



COMUNICACIONES UNIFICADAS E.S.E. BARRANCABERMEJA

La oferta Tigo de Comunicaciones Unificadas, contiene los siguientes servicios.

Conectarse desde Internet

IVR para la Empresa | Contar con Numero Fijo y/o Móvil | Llamar a números fijos y Móviles



Chat | Llamadas | Reuniones | Pizarra | Archivos | Tareas | Call Center Basico

Portal Autogestion | *Tarificación | *Teléfonos | *Grabación | *Contact Center



COMUNICACIONES UNIFICADAS E.S.E. BARRANCABERMEJA

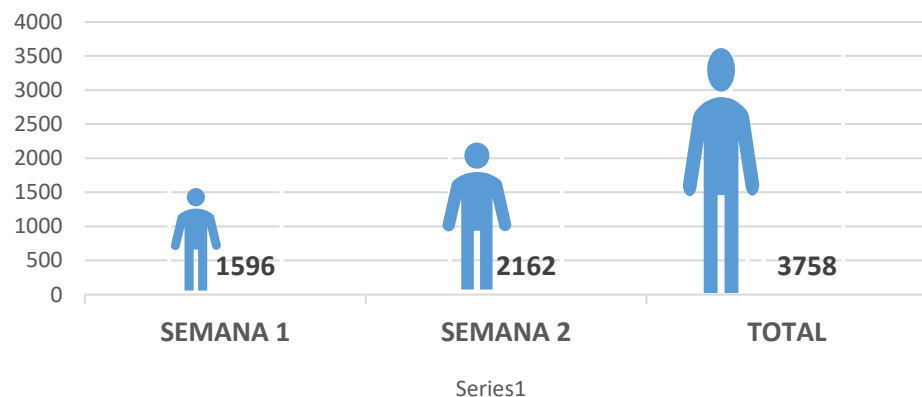
- **Atender llamadas desde softphone webex**
- **Anuncio personalizado**
- **Distribución de llamadas en las colas de servicio**
- **Llamadas en cola configurable hasta 100**
- **Enrutamiento por horario, por no respuesta o atención en cola**
- **Reportes**
- **Monitoreo de agentes (supervisor)**
- **Configuración de Equipos, estados de agente (supervisor)**



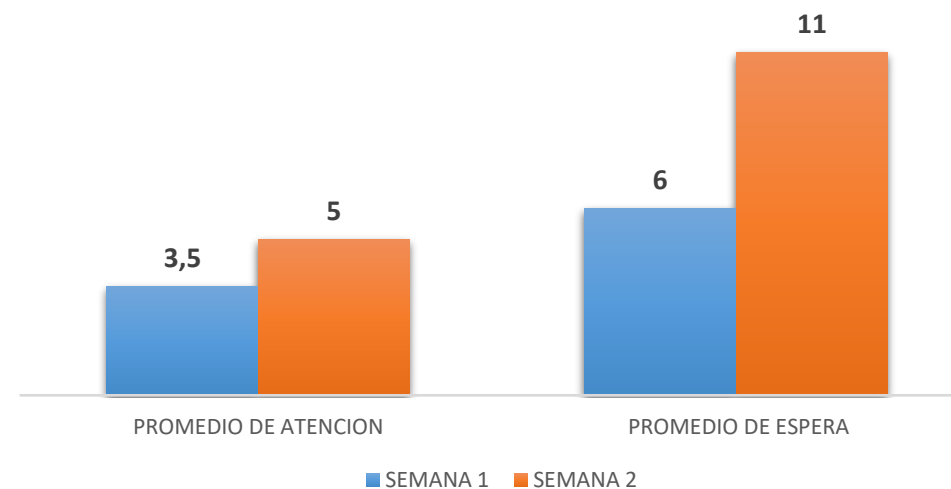
COMUNICACIONES UNIFICADAS E.S.E. BARRANCABERMEJA



**INFORMES CONTACT CENTER
NÚMERO DE LLAMADAS**

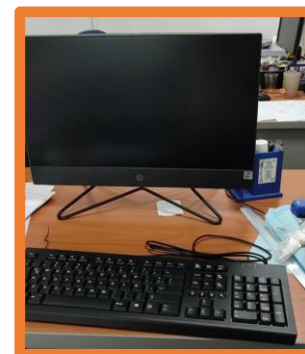


**INFORMES CONTACT CENTER
PROMEDIO MINUTOS**





SISTEMA DE INFORMACIÓN PANACEA INFRAESTRUCTURA



AVANCE EN INSTALACIÓN DE CANALETAS, INSTALACIÓN DE CAJAS ELECTRICAS, CABLEADO, GABINETES Y SWITCHS, PENDIENTE INSTALACION DE UPS Y CONFIGURACIÓN





