se debe garantizar la asignación de citas al adulto mayor dado que es un grupo preferencial de la población. Al respecto, la profesional de apoyo al SIAU CECILIA MIRANDA, informa que institucionalmente se determinó que para garantizar la accesibilidad y oportunidad en la asignación de citas a las personas mayores de 60 años, las citas las asigna directamente el facturador en cada centro de salud, si hay la disponibilidad. En caso de que no haya la disponibilidad, el facturador tiene el compromiso de anotar los datos del usuario y una vez haya la cita se le informa fecha y hora de la cita. Se le informa que la líder del proceso de facturación, Ingrid Pestana, ha sido muy reiterativa en que esta población se le asigne la cita en forma presencial sin que se le presenten barreras. Al respecto, el señor Eduardo Mendoza, manifiesta que la enfermera CINDI DIAZ, jefe del centro de salud, ha sido muy colaboradora con las solicitudes que personalmente le ha solicitado.
  - Inconvenientes servicio de laboratorio: El señor Eduardo Mendoza solicita que se intervenga o se tomen acciones para que el servicio de laboratorio sea de mejor accesibilidad y oportunidad para los usuarios. Al respecto, se le informa que como acción de mejoramiento para el mes de octubre se reabría el servicio de laboratorio en el centro de salud Campín, lo cual se les estaría informando en próxima reunión

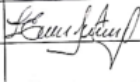
Sin otro particular al que referirse se da por terminada la reunión siendo las 11 AM

<b>COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNION</b>	<b>RESPONSABLE</b>
Revisar procedimiento de Triage urgencias Castillo Remitir a subdirección científica manifestación servicio laboratorio	Jefe servicios ambulatorios Representante Siau

<b>SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES</b>	<b>RESPONSABLE</b>

<b>NOMBRE Y FIRMA DE LOS ASISTENTES</b>	
NOMBRE	FIRMA
SE ANEXA ACTA DE ASISTENCIA ASOCIACION DE USUARIOS ESEB	
CECILIA ESTHER MIRANDA	

FECHA: 29 Septiembre 2021 NOMBRE COMUNIDAD: Asocion de usuarios ESE B/humaj  
 HORA: 10:15 AM  
 LUGAR: Oficina Salud ESE B/humaj - AOSU  
 TEMA REUNIÓN: Reunión General: Reporte de funcionamiento En la AOSU

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	CARGO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	EPS	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	FIRMA
1	Eduardo Mendoza A	13880 613	ASOUSA ESOB	no 41 24-29	316 291 8889	eduardomendoza@asosus.com 9970@gmail	Asmucts		X	
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FECHA
Elaboró	Isolina González León	Trabajadora Social	Subdirección científica	15/07/2021
Revisó	Nancy Patricia Herrera García	Subdirector científica	Subdirección científica	15/07/2021
Aprobó	Esmeralda María Otero Álvarez	Gerente	Gerencia General	15/07/2021

