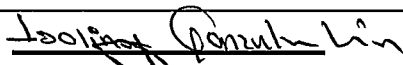
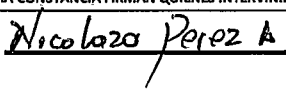






EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA				CÓDIGO	100-FR 002	
FORMATO ACTAS				VERSIÓN	6	
NOMBRE COMITÉ: ETICA HOSPITALARIA		ACTA N°: 07-23		FECHA DE EMISIÓN		24/06/2021
FECHA: 6 DE JULIO 2023		HORA DE INICIO: 2:25 PM		HORA DE CULMINACIÓN: 3:25 PM		
ASISTENTES:	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
	FREDDY HERNANDO TUTTA	DELEGADO GERENCIA				
	SANDRA VERA BLANDON	REPRESENTANTE MEDICA				
	NICOLAZA PEREZ AGUDELO	REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS				
	ISOLINA GONZALEZ LEON	SECRETARIA COMITÉ				
ORDEN DEL DIA:						
1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA Y DEFINICION DE AGENDA A TRATAR. 2. INFORME PQRD E INDICADORES SIAU JUNIO 2023 3.VARIOS						
DESARROLLO ORDEN DEL DIA:						
<p>1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA Y DEFINICION DE AGENDA A TRATAR: Se confirma la presencia de doctor FREDDY HERNANDO TUTTA, delegado Gerencia; doctora SANDRA VERA BLANDON, Representante médica; señora NICOLAZA PEREZ AGUDELO, Representante Asociación de usuarios, Trabajadora Social ISOLINA GONZALEZ LEÓN, Secretaria Comité y Coordinadora SIAU y CECILIA MIRANDA LEYVA, Profesional Apoyo SIAU. El doctor FREDDY TUTTA Presenta disculpas en nombre de La representante de enfermería SORCELINA RUSSO FLÓREZ, quien a partir de la fecha es la representante de esta instancia pero en la fecha no puede asistir por estar atendiendo auditoría de la Secretaría de salud Departamental, la cual no fue notificada previamente. También la señora Nicolaza Perez presenta disculpas por no presencia de la señora MARIA PATRICIA VELASQUES, destaca que en todo caso está la representatividad de la Asociación de Usuarios. Respecto a aprobación del acta anterior, la representante por la Asociación de Usuarios señora NICOLAZA PEREZ manifiesta que en el acta del mes de junio no quedó consignado compromiso referido a la Nueva Eps. Para clarificar se presenta el acta del mes de junio, la cual se vuelve a leer. Al respecto la coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ Informa que la observación realizada por la señora Nicolaza se consigna en el acta del mes de julio, la cual quedaría de la siguiente manera: En reunión realizada con directivos de la Nueva Eps, la señora NICOLAZA PEREZ, informa que la propuesta de dicha institución a la gerente de la ESEB fue que si alcanza cumplimiento de metas de p y p hasta del 80%, la Eps otorgaría a la ESEB 1000 millones de pesos mensuales. En todo caso, el doctor FREDDY TUTTA destaca que no ha sido comunicado el incumplimiento. En otro aspecto, la señora NICOLAZA PEREZ manifiesta que sean tenidos en cuenta otros temas incluidos en las funciones del Comité de Etica. Al respecto, el doctor FREDDY TUTTA aclara que los temas a tratar deben ser incluidos en el inicio de la reunión para poderlos incluir en la agenda, dado que la reunión tiene unos límites de tiempo. A continuación la coordinadora SIAU trabajadora social ISOLINA GONZALEZ presenta disculpas por disponer de un espacio en el comité de ética para informar a la integrante de la Asociación de usuarios que recuerda la realización del evento de rendición de cuentas de la ESEB Vigencia 2022 a realizarse el día viernes 14 de julio de 2023 a las 9:00 am en las instalaciones del CPC, destaca que a-ibs correos de miembros de la Asociación de usuarios se les remitió la información, pero que aún pueden remitir solicitudes al correo del SIAU de la ESEB para los temas a tratar en la rendición de cuentas. Al respecto, la señora NICOLAZA PEREZ refiere que dado que se reinicia la rendición de cuentas en forma presencial, como integrantes de la Asociación de Usuarios esperan de la institución respeto a sus solicitudes, toda vez que en el proceso de elección de miembro de usuarios ante Junta Directiva, se presentaron irregularidades. Al respecto, la coordinadora SIAU trabajadora social ISOLINA GONZALEZ, refiere que el proceso al que se refiere fue competencia de la Secretaría Distrital de salud y la ESEB sólo hizo el acompañamiento de norma. De igual forma, el doctor FREDDY TUTTA manifiesta que la directriz del gobierno es que las rendiciones de cuentas se sigan realizando en forma virtual. En otro aspecto, la coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ refiere que como se mencionó anteriormente, la actual integrante del Comité de ética hospitalaria como representante del área de enfermería es la enfermera SORCELINA RUSSO FLOREZ, para lo cual se hizo el debido procedimiento de acuerdo a la norma. Especifica que se abrió la convocatoria del 20 al 26 de junio, y como no hubo candidatos inscritos el jefe de Recurso humano notificó a la gerente y ésta en su competencia hace designación a la profesional de la referencia. Invita a revisar todo la información totalmente documentada en página web. Seguidamente el doctor FREDDY TUTTA hace la consideración de los temas a tratar a saber: INFORME DE PQRD JUNIO 2023 E INDICADORES DE GESTION DEL PROCESO SIAU y como punto final VARIOS. Se procede a desarrollar los temas. 