



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## **INFORME DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2017**



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
BARRANCABERMEJA**

**2017**



# **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**

**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**

**NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707**

## **INDICE**

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. POLITICAS DE CALIDAD**
- 3. CAPACIDAD INSTALADA**
- 4. MODELO DE ATENCIÓN**
- 5. RESULTADOS**
  - 5.1 INFORME DE RESULTADOS CONSULTA PROMOCION Y PREVENCIÓN**
  - 5.2 INFORME DE RESULTADOS CONSULTA EXTERNA**
  - 5.3 INFORME DE RESULTADOS CONSULTA URGENCIAS**
  - 5.4 INFORME DE RESULTADOS CONSULTA LABORATORIO**
  - 5.5 INFORME DE RESULTADOS CONSULTA ODONTOLOGIA**
  - 5.6 INFORME DE RESULTADOS CONSULTA SALA DE PARTOS**
  - 5.7 INFORME DE RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD**
- 6. ANÁLISIS DE RESULTADOS AREA OPERATIVA**
- 7. INFORME FINANCIERO**
- 8. INFORME FINANCIERO CENTROS DE SALUD**
- 9. CARTERA**
- 10. PRESUPUESTO**
- 11. CONCLUSION FINANCIERA**
- 12. SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO**
- 13. PLAN DE ACCION**
- 14. CONCLUSIONES GENERALES**



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 1. INTRODUCCIÓN

A continuación la Gerencia de La Empresa Social Del Estado Barrancabermeja, plasma de manera general las actividades realizadas durante la vigencia 2017, mismas que estuvieron planteadas en el Plan de Desarrollo Institucional para el cuatrienio 2016-2020.

Estas actividades se enuncian en las diferentes Líneas Estratégicas que se describen a continuación: Garantía de la Calidad, Talento Humano, Desarrollo de Servicios, Equilibrio Financiero, Proyectos Estratégicos y Mejora Continua.

La Subdirección Científica y la Subdirección administrativa de la ESEB diseñaron e implementaron estrategias que pretendieron brindar el cuidado seguro de los usuarios, buscando siempre el cumplimiento de las normas de calidad para mejoramiento en la Prestación de los Servicios de Salud, con el único propósito de alcanzar una atención segura, óptima y eficiente.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

## SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 2. DEFINICIONES Y PLATAFORMA ESTRATEGICA

### 2.1 MISIÓN

Somos la única Empresa Social del Estado de baja complejidad ubicada en la ciudad de Barrancabermeja, con influencia en la región del magdalena medio, donde prestamos los mejores servicios de salud de primer nivel habilitado, de conformidad con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, ofreciendo los servicios de promoción de la salud y la prevención de la enfermedad a nuestros usuarios con calidad, seguridad, humanización, oportunidad, eficiencia, eficacia y efectividad.

### 2.2 VISIÓN

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja en el año 2020 será una empresa líder en la prestación de servicios de salud de primer nivel de atención, fortalecidos en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, modelo en la prestación del servicio con un trato humanizado, con calidad y seguridad a nuestro cliente interno y externo; competitiva, viable financieramente, sin riesgo fiscal y financiero, comprometidos con la sostenibilidad ambiental, en aras de la acreditación en aras de la Acreditación en Salud.

### 2.3 POLÍTICA DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continua de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.

### 2.4 OBJETIVOS DE CALIDAD

La Empresa Social del Estado, establece el compromiso organizacional de suministrar servicios de calidad, brindando atención integral, confiable, con seguridad y oportunidad que satisfagan las necesidades de nuestros usuarios. Todo ello, a través de la mejora continúa de los procesos, la innovación y el aseguramiento de la eficiencia operativa y administrativa, promoviendo los valores que permitan garantizar un clima organizacional proyectado a nuestros usuarios.



## **2.5 OBJETIVOS ESPECIFICOS DE CALIDAD**

1. Prestar servicios de salud enmarcados dentro de los atributos de calidad en la atención: oportunidad, accesibilidad, seguridad, pertinencia, continuidad, satisfacción del usuario.
2. Fomentar la capacitación a nuestro cliente interno permitiendo el mejoramiento continuo de nuestros procesos.
3. Mejorar la calidad en la atención a nuestro cliente externo con humanización, seguridad, responsabilidad, compromiso y servicio.
4. Garantizar la suficiencia y calidad de la infraestructura y equipos en nuestros centros de salud.
5. Mantener la evaluación permanente de la percepción de los usuarios, con respecto a los servicios recibidos, con el propósito de alcanzar el más alto nivel de satisfacción



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

### **3. CAPACIDAD INSTALADA**

#### **3.1 INFRAESTRUCTURA**

La Empresa Social del Estado E.S.E. BARRANCABERMEJA es una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención, creada mediante Acuerdo Municipal 072 del 29 de Diciembre de 1999, como entidad pública del orden municipal, con autonomía administrativa y financiera.

Esta Empresa tiene a cargo los Centros de salud con camas y sin camas de Barrancabermeja, que desde 1991 eran administrados por la Alcaldía Municipal, hecho que no desconocen que su personal de planta globalizada haya recogido experiencia en la prestación de servicio y que haya vivido además los procesos de cambio que hoy generan su presentación como una entidad con práctica y comprometida con el reto de afrontar el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La gran infraestructura física, su capacidad funcional instalada, la más amplia red de atención estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

Dentro de sus clientes se cuentan la población pobre no cubierta con subsidio, beneficiarios del Régimen Subsidiado, los usuarios de Régimen Contributivo y algunos Regímenes de excepción, pero además cualquier persona que requiera prestación del servicio. Los servicios que ofrecemos son: atención de urgencias, consulta médica externa, consulta odontológica, acciones de detección temprana y protección específica, hospitalización, ayudas diagnósticas, consulta social, apoyo terapéutico, transporte de pacientes y atención al cliente.

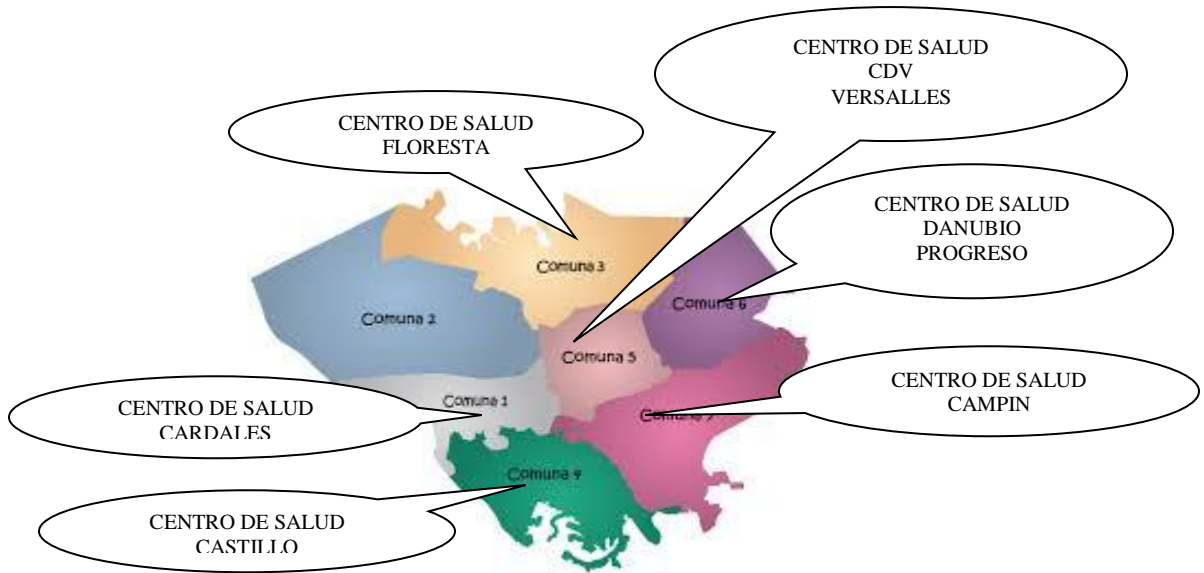


# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

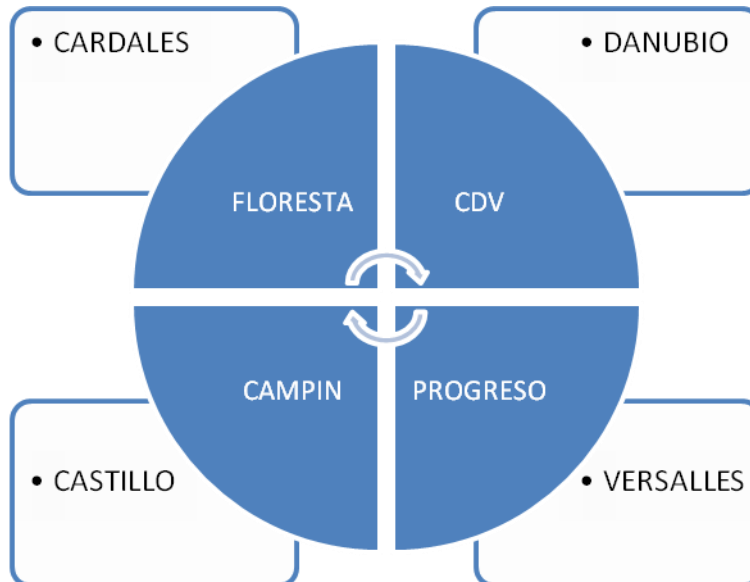
## SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

### CENTROS DE SALUD POR COMUNAS



### CENTROS DE SALUD URBANOS





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

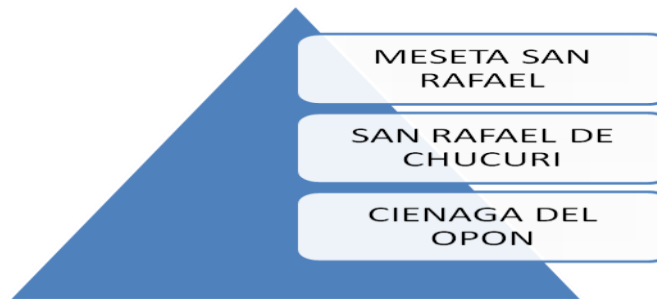
## SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

### CENTRO DE SALUD RURALES



### PUESTOS DE SALUD EXTRAMURALES



Para el cumplimiento de la función misional, en la actualidad, la ESE Barrancabermeja cuenta con una red de servicios conformada por una infraestructura de Catorce (14) centros de atención distribuidos de la siguiente forma: ocho (8) en la zona urbana, tres (3) centros en el área rural y (3) tres Puestos de Salud Extramurales ubicados en el área rural. En cuanto a la atención la ESE Barrancabermeja posee Tres (3) servicios de urgencias 24 horas junto con servicio de hospitalización, los cuales se encuentran habilitados: en los Centros de Salud Danubio, Castillo y El Centro.





