



CIRCULAR INTERNA 049 del 2023

Barrancabermeja D.E., 26 de octubre de 2023

PARA: Siau, Representantes de Usuarios, Profesional de Enfermería, Profesionales de la Medicina, Delegado de la Gerencia de la ESE Barrancabermeja y DARSALUD A.T.

ASUNTO: Reunión Comité de Ética Hospitalaria.

Muy cordialmente me permito invitarlos a la reunión del **COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**, programado para el día jueves 02 de noviembre de 2023 en el auditorio de la sede administrativa de la ESE Barrancabermeja, a las 2:00 PM.

A continuación se relaciona el tema a tratar:

- Aprobación orden del día
- Informe PQRS Mes de octubre de 2023
- Presentación de indicadores de socialización Derechos y Deberes.
- Proposiciones y Varios

Atentamente,


SANDRA LILIANA VERA BLANDON

P.E. Servicios Ambulatorios, Urgencias y Emergencias

Revisó: Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) *LGA*

Sandra Liliana Vera Blandon
23-10-23
Hora: 2:36 pm.
Nicolazo Perez A
26-10-23
hora: 4:35 pm.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

CÓDIGO

100-FR 002

FORMATO ACTAS

VERSIÓN

6

NOMBRE COMITÉ: ETICA

ACTA N°: 11-23

FECHA DE EMISIÓN

24/06/2021

FECHA: 2 DE NOVIEMBRE 2023

HORA DE INICIO: 2:10 PM

HORA DE CULMINACION: 2:45 PM

ASISTENTES:

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
FREDDY HERNANDO TUTTA	DELEGADO GERENCIA				
SANDRA VERA BLANDON	REPRESENTANTE MEDICA				
SORCELINA RUSSO FLOREZ	REPRESENTANTE ENFERMERIA				
MARIA PATRICIA VELASQUEZ	ASOCIACION DE USUARIOS				

ORDEN DEL DIA:

1. VERIFICACION DE ASISTENCIA Y DEFINICION DE AGENDA A TRATAR. 2. INFORME PQRSDF OCTUBRE 2023 3. REVISION HOJA DE VIDA COMITE ETICA HOSPITALARIA(FUNCIONES Y ACTIVIDADES DEL COMITÉ)

DESARROLLO ORDEN DEL DIA:

1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA Y DEFINICIÓN DE AGENDA A TRATAR: Se confirma la presencia del doctor FREDDY HERNANDO TUTTA, delegado Gerencia; doctora SANDRA VERA BLANDON, Representante médica; enfermera SORCELINA RUSSO FLOREZ, representante enfermería; y la señora MARIA PATRICIA VELASQUEZ, Representante Asociación de usuarios; . Como asistentes se cuenta con la presencia de la Trabajadora Social ISOLINA GONZALEZ LEÓN, Secretaria Comité y Coordinadora SIAU y CECILIA MIRANDA LEYVA, Profesional Apoyo SIAU. A continuación, el doctor FREDDY TUTTA, informa la agenda a tratar, destacando este como primer punto, dado que hay el quórum reglamentario para iniciar la reunión. Refiere que el acta anterior ya fue puesta a consideración de todos los integrantes por lo que ya fue aprobada y firmada. **2. INFORME PQRSDF MES DE OCTUBRE POR SIAU:** Al respecto la trabajadora social ISOLINA GONZALEZ Informa que durante el periodo el canal más utilizado fue el virtual (correo electrónico y página web), seguido inmediatamente por buzones de sugerencias, y a continuación el canal presencial y telefónico. Se recibieron 46 manifestaciones, de las cuales 24 fueron reclamos de riesgo simple, clasificados de acuerdo a la actual normatividad de la siguiente manera: 14 por dificultad de comunicación con las líneas telefónicas y página web. El segundo motivo de reclamo restricción por razones económicas por vencimiento del contrato con la Ips Idime, dado que no hubo contrato durante el mes de octubre de 2023. Como tercer motivo de reclamos por restricciones en el acceso, falta de oportunidad en el servicio de urgencias, demoras en el servicio personal estaba en capacitación, lo que implicó mucha demora para la atención. De otra parte, se presentó un reclamo por falta de oportunidad en la entrega del medicamento, que aunque fue mínimo, se destaca. También se presentaron dos quejas por trato indigno o deshumanizado: uno en el servicio de facturación para toma de laboratorios, usuaria refiere que aunque toma su turno temprano, la facturadora permitió que pasara primero otra persona. Usuaría percibe que la preferencia es por relación personal de la funcionaria con el solicitante y no se respeta el turno de quien sí acude temprano a solicitar el servicio, manifiesta que la actitud de la funcionaria no fue adecuada. Otra situación de trato indigno o deshumanizado se presentó en el centro de salud Cdv, caso de persona mayor que manifiesta insatisfacción con la atención del doctor GINO CIANCI. Refiere que el médico le dice que consulta mucho y por la mala utilización del servicio la va a denunciar, refiere que no es la forma de tratar a una persona mayor, que el médico debe ser respetuoso y no dirigirse en esos términos al usuario. Desde otro aspecto, se continúa desde SIAU Con la difusión de deberes y derechos, uno de los fundamentos de este Comité. Referente al indicador de satisfacción del mes de octubre, fue del 85%, lográndose incrementar en comparación con los tres meses anteriores en los que se mantuvo en un 83%. Sin embargo, se vuelve a destacar que los usuarios manifiestan satisfacción con la atención con el servicio prestado a pesar de la dificultad para obtener las citas por medio telefónico. A continuación el doctor FREDDY TUTTA solicita si hay alguna observación o sugerencia a lo que ningún miembro manifiesta observación. Respecto a la gestión realizada de la situación por trato deshumanizado, la trabajadora social ISOLINA GONZALEZ refiere que fue remitida al líder de consulta externa, jefe de servicios ambulatorios y a control disciplinario para la indagación y acciones pertinentes, de acuerdo al compromiso establecido referente a la conducta o actitud de los funcionarios. **3. REVISIÓN HOJA DE VIDA COMITÉ DE ETICA:** Respecto al análisis de hoja de vida del comité de ética, la trabajadora social ISOLINA GONZALEZ manifiesta que a solicitud de la integrante por la asociación de usuarios, señora NICOLAZA PEREZ, quien ha referido su inquietud con los 17 puntos que menciona el documento de la referencia para que se cumpla a cabalidad. Destaca la trabajadora social ISOLINA GONZALEZ que al documento se le realizó una actualización reciente solicitada por los integrantes de la asociación de usuarios, en los que se decidió incluir la aprobación del orden del día y temas a tratar por todos los integrantes. A continuación el doctor FREDY TUTTA Lee uno a uno cada punto de la hoja de vida del Comité para su revisión. Tras concluir la lectura, el doctor FREDY TUTTA manifiesta que hay puntos que están interrelacionados por lo que se han venido cumpliendo. Solicita que se podría identificar si alguno no se está cumpliendo para analizar, pero es importante la participación de la señora NICOLAZA PEREZ quien fue la solicitante de la revisión.

