



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA INDICADORES GESTIÓN 2022

| No | PERFIL DE MEDICIÓN | NOMBRE INDICADOR  | DESCRIPCIÓN   | FORMULA  | META | RANGOS DEL INDICADOR |               |             |         | RESPONSABLES   | FRECUENCIA DE EVALUACION |
|----|--------------------|---|---|--|------|----------------------|---------------|-------------|---------|--|--------------------------|
|    |                    |   |   |  |      | SOBRESALIENTE        | SATISFACTORIO | ACEPTABLE   | CRITICO |  |                          |
| 1  | Eficacia           | Gestión de Ejecución del 90% del Plan de Desarrollo institucional ( Plan de Acción)                                     | El indicador mide el nivel de cumplimiento de las metas ejecutadas cumplidas, con respecto a las programadas en el Plan de Acción de la vigencia.   | Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo institucional ( Plan de Acción) en la vigencia objeto de evaluación / Número de metas del Plan Operativo anual programadas en la vigencia objeto de evaluación  | 90%  | > 90%                | 90%           | 89% - 60%   | <59%    | GERENTE<br>SUBDIRECTORES<br>JEFE OFICINA<br>PLANEACIÓN | TRIMESTRAL               |
| 2  | Efectividad        | Efectividad del 1.20% mejoramiento continuo del Sistema Unico de Acreditación   | El indicador mide el promedio de crecimiento del nivel de implementación de los estándares del Sistema Unico de Acreditación - SUA el cual para la vigencia   | Promedio de la calificación de autoevaluación en la vigencia evaluada / Promedio de la calificación de autoevaluación de la vigencia anterior  | 1.20 | > 1,20               | 1.20          | 1,19 - 1,10 | <1,10   | PROFESIONAL DE CALIDAD                                 | TRIMESTRAL               |
| 3  | Efectividad        | Nivel de la percepción anual de la satisfacción global del cliente del 80%  | Este indicador mide el nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la efectividad de los servicios prestados determinando la percepción de satisfacción.   | (Numero de encuestas cuya respuesta fue muy buena y buena / total de encuestas realizadas)*100   | 80%  | > 80%                | 80%           | 79% - 70%   | ≤69%    | PROFESIONAL SIAU                                       | TRIMESTRAL               |
| 4  | Efectividad        | Efectividad del 90% en la Auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en Salud                 | El indicador mide la efectividad del mejoramiento del Sistema Unico de Acreditación - SUA el cual tiene como meta el 90% de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas priorizadas en la autoevaluación anual.   | Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de la autoevaluación del Sistema Unico de Acreditación / Total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora de la autoevaluación aplicada en el PAMEC   | 90%  | > 90%                | 90%           | 89% - 60%   | <59%    | PROFESIONAL DE CALIDAD                                 | TRIMESTRAL               |
| 5  | Eficiencia         | Adquisición mínimo del 80% de medicamentos y material medico quirurgico con cooperativas de ESEs o compras electronicas | La medición de este indicador busca la eficiencia de los recursos en la adquisición de medicamentos y la eficiencia en la disposición del flujo de recursos para su pago considerando los precios y forma de pago dispuestos por este mecanismo de adquisición. | Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico quirurgico realizadas mediante uno o mas de los siguientes mecanismos cooperativas de ESEs y compras a través de mecanismos electronicos / Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material medico quirurgico en la vigencia | 80%  | > 80%                | 80%           | 79% - 60%   | ≤59%    | GERENTE  | TRIMESTRAL               |