**CUADRO DE CAMAS HABILITADAS EN EL  
SERVICIO DE HOSPITALIZACION**

| FECHA    | N° CAMAS HABILITADAS |   |            |           | OBSERVACION | TOTAL CAMAS HOSPITALIZACION |
|----------|----------------------|---|------------|-----------|-------------|-----------------------------|
|          | Adultos              |   | Obstétrica | Pediatría |             |                             |
|          | M                    | F | F          | F/M       |             |                             |
| CASTILLO | 7                    |   | 2          | 2         | 4           | 11                          |
| CENTRO   | 4                    |   | 2          | 3         | 2           | 9                           |
| DANUBIO  | 6                    |   | 6          | 5         | 4           | 17                          |
| TOTAL    | 17                   | 0 | 10         | 10        | 10          | 37                          |

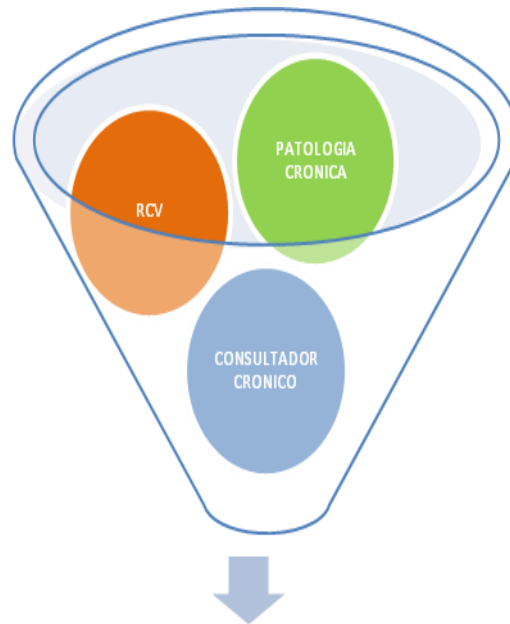
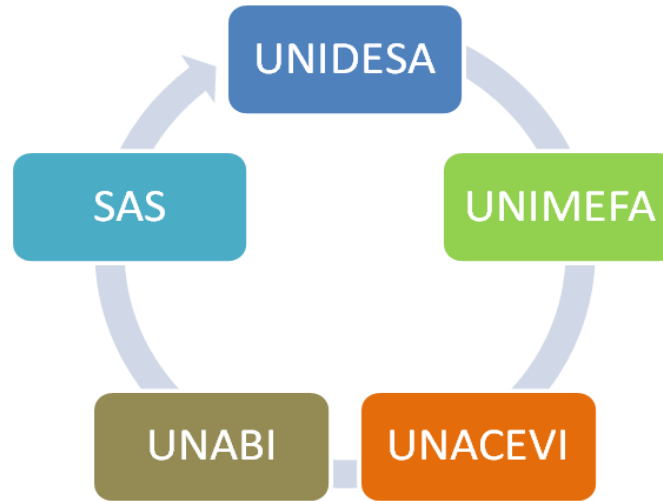
Actualmente la ESE Barrancabermeja cuenta con cuatro (4) Farmacias distribuidas en los siguientes Centros de Salud: Versalles, Centro, Danubio, Castillo y tres (3) puntos de distribución de medicamentos, en Cardales, Llanito y Fortuna. En el centro de salud Versalles se encuentra ubicada la bodega principal del área de farmacia.

| <i>Centro de Salud</i> | <i>SERVICIO</i>          | <i>UBICACIÓN</i>     |
|------------------------|--------------------------|----------------------|
| DANUBIO                | FARMACIA                 | COMUNA 6             |
| CASTILLO               | FARMACIA                 | COMUNA 4             |
| CENTRO                 | FARMACIA                 | CORREGIMIENTO CENTRO |
| LLANITO                | DESPACHO DE MEDICAMENTOS | CORREGIMIENTO CENTRO |
| FORTUNA                | DESPACHO DE MEDICAMENTOS | CORREGIMIENTO CENTRO |
| CARDALES               | DESPACHO DE MEDICAMENTOS | COMUNA 1             |
| VERSALLES              | FARMACIA                 | COMUNA 5             |

Para la atención de la población objeto de los programas de Promoción y Prevención, se encuentran asignados tres (3) grupos extramurales de las cuales Uno (1) es la UNIMEFA Unidades Medico Familiar que se encargan de dar atención en las viviendas distribuidas en áreas vulnerable toda el área urbana y rural del Municipio de Barrancabermeja y dos (2) UNIDESA, Unidades Extramurales de Salud y Apoyo, equipos interdisciplinarios que realizan actividades de detección temprana y protección específica a la población escolar del Municipio. Además los grupos UNACEVI: Unidades de Atención a Centros Vida y las UNABI: Unidades de atención a Hogares de Bienestar.



**EQUIPOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCION DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**



**PROGRAMA CRONICOS**



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

**3.1 Tabla No. 2 Servicios Ofertados en los Centros de Salud 2017**

| <b>CENTRO DE SALUD</b> | <b>CONSULTA EXTERNA (Médica y Odontológica)</b> | <b>URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN</b> | <b>PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN</b> | <b>EXTRAMURAL</b> |
|------------------------|---|------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| CARDALES               | X   |                                    | X                             |                   |
| FLORESTA               | X   |                                    | X                             |                   |
| CDV                    | X   |                                    | X                             |                   |
| VERSALLES              | X   |                                    | X                             |                   |
| PROGRESO               | X   |                                    | X                             |                   |
| DANUBIO                | X   | X                                  | X                             |                   |
| CAMPIN                 | X   |                                    | X                             |                   |
| CASTILLO               | X   | X                                  | X                             |                   |
| CENTRO                 | X   | X                                  | X                             |                   |
| LLANITO                | X   |                                    | X                             |                   |
| FORTUNA                | X   |                                    | X                             |                   |
| CIENAGA DEL OPÓN       |   |                                    | X                             | X                 |
| SAN RAFAEL DE CHUCURI  |   |                                    | X                             | X                 |
| MESETA SAN RAFAEL      |   |                                    | X                             | X                 |
| UNIDESA                |   |                                    | X                             | X                 |
| UNIMEFA                |   |                                    | X                             | X                 |
| UNACEVI                |   |                                    | X                             |                   |
| PATOLOGIAS CRONICAS    |   |                                    | X                             |                   |
| PIC                    |   |                                    | X                             | X                 |
| APS                    |   |                                    |                               | X                 |

**3.3 Nuestros Clientes**

- EMDISALUD EPS-S
- ASMET-SALUD EPS-S
- SALUDVIDA EPS-S
- MEDIMAS
- COMPARTA EPS-S
- POBLACION POBRE NO ASEGURADA
- CONVENIO ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD (APS)
- PARTICULARES



#### **4. MODELO DE ATENCIÓN**

El Modelo de Atención en Salud de la Empresa Social del Estado parte de la aplicación de elementos esenciales y holísticos de la salud, los cuales son adoptados por nuestra entidad, para generar y desarrollar de manera permanente, eficiente y oportuna, un proceso continuo del mejoramiento de la calidad de todas nuestras líneas estratégicas en aras de asegurar el mejoramiento de la situación de salud y la satisfacción de nuestros usuarios.

Para lograr los objetivos propuestos, la Empresa se basa en un proceso de planeación que se alimenta del análisis de la situación actual y la formulación de la plataforma estratégica; resultados que fueron obtenidos de la auto evaluación de las unidades y el monitoreo de la directiva y oficinas asesoras, que generaron estrategias, metas, programas, proyectos y planes operativos. Con esto, se espera obtener una estandarización de las actividades, la optimización de los recursos, garantizando la accesibilidad y oportunidad en la atención, apoyados además en la incorporación de tecnología que permita la generación de información sistemática y continua fundamental para la toma de decisiones en la prestación eficaz de nuestros servicios.

Esta versión del Modelo de Atención de la ESEB, trae una propuesta que se basa en el fortalecimiento de la atención primaria en salud con enfoque familiar y comunitario, en donde se enlazan elementos como la personalización de la atención, el liderazgo del médico en el hogar, el apoyo de un equipo de profesionales de salud y la gestión en el gerenciamiento del riesgo en salud como pilar del desarrollo y prestación de los servicios de baja complejidad que presta la Empresa Social Del Estado De Barrancabermeja a través de los centros de salud con camas y sin camas ubicados en el área urbana y rural del Municipio



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

## SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

### UBICACIÓN CENTROS DE SALUD ESE BARRANCABERMEJA

| CENTROS DE SALUD      | COMUNA     | DIRECCION  | TELEFONO        |
|-----------------------|------------|--|-----------------|
| CARDALES              | UNO        | Calle 48 N° 8 – 67 del Barrio Cardales                             | 6030011         |
| FLORESTA              | TRES       | Calle 74 N° 30 – 04 del Barrio La Floresta                         | 6030004         |
| CASTILLO              | CUATRO     | Calle 30 N° 48 – 14 Barrio el Cerro                                | 6030014         |
| CDV                   | CINCO      | calle 54 N° 36 E – 128 Barrio Primero de Mayo                      | 6030009         |
| ESPERANZA             | CINCO      | Calle 60 B 36 E – 11 del Barrio la Esperanza                       | 6030015         |
| VERSALLES             | CINCO      | Carrera 42 con Calle 56 Barrio Versalles                           | 6030016         |
| DANUBIO               | SEIS       | Barrio el Danubio de la Comuna 6, en la transversal 57 Diagonal 58 | 6030007-6020076 |
| PROGRESO              | SEIS       | Transversal 43 C Diagonal 56 A – 08 del Barrio el Progreso         | 6030013         |
| CAMPIN                | SIETE      | Carrera 54 entre calles 44 y 44 A del Barrio el Campin             | 6030008         |
| CENTRO                | AREA RURAL | CORREGIMIENTO EL CENTRO, BARRIO PUEBLO REGAO                       | 6109355         |
| FORTUNA               | AREA RURAL | CORREGIMIENTO LA FORTUNA   |                 |
| LLANITO               | AREA RURAL | CORREGIMIENTO EL LLANITO   |                 |
| MESETA SAN RAFAEL     | AREA RURAL | CORREGIMIENTO MESETA SAN RAFAEL                                    |                 |
| SAN RAFAEL DE CHUCURI | AREA RURAL | CORREGIMIENTO SAN RAFAEL DE CHUCURI                                |                 |
| CIENAGA DEL OPON      | AREA RURAL | VEREDA CIENAGA DEL OPON  |                 |

### ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

Incluye enfermedades de atención obligatoria que presentan alto impacto en la salud colectiva y aumentan una atención y seguimiento especial.

- Guía de Atención de la Tuberculosis
- Guía de Atención de la Lepra
- Guía de Atención de la Leishmaniasis
- Guía de Atención del Dengue
- Guía de Atención de la Fiebre Amarilla



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

## SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

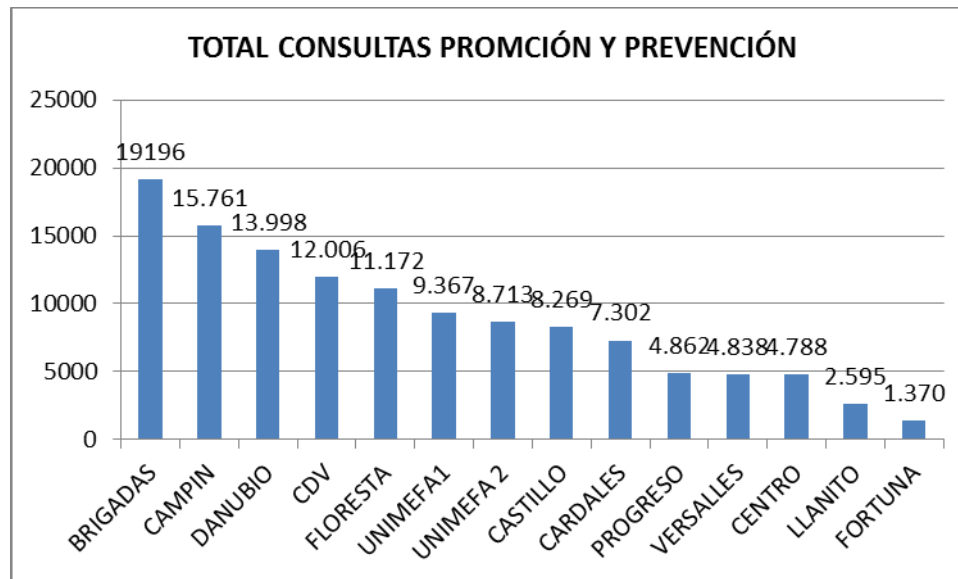
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

### 5. RESULTADOS

#### 5.1 RESULTADOS CONSOLIDADOS CONSULTAS Y ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION AÑO 2017

Durante el mes de Enero a diciembre de 2017 se realizaron 124.237 actividades de Promoción y Prevención encontrando que el centro de Salud que realiza mayor número de actividades es el Centro de Salud Campin.

| CENTRO O PUESTO DE SALUD | TOTAL CONSULTAS |
|--------------------------|-----------------|
| BRIGADAS                 | 19.196          |
| CAMPIN                   | 15.761          |
| DANUBIO                  | 13.998          |
| CDV                      | 12.006          |
| FLORESTA                 | 11.172          |
| UNIMEFA1                 | 9.367           |
| UNIMEFA 2                | 8.713           |
| CASTILLO                 | 8.269           |
| CARDALES                 | 7.302           |
| PROGRESO                 | 4.862           |
| VERSALLES                | 4.838           |
| CENTRO                   | 4.788           |
| LLANITO                  | 2.595           |
| FORTUNA                  | 1.370           |
| <b>TOTAL</b>             | <b>124.237</b>  |





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

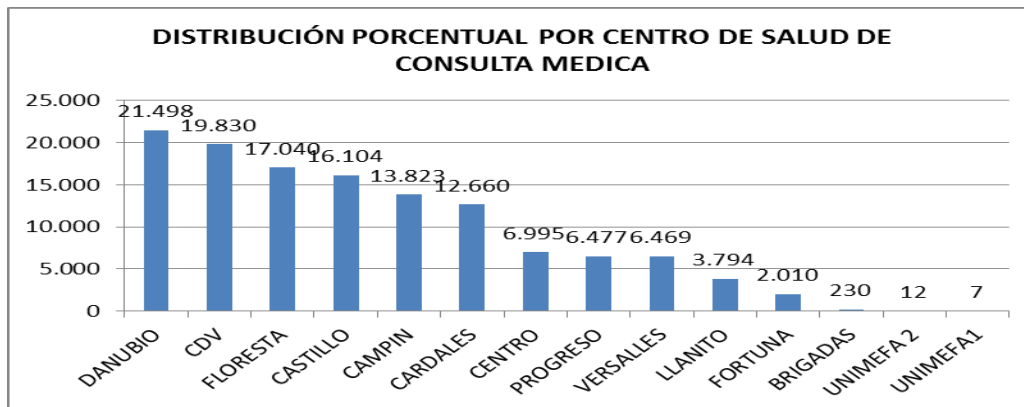
## SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

### 5.2 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE CONSULTA EXTERNA AÑO 2017

Las atenciones en Consulta Médica externa para el año 2017 fue de 135.816 lo cual significa un aumento del 6.7% comparada en el último año y la más alta en los últimos cinco años.

| CENTRO O PUESTO DE SALUD | CONSULTA 1RA. VEZ MED.GRAL | CONSULTA CONTROL MED.GRAL | TOTAL CONSULTA MEDICA GENERAL | %   |
|--------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----|
| DANUBIO                  | 1.894                      | 19.604                    | 21.498                        | 17  |
| CDV                      | 623                        | 19.207                    | 19.830                        | 16  |
| FLORESTA                 | 2.046                      | 14.994                    | 17.040                        | 13  |
| CASTILLO                 | 1.613                      | 14.491                    | 16.104                        | 13  |
| CAMPIN                   | 156                        | 13.667                    | 13.823                        | 11  |
| CARDALES                 | 117                        | 12.543                    | 12.660                        | 10  |
| CENTRO                   | 177                        | 6.818                     | 6.995                         | 6   |
| PROGRESO                 | 200                        | 6.277                     | 6.477                         | 5   |
| VERSALLES                | 244                        | 6.225                     | 6.469                         | 5   |
| LLANITO                  | 274                        | 3.520                     | 3.794                         | 3   |
| FORTUNA                  | 219                        | 1.791                     | 2.010                         | 2   |
| BRIGADAS                 | 130                        | 100                       | 230                           | 0   |
| UNIMEFA 2                | 0                          | 12                        | 12                            | 0   |
| UNIMEFA1                 | 0                          | 7                         | 7                             | 0   |
| TOTAL                    | 7.693                      | 119.256                   | 126.949                       | 100 |





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

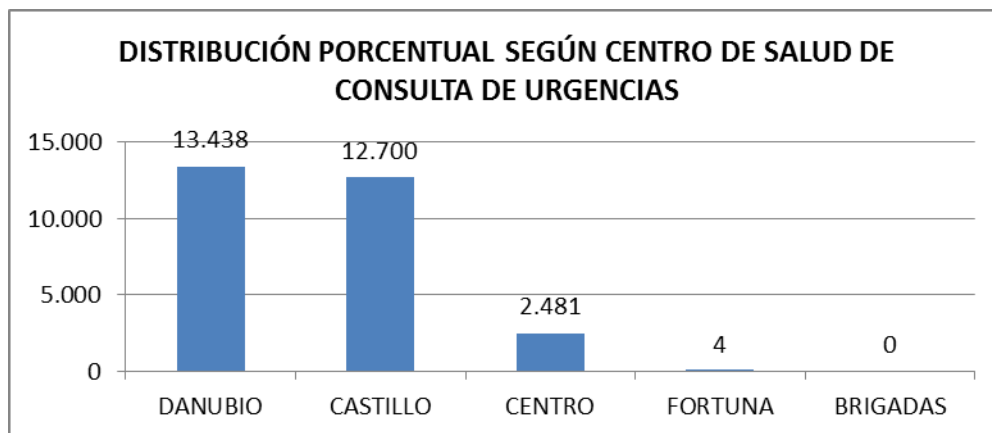
## SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

| 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 111177 | 107265 | 128202 | 127305 | 135816 | 126949 |

### 5.3 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN CONSULTA MEDICA URGENCIAS AÑO 2017

| CENTRO O PUESTO DE SALUD | CONSULTA URG.MED.GRAL | %          |
|--------------------------|-----------------------|------------|
| DANUBIO                  | 13.438                | 47         |
| CASTILLO                 | 12.700                | 44         |
| CENTRO                   | 2.481                 | 9          |
| FORTUNA                  | 4                     | 0          |
| BRIGADAS                 | 0                     | 0          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>28.623</b>         | <b>100</b> |



