



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

*SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION*  
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2018



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
BARRANCABERMEJA**



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. PLATAFORMA ESTRATEGICA
3. CAPACIDAD INSTALADA
4. MODELO DE ATENCIÓN
5. RESULTADOS
  - 5.1 INFORME DE RESULTADOS CONSULTA EXTERNA
  - 5.2 INFORME DE RESULTADOS CONSULTA PROMOCION Y PREVENCIÓN
  - 5.3 INFORME DE RESULTADOS CONSULTA URGENCIAS
  - 5.4 INFORME DE RESULTADOS CONSULTA LABORATORIO
  - 5.5 INFORME DE RESULTADOS CONSULTA ODONTOLOGIA
  - 5.6 INFORME DE RESULTADOS CONSULTA SALA DE PARTOS
  - 5.7 ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL AREA OPERATIVA
6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
  - 6.1 INFORME CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018
  - 6.2 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE 2018
  - 6.3 INFORME FINANCIERO POR CENTROS DE SALUD
  - 6.4 CARTERA
  - 6.5 PRESUPUESTO
  - 6.6 RESUMEN DEL PLAN INTEGRAL DEL RIESGO – PGIR
  - 6.7 SINTESIS DEL AREA FINANCIERA Y CONTABLE
7. SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO
8. PLAN DE ACCION
9. CONCLUSIONES GENERALES



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Social Del Estado Barrancabermeja – ESEB planteo una actividades a desarrollar las cuales fueron trazadas en el Plan de Desarrollo Institucional para el cuatrienio 2016-2020.

Estas actividades se enuncian en las diferentes Líneas Estratégicas que se describen a continuación: Garantía de la Calidad, Talento Humano, Desarrollo de Servicios, Equilibrio Financiero, Proyectos Estratégicos y Mejora Continua.

La Subdirección Científica y la Subdirección Administrativa de la ESEB han diseñado e implementado estrategias que permitan la atención segura de los usuarios y buscando siempre el cumplimiento de las normas de calidad para mejoramiento en la Prestación de los Servicios de Salud, con el único propósito de alcanzar una atención segura, óptima y eficiente.

En este informe se consolidan los resultados obtenidos en la gestión operativa y administrativa de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja en la vigencia 2018.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 2. DEFINICIONES Y PLATAFORMA ESTRATEGICA

### 2.1 MISIÓN

Somos la única Empresa Social del Estado de baja complejidad ubicada en la ciudad de Barrancabermeja, con influencia en la región del Magdalena Medio, donde prestamos los mejores servicios de salud de primer nivel habilitado, de conformidad con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, ofreciendo los servicios de promoción de la salud y la prevención de la enfermedad a nuestros usuarios con calidad, seguridad, humanización, oportunidad, eficiencia, eficacia y efectividad.

### 2.2 VISIÓN

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja en el año 2020 será una empresa líder en la prestación de servicios de salud de primer nivel de atención, fortalecidos en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, modelo en la prestación del servicio con un trato humanizado, con calidad y seguridad a nuestro cliente interno y externo; competitiva, viable financieramente, sin riesgo fiscal y financiero, comprometidos con la sostenibilidad ambiental, en aras de la acreditación en aras de la Acreditación en Salud.

### 2.3 POLÍTICA DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continua de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.

### 2.4 OBJETIVOS DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continua de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 2.5 OBJETIVOS ESPECIFICOS DE CALIDAD

1. Prestar servicios de salud enmarcados dentro de los atributos de calidad en la atención: oportunidad, accesibilidad, seguridad, pertinencia, continuidad, satisfacción del usuario.
2. Fomentar la capacitación a nuestro cliente interno permitiendo el mejoramiento continuo de nuestros procesos.
3. Mejorar la calidad en la atención a nuestro cliente externo con humanización, seguridad, responsabilidad, compromiso y servicio.
4. Garantizar la suficiencia y calidad de la infraestructura y equipos en nuestros centros de salud.
5. Mantener la evaluación permanente de la percepción de los usuarios, con respecto a los servicios recibidos, con el propósito de alcanzar el más alto nivel de satisfacción.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 3. CAPACIDAD INSTALADA

### 3.1 INFRAESTRUCTURA

La Empresa Social del Estado E.S.E. BARRANCABERMEJA es una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención, creada mediante Acuerdo Municipal 072 del 29 de Diciembre de 1999, como entidad pública del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera.

Esta Empresa tiene a cargo los Centros de salud con camas y sin camas de Barrancabermeja, que desde 1991 eran administrados por la Alcaldía Municipal, hecho que no desconocen que su personal de planta globalizada haya recogido experiencia en la prestación de servicio y que haya vivido además los procesos de cambio que hoy generan su presentación como una entidad con práctica y comprometida con el reto de afrontar el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La gran infraestructura física, su capacidad funcional instalada, la más amplia red de atención estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

Dentro de sus clientes se cuentan la población pobre no cubierta con subsidio, beneficiarios del Régimen Subsidiado, los usuarios de Régimen Contributivo y algunos Regímenes de excepción, pero además cualquier persona que requiera prestación del servicio. Los servicios que ofrecemos son: atención de urgencias, consulta médica externa, consulta odontológica, acciones de detección temprana y protección específica, hospitalización, ayudas diagnósticas, consulta social, apoyo terapéutico, transporte de pacientes y atención al cliente.



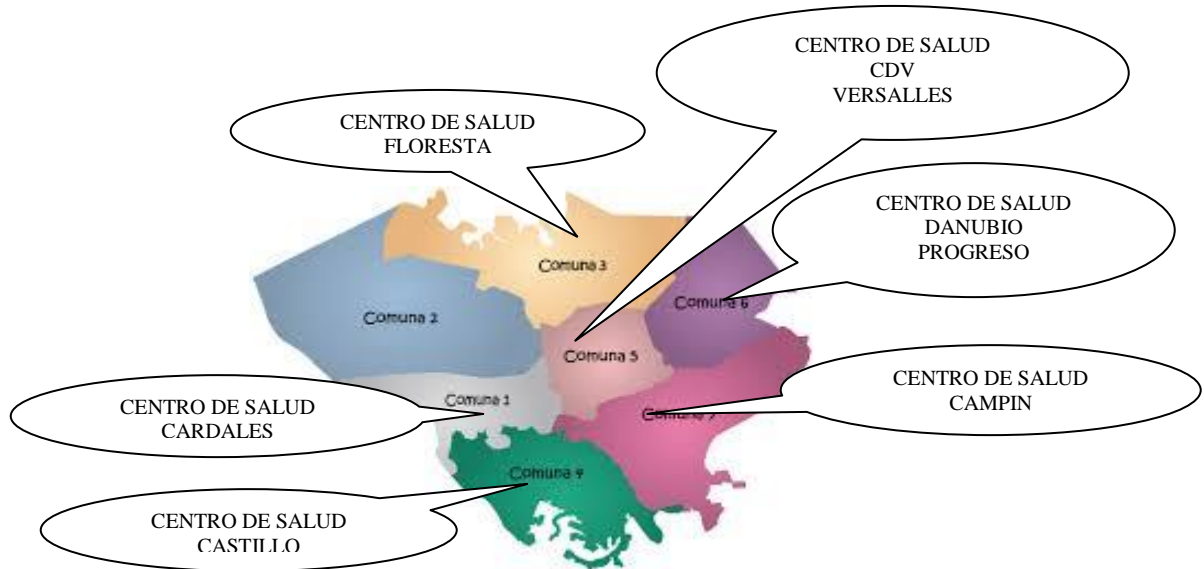
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## CENTROS DE SALUD URBANOS POR COMUNAS



CUADRO No 1. CENTROS DE SALUD POR COMUNAS

COMUNA	CENTRO DE SALUD
1	CARDALES
3	FLORESTA
5	CDV
	VERSALLES
6	PROGRESO
	DANUBIO
7	CAMPIN
4	CASTILLO
CORREGIMIENTO	CENTRO
	FORTUNA
	LLANITO
EXTRAMURAL	CRONICOS
	UNIDESA
	UNIMEFA
	SAS
	MESETA
	SAN RAFAEL
	CIENAGA DEL OPON

Fuente: ESE Barrancabermeja



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Para el cumplimiento de la función misional, en la actualidad, la ESE Barrancabermeja cuenta con una red de servicios conformada por una infraestructura de Catorce (14) centros de atención distribuidos de la siguiente forma: ocho (8) en la zona urbana y tres (3) centros en el área rural y (3) tres Puestos de Salud Extramurales ubicados en el área rural. En cuanto a la atención la ESE Barrancabermeja posee Tres (3) servicios de urgencias 24 horas junto con servicio de hospitalización, los cuales se encuentran habilitados: en los Centros de Salud Danubio, Castillo y El Centro.