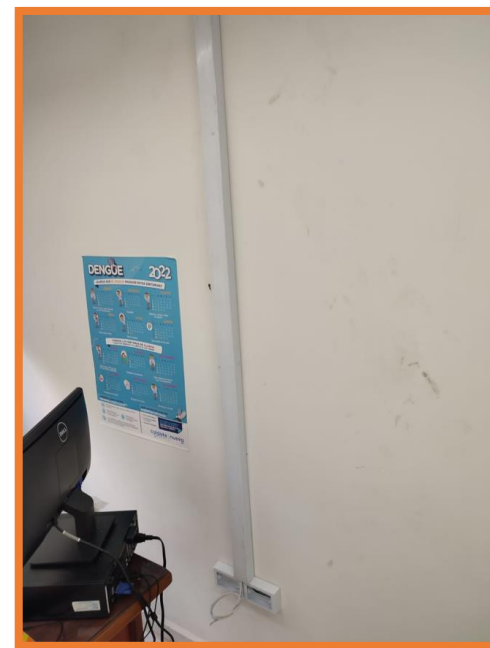
**Empresa Social del Estado
Barrancabermeja**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

SISTEMA DE INFORMACIÓN PANACEA INFRAESTRUCTURA





SISTEMA DE INFORMACIÓN PANACEA

CAPACITACIÓN

**HORAS DE
CAPACITACION
SISTEMA
PANACEA**

HORAS DE CAPACITACIÓN

**EMPRESA CNT S.A.S
DESARROLLADO EN 3 FASES**

**ESTADO ACTUAL: EN
EJECUCIÓN**

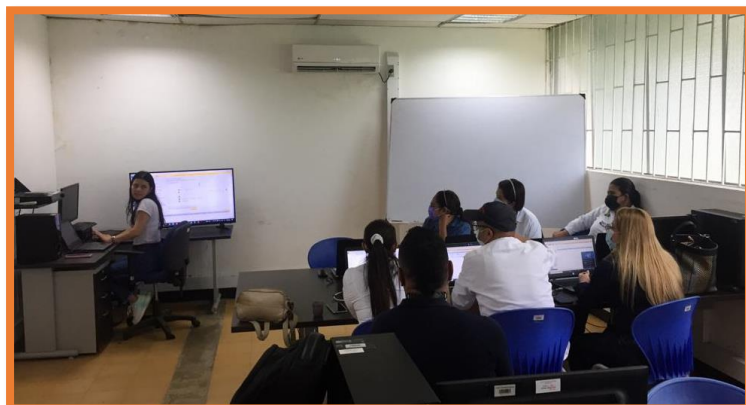


Nombre de la tarea	Responsable	Estado	Fecha de ent...	Fecha de fin...	Horas planea...	Horas Ejecut...		
▼ Ejecución Fase I.								
Actualización de versión 2 0	CS Cristhian Es...	Listo	13 ene	13/01/2022	3.0	3.00		
✓ Validación Módulo de Nómina y Presupuesto Ad 1 0	WG WENDY YIC...	Listo	18 - 19 ene	19-01-2022	16.0	10.00		
▶ Módulo de presupuesto 4 ts	WG WENDY YIC...	Trabajando en ello	21 ene - 1 feb	—	14.0	8.50		
▶ ✓ Módulo de Nómina 1 0 4 ts	WG WENDY YIC...	Listo	24 ene - 1 feb	—	19.0	9.00		
▶ Citas y Citas web 5 0 4 ts	JG JORGE AND...	Trabajando en ello	20 ene - 4 feb	20/01/2022 - 3...	9.0	28.00		
✓ Capacitación de Parametrización 6 0	JG JORGE AND...	Listo	4 feb	11/05/2022 -1...	2.0	9.00		
					SUMA	105.0	SUMA	110.00
▼ Ejecución Fase II.								
▶ Módulo de Presupuesto 2 ts		Planificado	8 - 10 feb	—	22.0			
▶ Módulo de Nómina 2 ts		Planificado	11 - 15 feb	—	22.0			
▶ Módulo de Activos fijos 7 ts		Trabajando en ello	16 - 25 feb	16/05/2022	37.0	3.00		
▶ Módulo de Tesorería 7 ts		Trabajando en ello	28 feb - 14 mar	17/05/2022	34.0	3.00		
▶ Módulo de Compras 7 ts		Trabajando en ello	15 - 25 mar	17/05/2022	33.0	4.00		
▶ Módulo Costos Hospitalarios 6 ts		Planificado	31 mar - 14 abr	—	31.0			
▶ Módulo de calidad 6 ts		Trabajando en ello	8 - 17 feb	—	25.0	2.00		
▶ Módulo de Comités 6 ts		Planificado	22 feb - 2 mar	—	25.0			
▶ Módulo de Farmacia 5 ts		Trabajando en ello	4 - 11 mar	14/06/2022	15.0	3.00		
Capacitación Pacientes		Planificado	11 mar	—	4.0			
Capacitación prestadores Adscritos		Planificado	14 mar	—	4.0			
					SUMA	482.0	SUMA	28.00
▼ Fase III								
▶ Módulo de Glosas 6 ts		Planificado	18 - 27 abr	—	31.0	2.00		
▶ Módulo de Autorizaciones 6 ts		Planificado	15 - 25 mar	—	21.0			
▶ Módulo de Referencia y contrarreferencia 6 ts		Planificado	28 mar - 6 abr	—	21.0			
▶ Módulo de Auditoría 6 ts		Planificado	7 - 20 abr	—	21.0			
▶ Módulo de Eventos 6 ts		Planificado	20 - 29 abr	—	21.0			
▶ Módulo Satisfacción al Usuario 6 ts		Planificado	2 - 10 mayo	—	21.0			

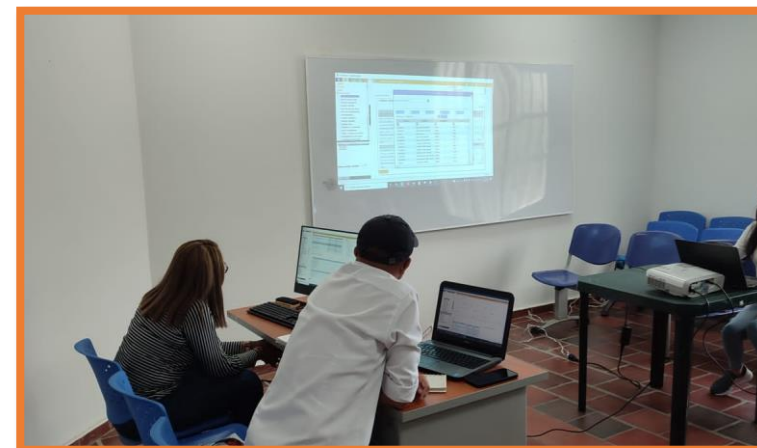
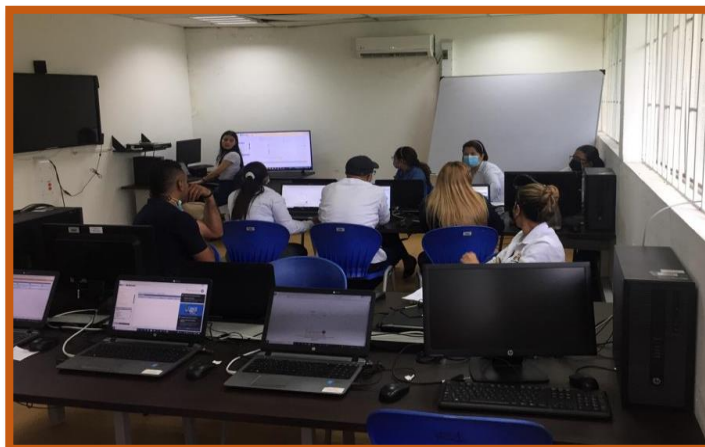


SISTEMA DE INFORMACIÓN PANACEA

CAPACITACIÓN



MÓDULOS		
BÁSICO PANACEA ®		
✓ Seguridad.	✓ Comprobantes.	✓ Facturación pacientes y cajas.
✓ Parametrización.	✓ Turnos.	✓ Facturación clientes.
✓ Clientes/Aseguradores.	• Contingencias.	✓ Gerencial (Cubos y Cuadro de mando).
✓ Prestadores/Adscritos.	• Farmacia.	
APOYO A LA GESTIÓN		
✓ Citas.	• Referencia y Contra referencia.	
✓ Autorizaciones.	• Asistencia Medica domiciliaria.	
ASISTENCIALES		
• Urgencias.		• Imagenología.
• Hospitalización (Salas de observación).		• Laboratorio. ✓
• Enfermería.		• Vacunación. ✓
• Cirugías.		• Odontología. ✓
• Estenilización.		• Nutrición. ✓
• Programas especiales (PYP, Crónicos, Unidades Renales).		• Central de mezclas.
APOYO		
✓ Autorizaciones.	✓ Citas.	• Referencia y Contrareferencia.
ADMINISTRATIVOS		
✓ Activos fijos.	✓ Tesorería (cxc, exp, cajas y bancos).	• Presupuesto público. ✓
✓ Contabilidad.	✓ Glosas.	• Nómina. ✓
✓ Compras.	• Presupuesto privado.	• Costos hospitalarios. ✓





**Empresa Social del Estado
Barrancabermeja**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

SISTEMA DE INFORMACIÓN PANACEA CAPACITACIÓN