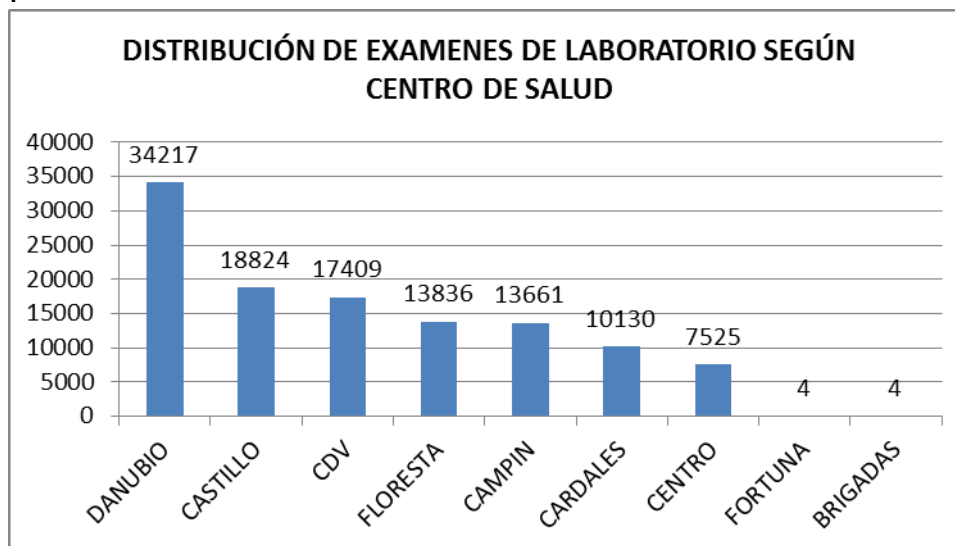
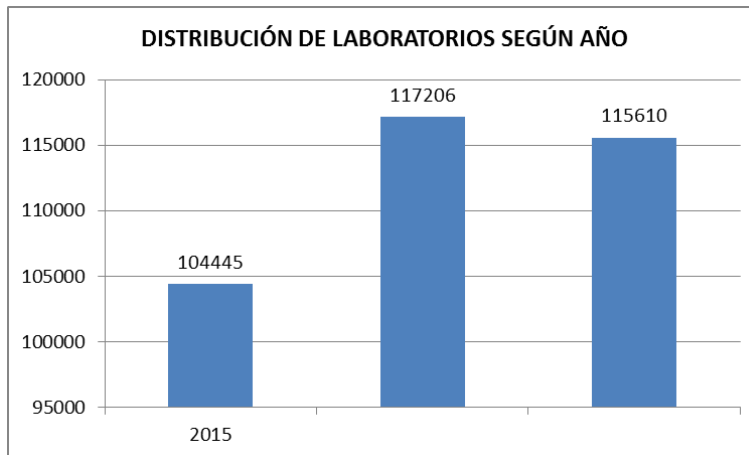
En el servicio de Consulta Urgencias, las consultas médicas realizadas en el año 2017 fueron 28.623 actividades presentando una leve aumento en el número de actividades.



#### 5.4 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN LABORATORIO

La atención en el servicio de Laboratorio presentó un disminución del **1,4%** en relación al año inmediatamente anterior. Este dato se considera es secundario al incremento del número de actividades de consulta.

| AÑO  | No DE EXAMENES DE LABORATORIO |
|------|-------------------------------|
| 2015 | 104.445                       |
| 2016 | 117.206                       |
| 2017 | 115.610                       |





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

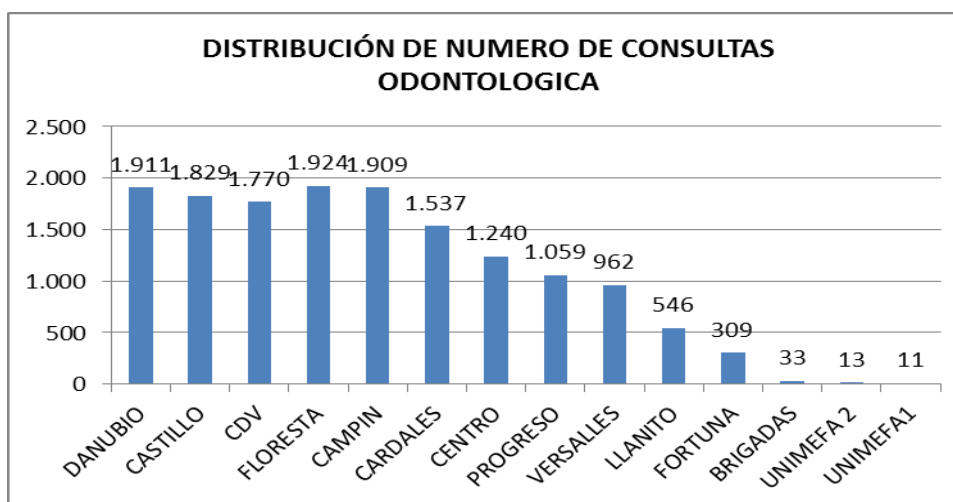
## SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

### 5.5 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN ODONTOLOGIA

Se observa disminución de significativa de usuarios durante el año 2017 lo cual puede haber sido influenciado por la variación en el convenio de atención de usuarios perteneciente a Vinculados los cuales se inició a atender solo el servicio de Consulta Urgencias.

| CENTRO O PUESTO DE SALUD | CONSULTA ODONTOLÓGICA 1RA VEZ | CONSULTA ODONTOLÓGICA CONTROL | CONSULTA URG. ODONTOLÓGICA GRAL. | TOTAL ODONTOLÓGIA | %          |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------|------------|
| DANUBIO                  | 1.729                         | 60                            | 122                              | 1.911             | 13         |
| CASTILLO                 | 1.583                         | 85                            | 161                              | 1.829             | 12         |
| CDV                      | 1.693                         | 34                            | 43                               | 1.770             | 12         |
| FLORESTA                 | 1.815                         | 97                            | 12                               | 1.924             | 13         |
| CAMPIN                   | 1.883                         | 7                             | 19                               | 1.909             | 13         |
| CARDALES                 | 1.326                         | 197                           | 14                               | 1.537             | 10         |
| CENTRO                   | 1.120                         | 118                           | 2                                | 1.240             | 8          |
| PROGRESO                 | 1.045                         | 3                             | 11                               | 1.059             | 7          |
| VERSALLES                | 856                           | 74                            | 32                               | 962               | 6          |
| LLANITO                  | 525                           | 21                            | 0                                | 546               | 4          |
| FORTUNA                  | 302                           | 7                             | 0                                | 309               | 2          |
| BRIGADAS                 | 33                            | 0                             | 0                                | 33                | 0          |
| UNIMEFA 2                | 13                            | 0                             | 0                                | 13                | 0          |
| UNIMEFA1                 | 11                            | 0                             | 0                                | 11                | 0          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>13.934</b>                 | <b>703</b>                    | <b>416</b>                       | <b>15.053</b>     | <b>100</b> |



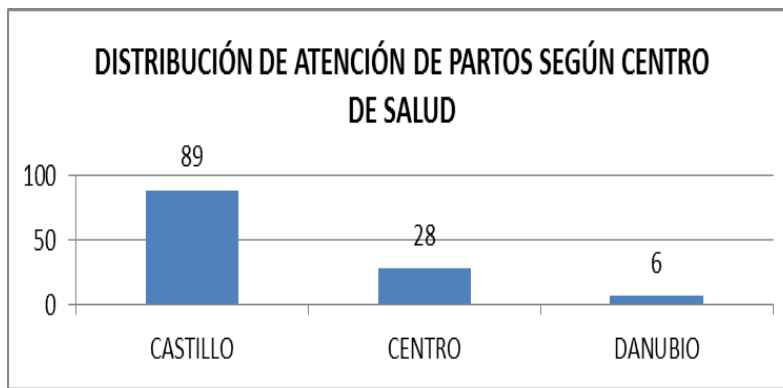


**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
 NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

**5.6 RESULTADOS CONSOLIDADOS DE ATENCION EN SALA DE PARTOS**

La atención en el servicio de farmacia realizó despacho de la siguiente cantidad de formulas médicas:

| CENTRO O PUESTO DE SALUD | PARTOS |
|--------------------------|--------|
| CASTILLO                 | 89     |
| CENTRO                   | 28     |
| DANUBIO                  | 6      |
| TOTAL                    | 123    |



**5.7 RESULTADOS DE INDICADORES DE CALIDAD A 2017**

| INDICADORES DE CALIDAD AÑO 2017                 |  |   |           |
|---|--|---|-----------|
| ACCESIBILIDAD / OPORTUNIDAD                     | OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL (DIAS) | 336650<br>138880  | 2,4       |
|   | OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA (DIAS)             | 3082<br>3082  | 1,0       |
|   | OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN SERVICIO DE URGENCIAS ( MINUTOS)             | 912873<br>32954   | 28        |
|   | OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS                                  | 181755<br>186821  | 97%       |
|   | OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN CONSULTA ODONTOLOGIA GENERAL (DIAS)          | 138867<br>62933   | 2,2       |
|   | CALIDAD TECNICA  | TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS (%)                       | 4<br>1140 |
| PROPORCION HIPERTENCION ARTERIAL CONTROLADA (%) |  | 27911<br>29642  | 94%       |
| GERENCIA DE RIESGO                              |  | TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA DESPUES DE 48 HORAS (TASA POR MIL) | 1<br>1140 |
|   | TASA DE INFECCION INTRAHOSPITALARIA (%)                                    | 0<br>1140   | 0,0%      |
|   | PROPORCION DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS                               | 2<br>2  | 100%      |
| SATISFACCION/ LEALTAD                           | TASA DE SATISFACCION GLOBAL  | 4557<br>5180  | 88%       |
|   | PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS                            | 388   | 100%      |
|   |  | 388   |           |



## **6. ANALISIS DE RESULTADOS**

- Durante el año 2017 en la ESE Barrancabermeja se observa un disminución en las actividades de Consulta Externa, Laboratorio Clínico comparado con el año inmediatamente anterior, lo cual puede ser referido a la optimización en los recursos en el Programa de atención Riesgo Cardiovascular.
- Durante el año 2017 se observa aumento en las actividades de Urgencias, Odontología lo cual puede ser relacionado con los cambios contractuales y la mayor cantidad de usuarios atendidos en el servicio de Consulta Externa.
- Los indicadores de Calidad se han mantenido durante el último año permaneciendo la Oportunidad de atención en los parámetros Normativos.

## **7. INFORME FINANCIERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

Los Estados Financieros de la Empresa Social del estado Barrancabermeja reflejan todo el conjunto de conceptos y hechos económicos desarrollados en la entidad en este periodo con corte a 31 de diciembre de 2017, revelando con ello cada transacción efectuada a través de los principios de causación y la trazabilidad de los pagos permitiendo conocer los saldos finales con los cuales se ha podido elaborar el Balance y el estado de resultado que son la fuente de información básica que la empresa tiene para los terceros bajo el Régimen de Contabilidad Pública.

La información contable que proporciona los Estados financieros es relevante para la toma de decisiones de la entidad, por ello es oportuna, útil y fidedigna.

Se constituye en el instrumento para el reconocimiento y revelación de los hechos, transacciones y operaciones financieras, económicas y sociales con base en una clasificación, ordenada y pormenorizada de las cuentas, que identifica la naturaleza y funciones del objeto social de esta entidad pública.

Los Estados financieros de la empresa conservan la estructura, clase y grupos como lo contempla el Catálogo General de cuentas y el Manual de Procedimiento de la Contaduría General de la Nación (CGN).



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

La estructura de los estados financieros en su balance general clasificado está conformado por las clases de cuenta: ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, GASTOS, COSTOS Y CUENTAS DE ORDEN.

En su orden clasificado, los estados financieros, cuentan con las cualidades de la información contable: comprensible, útil, pertinente y confiable, oportuna y comparable como se demuestra en el Balance y Estado de Resultado.

El Balance General Comparativo nos permite conocer la evolución financiera y contable que ha tenido la entidad durante el tercer cuatrimestre de 2017 comparado con 2016 mostrando fidedignamente el desarrollo y movimiento de cada una de las cuentas ya sean del Activo Corriente, Activo No Corriente, Pasivo y Patrimonio respectivamente.

Adicional a los estados financieros con corte a 31 de diciembre de 2017 se revela la situación financiera de los centros de salud, el estado de cartera y presupuesto.

También es necesario divulgar que la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA, se encuentra entregando información financiera bajo la resolución 414 de 2014 para empresa que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorro del público, norma que la CGN acogió con el propósito de dar continuidad al proceso de modernización de la regulación contable pública, obteniendo los derechos para utilizar el material desarrollado por la fundación IFRS en Normas Internacionales de Información Financiera implementándolas a las empresas del estado, nacionales o territoriales de acuerdo a su objeto y características.

La ESEB por su objeto y característica está obligada a entregar información bajo norma 414 de 2014 (NIIF) desde Diciembre de 2015, las cuales han sido reportadas a la CGN, CGR y SUPERSALUD entre otras.

En la ESEB se elaboran los Estados Financieros con normas locales o sea con el Régimen de Contabilidad Pública de la CGN y se divulgan a través de esta normatividad a la comunidad y a otros entes nacionales, y también se elabora con norma de la resolución 414 de 2014 (NIIF).



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE  
DE 2017**

| CUENTAS                                    | DICIEMBRE 2016              | DICIEMBRE 2017              |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>ACTIVO</b>                              |                             |                             |
| ACTIVO CORRIENTE                           | \$ 19,028,634,344.00        | \$ 16,075,515,218.00        |
| ACTIVO NO CORRIENTE                        | -475,280,208.00             | \$ -                        |
| PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS                | \$ 9,484,005,115.00         | \$ 11,820,569,226.00        |
| OTROS ACTIVOS                              | \$ -                        | \$ 8,800,000.00             |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                        | <b>\$ 28,037,359,251.00</b> | <b>\$ 27,904,884,444.00</b> |
| <b>PASIVO</b>                              |                             |                             |
| PASIVO CORRIENTE                           | \$ 4,415,817,739.00         | \$ 5,463,609,395.00         |
| PASIVO NO CORRIENTE                        | \$ 839,716,151.00           | \$ -                        |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                        | <b>\$ 5,255,533,890.00</b>  | <b>\$ 5,463,609,395.00</b>  |
| <b>PATRIMONIO</b>                          |                             |                             |
| CAPITAL FISCAL                             | \$ 8,588,128,434.00         | \$ 8,895,393,210.00         |
| EXCEDENTES O PERDIDAS DE EJERC. ANTERIORES | 13,496,279,124.00           | -647,815,088.00             |
| EXCEDENTES O PERDIDAS DE EJERC. ACTUAL     | 0.00                        | 13,496,279,124.00           |
| IMPACTO NUEVO MARCO NORMATIVO              | \$ 697,417,803.00           | \$ 697,417,803.00           |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                    | <b>\$ 22,781,825,361.00</b> | <b>\$ 22,441,275,049.00</b> |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>           | <b>\$ 28,037,359,251.00</b> | <b>\$ 27,904,884,444.00</b> |

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO  
A 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

| CUENTA                             | DICIEMBRE 2016              | DICIEMBRE 2017              |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>INGRESOS OPERACIONALES</b>      |                             |                             |
| VENTA DE SERVICIO DE SALUD         | \$ 15.682.704.182,00        | \$ 16.895.047.259,00        |
| (-) GLOSAS                         | \$ 198.022.593,00           | \$ 149.237.284,00           |
| OTROS INGRESOS                     | \$ 15.069.282.109,00        | \$ 1.450.314.925,00         |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>              | <b>\$ 30.553.963.698,00</b> | <b>\$ 18.196.124.900,00</b> |
| <b>GASTOS</b>                      |                             |                             |
| GASTOS DE ADMINISTRACIÓN           | \$ 4.646.122.573,00         | \$ 5.318.069.270,00         |
| <b>COSTOS</b>                      |                             |                             |
| COSTOS POR PRESTACION DE SERVICIOS | \$ 12.411.562.002,00        | \$ 13.525.870.717,00        |
| <b>TOTAL GASTOS Y COSTOS</b>       | <b>\$ 17.057.684.575,00</b> | <b>\$ 18.843.939.987,00</b> |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>     | <b>\$ 13.496.279.123,00</b> | <b>-647.815.087,00</b>      |



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## 8. INFORME FINANCIERO CENTROS DE SALUD

En este informe se muestra en detalle el comportamiento de los ingresos de enero a diciembre 2017 de los puestos de salud a través de la facturación que se genera por la prestación del servicio de salud, al igual que también se determinan y detallan los costos y gastos directos e indirectos inherentes a la prestación del servicio.

El primer cuadro muestra un comportamiento favorable en los puestos de salud de la zona urbana ayudando con ello a apalancar los costos sociales que generan los puestos de salud rurales y las brigadas que se hacen a CIENAGA DEL OPO, SAN RAFAEL DE CHUCURI y MESETA DE SAN RAFAEL.

| COMPORTAMIENTOS UTILIDADES ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2017<br>(01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017) |                          |                          |                                      |                           |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| CENTRO DE SALUD  | VALOR FACTURADO          | COSTOS                   | RENTABILIDAD ACUMULADA VIGENCIA 2017 | UTILIDAD PROMEDIO MENSUAL |
| CAMPIN   | 1.492.223.098,00         | 1.154.342.024,68         | 337.881.073,32                       | 28.156.756,11             |
| CARDALES   | 1.140.588.393,00         | 891.453.357,00           | 249.135.036,00                       | 20.761.253,00             |
| CDV  | 1.560.388.162,00         | 1.074.813.111,68         | 485.575.050,32                       | 40.464.587,53             |
| DANUBIO  | 3.373.567.962,00         | 2.555.060.101,00         | 818.507.861,00                       | 68.208.988,42             |
| FLORESTA   | 1.369.931.295,00         | 985.939.277,00           | 383.992.018,00                       | 31.999.334,83             |
| PROGRESO   | 594.803.002,00           | 515.981.923,00           | 78.821.079,00                        | 6.568.423,25              |
| FARMACIA   | 402.292.761,00           | 371.566.689,50           | 30.726.071,50                        | 2.560.505,96              |
| CASTILLO   | 2.463.347.921,00         | 2.425.271.980,00         | 38.075.941,00                        | 3.172.995,08              |
| UNIMEDES   | 876.047.143,00           | 387.004.049,00           | 489.043.094,00                       | 40.753.591,17             |
| <b>TOTALES</b>   | <b>13.273.189.737,00</b> | <b>10.361.432.512,87</b> | <b>2.911.757.224,13</b>              | <b>242.646.435,34</b>     |



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

| <b>COMPORTAMIENTOS UTILIDADES ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2017<br/>(01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017)</b> |                          |                          |   |                                  |
|--|--------------------------|--------------------------|---|----------------------------------|
| <b>CENTRO DE SALUD</b>   | <b>VALOR FACTURADO</b>   | <b>COSTOS</b>            | <b>RENTABILIDAD ACUMULADA VIGENCIA 2017</b> | <b>UTILIDAD PROMEDIO MENSUAL</b> |
| CAMPIN   | 1.492.223.098,00         | 1.154.342.024,68         | 337.881.073,32                              | 28.156.756,11                    |
| CARDALES   | 1.140.588.393,00         | 891.453.357,00           | 249.135.036,00                              | 20.761.253,00                    |
| CDV  | 1.560.388.162,00         | 1.074.813.111,68         | 485.575.050,32                              | 40.464.587,53                    |
| DANUBIO  | 3.373.567.962,00         | 2.555.060.101,00         | 818.507.861,00                              | 68.208.988,42                    |
| FLORESTA   | 1.369.931.295,00         | 985.939.277,00           | 383.992.018,00                              | 31.999.334,83                    |
| PROGRESO   | 594.803.002,00           | 515.981.923,00           | 78.821.079,00                               | 6.568.423,25                     |
| FARMACIA   | 402.292.761,00           | 371.566.689,50           | 30.726.071,50                               | 2.560.505,96                     |
| CASTILLO   | 2.463.347.921,00         | 2.425.271.980,00         | 38.075.941,00                               | 3.172.995,08                     |
| UNIMEDES   | 876.047.143,00           | 387.004.049,00           | 489.043.094,00                              | 40.753.591,17                    |
| <b>TOTALES</b>   | <b>13.273.189.737,00</b> | <b>10.361.432.512,87</b> | <b>2.911.757.224,13</b>                     | <b>242.646.435,34</b>            |

Cuadro 1.

El segundo cuadro ilustra el comportamiento de los costos sociales (pérdidas) que asume la Empresa Social del Estado Barrancabermeja para ofrecer los servicios de salud en la zona rural y hacer presencia a través de brigadas en otros corregimientos como lo revela el cuadro 3.

Cuadro 2.

| <b>COMPORTAMIENTOS DE PERDIDAS ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2017<br/>(01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2017)</b> |                         |                         |  |                                 |
|--|-------------------------|-------------------------|--|---------------------------------|
| <b>CENTRO DE SALUD</b>   | <b>VALOR FACTURADO</b>  | <b>COSTOS</b>           | <b>PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2017</b> | <b>PERDIDA PROMEDIO MENSUAL</b> |
| CENTRO   | 940.156.518,00          | 1.356.817.872,00        | -416.661.354,00                        | -34.721.779,50                  |
| FORTUNA  | 190.948.883,00          | 265.944.097,52          | -74.995.214,52                         | -6.249.601,21                   |
| LLANITO  | 300.871.631,00          | 393.722.610,00          | -92.850.979,00                         | -7.737.581,58                   |
| VERSALLES  | 512.937.357,00          | 558.020.138,50          | -45.082.781,50                         | -3.756.898,46                   |
| <b>TOTALES</b>   | <b>1.944.914.389,00</b> | <b>2.574.504.718,02</b> | <b>-629.590.329,02</b>                 | <b>-52.465.860,75</b>           |



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Cuadro 3.

**COSTOS SOCIAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

| PUESTO DE SALUD       | VALOR                 | PORCENTAJE     |
|-----------------------|-----------------------|----------------|
| SAN RAFAEL DE CHUCURI | \$ 35.085.461         | <b>31,22%</b>  |
| CIENAGA DEL OPO       | \$ 30.071.823         | <b>26,76%</b>  |
| MESETA SAN RAFAEL     | \$ 47.237.421         | <b>42,03%</b>  |
| <b>TOTAL</b>          | <b>\$ 112.394.705</b> | <b>100,00%</b> |

**9. CARTERA**

**A 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja, actualmente puede revelar saldos de las cuentas por cobrar completamente depurada e identificada, al igual que sus respectivas edades y provisiones.

Se evidencia que EMDISALUD EPSS es el registro más representativo de la cartera de esta vigencia, por ser la EPSS de más usuarios. Por lo cual, se gestionó acuerdo de pago de la vigencia 2017 por valor de \$1.026.718.320 pagadero en cinco cuotas iniciando en abril y terminando en agosto de 2018.

Se continúa con la gestión de SALUDVIDA, de liquidación de contratos para lo cual existen actas de liquidación firmadas de la vigencia 2017. Se tiene cita en la ciudad de Bogotá el 13 de marzo de 2018 para gestionar acuerdo de pago.

De igual manera la ESEB suscribió cesión de pago de ASMET SALUD con la Secretaria de Salud Departamental para el pago de cartera.

Se continúa persistiendo con la EPSS a través de las mesas de trabajo y de comunicación directa la conciliación de cartera, glosas y liquidación de contrato.

Se relaciona cartera de acuerdo a los saldos a 31 de diciembre de 2017 con las EPSS.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

|  |                         |
|--|-------------------------|
| MUNICIPIO BARRANCABERMEJA                | 59.732.836,00           |
| ASMETSALUD ARS                           | 971.259.163,17          |
| EMDISALUD                                | 1.193.791.752,04        |
| MEDIMAS                                  | 2.131.542,00            |
| CAFESALUD                                | 110.630.107,50          |
| COMPARTA                                 | 317.186.810,36          |
| SALUDVIDA                                | 485.150.103,45          |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>3.139.882.314,52</b> |
| <b>EPS-S EN LIQUIDACION</b>              | <b>CARTERA</b>          |
| HUMANA VIVIR                             | 1.597.379,00            |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>1.597.379,00</b>     |
| <b>OTRAS ENTIDADES</b>                   | <b>CARTERA</b>          |
| SECRETARIAS DE SALUD OTROS DEPARTAMENTOS | 45.933.601,00           |
| CONTRIBUTIVAS                            | 98.127.752,00           |
| ASEGURADORAS - SOAT                      | 2.918.920,23            |
| <b>OTRAS ENTIDADES</b>                   | <b>106.178.611,00</b>   |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>253.158.884,23</b>   |
| <b>TOTAL CARTERA</b>                     | <b>3.394.638.577,75</b> |

## 10. PRESUPUESTO

### EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPARATIVO VIGENCIA 2016-2017

La ejecución presupuestal de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja comprende de los Ingresos y Gastos presupuestados del periodo y para estas vigencias su comportamiento y dinámica fue la siguiente:

| PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2017 |                        |                        |                   |
|---|------------------------|------------------------|-------------------|
| AÑO   | PRESUPUESTO DEFINITIVO | PRESUPUESTO RECONOCIDO | RECAUDOS          |
| DICIEMBRE DE 2016   | \$ 35.448.848.265,00   | \$ 34.504.162.314      | \$ 30.893.200.646 |
| DICIEMBRE DE 2017   | \$ 37.793.184.405,00   | \$ 35.355.130.963      | \$ 32.783.665.477 |



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

Diciembre de 2016: del presupuesto definitivo se reconoció: 97.34% y se recaudó 89.53%

Diciembre de 2017: del presupuesto definitivo se reconoció: 86.74% y se recaudó 92.73%

**El presupuesto de gastos detalla el siguiente comportamiento presupuestal:**

| <b>PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2017</b> |                   |                    |                     |                   |
|--|-------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| <b>AÑO</b>   | <b>DEFINITIVO</b> | <b>COMPROMISOS</b> | <b>OBLIGACIONES</b> | <b>PAGOS</b>      |
| <b>DICIEMBRE DE 2016</b>   | \$ 35.448.848.265 | \$ 21.247.721.131  | \$ 19.923.385.206   | \$ 15.811.652.826 |
| <b>DICIEMBRE DE 2017</b>   | \$ 37.793.184.405 | \$ 26.522.877.295  | \$ 25.243.135.600   | \$ 20.485.189.150 |

Diciembre de 2016: del presupuesto definitivo se comprometió 59.94%, de las obligaciones se pagó 79.36%.

Diciembre de 2017: del presupuesto definitivo se comprometió 70.18%, de las obligaciones se pagó 81.15%.

### **11. CONCLUSION FINANCIERA:**

El informe expone la realidad financiera y económica de la ESE BARRANCABERMEJA mostrando unos PASIVOS difíciles de pagar si las EPSS con contratos continúan girando por debajo de lo facturado y no cumpliendo con los acuerdos de pago mensualmente, generando desconcierto e insatisfacción en los proveedores y contratistas e inclusive en los empleados por el NO PAGO oportuno de los servicios, suministros y derechos que como empleados tienen.

Los resultados a 31 de diciembre de 2017 muestran un déficit contable y presupuestal reflejándose en las obligaciones corrientes que registra el Balance General a 31 de diciembre de 2017 por valor \$5.463.609.395, a pesar de que los activos corrientes (\$16.075.515.218) superan los pasivos, es necesario explicar



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

## SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

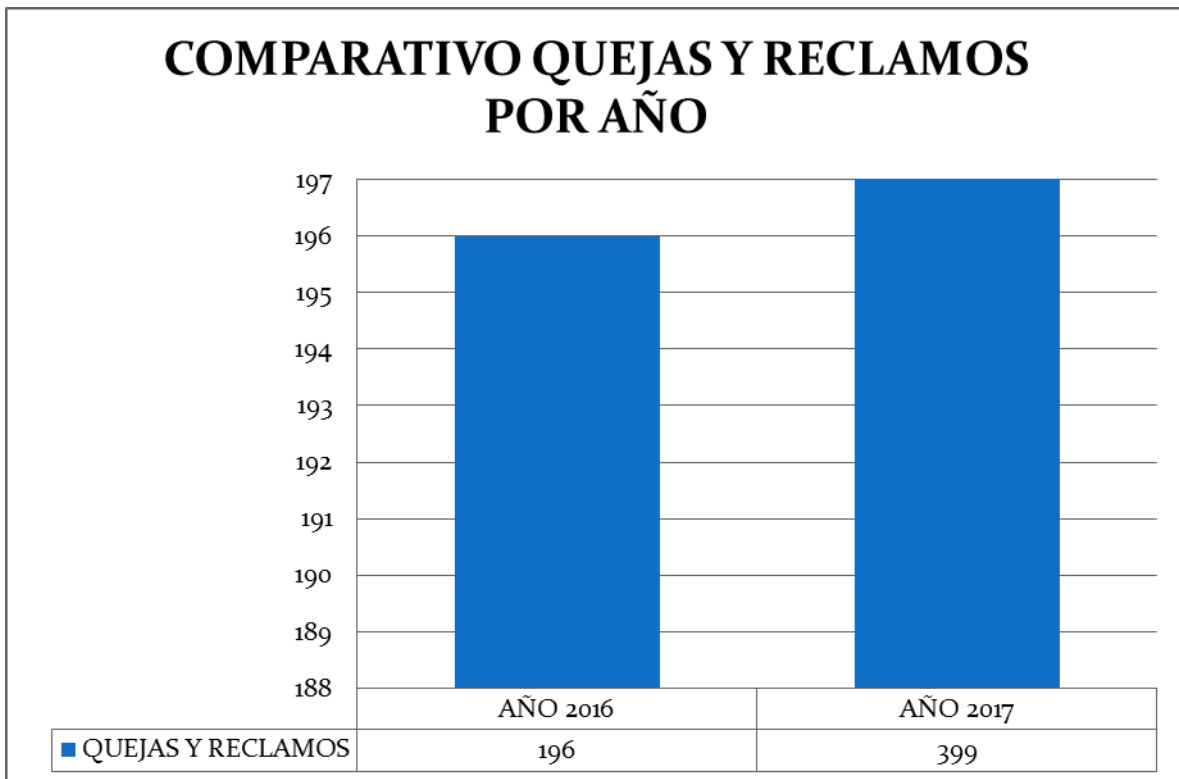
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

que \$12.732.955.129 que hacen parten de estos activos y que están en bancos corresponden a cuentas maestras, registros comprometido para el desarrollo y ejecución de las obras de infraestructuras y dotación de equipos médicos como lo establece los convenios de asociación suscritos con la Alcaldía Municipal de Barrancabermeja.