**CUADRO No 2. NÚMERO DE CAMAS HABILITADAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION**

FECHA	N° CAMAS HABILITADAS				OBSERVACION	TOTAL CAMAS HOSPITALIZACION
	Adultos		Obstétrica	Pediatría		
	M	F	F	F/M		
CASTILLO	7		2	2	4	11
CENTRO	4		2	3	2	9
DANUBIO	6		6	5	4	17
TOTAL	17	0	10	10	10	37

Fuente: ESE Barrancabermeja

Actualmente la ESE Barrancabermeja cuenta con cuatro (4) Farmacias distribuidas en los siguientes Centros de Salud: Versalles, Centro, Danubio, Castillo y tres (3) puntos de distribución de medicamentos, en Cardales, Llanito y Fortuna. En el centro de salud Versalles se encuentra ubicada la bodega principal del área de farmacia.

**CUADRO No. 3 UBICACIÓN DE PUNTOS DE ATENCIÓN DE FARMACIA**

Centro de Salud	SERVICIO	UBICACIÓN
DANUBIO	FARMACIA	COMUNA 6
CASTILLO	FARMACIA	COMUNA 4
CENTRO	FARMACIA	CORREGIMIENTO CENTRO
LLANITO	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO CENTRO
FORTUNA	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	CORREGIMIENTO CENTRO
CARDALES	DESPACHO DE MEDICAMENTOS	COMUNA 1
VERSALLES	FARMACIA	COMUNA 5

Fuente: ESE Barrancabermeja

Para la atención de la población objeto de los programas de Promoción y Prevención, se encuentran asignados tres (3) grupos extramurales de las cuales Uno (1) es la UNIMEFA Unidades Medico Familiar que se encargan de dar atención en las viviendas distribuidas en áreas vulnerable toda el área urbana y



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

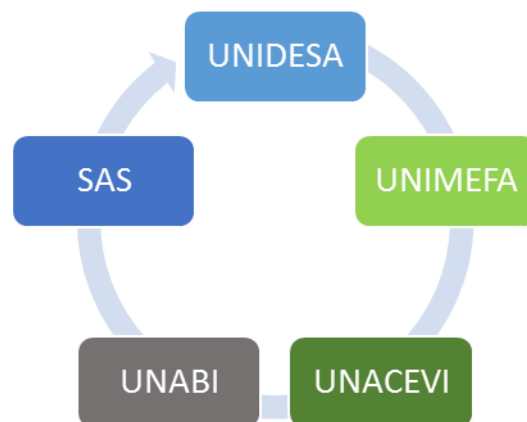
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

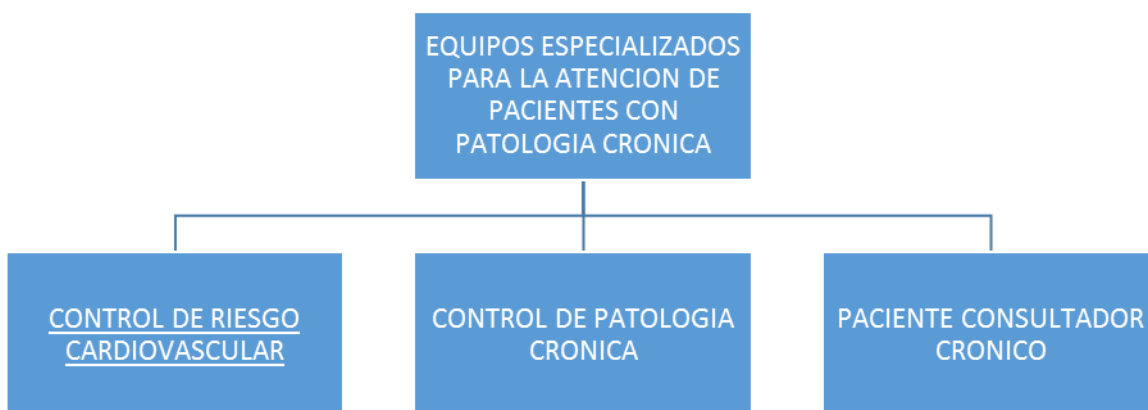
CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

rural del Municipio de Barrancabermeja y dos (2) UNIDESA, Unidades Extramurales de Salud y Apoyo, equipos interdisciplinarios que realizan actividades de detección temprana y protección específica a la población escolar del Municipio. Además los grupos UNACEVI: Unidades de Atención a Centros Vida y las UNABI: Unidades de atención a Hogares de Bienestar. SAS (Servicios Amigables en Salud).

## EQUIPOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCION DE ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



## EQUIPOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCION DE PACIENTES CON PATOLOGIA CRONICA





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## CUADRO No. 4 SERVICIOS OFERTADOS EN LOS CENTROS DE SALUD 2018

CENTRO DE SALUD	CONSULTA EXTERNA (Médica y Odontológica)	URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	EXTRAMURAL
CARDALES	X		X	
FLORESTA	X		X	
CDV	X		X	
VERSALLES	X		X	
PROGRESO	X		X	
DANUBIO	X	X	X	
CAMPIN	X		X	
CASTILLO	X	X	X	
CENTRO	X	X	X	
LLANITO	X		X	
FORTUNA	X		X	
CIENAGA DEL OPÓN			X	X
SAN RAFAEL DE CHUCURI			X	X
MESETA SAN RAFAEL			X	X
UNIDESA			X	X
UNIMEFA			X	X
UNACEVI			X	
PATOLOGIAS CRONICAS			X	
PIC			X	X
APS				X

### 3.2 NUESTROS CLIENTES

- ALCALDIA – SECRETARIA DE SALUD: ATENCION PRIMARIA EN SALUD (APS) Y PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)
- EMDISALUD EPS-S
- ASMET-SALUD EPS-S
- SALUDVIDA EPS-S
- MEDIMAS EPS-S
- COMPARTA EPS-S
- NUEVA EPS
- POBLACION POBRE NO ASEGURADA
- PARTICULARES
- EPS – CONTRIBUTIVO USUARIOS DE MOVILIDAD
- GOBERNACION DE SANTANDER: POBLACION MIGRANTE



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 4. MODELO DE ATENCION

El Modelo de Atención en Salud de la Empresa Social del Estado parte de la aplicación de elementos esenciales y holísticos de la salud, los cuales son adoptados por nuestra entidad, para generar y desarrollar de manera permanente, eficiente y oportuna, un proceso continuo del mejoramiento de la calidad de todas nuestras líneas estratégicas en aras de asegurar el mejoramiento de la situación de salud y la satisfacción de nuestros usuarios.

Para lograr los objetivos propuestos, la Empresa se basa en un proceso de planeación que se alimenta del análisis de la situación actual y la formulación de la plataforma estratégica; resultados que fueron obtenidos de la auto evaluación de las unidades y el monitoreo de la directiva y oficinas asesoras, que generaron estrategias, metas, programas, proyectos y planes operativos. Con esto, se espera obtener una estandarización de las actividades, la optimización de los recursos, garantizando la accesibilidad y oportunidad en la atención, apoyados además en la incorporación de tecnología que permita la generación de información sistemática y continua fundamental para la toma de decisiones en la prestación eficaz de nuestros servicios.

