

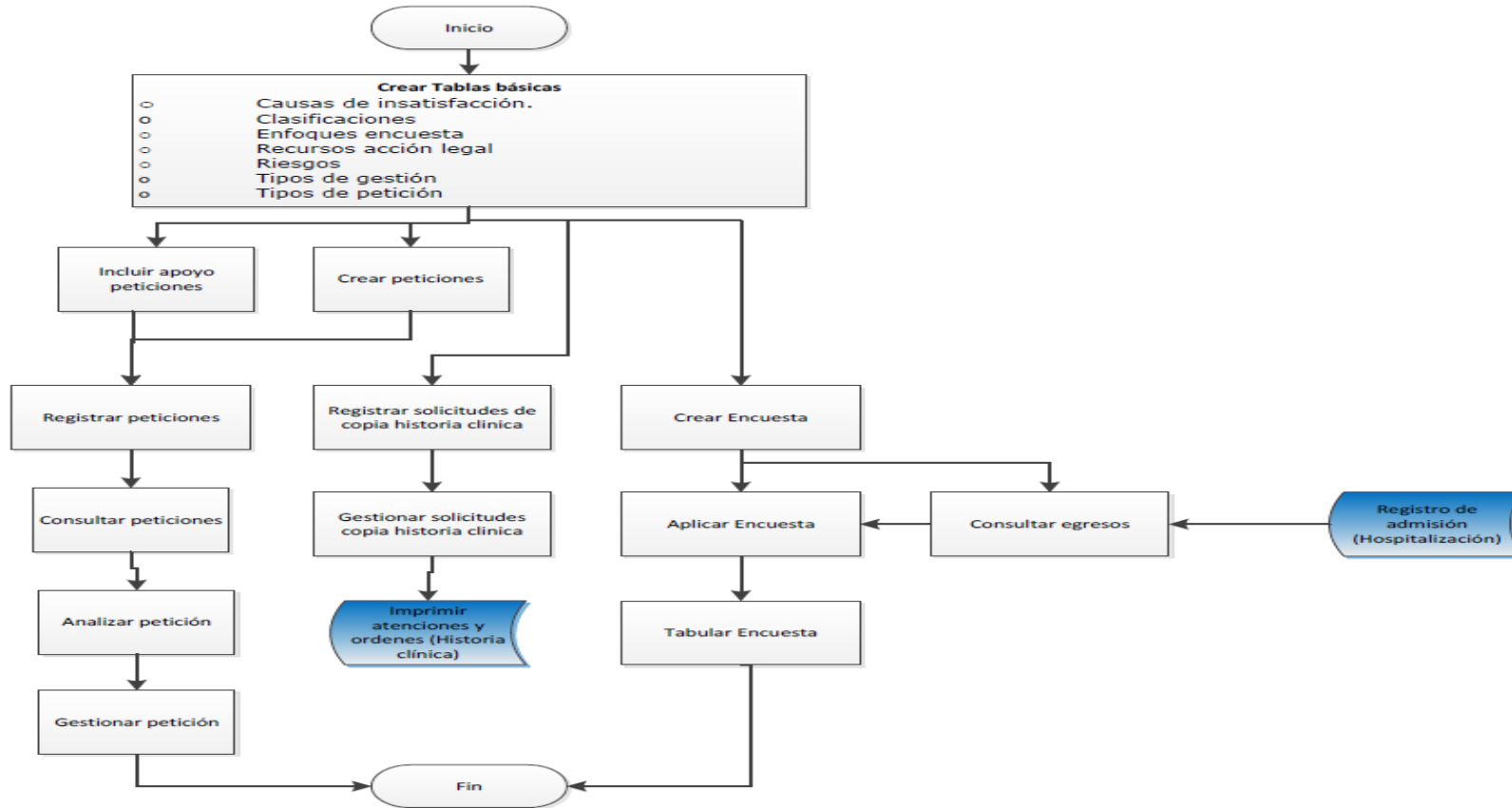


# **ENCUESTAS SATISFACCIÓN AL USUARIO SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN PANACEA**

En esta funcionalidad del sistema PANACEA que permite crear los diferentes formularios de encuesta que utiliza para encuestar a los pacientes, luego con cada una de estas se aplica la encuesta y se tabula.



# ENCUESTAS SATISFACCIÓN AL USUARIO SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN PANACEA





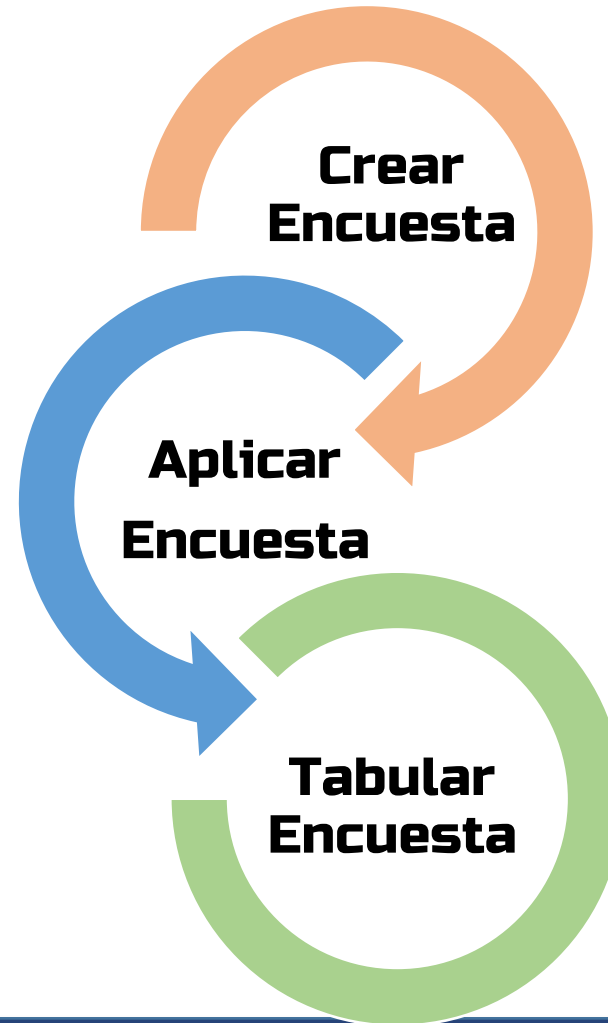
**Empresa Social del Estado  
Barrancabermeja**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA  
COMPLEJIDAD**

*NIT. 829.001.846-6*

*Código prestador 6808100707*

**CICLO  
APLICACIÓN  
ENCUESTA DE  
SATISFACCIÓN  
PANACEA**





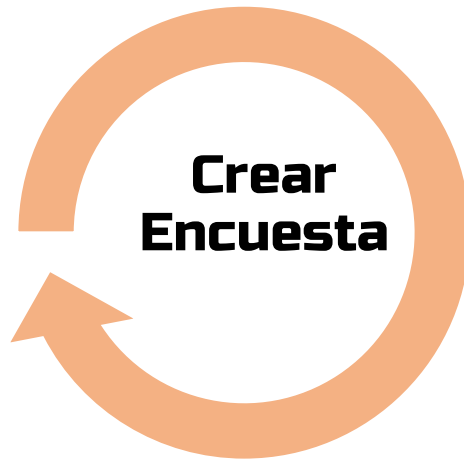
# Empresa Social del Estado Barrancabermeja

## SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

# 1



Internet Explorer - Panacea: Encuestas

	Nombre	Descripción	Estado
<a href="#">Ver</a>	Encuesta de satisfaccion de Cirugia	F-SIAU-032	Activo
<a href="#">Ver</a>	ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS CONSULTA EXTE	ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS CONSULTA EXTERNA 2014	Activo
<a href="#">Ver</a>	ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS DE CIRUGIA 20	ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS DE CIRUGIA 2014	Activo
<a href="#">Ver</a> <a href="#">Editar</a>	Encuesta de satisfaccion de usuarios de hospitaliz	Encuesta de satisfaccion de usuarios de hospitalizacion.	Activo
<a href="#">Ver</a> <a href="#">Editar</a>	Encuesta de Satisfaccion de Usuarios de Laboratori	Encuesta de Satisfaccion de Usuarios de Laboratorio	Activo
<a href="#">Ver</a>	ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS DE LABORATORI	ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS DE LABORATORIO 2014	Activo
<a href="#">Ver</a> <a href="#">Editar</a>	ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS DE REHABILITA	ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS DE REHABILITACION 2014	Activo
<a href="#">Ver</a>	Encuesta de Satisfaccion de Usuarios de Rehabilita	Encuesta de Satisfaccion de Usuarios de Rehabilitacion	Activo
<a href="#">Ver</a> <a href="#">Editar</a>	ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS DE URGENCIAS	ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS DE URGENCIAS 2014	Activo
<a href="#">Ver</a>	ENCUESTA DE SATISFACCION USUARIOS CONSULTA EXTERNA		Activo
<a href="#">Ver</a>	ENCUESTA DE SATISFACCION USUARIOS RADIOLOGIA E IMA		Activo
<a href="#">Ver</a> <a href="#">Editar</a>	ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS DE HOSPITALIZA		Activo
<a href="#">Ver</a>	Encuesta satisfaccion de usuarios hospitalizacion	Encuesta satisfaccion de usuarios hospitalizacion	Activo
<a href="#">Ver</a> <a href="#">Editar</a>	ENCUESTA SATISFACCION USUARIOS URGENCIAS 20/14	ENCUESTA SATISFACCION USUARIOS URGENCIAS 20/14	Activo
<a href="#">Ver</a>	Satisfaccion de usuarios ambulatorios		Activo
<a href="#">Ver</a>	Satisfaccion usuarios de urgencias	F-SIAU-032	Activo



2



**Aplicar encuesta** ? Guardar X Cancelar

Satisfacción del Usuario (Servicio)

**¿Cuánto tiempo lleva utilizando la IPS?**

- Entre seis meses y un año
- Entre uno y seis meses
- Entre uno y tres años
- Más de tres años
- Menos de un mes

**¿Con qué frecuencia utiliza nuestros servicios?**

- Dos o tres veces al mes
- Menos de una vez al mes
- Una o más veces a la semana
- Una vez al mes

**¿Cuál es su grado de satisfacción general con nuestra IPS?**

- Completamente insatisfecho
- Completamente satisfecho
- Insatisfecho
- Satisfecho

**En comparación con otras alternativas de prestación de servicio en salud es**

- Algo Mejor
- Algo peor
- Más o menos igual
- Mucho mejor
- Mucho peor
- No lo sé



## Empresa Social del Estado Barrancabermeja

### SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

# 3

La asesoría recibida durante la prestación de servicios que la institución le realizó. (20.00)

Respuesta	Cantidad	%	Peso
Buena (25.00)	2	50	12.5
Excelente (25.00)	1	25	6.25
Regular (25.00)	1	25	6.25

Peso pregunta 5