El Costo social que asume la ESE BARRANCABERMEJA es muy alto, por los gastos y costos que genera la prestación del servicio de las veredas y zonas rurales (Centro, Fortuna, Llanito, Meseta San Rafael, San Rafael de Chucuri y Ciénaga del Opón), ya que es la ESEB la única entidad en salud que hace presencia en estos sitios, en que el CONTRIBUTIVO no lo hace.

### 12. SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

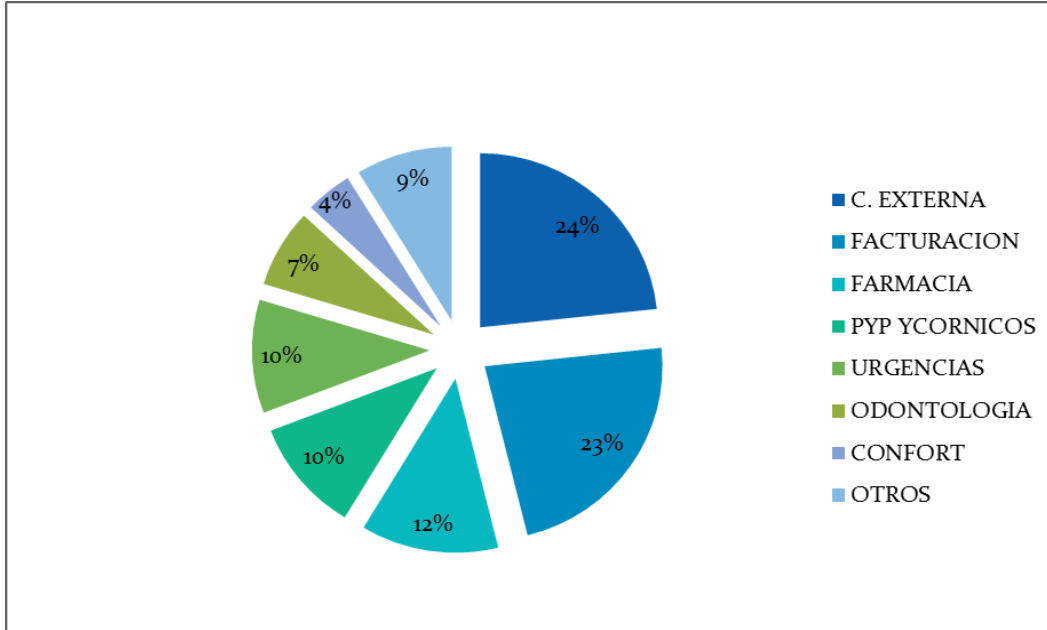
#### COMPARATIVO QUEJAS Y RECLAMOS POR AÑO



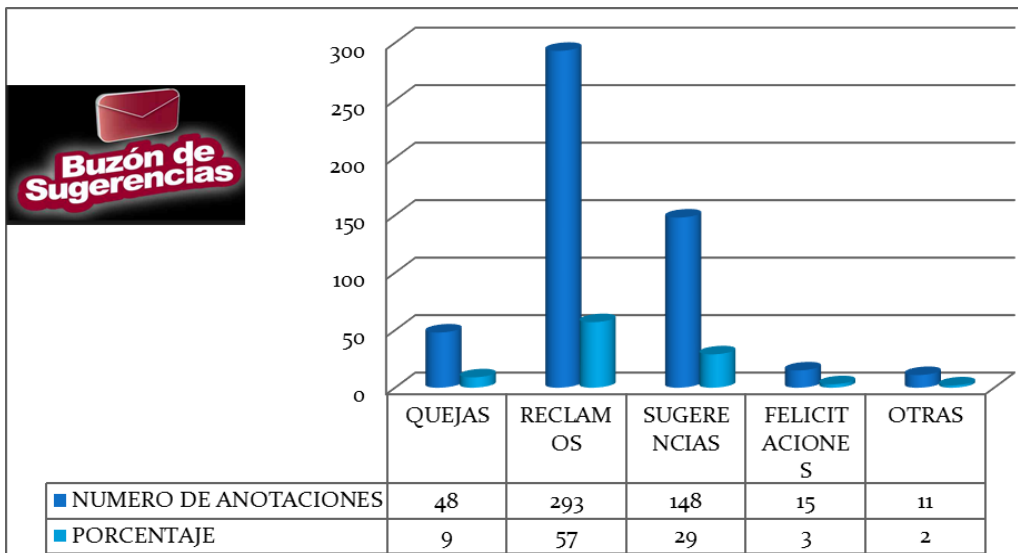


**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
 NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

**PORCENTAJE DE QUEJAS Y RECLAMOS POR SERVICIO AÑO 2017**



**TIPOLOGIA DE ANOTACION EN BUZON AÑO 2017**



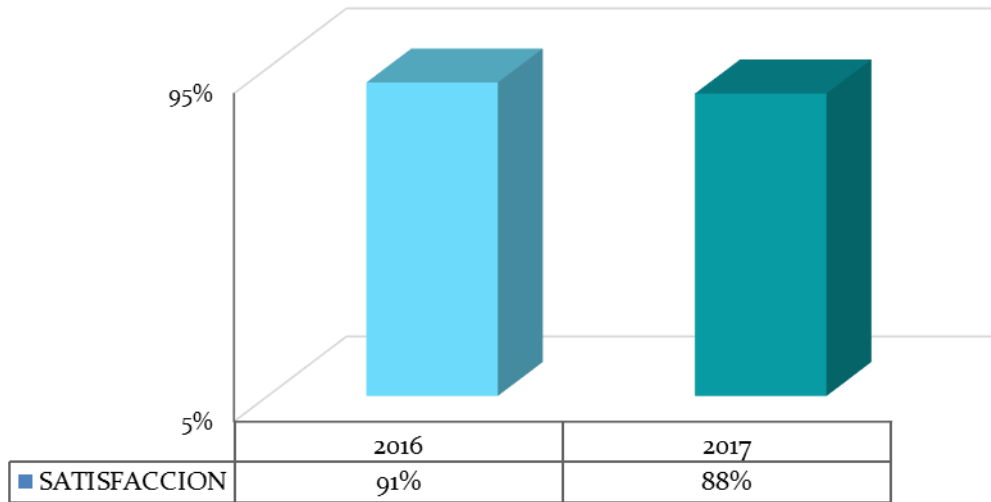


# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

## SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION

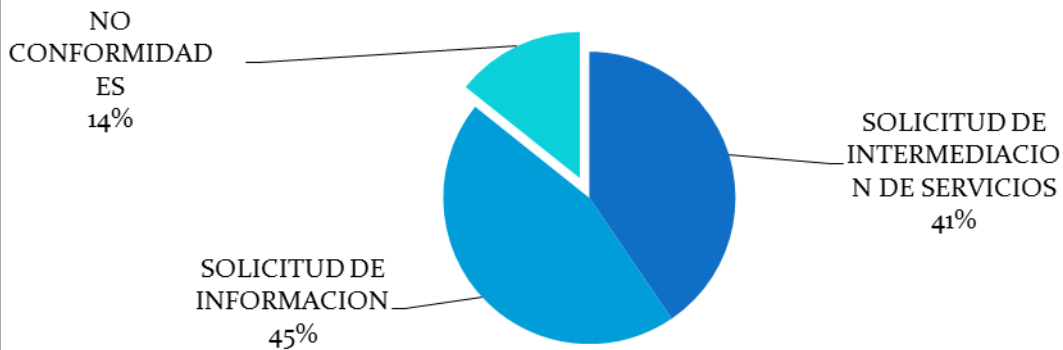
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

### COMPARATIVO SATISFACCION POR AÑO SEGÚN ENCUESTA DE OPINION



SOLICITUDES LINEA 018000400710 – [siau@esebarrancabermeja.com](mailto:siau@esebarrancabermeja.com)

### MOTIVOS DE LLAMADA 2017



CORREO@ 16  
LLAMADAS 66



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

| <b>SERVICIO</b>         | <b>NO CONFORMIDADES</b>   |
|-------------------------|---|
| <b>CONSULTA EXTERNA</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• INCUMPLIMIENTO HORARIOS DE ATENCIÓN</li><li>• OPORTUNIDAD DE LA CITA A MAS DE 3 DÍAS</li><li>• REPROGRAMAN LAS CITAS POR AUSENCIA O FALTA DE PERSONAL MÉDICO</li><li>• ACTITUD POCO AMABLE DEL PROFESIONAL (FALTA DE INFORMACIÓN DEL MEDICO AL USUARIO)</li><li>• BARRERAS DE ACCESO A CITAS (LIMITACIÓN EL NUMERO DE CITAS ASIGNADAS EN EL CENTRO DE SALUD COMO CAMPIN, CARDALES, FLORESTA , PROGRESO y CDV)</li></ul> |
| <b>PYP</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>• NO CUMPLIMIENTO DE HORARIOS DE LA ATENCIÓN DE CITAS DE PYP (CONTROL CRECIMIENTO Y DESARROLLO, NUTRICION, CONTROL PRENATAL, VACUANCION)</li><li>• FALTA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA, FALTA CONFIDENCIALIDAD</li><li>• ACTITUD POCO AMABLE DEL MEDICO DEL PROGRAMA DE CRÓNICOS</li></ul>   |
| <b>FACTURACION</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• ACTITUD POCO AMABLE DE LOS FACTURADORES</li><li>• COMUNICACIÓN NO ASERTIVA</li><li>• BARRERAS DE ACCESO POR MALA VERIFICACION DE SERVICIO Y FALLAS DEL SISTEMA</li><li>• CAMBIO DE PERSONAL DE FACTURACIÓN NO ACEPTACIÓN EN LA COMUNIDAD DEL CENTRO</li></ul>   |



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

## ODONTOLOGIA

- NO CONFORMIDAD CON EL DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO
- NO ATENCIÓN POR UNIDAD O EQUIPOS ODONTOLÓGICOS EN MAL ESTADO O EN MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS
- NO OPORTUNIDAD EN LA URGENCIA ODONTOLÓGICA

## FARMACIA

- PENDIENTES DE MEDICAMENTOS
- NO ENVÍO DE LOS MEDICAMENTOS PENDIENTES A DOMICILIO

## CONFORT

- FALTA DE PRIVACIDAD EN ALGUNAS AREAS DE ATENCIÓN
- FALTA DE VENTILACIÓN E ILUMINACIÓN EN ALGUNAS ÁREAS DE LOS CENTROS DE SALUD
- ARREGLO BAÑOS
- SOLICITUD DE TELEVISORES EN SALAS DE ESPERA
- SOLICITUD DE DISPENSADORES DE AGUA EN LAS SALAS DE ESPERA
- SOLICITUD DE SUMINISTRO DE SILLAS NUEVAS EN LAS SALAS DE ESPERA

### HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS: NUESTRO MAYOR RETO

- ❖ GERENCIA DE PUERTAS ABIERTAS
- ❖ CAPACITACIONES DE TRATO DIGNO Y HUMANIZADO CLIENTE INTERNO Y EXTERNO
- ❖ BUZONES DE SUGERENCIAS. PAG WEB.LINEA 01800400710
- ❖ ACTIVIDADES LÚDICAS VALORES CORPORATIVOS
- ❖ EDUCACION EN DERECHOS Y DEBERES



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

- ❖ **SOCIALIZACIÓN DEL CODIGO DE ÉTICA INSTITUCIONAL – PLATAFORMA ESTRATÉGICA**
- ❖ **COMUNICACIÓN ASERTIVA**
- ❖ **RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS**
- ❖ **SEGUIMIENTO A PQR-SF**

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| USUARIOS CAPACITADOS            | 3271 |
| SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS | 346  |

**13.PLAN DE ACCION 2016-2020**  
**VIGENCIA 2017**

**EVALUACION PLAN DE ACCION 2017**

| ITEM                    | PORCENTAJE CUMPLIMIENTO |
|-------------------------|-------------------------|
| GARANTIA DE LA CALDIDAD | 95.0                    |
| TALENTO HUMANO          | 88.6                    |
| ORG Y DLL DE SERVICIOS  | 87.5                    |
| EQUILIBIRO FINANCIERO   | 86.8                    |
| DESARROLLO DE PROYECTOS | 93.3                    |
| MEJORAMIENTO CONTINUO   | 95.0                    |



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

|  |   |
|--|---|
| <b>2017<br/>PROYECTOS DE<br/>INVERSIÓN</b> | <b>CONSTRUCCIÓN CENTRO DE SALUD EN EL<br/>CORREGIMIENTO EL LLANITO DEL MUNICIPIO DE<br/>BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER.</b> |
| INVERSIÓN REALIZADA                        | \$ 1.960'801.446  |
| ESTADO DE EJECUCIÓN                        | Se realizó el convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, para la construcción del centro de salud.   |
| CONSOLIDADO GENERAL                        |   |
|  | 91.0  |

**PROYECTOS DE INVERSION**

|  |  |
|--|--|
| <b>2017<br/>PROYECTOS DE<br/>INVERSIÓN</b> | <b>AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DEL CENTRO DE SALUD<br/>EL DANUBIO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA,<br/>DEPARTAMENTO DE SANTANDER.</b>                 |
| INVERSIÓN REALIZADA                        | \$ 6.123'735.015   |
| ESTADO DE EJECUCIÓN                        | Actualmente se encuentra en ejecución la obra y se espera en el mes de Junio de 2018 finalizar el área faltante de sala de partos y hospitalización. |

|  |  |
|--|--|
| <b>2017<br/>PROYECTOS DE<br/>INVERSIÓN</b> | <b>DOTACIÓN EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA EL MEJORAMIENTO<br/>EN LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE<br/>SALUD, A LOS USUARIOS DE LA ESE BARRANCABERMEJA,<br/>DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO<br/>DE SANTANDER.</b> |
| INVERSIÓN REALIZADA                        | \$ 3.191'726.970   |
| ESTADO DE EJECUCIÓN                        | Se realizó el convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, para la dotación de los centros de salud.  |



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

|  |  |
|--|--|
| <b>2017<br/>PROYECTOS DE<br/>INVERSIÓN</b> | <b>CONSTRUCCIÓN CENTRO DE SALUD C.D.V. (CENTRO DE<br/>DESARROLLO VECINAL) DEL MUNICIPIO DE<br/>BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER.</b> |
| INVERSIÓN REALIZADA                        | \$ 5.919'724.293   |
| ESTADO DE<br>EJECUCIÓN                     | Se realizó el convenio interadministrativo entre el Municipio de Barrancabermeja y la ESEB, para la construcción del centro de salud.          |

### 15.CONCLUSIONES

En la vigencia 2017 la ESEB presentó ante el Ministerio de Hacienda Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero con base en la Resolución 2509 de Agosto 29 de 2012 por ser evaluada con Riesgo medio por el Ministerio de Salud y de la Protección Social a través de la Resolución 1755 del 26 de mayo 2017. Es importante aclarar que la ESEB viene presentado desequilibrio financiero desde la vigencia 2014, sin embargo; no se había hecho notorio debido a los ingresos del proyecto de inversión del Centro de Salud Danubio.

Las medidas contempladas para alcanzar una ESE sostenible financieramente son las siguientes:



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
 NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

| CATEGORIA                        | MEDIDA  | ACTIVIDAD   | ACCIONES  | LINEA BASE  | INDICADOR DE CUMPLIMIENTO  |
|----------------------------------|---|---|---|---|--|
| Fortalecimientos de los ingresos | Realizar contratación con el régimen contributivo y régimen especiales (ECOPELROL, Magisterio, Policía Nacional etc.) | Presentar propuestas a los regímenes contributivos y especiales para prestarles servicios de salud ofrecidos por la Entidad   | Presentar propuesta a Eco petrol.                           | Se presento propuesta para atención a los usuarios a los servicios de Eco petrol  | Al menos un contrato realizado con regimen contributivo o regimenes especiales |
|                                  |   |   | Presentar propuesta a EPS - C                               |   |  |
|                                  |   |   | Presentar propuesta a Sanidad de la Policia Nacional        |   |  |
| Fortalecimientos de los ingresos | Tramitar ante las alcaldías la contratación de PIC y APS por un mayor valor al contratado a la fecha                  | Presentar propuetas a las Alcaldías de Barrancabermeja y San Vicente de Chucurí para el desarrollo de los programas PIC y APS | Presentar propúesta a la Alcaldía de Barrancabermeja        | Se presento propuesta para la alcaldía de barrancabermeja y san vicente de chucurí, para el desarrollo de los programas | Al menos un contrato de PIC o de APS realizado con una de las dos alcaldías    |
|                                  |   |   | Presentar propúesta a la Alcaldía de San Vicente de Chucurí |   |  |



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**  
**SERVICIOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCION**  
 NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

| CATEGORIA                 | MEDIDA  | ACTIVIDAD   | ACCIONES   | LINEA BASE   | INDICADOR DE CUMPLIMIENTO  |
|---------------------------|---|---|--|--|--|
| Racionalización del gasto | Realizar disminución en el gasto de servicios personales asociados a la nómina y remuneración servicios técnicos.                               | No proveer más las plazas rurales ya que incrementan el gasto de personal.  | Elaborar acto administrativo para eliminar las plazas rurales  | Acto administrativo elaborado y sancionado   | Acta administrativo elaborado y sancionado   |
|                           |   | Realizar análisis financiero sobre el personal necesario para la reducción del gasto  | Con base en el informe generado por el area de financiera se debe tomar decisiones gerenciales para reducir el gasto   | Informe elaborado por el área financiera   | Informe del area financiera entregado  |
|                           |   |   | No provisión cargos del personal prepensionados y pensionados (vacantes).  | Ahorro de \$36.100.254   | Valor servicios personales asociados a la nómina vigencia actual / Valor servicios personales asociados a la nómina vigencia anterior<br>El ahorro aproximado de los pre-pensionables \$ 364.260.000 |
|                           |   |   | Reduccion en el rubro remuneración servicios tecnicos administrativos y operativos   | \$5.495.092.260  | Reducir en el 2018 y 2020 el 20% y el 2021 y 2022 el 18%   |
|                           |   | Se reducirá el gasto de los servicios públicos en la Sede Administrativa  | Realizar circular informando cambio de horario de atención (jornada continua 6:00 am - 3:00 pm) en la sede administrativa y medidas de austeridad con respecto a este  | Joranda Laboral 7:00 am - 12:00 m y 2:00 pm - 6:00 pm<br>Costo servicios públicos (agua y luz) \$ 36.224.576 | Servicios públicos vigencia 2018/ Servicios públicos vigencias 2017  |
| Saneamiento de pasivos    | Realizar gestión ante la alcaldía municipal para la utilización de los recursos de saldos de cuentas maestras en el saneamiento de los pasivos. | Solicitar mediante oficio a la Alcaldía Municipal de Barrancabermeja los recursos sobrantes en los saldos de cuentas maestras | Planear el pago de los pasivos   | \$900.000.000  | Pago de pasivos  |
| Saneamiento de pasivos    | Realizar el pago de pasivos con el superávit operacional que se presentara al incrementar ingresos y disminuir el gasto                         | Realizar el pago de los pasivos con el superavit operacional de la Entidad  | Planear el pago de los pasivos por priorización: acreencias laborales y servicios personales indirectos, entidades públicas y de seguridad social, proveedores bienes y servicios, obligaciones financieras, demás acreedores externos y provisiones y otros pasivos | \$5.037728.322, 45   | A 31 de diciembre de 2019 pagar pasivos con el superavit de la operación corriente   |