2. INFORME PQRD JUNIO E INDICADORES DE GESTION SIAU: La coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ informa que durante el mes de JUNIO se recibieron 81 manifestaciones por los diferentes canales de atención, siendo el más usado el canal virtual, seguidamente la participación por buzones es representativa y el canal telefónico y presencial tuvo igual participación. Se recibieron 44 reclamos: 31 manifestaciones por falta de oportunidad en asignación de citas (dificultad comunicación telefónica); 2 por falta de oportunidad en la asignación de citas (por no disponibilidad de agendas), 3 por falta de oportunidad en la entrega del medicamento; 1 por falta de oportunidad en la entrega de autorizaciones; 1 inconformidad por falta de oportunidad en la atención de urgencias; 1 inconformidad por insatisfacción servicios prestados (Inadecuado manejo médico, usuario termina en otra institución); 4 manifestaciones por dificultades de acceso (negación del servicio por no contratación con la eps Asmetsalud); y 1 inconformidad por información inadecuada al usuario (usuario refiere que le indicaron una hora de cita por medio telefónico y en la agenda del médico aparecía otra). También se recibieron 2 quejas por actitud inadecuada por el médico tratante en el área de urgencias Danubio y médico atención de crónicos en Cdv. Como segunda causa se destaca en el periodo la falta de oportunidad en la entrega del medicamento, situación remitida a regente de farmacia y líder de servicios ambulatorios. En los casos por falta de oportunidad en asignación de citas médicas se asignaron las citas a los usuarios y se remiten las situaciones a proceso de facturación y servicios ambulatorios para conocimiento y seguimiento. Las situaciones por falta de oportunidad en la entrega del medicamento se notificó a los usuarios una vez hubo la disponibilidad del medicamento. Las situaciones por insatisfacción con servicios prestados y quejas por actitud de los servidores públicos, fueron remitidas a jefe de procesos, supervisores de contrato y operadores de servicios, para la indagación de los casos, seguimiento a los mismos y toma de acciones correctivas. De igual manera se informa de los indicadores de gestión SIAU: PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS: PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS: NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS RECEPCIONADAS/NÚMERO DE QUEJA Y RECLAMOS RESUELTAS*100: 46/46*100=100% B. TIEMPO EN DÍAS PARA LA RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS: TIEMPO TOTAL DE DÍAS PARA RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS/TOTAL DE QUEJAS Y RECLAMOS = 1.5 días C. IMPACTO CAPACITACIONES EN DEBERES Y DERECHOS: NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS QUE RESPONDEN SI A LA PREGUNTA CONOCE Y COMPRENDE SUS DERECHOS Y DEBERES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO / TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS * 100=295/325*100= 91%. D. SATISFACCIÓN GLOBAL: NÚMERO DE USUARIOS QUE RESPONDEN BUENA Y MUY BUENA*100= 267/325*100= 82%. E. NIVEL DE FIDELIDAD: NÚMERO DE USUARIOS QUE RESPONDEN DEFINITIVAMENTE SI Y PROBABLEMENTE SI A LA PREGUNTA RECOMENDARIA LA ESEB A SUS FAMILIARES Y AMIGOS/TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS* 100: 293/325*100=90%. El análisis de causa permite concluir que persiste y sigue siendo la mayor frecuencia la falta de oportunidad en asignación de citas, a pesar de los esfuerzos administrativos para contratación de recurso humano tanto en el área de facturación como de profesionales médicos. Al respecto, el doctor FREDDY TUTTA menciona que otros aspectos a analizar es que en la actualidad se evidencian cambios poblacionales, además se presentan patologías que no aplican a primer nivel y por tanto no aplican a la Eseb. Además la situación económica ha aumentado atenciones por la parte biológica y el aumento de sustancias psicoactivas por la misma situación, aparte del componente social, genera que haya más consultas por otras patologías, inclusive con los mismos pacientes. En este aspecto, la señora NICOLAZA PEREZ refiere que en las actividades del PIC se incluye el aspecto de salud mental que ha ido en aumento, por lo que es importante fortalecer la ESEB.</p>						
COMPROMISOS O ACUERDOS ADQUIRIDOS EN LA REUNION						
PROGRAMAR PROXIMA REUNION COMITÉ ETICA HOSPITALARIA Y NOTIFICAR A LOS MIEMBROS				RESPONSABLES		
				SECRETARIA COMITÉ		
SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES				RESPONSABLES		
PARA CONSTANCIA FIRMAN QUIÉNES INTERVINIERON						
						