Esta versión del Modelo de Atención de la ESEB, trae una propuesta que se basa en el fortalecimiento de la atención primaria en salud con enfoque familiar y comunitario, en donde se enlazan elementos como la personalización de la atención, el liderazgo del médico en el hogar, el apoyo de un equipo de profesionales de salud y la gestión en el gerenciamiento del riesgo en salud como pilar del desarrollo y prestación de los servicios de baja complejidad que presta la Empresa Social Del Estado De Barrancabermeja a través de los centros de salud con camas y sin camas ubicados en el área urbana y rural del Municipio.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

<b>UBICACIÓN CENTROS DE SALUD ESE BARRANCABERMEJA</b>			
<b>CENTROS DE SALUD</b>	<b>COMUNA</b>	<b>DIRECCION</b>	<b>TELEFONO</b>
<b>CARDALES</b>	UNO	Calle 48 N° 8 – 67 del Barrio Cardales	6030011
<b>FLORESTA</b>	TRES	Calle 74 N° 30 – 04 del Barrio La Floresta	6030004
<b>CASTILLO</b>	CUATRO	Calle 30 N° 48 – 14 Barrio el Cerro	6030014
<b>CDV</b>	CINCO	calle 54 N° 36 E – 128 Barrio Primero de Mayo	6030009
<b>ESPERANZA</b>	CINCO	Calle 60 B 36 E – 11 del Barrio la Esperanza	6030015
<b>VERSALLES</b>	CINCO	Carrera 42 con Calle 56 Barrio Versalles	6030016
<b>DANUBIO</b>	SEIS	Barrio el Danubio de la Comuna 6, en la transversal 57 Diagonal 58	6030007-6020076
<b>PROGRESO</b>	SEIS	Transversal 43 C Diagonal 56 A – 08 del Barrio el Progreso	6030013
<b>CAMPIN</b>	SIETE	Carrera 54 entre calles 44 y 44 A del Barrio el Campin	6030008
<b>CENTRO</b>	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL CENTRO, BARRIO PUEBLO REGAO	6109355
<b>FORTUNA</b>	AREA RURAL	CORREGIMIENTO LA FORTUNA	
<b>LLANITO</b>	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL LLANITO	
<b>MESETA SAN RAFAEL</b>	AREA RURAL	CORREGIMIENTO MESETA SAN RAFAEL	
<b>SAN RAFAEL DE CHUCURI</b>	AREA RURAL	CORREGIMIENTO SAN RAFAEL DE CHUCURI	
<b>CIENAGA DEL OPON</b>	AREA RURAL	VEREDA CIENAGA DEL OPON	

## **ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA**

Incluye enfermedades de atención obligatoria que presentan alto impacto en la salud colectiva y aumentan una atención y seguimiento especial.

- Guía de Atención de la Tuberculosis
- Guía de Atención de la Lepra
- Guía de Atención de la Leishmaniasis
- Guía de Atención del Dengue
- Guía de Atención de la Fiebre Amarilla



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 5. RESULTADOS

### 5.1 RESULTADOS CONSOLIDADOS DEL NUMERO DE CONSULTAS EXTERNAS DE LA VIGENCIA 2018

CENTRO O PUESTO DE SALUD	CONSULTA MEDICA GENERAL/ AÑO	
	2017	2018
CAMPIN	13823	11323
CASTILLO	16104	13051
CENTRO	6995	6867
DANUBIO	21498	14356
FLORESTA	17040	12902
CARDALES	12660	11078
ESPERANZA	0	0
CDV	19830	15089
UNIMEFA1	7	14
UNIMEFA 2	12	7
VERSALLES	6469	5851
LLANITO	3794	3410
FORTUNA	2010	1601
PROGRESO	6477	5037
BRIGADAS	230	67
TOTAL	126949	100653

Fuente: Estadística ESE BARRANCABERMEJA

Las atenciones en Consulta Médica externa para el año 2018 fueron 100653 lo cual significa un disminución del 21% comparada en el último año. Durante el año se presentó una disminución significativa en el número de horas en el servicio de consulta médica secundario a la suspensión temporal de los profesionales contratados (médicos, odontólogos, auxiliares) como Servicio Social Obligatorio durante el año 2018. Esta situación fue adoptada como una medida del Plan de Gestión Integral de Riesgo – PGIR para lograr el equilibrio financiero de la Entidad, lo cual consiste en el reajuste de los salarios de los profesionales del servicio social.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 5.2 RESULTADOS CONSOLIDADOS CONSULTAS Y ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION VIGENCIA 2018

Las atenciones en Consulta Médica de Promoción y Prevención para el año 2018 fueron 19282 lo cual significa una disminución del 11% comparada con el año anterior.

Las atenciones en Consulta de Enfermería de Promoción y Prevención para el año 2018 fueron 40097 lo cual significa una disminución del 7% comparada con el año anterior.

Las atenciones en Procedimientos de Promoción y Prevención para el año 2018 fueron 64696 lo cual significa un aumento del 16% comparada con el año anterior.

Durante el año 2018 se puede observar una reducción significativa de las consultas de Promoción y Prevención secundaria a las disminuciones de personal operativo en Servicio Social obligatorio donde se incluye profesionales médicos, enfermeras, odontólogos por lo cual se disminuyó temporalmente durante el proceso de ajuste salarial del personal SSO.

CENTRO O PUESTO DE SALUD	CONSULTA MEDICA PYP / AÑO	
	2017	2018
CAMPIN	2715	2299
CASTILLO	1907	1920
CENTRO	969	900
DANUBIO	2340	2300
FLORESTA	2156	1963
CARDALES	1641	1886
ESPERANZA	0	0
CDV	2135	1941
UNIMEFA1	2393	1300
UNIMEFA 2	2286	2010
VERSALLES	1298	944
LLANITO	269	267
FORTUNA	527	501
PROGRESO	998	1043
BRIGADAS	20	8
<b>TOTAL</b>	<b>21654</b>	<b>19282</b>

Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CENTRO O PUESTO DE SALUD	CONSULTA DE ENFERMERIA PYP	
	2017	2018
CAMPIN	7305	6602
CASTILLO	3528	3524
CENTRO	2395	2184
DANUBIO	7409	6726
FLORESTA	6266	5733
CARDALES	3485	3442
ESPERANZA	0	0
CDV	5526	4946
UNIMEFA1	27	4
UNIMEFA 2	75	16
VERSALLES	2322	2319
LLANITO	658	482
FORTUNA	1141	1245
PROGRESO	2363	2626
BRIGADAS	231	248
TOTAL	42731	40097

Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

CENTRO O PUESTO DE SALUD	PROCEDIMIENTOS PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	
	2017	2018
CAMPIN	9425	9613
CASTILLO	6867	10265
CENTRO	4919	5589
DANUBIO	10799	11902
FLORESTA	8310	8578
CARDALES	4021	5384
ESPERANZA	0	0
CDV	8686	11038
UNIMEFA1	0	81
UNIMEFA 2	60	216
VERSALLES	739	593
LLANITO	861	676
FORTUNA	125	102
PROGRESO	697	577
BRIGADAS	324	82
TOTAL	55833	64696

Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 5.3 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN CONSULTA MEDICA URGENCIAS VIGENCIA 2018

CENTRO O PUESTO DE SALUD	CONSULTA MEDICA DE URGENCIAS	
	2017	2018
CASTILLO	12700	12147
CENTRO	2481	2096
DANUBIO	13438	12342
FORTUNA	4	4
TOTAL	28623	26589

Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

En el servicio de Consulta Urgencias, las consultas médicas realizadas en el año 2018 fueron 26589 actividades presentando una leve disminución en el número de actividades. Durante el año se presentó una disminución significativa en el número de horas en el servicio de consulta médica en urgencias a la suspensión temporal de los profesionales contratados como Servicio Social Obligatorio durante el año 2018.

## 5.4 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO VIGENCIA 2018

La atención en el servicio de Laboratorio presentó un disminución del **1,4%** en relación al año inmediatamente anterior. Este dato se considera es secundario al incremento del número de actividades de consulta. Durante el año 2018 se realizó medidas de demanda inducida telefónica por lo cual se incrementó las actividades de laboratorio de Promoción y Prevención las cuales al mejorar la salud de los usuarios disminuye las necesidades en atenciones de salud.

CENTRO O PUESTO DE SALUD	TOTAL LABORATORIO PYP /AÑO	
	2017	2018
CAMPIN	3081	4487
CASTILLO	4513	6328
CENTRO	1498	2780
DANUBIO	8248	9596
FLORESTA	4410	6249
CARDALES	2162	3747
CDV	5017	7805
TOTAL	28929	40992

Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CENTRO O PUESTO DE SALUD	TOTAL LABORATORIO SALUD	
	2017	2018
CAMPIN	10580	7794
CASTILLO	14311	12356
CENTRO	6027	5484
DANUBIO	25969	23234
FLORESTA	9426	4732
CARDALES	7968	6464
CDV	12392	9426
<b>TOTAL</b>	<b>86681</b>	<b>69490</b>

Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

## 5.5 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN ODONTOLOGIA VIGENCIA 2018

En el servicio de Odontología, las actividades realizadas en el año 2018 fueron 13244 actividades presentando una disminución del 13% en el número de actividades. Durante el año se presentó una disminución significativa en el número de horas en el servicio de odontología a la suspensión temporal de los profesionales contratados (dos odontólogos) como Servicio Social Obligatorio durante el año 2018.