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA INDICADORES GESTIÓN 2022

| No | PERFIL DE MEDICIÓN | NOMBRE INDICADOR  | DESCRIPCIÓN  | FORMULA   | META       | RANGOS DEL INDICADOR |                       |           |              | RESPONSABLES                                     | FRECUENCIA DE EVALUACION |
|----|--------------------|---|--|---|------------|----------------------|-----------------------|-----------|--------------|--|--------------------------|
|    |                    |   |  |   |            | SOBRESALIENTE        | SATISFACTORIO         | ACEPTABLE | CRITICO      |  |                          |
| 6  | Efectividad        | Gestión del recaudo corriente de la vigencia del 80%  | El indicador mide la efectividad en el recaudo de recursos de las ventas facturadas y radicadas en la misma vigencia lo que se define como recaudo corriente.  | Valor del recaudo de la facturación de la vigencia / valor facturado radicado de la vigencia  | 80%        | > 80%                | 80%                   | 79% - 65% | ≤64%         | PROFESIONAL DE CARTERA                           | TRIMESTRAL               |
| 7  | Efectividad        | Gestión del recaudo de cartera ( cuentas por cobrar) de vigencias anteriores                      | El indicador mide la efectividad en el recaudo de recursos de las cuentas por cobrar de vigencias anteriores presupuestadas a recaudar para la vigencia.   | (Valor total recaudado de las cuentas por cobrar de la vigencia anterior / valor total de cuentas por cobrar vigencias anteriores presupuestado) * 100  | 70%        | > 70%                | 69% - 60%             | 59% - 50% | <49%         | GERENTE PROFESIONAL DE CARTERA                   | TRIMESTRAL               |
| 8  | Eficiencia         | Mantener un Equilibrio Presupuestal para la vigencia del 90%                                      | Este indicador de eficiencia mide el equilibrio entre el recaudo total de los ingresos y el compromiso total del gasto ejecutado durante la vigencia el cual su ideal es el 90% y se ve afectado por el recaudo de la cartera, el habito de pago con las EPS Liquidadas. | Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia ( incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto (incluye el valor comprometido de CxP de vigencias anteriores | 90%        | > 100%               | 90% - 100%            | 80% - 89% | ≤80%         | GERENTE SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | TRIMESTRAL               |
| 9  | Equidad            | Mantener la oportunidad de la atención de consulta externa por primera vez igual o menor a 3 días | Este indicador mide la oportunidad para la prestación del servicio de consulta externa por primerar vez para todos los usuarios en equidad de tiempo maximo de 3 días para la cita.  | Sumatoria de días de las citas de consulta externa de primera vez / No de citas de consulta externa de primera vez de la vigencia   | ≤ 3 días   | 1 día                | Entre ≤ 3 y 2 días    | No Aplica | ≥3 días      | SUBDIRECTORA CIENTIFICA                          | TRIMESTRAL               |
| 10 | Equidad            | Mantener el Triage II en promedio máximo de atención de 20 minutos                                | El resultado del indicador busca medir el tiempo de oportunidad de la atención por parte del médico, en el que se presta el servicio de urgencias a todos los usuarios categorizados en triage II el cual debe ser maximo en promedio de 20 minutos.                     | Sumatoria de los minutos de espera de la urgencia categorizada triage II / Numero de consultas de urgencias triage II atendidas   | 20 minutos | ≤ 10 minutos         | Entre 11 y 20 minutos | No Aplica | > 20 minutos | SUBDIRECTORA CIENTIFICA                          | TRIMESTRAL               |



## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA INDICADORES GESTIÓN 2022

| No | PERFIL DE MEDICIÓN | NOMBRE INDICADOR          | DESCRIPCIÓN  | FORMULA  | META | RANGOS DEL INDICADOR |                 |           |         | RESPONSABLES                             | FRECUENCIA DE EVALUACION |
|----|--------------------|---------------------------|--|--|------|----------------------|-----------------|-----------|---------|--|--------------------------|
|    |                    |                           |  |  |      | SOBRESALIENTE        | SATISFACTORIO   | ACEPTABLE | CRITICO |  |                          |
| 11 | Financiero         | RAZÓN CORRIENTE           | El resultado del indicador representa la capacidad financiera que tiene la E.S.E para el cubrimiento de sus deudas a corto plazo con el activo corriente, es decir a mayor resultado del indicador mejor liquidez.             | $RC = \text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$ | 75%  | > 75%                | 75              | No Aplica | <75%    | SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | TRIMESTRAL               |
| 12 | Eficiencia         | NIVEL ENDEUDAMIENTO TOTAL | El nivel de endeudamiento total, mide el estado del activo total, con respecto a su financiamiento, a mayor resultado mayor compromiso del activo en el pasivo, este indicador debe ser de tendencia a la baja en su resultado | $NET = \text{Pasivo Total} / \text{Activo Total}$        | <50% | Entre 40% y 30%      | Entre 50% y 41% | No Aplica | > 50%   | SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | TRIMESTRAL               |

Proyecto: Emiro Martinez G  
Contratista Apoyo Oficina Planeación  
E.S.E.B

ORIGINAL FIRMADO

\_\_\_\_\_  
ESMERALDA MARIA OTERO  
GERENTE  
E.S.E. BARRANCABERMEJA