						
						



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA		CÓDIGO	100-FR 002
FORMATO ACTAS		VERSIÓN	6
NOMBRE COMITÉ: ETICA HOSPITALARIA	ACTA N°: 07-23	FECHA DE EMISIÓN	24/06/2021
FECHA: 6 de julio 2023	HORA DE INICIO: 2:25 PM	HORA DE CULMINACION: 3:25 PM	PÁGINA 2 de 2

CONTINUACION DESARROLLO ORDEN DEL DIA:

Sugiere que se revisen los puestos de salud de zona rural o que otros se puedan reactivar para mayor cobertura y mejoramiento del servicio. Hace un llamado a que la institución participe en la realidad de los usuarios, las necesidades de éste y las solicitudes que requiere. Al respecto, el doctor FREDY TUTA refiere que entiende la posición de los usuarios y que es importante que la asociación de usuarios apoye todo el proceso. Sin embargo, hay que tener en cuenta que se está definiendo la reforma a la salud por lo que se está a la espera de cuales son los nuevos lineamientos . Finalmente, el doctor FREDDY TUTA da por terminada la reunión siendo las 3:25 PM agradeciendo la asistencia e intervención de los miembros del comité.



FORMATO DE ACTA DE ASISTENCIA

Código	100-OT 011
Versión	03
Fecha de Emisión	30/07/2021

TEMA:	Comité ético Hospitalaria Reunión Mensual.	FECHA	6 Julio 2023
EXPOSITOR(ES)	Miembros Comité de ético Hospitalaria		
CARGO O EMPRESA			
OBJETIVO DE LA REUNIÓN	Realizar Reunión ordinaria comité ético hospitalaria julio 2023		

No	NOMBRE	CARGO / DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Sandra Vera Olub	Control Social	anbucturo@barrancabermeja.gov.co	
2	Freddy Hernandez Tuta Tuta	MEDICO CFAC	aseb.freddytuta@gmail.com	
3	Nicolaza Perez Agudelo.	ASOCIACION ASOSUSOES	nicolazaperezagudelo@gmail.com	
4	CECILIA ESTER ALONSO LEYVA	Profesional Apoyo SIND.	SIAU@esebarrancabermeja.gov.co	
5	Luisa Gonzalez Ln	Trabajo Social SIAU.	SIAU@esebarrancabermeja.gov.co	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				

OBSERVACIONES:



CIRCULAR INTERNA 027 del 2023

Barrancabermeja D.E., 28 de junio de 2023

PARA: Siau, Representantes de Usuarios, Profesional de Enfermería, Profesionales de la Medicina, Delegado de la Gerencia de la ESE Barrancabermeja y DARSALUD A.T.

ASUNTO: Reunión Comité de Ética Hospitalaria.

Muy cordialmente me permito invitarlos a la reunión del **COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**, programado para el día jueves 06 de julio de 2023 en el auditorio de la sede administrativa de la ESE Barrancabermeja, a las 2:00 PM.

A continuación se relaciona el tema a tratar:

- Aprobación orden del día
- Informe PQRS Mes de Junio de 2023
- Presentación de indicadores de socialización Derechos y Deberes.
- Proposiciones y Varios

Atentamente,

SANDRA LILIANA VERA BLANDON

P.E. Servicios Ambulatorios, Urgencias y Emergencias

Revisó: Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) *S.L.B.*

Facilitado a...
29/06/23
Nicola Perez B.
29-06-23
hora 3:00 p.m.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA JULIO 2023