CENTRO O PUESTO DE SALUD	TOTAL CONSULTA ODONTOLOGICO SALUD	
	2017	2018
CAMPIN	1909	1757
CASTILLO	1829	1729
CENTRO	1240	970
DANUBIO	1911	1831
FLORESTA	1924	1466
CARDALES	1537	1285
ESPERANZA	0	1
CDV	1770	1650
UNIMEFA1	11	0
UNIMEFA 2	13	2
VERSALLES	962	930
LLANITO	546	449
FORTUNA	309	179
PROGRESO	1059	970
BRIGADAS	33	25
<b>TOTAL</b>	<b>15053</b>	<b>13244</b>

Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 5.6 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION DE SALA DE PARTOS VIGENCIA 2018

En el servicio de Sala de Partos, el número de partos atendidos en el año 2018 fueron 98 actividades. Se ha aplicado las guías del Ministerio para clasificación del riesgo por lo cual se realiza remisión temprana para atención y valoración especializada.

CENTRO O PUESTO DE SALUD	TOTAL CONSULTA ATENCIÓN PARTOS	
	2017	2018
CASTILLO	89	67
CENTRO	28	24
DANUBIO	6	7
TOTAL	123	98

Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

## 5.7 ANALISIS DE RESULTADOS DEL AREA OPERATIVO

- Durante el año 2018 la ESE Barrancabermeja a través de las directivas decide tomar medidas de contención financiera teniendo en cuenta la calificación de Riesgo Financiero medio, es por ello que se realiza un ajuste presupuestal y financiero el cual entre otros requiere optimización del recurso humano, aumento en la eficiencia y aprovechamiento de los recursos, por lo cual siguiendo los lineamientos institucionales se decide presentar propuesta de Suspensión temporal de profesionales de Servicio Social Obligatorio en la vigencia 2018 y presentar modificación salarial a profesionales que realizan el servicio social obligatorio para la próxima contratación(2019) e iniciar el proceso de aprobación ante la junta directiva dentro de lo cual requiere la desvinculación laboral de personal profesional en Servicio Social obligatorio. Este tipo de medidas impactaron durante la vigencia del año 2018 de las cuales podemos mencionar: se observa disminución en las actividades de Consulta Externa de medicina, odontología y enfermería, Laboratorio Clínico en Salud comparado con el año inmediatamente anterior, lo anterior puede ser referido a la aplicación de las medidas de contención financiera.
- Cabe resaltar que a pesar de la situación financiera durante el año 2018 La Empresa Social del Estado continuo prestando los servicios en todo el



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

## SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

territorio de la zona urbana y rural de Barrancabermeja, siendo de resaltar las estrategias como la demanda inducida telefónica por la cual se le insiste al usuario a asistir a las citas de Promoción y Prevención logrando disminuir las cifras de Inasistencia y logrando aumentar de forma significativa las actividades de Promoción y Prevención en Procedimientos y Laboratorio.

- También cabe anotar la tarea realizada por la Institución en garantizar la Salud en la población vulnerable entre los cuales se encuentra la Población venezolana y personal pobre que acude a los diferentes servicios de Salud.
- Se requiere el apoyo de todos los estamentos gubernamentales para aunar esfuerzos y continuar la responsabilidad de prestar servicios de salud en las zonas más humildes y necesitadas para aquellos que por sus limitaciones físicas, económicas, sociales y en algunos casos mentales acuden a los centros de salud como única alternativa viable para satisfacer sus carencias en salud y oportunidad de atención digna.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 6. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### 6.1 INFORME CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

#### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO Y ESTADO DE SITUACIÓN INTEGRAL

Los Estados Financieros de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja reflejan todo el conjunto de conceptos y hechos económicos desarrollados en la Entidad en este periodo con corte a 31 de diciembre de 2018, revelando con ello cada transacción efectuada a través de los principios de causación y la trazabilidad de los pagos permitiendo conocer los saldos finales con los cuales se ha podido elaborar los estados financieros que son la fuente de información básica que la empresa tiene para los terceros bajo el Régimen de Contabilidad Pública.

La información contable que proporciona los estados financieros es relevante para la toma de decisiones de la Entidad, por ello es oportuna, útil y fidedigna.

Se constituye en el instrumento para el reconocimiento y revelación de los hechos, transacciones y operaciones financieras, económicas y sociales con base en una clasificación, ordenada y pormenorizada de las cuentas, que identifica la naturaleza y funciones del objeto social de esta entidad pública.

Los estados financieros de la empresa conservan la estructura, clase y grupos como lo contempla el Catálogo General de Cuentas y el Manual de Procedimiento de la Contaduría General de la Nación (CGN).

La estructura de los estados financieros en su balance general clasificado está conformado por las clases de cuenta: **ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, GASTOS, COSTOS Y CUENTAS DE ORDEN.**

En su orden clasificado, los estados financieros, cuentan con las cualidades de la información contable: comprensible, útil, pertinente y confiable, oportuna y comparable como se demuestra en el Balance y Estado de Resultado.

El Estado de Situación Financiera nos permite conocer la evolución financiera y contable que ha tenido la Entidad durante la vigencia 2018 comparado con 2017



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

mostrando fidedignamente el desarrollo y movimiento de cada una de las cuentas ya sean del Activo Corriente, Activo No Corriente, Pasivo y Patrimonio respectivamente.

Adicional a los estados financieros con corte a 31 de diciembre de 2018 se revela la situación financiera de los centros de salud, el estado de cartera y presupuesto.

También es necesario divulgar que la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA, se encuentra entregando información financiera bajo la resolución 414 de 2014 para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorros del público, norma que la CGN acogió con el propósito de dar continuidad al proceso de modernización de la regulación contable pública, obteniendo los derechos para utilizar el material desarrollado por la fundación IFRS en Normas Internacionales de Información Financiera implementándolas a las empresas del estado, nacionales o territoriales de acuerdo a su objeto y características.

La ESEB por su objeto y característica está obligada a entregar información bajo norma 414 de 2014 (NIIF) desde Diciembre de 2015, las cuales han sido reportadas a la CGN, CGR y SUPERSALUD entre otras.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

CUENTAS	DICIEMBRE 2017	DICIEMBRE 2018
<b>ACTIVO</b>		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	\$ 76.634.742,00	\$ 132.847.715,00
EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	12.732.955.129,00	\$ 8.996.795.192,00
INVERSIONES	\$ 10.000.000,00	\$ 10.000.000,00
SERVICIOS DE SALUD	\$ 3.394.638.578,00	\$ 5.829.481.952,00
MARGEN DE CONTRATACION SERVICIOS DE SALUD	\$ -	\$ 343.799.791,00
DETERIORO DE CARTERA	-313.985.043,00	-405.127.258,00
MATERIALES PARA LA PRESTAC.SERV.-INVENTARIOS	\$ 175.271.812,00	\$ 137.616.038,00
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>\$ 16.075.515.218,00</b>	<b>\$ 15.045.413.430,00</b>
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>\$ 11.820.569.226,00</b>	<b>\$ 15.168.814.641,00</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>\$ 8.800.000,00</b>	<b>\$ 8.800.000,00</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>\$ 27.904.884.444,00</b>	<b>\$ 30.223.028.071,00</b>
<b>PASIVOS</b>		
PASIVOS CORRIENTES	\$ 5.463.609.395,00	\$ 6.501.032.181,00
<b>PATRIMONIO</b>		
CAPITAL FISCAL	\$ 8.895.393.210,00	\$ 8.895.393.210,00
EXCEDENTES O PERDIDAS DE EJERC. ANTERIORES	-647.815.088,00	1.280.720.841,00
EXCEDENTES O PERDIDAS DE EJERC. ACTUAL	13.496.279.124,00	12.848.464.036,00
IMPACTO NUEVO MARCO NORMATIVO	\$ 697.417.803,00	\$ 697.417.803,00
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>\$ 22.441.275.049,00</b>	<b>\$ 23.721.995.890,00</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>\$ 27.904.884.444,00</b>	<b>\$ 30.223.028.071,00</b>