PROPUESAS ACTIVIDADES DEL COMITÉ ETICA HOSPITALARIA PARA CRONOGRAMA 2024	RESPONSABLES
SEGUIR ANALIZANDO LA HOJA DE VIDA DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA CON PARTICIPACION DE TODOS LOS MIEMBROS	REGENTE FARMACIA
SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES	COORDINADORA SIAU
	RESPONSABLES

PARA CONSTANCIA FIRMAN QUIENES INTERVINIERON



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA		CÓDIGO	100-FR 002
FORMATO ACTAS		VERSIÓN	6
NOMBRE COMITÉ: ETICA	ACTA N°: 11-23	FECHA DE EMISIÓN	24/06/2021
FECHA: 2 de noviembre 2023	HORA DE INICIO: 2:10 PM	HORA DE CULMINACION: 2:45 PM	PÁGINA 2 de 2

El doctor FREDDY TUTA Solicita si hay alguna observación al respecto. La señora MARIA PATRICIA VELASQUEZ, integrante por la Asociación de Usuarios, pregunta por el punto 12: " atender por la formación bioética de sus integrantes y el personal de la institución", a lo que el doctor FREDDY TUTA responde que está precisamente orientado a garantizar que se garanticen los derechos y deberes de los usuarios y que ello se observe o se cumpla en el proceso de atención. De hecho, es algo en lo que se viene trabajando permanentemente y en cada situación reportada se interviene para que se dé cumplimiento. Al respecto, interviene la trabajadora social ISOLINA GONZALEZ quien informa que al interior del Comité de Etica Hospitalaria se han desarrollado actividades sobre ese aspecto. Para la realización de las mismas se les ha entregado material informativo (plegables de deberes y derechos), actas de asistencia, a cada integrante del comité para su respectiva difusión y socialización. También se ha hecho difusión de lo que es comité de ética hospitalaria, quienes lo conforman, qué es, cual es su objetivo; la importancia que tiene como instancia de participación social, difundido por los mismos integrantes del comité; actividad que puede ser retomada. En ese orden de ideas, invita a que se realice un cronograma para el año 2024 con participación de todos los integrantes, si bien es una actividad que permanentemente lo realiza SIAU con diferentes funcionarios de apoyo en los centros de salud. A ese referente, el doctor FREDY TUTA manifiesta que para el próximo comité podrían traerse propuestas enmarcadas dentro de las tareas del comité, que sea viable y accequible. La idea es aprobada por todos los miembros. Finalmente se da por terminada la reunión y se establece como fecha del próximo comité el día 6 de diciembre de 2023 a las 2:00 pm

[Handwritten signature]



FORMATO DE ACTA DE ASISTENCIA

Código	100-OT 011
Versión	03
Fecha de Emisión	30/07/2021

TEMA:	COMITÉ ETICA Hospitalaria Mes de noviembre 2023.	FECHA	2 DE NOVIEMBRE 2023
EXPOSITOR(ES)	Miembros Comité de Etica Hospitalaria		
CARGO O EMPRESA	ESE Barrancabermeja.		
OBJETIVO DE LA REUNIÓN	Dar cumplimiento a realización comité de Etica Mensual.		

No	NOMBRE	CARGO / DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Sandra Leticia Vera B.	coordinadora oncológica	ambulatorio@esebarrancabermeja.gov.co	[Firma]
2	Sorcelino Rosso Flores	Coordinador HIF Colombia	cscaastillo@esmaul.com	[Firma]
3	Freddy Herminio Tula Tula	MEDICO CPAC	eseb.freddytula@gmail.com	[Firma]
4	CÉCILIA ESTER MIRANDA LEYVA	Profesional Apoyo Salud	siou@esebarrancabermeja.gov.co	[Firma]
5	Patricia Patricia Velasco	Asociación de Usuarios	memiapatriciavelasco1967@gmail.com	[Firma]
6	Walter González Linares	SIAU - Trabajador Social	siau@esebarrancabermeja.gov.co	[Firma]
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				

OBSERVACIONES:









