

Pre visualización de formato integrado

Institución o dependencia	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA		
Fecha última actualización	2016-10-05	Estado	Inscrito
Tipo formato integrado	 Modelo Único – Hijo	Número	40154

Descripción

Nombre propuesto en el inventario	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud
Nombre	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud
Nombre estandarizado	Asignación cita(s) para la prestación de servicios en salud
También se conoce como	<i>Cita medicina general, Cita medicina especializada, Cita odontológica, Cita de promoción y prevención</i>
Propósito de cara al usuario	Agendar una cita para acceder a la prestación de los servicios de salud de acuerdo con las necesidades del usuario.
¿Se puede realizar por medios electrónicos?	no disponible

Información del resultado final

Nombre del resultado	Cita agendada
Tiempo de obtención	Obtención inmediata
Medio por donde se obtiene el resultado	Presencial

Fundamento legal

Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos	Elementos del Trámite	Soporte
Acuerdo	260	2004	Todos		
Decreto	4747	2007	Artículo 16	Documento	
Decreto Ley	019	2012	Artículos 123, 124	Documento	
Ley	1122	2007	Artículo 23		
Ley	1438	2011	Artículos 55, 139.8		
Resolución	5261	1994	Artículo 5		
Resolución	1552	2013	Todos		

Información de ejecución

Puntos de atención	Cualquier punto de atención de la institución Ver puntos de atención
Fecha de ejecución	Cualquier fecha

Registro dirigido a

Ciudadano

Extranjeros

Situaciones de vida Ninguno

Clasificación temática

Salud

Qué se necesita

1 Reunir los documentos y cumplir con las condiciones establecidas para el trámite

 **Documento**

Cédula de ciudadanía : 1 original(es)

Anotaciones adicionales: Los menores de 18 años tarjeta de identidad y menores de 7 años registro civil de nacimiento

Aplica para: Ciudadano

 **Documento**

Cédula de extranjería: 1 original(es)

Aplica para: Extranjeros

 **Documento**

Autorización de servicios: 1 original(es)

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Excepción 1: En caso de ser afiliado a una Entidad Promotora de Salud del régimen subsidiado



Verificación institución

Estar afiliado a la entidad promotora de salud - EPS del régimen subsidiado que tenga convenio con el hospital

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

Excepción 2: En caso de ser población vinculada



Verificación institución

Encontrarse en el nivel I o II del SISBEN y no estar afiliado a una entidad promotora de salud

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

2 Solicitar la cita



Canal de atención

	Medio	Detalle
	Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

3 Realizar la cancelación de la cita en caso de no poder asistir



Canal de atención

	Medio	Detalle
	Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

4 Asistir a la cita en la fecha y hora programada, presentando los documentos requeridos



Canal de atención

Medio

Detalle

Presencial

[Presencial en los puntos de atención indicados por la institución](#)

Aplica para: Ciudadano, Extranjeros

5 Realizar el pago



Pago

Descripción del pago:

Descripción	Tipo moneda	Tipo valor	Valor
Pago de copago, cuota moderadora y/o cuota de recuperación (establecida acorde al nivel de atención del usuario). En caso de particulares aplica tarifa establecida	Pesos (\$)	Avalúo y/o liquidación	

Información del medio de pago:

- En la entidad solicitante: En caja de facturación

Aplica

para: Ciudadano,
Extranjeros

Cita agendada

Medio por donde se obtiene el resultado: Presencial

Medio para seguimiento del usuario

- Seguimiento en la sede principal

Dirección CR 12 # 49 A - 38

Teléfono: 6030006

Correo electrónico recursohumano@esebarrancabermeja.gov.co