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

CUENTA	DICIEMBRE 2017	DICIEMBRE 2018
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		
VENTA DE SERVICIO DE SALUD	\$ 16.895.047.259,00	\$ 27.852.937.661,00
(-) GLOSAS	\$ 149.237.284,00	\$ 244.328.017,00
OTROS INGRESOS	\$ 1.450.314.925,00	\$ 923.693.169,00
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 18.196.124.900,00</b>	<b>\$ 28.532.302.813,00</b>
<b>GASTOS</b>		
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 5.318.069.270,00	\$ 5.202.770.058,00
<b>COSTOS</b>		
COSTOS POR PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 13.525.870.717,00	\$ 22.048.811.195,00
<b>TOTAL GASTOS Y COSTOS</b>	<b>\$ 18.843.939.987,00</b>	<b>\$ 27.251.581.253,00</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>-647.815.087,00</b>	<b>1.280.721.560,00</b>



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 6.2 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE 2018

EL análisis financiero estudia los estados contables de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja con el propósito de evaluar el desempeño financiero y operacional de la entidad para la acertada toma de decisiones, además que permite mostrar su equilibrio financiero, liquidez, capacidad de endeudamiento y el capital de trabajo con que cuenta la empresa para el desarrollo de su actividad en el año inmediatamente siguiente.

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja a través de la División Financiera elabora el análisis financiero utilizando la información registrada en los Estados Financieros con corte a 31 diciembre de 2018, ya que son los documentos fidedignos contables que registran y revelan los saldos de la entidad y de los terceros.

### ÍNDICES FINANCIEROS

**LIQUIDEZ:** Es importante resaltar que este indicador mide la capacidad que posee la empresa en el corto plazo para cumplir con las obligaciones corrientes, sin embargo este análisis debe sustraer el efectivo restringido por valor de \$8.996.795.191,97 toda vez que estos recursos tienen una destinación específica, y que legalmente no pueden usarse para pagar pasivos de corto plazo, distintitos a los incurridos para los fines que generaron el citado efectivo. Por tal razón el indicador real es del 0,93 lo que significa que por cada peso que la entidad adeuda posee 0,93 contrario si se aplicara la formula sin considerar un aspecto tan relevante de la situación financiera en 31 de diciembre de 2018, lo que nos llevaría a un resultado del 2,31 distorsionando la verdadera situación de la entidad.

**NIVEL DE ENDEUDAMIENTO:** Podemos concluir que la participación de los Acreedores en la Empresa Social del Estado Barrancabermeja es del 20% sobre el total de los activos de la empresa, lo cual es un nivel favorable, ya que no supera el 50% lo que generaría un alerta por que estaría comprometido la mitad de los activos y además teniendo en cuenta que existen pagos pendientes de las EPSS originados de los contratos de servicio de salud que no son oportunos o no cancelan totalmente lo facturado, reflejando una disminución del flujo de efectivo.

**CAPITAL DE TRABAJO:** Lo expuesto en el cálculo de la razón de liquidez es aplicable para medir el capital de trabajo de la empresa a 31 de diciembre 2018,



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

por lo cual no se debe considerar la suma de \$8.996.795.191,97 por el carácter de efectivo restringido, esto genera como consecuencia que la entidad tiene un capital de trabajo real negativo en -452.413.943 y no el calculado positivo por valor \$8.544.381.249, lo cual revela que la empresa tiene dificultades económicas para cumplir con la operación corriente en el corto plazo.

**PRUEBA ÁCIDA:** Determina la disponibilidad de recursos que posee la Empresa social del Estado de Barrancabermeja para cubrir los pasivos a corto plazo, determinado la capacidad de pago sin necesidad de realizar sus inventarios, es decir que por cada peso que la empresa adeuda posee \$2.29, estableciendo un equilibrio, ya que tiene más de un pesos (\$1.00) para respaldar sus obligaciones.

**NIVEL DE ENDEUDAMIENTO LABORAL:** Este indicador da como resultado el 2% de endeudamiento con sus empleados, resultado este totalmente razonable teniendo en cuenta que la empresa procura al máximo estar al día con los salarios y prestaciones sociales de sus empleados.

**AUTONOMÍA:** Este indicador mide hasta qué punto la empresa tiene independencia financiera ante sus acreedores. Determina la proporción en que el Patrimonio está comprometido y para efecto de su cálculo se divide el valor del Patrimonio entre el Activo Total. La empresa está comprometida en 0.27 veces; esto significa que la empresa alcanza a cubrir todas las obligaciones contraídas a nivel interno y externo.

**RENTABILIDAD DE CAPITAL:** Este indicador refleja que el capital social de la empresa tiene un superávit de 14,40.

**RENTABILIDAD SOBRE VENTAS:** Como se puede observar las ventas de la ESE Barrancabermeja a 31 de diciembre de 2018 generó un superávit del 4.60%.

**RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS TOTALES:** Este indicador nos da como resultado que los activos de la empresa a 31 de diciembre de 2018 tienen un superávit de 4,24.

**RENTABILIDAD SOBRE PASIVOS:** Este indicador nos muestra que la empresa tiene un superávit 19,70% sobre los pasivos.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 6.3 INFORME FINANCIERO POR CENTROS DE SALUD

En este informe se muestra en detalle el comportamiento de los ingresos de enero a diciembre 2018 de los puestos de salud a través de la facturación que se genera por la prestación del servicio de salud, al igual que también se determinan y detallan los costos y gastos directos e indirectos inherentes a la prestación del servicio.

El primer cuadro muestra un comportamiento favorable en los puestos de salud de la zona urbana ayudando con ello a apalancar los costos sociales que generan los puestos de salud rurales y las brigadas que se hacen a CIENAGA DEL OPON, SAN RAFAEL DE CHUCURI y MESETA DE SAN RAFAEL.

### CUADRO 1. COMPORTAMIENTO DE 1 DE ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2018 POR PUESTO DE SALUD CON MARGEN DE UTILIDAD

PUESTO DE SALUD	COSTO	FACTURACION	MARGEN DE UTILIDAD	%
CAMPIN	\$ 1.030.170.112	\$ 1.403.195.553	\$ 373.025.441	9,72%
CARDALES	\$ 897.181.801	\$ 1.063.052.857	\$ 165.871.056	4,32%
CASTILLO	\$ 2.345.191.589	\$ 2.516.511.245	\$ 171.319.656	4,47%
CDV	\$ 984.222.345	\$ 1.446.780.583	\$ 462.558.238	12,06%
DANUBIO	\$ 2.466.801.326	\$ 3.084.317.758	\$ 617.516.432	16,10%
FLORESTA	\$ 939.274.502	\$ 1.196.460.358	\$ 257.185.856	6,70%
UNIMEDES	\$ 433.757.071	\$ 2.067.968.013	\$ 1.634.210.942	42,60%
PROGRESO	\$ 473.813.053	\$ 632.128.654	\$ 158.315.601	4,13%
VERSALLES	\$ 502.309.178	\$ 498.509.522	-\$ 3.799.656	-0,10%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 9.570.411.799</b>	<b>\$ 13.410.415.021</b>	<b>\$ 3.836.203.566</b>	<b>100,00%</b>

El segundo cuadro ilustra el comportamiento de los costos sociales (pérdidas) que asume la Empresa Social del Estado Barrancabermeja para ofrecer los servicios de salud en la zona rural y hacer presencia a través de brigadas en otros corregimientos como lo revela el cuadro 3.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## CUADRO 2. COMPORTAMIENTO DE 1 DE ENERO A DICIEMBRE 31 DE 2018 POR PUESTO DE SALUD CON MARGEN DE PÉRDIDA

PUESTO DE SALUD	COSTO	FACTURACION	MARGEN DE PERDIDA	%
CENTRO	\$ 1.285.406.229	\$ 936.368.871	-\$ 349.037.358	68,48%
FORTUNA	\$ 263.230.440	\$ 131.004.572	-\$ 132.225.868	25,94%
LLANITO	\$ 346.068.126	\$ 317.664.871	-\$ 28.403.255	5,57%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1.894.704.795</b>	<b>\$ 1.385.038.314</b>	<b>-\$ 509.666.481</b>	<b>100,00%</b>

## CUADRO 3. COSTO SOCIAL DE 1 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

PUESTO DE SALUD	VALOR	PORCENTAJE
SAN RAFAEL DE CHUCURI	\$ 33.439.282	30,76%
CIENAGA DEL OPON	\$ 31.571.157	29,04%
MESETA SAN RAFAEL	\$ 43.717.228	40,21%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 108.727.667</b>	<b>100,00%</b>

### 6.4 CARTERA

#### CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja, actualmente puede revelar saldos de las cuentas por cobrar completamente depurada e identificada, al igual que sus respectivas edades y deterioro.

Se evidencia que EMDISALUD EPSS es el registro más representativo de la cartera de esta vigencia, por ser la EPSS de más usuarios. El 27 de diciembre se logró la conciliación de las glosas por valor de \$1.022.828.764 Por lo cual, se gestionara en el mes de marzo la liquidación de la vigencia del contrato y posterior firma de un nuevo acuerdo de pago.

Se continúa con la gestión de SALUDVIDA, Se tiene cita en la ciudad de Bogotá el 19 de febrero de 2019 para gestionar conciliación de capitación y liquidación de



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

contrato. En la actualidad hay acuerdo de pago por valor de \$358.734.324 de la liquidación de contratos a marzo de 2017.

De igual manera la ESEB el 22 de octubre de 2018 suscribió cesión de pago de ASMET SALUD con la Secretaria de Salud Departamental por valor de \$980.000.000 para el pago de cartera.

Se continúa persistiendo con la EPSS a través de las mesas de trabajo y de comunicación directa la conciliación de cartera, glosas y liquidación de contrato.

Se relaciona cartera de acuerdo a los saldos a 31 de diciembre de 2018 con las EPSS.

## CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2018

<b>NOMBRE ENTIDAD</b>	<b>VALOR</b>
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA VINCULADOS	118.923.401,50
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA PIC	185.533.112,61
ASMETSALUD ARS	1.244.974.959,17
EMDISALUD	1.924.516.265,91
MEDIMAS	17.727.858,00
ECOPEPETROL S.A.	1.670.293.446,00
COMPARTA	516.469.477,40
SALUDVIDA	316.130.731,69
<b>TOTAL</b>	<b>\$5.886.547.027,19</b>
<b>EPS-S EN LIQUIDACION</b>	<b>CARTERA</b>
HUMANA VIVIR	1.662.800,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.662.800,00</b>
<b>OTRAS ENTIDADES</b>	<b>CARTERA</b>
DEPARTAMENTOS	61.597.698,00
CONTRIBUTIVAS	83.546.325,00
ASEGURADORAS - SOAT	2.654.182,00
<b>OTRAS ENTIDADES</b>	<b>137.273.710,73</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$285.071.915,73</b>
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>\$6.173.281.742,92</b>



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 6.5 PRESUPUESTO

### EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPARATIVO VIGENCIA 2017- 2018

La ejecución presupuestal de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja comprende de los Ingresos y Gastos presupuestados del periodo y para estas vigencias su comportamiento y dinámica fue la siguiente:

PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018			
AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECONOCIDO	RECAUDOS
DICIEMBRE DE 2017	\$ 37.793.184.405	\$ 35.355.130.963	\$ 32.783.665.477
DICIEMBRE DE 2018	\$ 42.705.611.182	\$ 42.862.302.045	\$ 37.624.400.743

Diciembre de 2017: del presupuesto definitivo se reconoció: 93.55% y se recaudó 92.73%

Diciembre de 2018: del presupuesto definitivo se reconoció: 100% y se recaudó 87.78%

Se evidencia que en la vigencia 2018 aumenta el reconocimiento con respecto al presupuesto definitivo demostrando mayor ingresos reconocido por ventas de servicio de salud, los recaudos por ingresos en la venta de servicio de salud con respecto a la vigencia 2017 se aprecia mayor valor recaudado en la vigencia 2018, a pesar de que el porcentaje de recaudo del 2017 fue superior. Para efecto del análisis se debe tener en cuenta el valor total del presupuesto reconocido y de la cartera de vigencias anteriores.

El presupuesto de gastos detalla el siguiente comportamiento presupuestal:

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2018				
AÑO	DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS
DICIEMBRE DE 2017	\$ 37.793.184.405	\$ 26.522.877.295	\$ 25.243.135.600	\$ 20.485.189.150
DICIEMBRE DE 2018	\$ 42.705.611.182	\$ 33.967.777.926	\$ 33.154.455.238	\$ 28.847.058.797



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Diciembre de 2017: del presupuesto definitivo se comprometió 70.18%, de las obligaciones se pagó 81.15%.

Diciembre de 2018: del presupuesto definitivo se comprometió 79.54%, de las obligaciones se Pagó 87%.

## 6.6 RESUMEN DEL PLAN DE GESTION INTEGRAL DEL RIESGO-PGIR

La EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA fue una de las ESE categorizada en riesgo medio y por ende obligada a realizar el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero-PSFF, el cual fue diseñado y entregado al Ministerio de Hacienda y Crédito Público - MHCP a través de la Secretaría Departamental de Salud en agosto de 2017, pero no fue viabilizado por este Ministerio haciendo traslado a la SUPERSALUD.

Se hicieron los ajustes pertinentes en consideración a los comportamientos históricos de la ESEB en cuanto a los procesos de producción, operativos y administrativos que se tuvieron en cuenta para las proyecciones de medidas y escenario financiero desde 2019 a 2023.

Cumpliendo con los requerimientos dentro de los términos definidos de la Superintendencia Nacional de Salud se presentó el Plan de Gestión Integral del Riesgo - PGIR como herramienta de inspección y vigilancia para medir, identificar, evaluar, mitigar y controlar los riesgos de solvencia y liquidez de los vigilados, según el artículo 1 de la resolución 276 de 2016, por lo que se allega a la Secretaría Departamental de Salud para la continuidad del protocolo de envío por ser la entidad departamental de apoyo y revisión previo al proceso de viabilidad.

Con lo anterior se cumple con la Resolución 1755 de 26 de mayo de 2017, el Ministerio de Salud y Protección Social, que categorizó a la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA en riesgo medio y la no viabilización del Ministerio de Hacienda y Crédito Público - MHCP del programa PSFF previamente presentado a este Ministerio.

Se presenta a su vez Acuerdo de la Junta Directiva por medio del cual se aprueba y se adopta el Plan de Gestión Integral del Riesgo - PGIR de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

El análisis, estimación y la proyección de los recursos, parten de la información histórica del servicio de salud y de la ejecución presupuestal que la ESE BARRANCABERMEJA ha reportado al Ministerio de la Protección Social en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004, ejercicio que permitió elaborar proyecciones de equilibrio financiero con excedentes a partir de la vigencia 2019 donde se hicieron reducciones del gasto y costos a partir de esta vigencia hasta el 2023; calculando recaudos dentro de la trazabilidad de los valores históricos recaudados por la Entidad y reportados al SIHO, dando como resultado una operación corriente positiva a partir de la vigencia 2019.

Con base en lo expuesto y en cumplimiento a la normatividad vigente relacionada con la presentación del Plan de Gestión Integral del Riesgo - PGIR a la Superintendencia Nacional de Salud, hicimos la entrega correspondiente, resaltando que toda información contenida en el programa, es fiel copia de originales que reposan en la ESE BARRANCABERMEJA, y estamos en la espera de la viabilización del PGIR por parte de la SUPERSALUD, el cual fue entregado el 13 de septiembre de 2018.

## **6.7 SINTESIS DEL AREA FINANCIERA Y CONTABLE**

El informe expone la realidad financiera y económica de la ESE BARRANCABERMEJA, reconociendo principalmente que no se ha logrado reducir sustancialmente los costos y gastos de la operación corriente. Con el PGIR se implementó política de austeridad del gasto, y por otra parte se suma que los pasivos en la vigencia 2018 se incrementaron a pesar de que se pagaron los pasivos de vigencias anteriores, reconocidos en el programa PGIR, a ello se añade que las EPS - S con contratos continúan girando por debajo de lo facturado y no cumpliendo con los acuerdos de pago mensualmente, ubicando a la ESEB en una situación económica difícil, ya que no puede cumplir con el total de las obligaciones con sus terceros.

Los resultados a 31 de diciembre de 2018 muestran un excedente contable y presupuestal.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

A nivel general la Empresa Social del Estado Barrancabermeja, con corte a 31 de diciembre de 2018 no logró obtener punto de equilibrio en la operación corriente, pero sí resultados positivos en los estados financieros que no fueron suficientes para el equilibrio, pero para la vigencia 2019 se espera reducir los pasivos y equilibrar la operación corriente de la Entidad y dar cumplimiento con las proyecciones realizadas por la Entidad en el PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO - PGIR entregado a la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

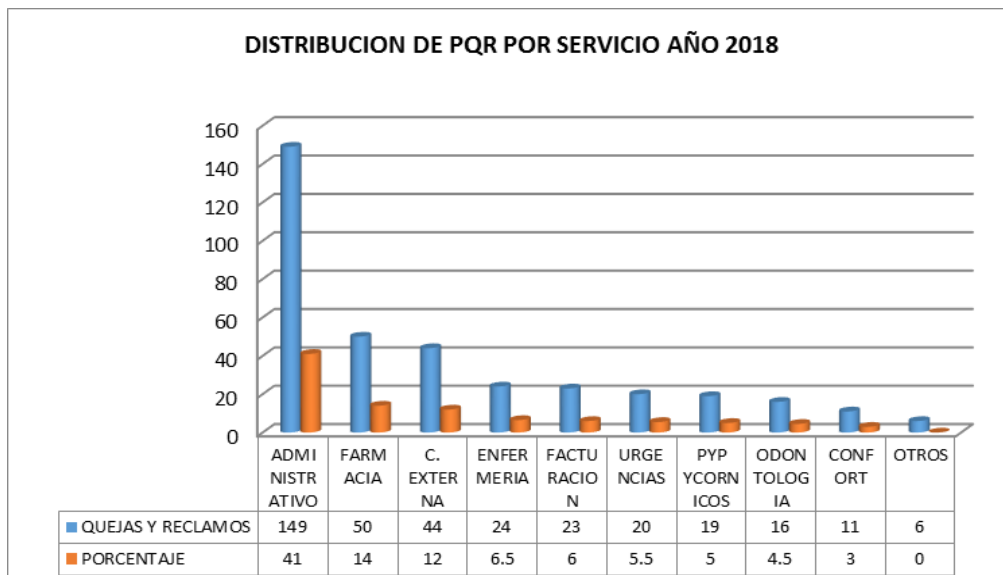
## 7. SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

### COMPARATIVO QUEJAS Y RECLAMOS POR AÑO



## PORCENTAJE DE QUEJAS Y RECLAMOS POR SERVICIO VIGENCIA 2018

### DISTRIBUCION DE PQR POR SERVICIO AÑO 2018





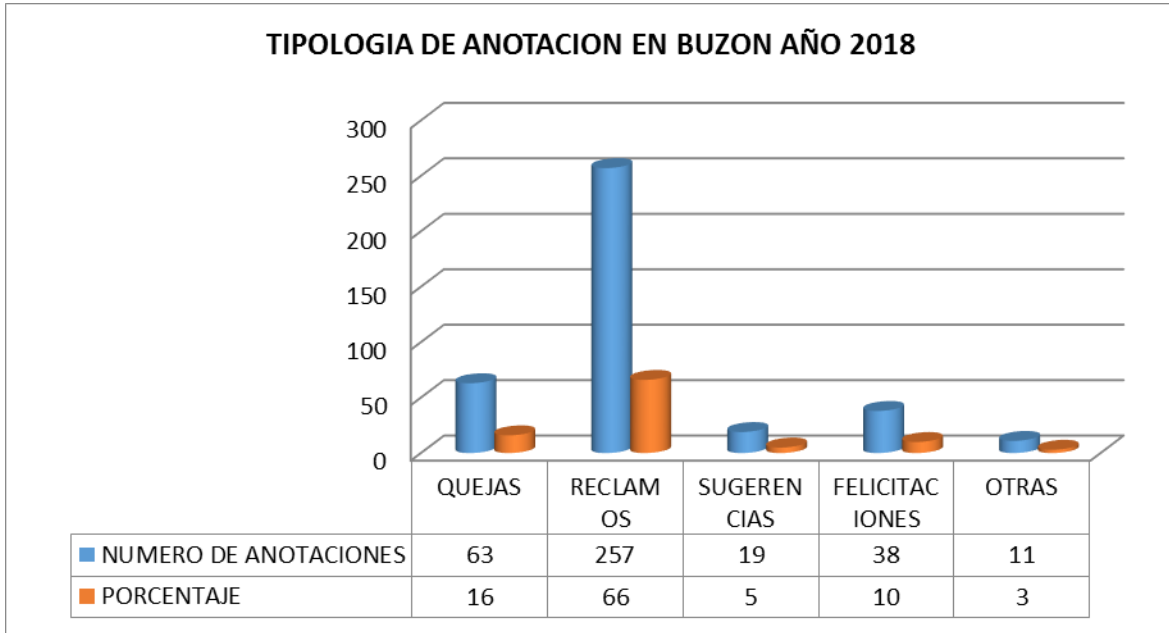
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

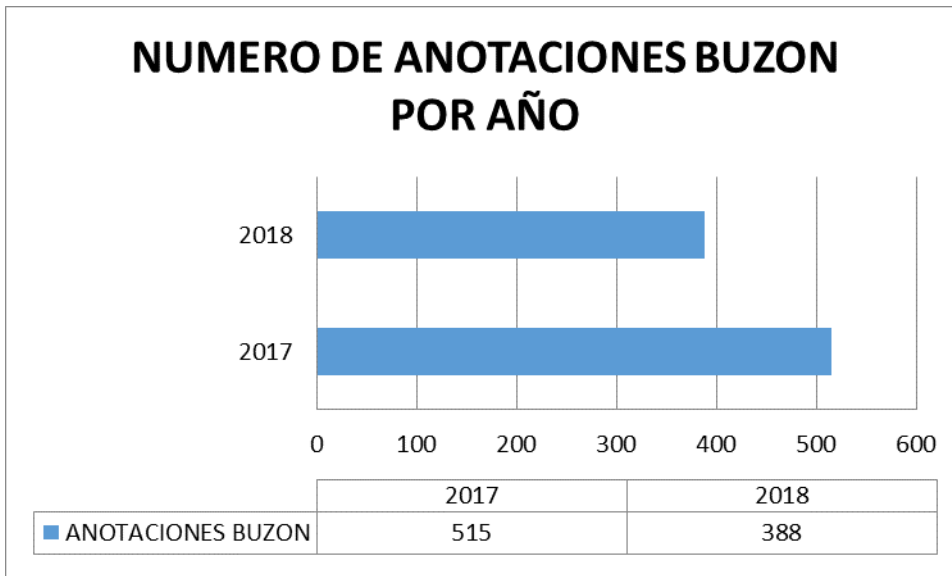
NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## TIPOLOGIA DE ANOTACION EN BUZON VIGENCIA 2018



## COMPARATIVO DE ANOTACIONES VIGENCIA 2017 - 2018





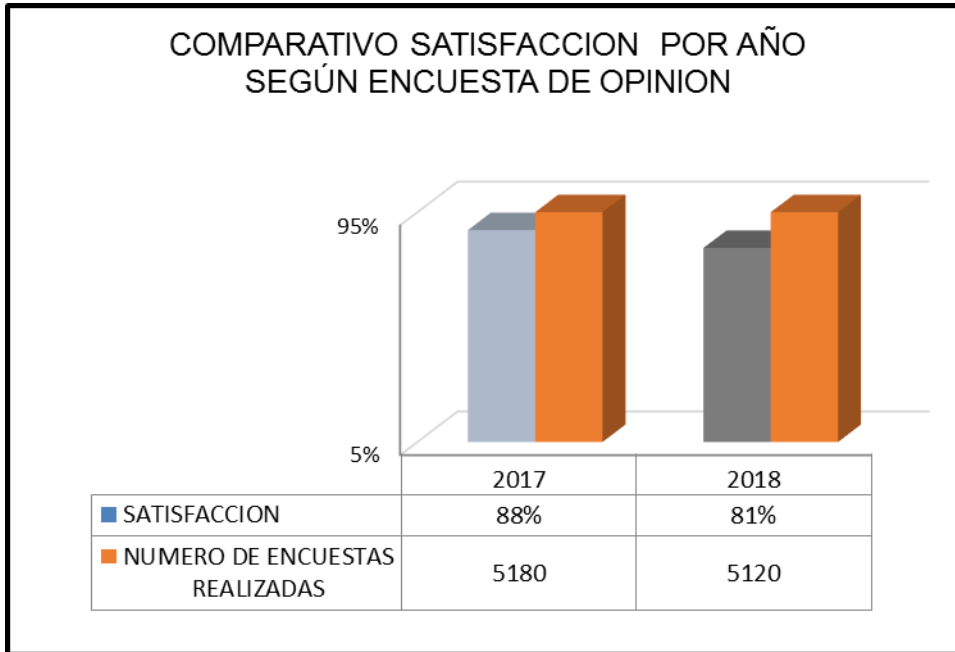
# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## COMPARATIVO DE SATISFACCION VIGENCIA 2017 - 2018



## HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS

- Gerencia de puertas abiertas
- Capacitaciones en deberes y derechos, generalidades del Sistema General de Seguridad Social en Salud, humanización en la atención, política de humanización y decálogo del buen trato.
- Buzones de sugerencias página web y línea 01800400710
- Actividades lúdicas en valores corporativos
- Comunicación asertiva
- Seguimiento a PQRD – SF
- Socialización del código de ética institucional – plataforma estratégica

Usuarios capacitados 2.993 con 155 capacitaciones en las diferentes salas de espera de los centros de salud urbanos y extramurales.

Y 352 servidores públicos capacitados en deberes y derechos, generalidades del Sistema General de Seguridad Social en Salud, humanización en la atención, política de humanización y decálogo del buen trato.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

SERVICIO/PROCESO	NO CONFORMIDAD	ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO
ADMINISTRATIVAS	citas médicas limitadas, inadecuadas instalaciones locativas, no disponibilidad de equipos e insumos	Conjuntamente Servicios ambulatorios y el operador Darsalud, integran acciones para monitorear la asignación de citas, asignando los profesionales que requiera cada centro de salud, de acuerdo a la demanda de atenciones y disponibilidad de profesionales. La situaciones de adecuaciones locativas, no disponibilidad de insumos fue remitido al subdirector administrativo financiero, líder en ambiente físico y salud ocupacional para las acciones pertinentes.
OPORTUNIDAD	Falta de puntualidad del recurso humano en las citas programadas, no disponibilidad o demora en la entrega de medicamentos	La impuntualidad de los profesionales se remitió a los jefes de procesos e interventores del contrato para las acciones pertinentes. Las situaciones presentadas en la entrega no oportuna de medicamentos fuer remitido a la Subdirección administrativa de la ESEB, tomándose las acciones de mejora del caso (contratación con proveedor y dispensación de medicamentos pendientes).
CALIDAD/INSATISFACCIÓN	Trato poco amable de algunos profesionales  No satisfacción con el servicio recibido	Se hicieron los reportes del caso a los jefes de proceso e interventor del contrato, dependiendo del tipo de contratación del servidor público, haciéndose los llamados de atención. Desde proceso SIAU se recalcaron los derechos y deberes, conjuntamente con la política de humanización.  Se remitió a los jefes de procesos e interventor del contrato para la retroalimentación de procesos.
CALIDAD/SATISFACCIÓN	Satisfacción con la actitud de los servidores públicos, y la calidad del servicio recibido	Se socializó con los funcionarios involucrados, felicitándoles por su labor en el servicio y se remite a cada jefe de proceso e interventor del contrato a fin de destacar el compromiso del servidor público.
ACCESIBILIDAD	Limitación en asignación de citas, solicitud de asignar citas en horarios diferentes, disponibilidad telefónica y prioridad para el adulto mayor	Se remite al operador de servicios Darsalud, Subcientífico, servicios ambulatorios ESEB. Desde la oficina SIAU se asignan algunas citas a usuarios y usuarias telefónicamente, por lo menos una vez al mes. Además se tiene en cuenta las necesidades específicas o situación particular del usuario o usuaria. De otra parte, las facturadoras de cada centro de salud, revisan también la situación para poder dar prioridad a usuarios que realmente demanden una atención más oportuna.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 8. PLAN DE ACCION

### EVALUACION PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2018

ITEM	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
GARANTIA DE LA CALIDAD	93.7
TALENTO HUMANO	87.3
ORG Y DLLO DE SERVICIOS	89.0
EQUILIBRIO FINANCIERO	88.6
DESARROLLO DE PROYECTOS	87.7
MEJORAMIENTO CONTINUO	95.0
CONSOLIDADO GENERAL	90.2

### PROYECTOS DE INVERSIÓN EN LA ESEB VIGENCIA 2018

<b>PROYECTO DE INVERSIÓN</b>	CONSTRUCCION DEL CENTRO DE SALUD EN EL CORREGIMIENTO LLANITO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
<b>INVERSION REALIZADA</b>	\$1.960.801.446
<b>ESTADO DE EJECUCION</b>	El convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, se encuentra en etapa de ajustes de diseño del centro de salud y de la actualización del modelo de red departamental ante el MSPS

<b>PROYECTO DE INVERSIÓN</b>	AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DEL CENTRO DE SALUD EL DANUBIO MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER
<b>INVERSION REALIZADA</b>	\$6.123.735.015
<b>ESTADO DE EJECUCION</b>	Actualmente se encuentra en etapa final de ejecución del proyecto.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

<b>PROYECTO DE INVERSIÓN</b>	<b>CONSTRUCCION CENTRO DE SALUD CVD (CENTRO DE DESARROLLO VECINAL) DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER</b>
INVERSION REALIZADA	\$5.919.724.293
ESTADO DE EJECUCION	El convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, se encuentra en etapa de ajustes de diseño del centro de salud y de la actualización del modelo de red departamental ante el MSPS

<b>PROYECTO DE INVERSIÓN</b>	<b>DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA EL MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, A LOS USUARIOS DE LA ESE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER</b>
INVERSION REALIZADA	\$3.191.726.970
ESTADO DE EJECUCION	El convenio de dotación de equipos se ha ejecutado en un 97%



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

NIT 829.001.846-6

CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## CONCLUSIONES

- Nuestra meta es que ustedes, nuestros usuarios, sean adecuadamente atendidos. Todos nuestros esfuerzos están dirigidos a mejorar la atención y esperamos avanzar en este camino. Por ello, desde la ESE Barrancabermeja nos encontramos en una campaña por la humanización de los servicios de salud que va desde brindarles la atención y servicios de calidad que necesitan, hasta una buena atención de parte de nuestro personal. Reforzaremos esta tarea para que usted y todos nuestros usuarios reciban la atención que se merece.
- La ESE Barrancabermeja es una entidad de primer nivel, que viene prestando los servicios a toda la población. La Empresa Social del Estado Barrancabermeja es Líder en la prestación de servicios de salud en el Departamento del Santander, ya que se ha hecho presente en las áreas rurales de la región con las brigadas de salud donde se realizan actividades de promoción y prevención en la comunidad.
- Historias Clínicas sistematizadas: Proceso de implementación, seguimiento, ajuste y puesta en marcha de la sistematización de las historias clínicas en servicios de hospitalización.
- Los proyectos y programas de la gerencia y su equipo de trabajo, en su mayoría están en proceso de ejecución y otros de puesta en marcha. Las inversiones son financiadas por los convenios interadministrativos con la Alcaldía Municipal de Barrancabermeja.
- Continuar con los programas PIC (Plan de Intervenciones Colectivas) y APS (Atención Primaria en Salud).
- En la vigencia 2018 se presentó el Plan de Gestión Integral del Riesgo - PIRG ante la Supersalud, para su respectiva revisión y posterior aprobación. Es de vital importancia cumplir con las medidas contempladas en el anterior documento para poder lograr el equilibrio financiero y salir de zona de riesgo.
- La comunicación es más asertiva en cuanto a las actividades realizadas por los diferentes programas de PIC, APS y actividades de promoción y prevención con la comunidad, ya que son publicadas en la página web siendo de fácil acceso para los usuarios.