



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO "ESE BARRANCABERMEJA"
INFORME DE ENCUESTA PARA LA SATISFACCION DE USUARIOS
ENERO 2024**

OBJETIVO:

Identificar posibles falencias en los servicios ofrecidos por la empresa para desarrollar acciones encaminadas a eliminarlas y así elevar el nivel de satisfacción de los usuarios.

ALCANCE:

Este procedimiento aplica para todas las encuestas de satisfacción que se apliquen a los usuarios de la ESE Barrancabermeja

POBLACIÓN OBJETIVO:

La población objetivo para la encuesta son los usuarios que han sido atendidos en la ESEB durante el periodo en los diferentes servicios, a saber: consulta externa, consulta odontológica, laboratorio clínico, farmacia, promoción y mantenimiento de la salud, Urgencias, hospitalización.

MÉTODO DE RECOLECCIÓN:

La encuesta se realiza de manera personalizada a través del formato diseñado para tal fin en el aplicativo del Sistema Panacea Satisfacción del usuario. Cuando el usuario atendido es un menor de edad o presenta alguna situación por situación de discapacidad cognitiva u otro diagnóstico que le limite, la encuesta la debe responder la persona que estuvo con él durante la prestación del servicio. Pero los datos registrados serán los del usuario atendido.

ASPECTOS A EVALUAR:

Los aspectos a evaluar son los exigidos por la normatividad vigente, de conformidad con los indicadores de calidad, estipulados por la resolución 0256 de 2016: Evaluación de la experiencia global de los usuarios con los servicios recibidos y la respuesta a la pregunta sí recomendaría la institución a sus familiares y amigos. Servicios. Además se evalúan aspectos calidez del recurso humano, información del recurso humano e infraestructura (evaluación de áreas).

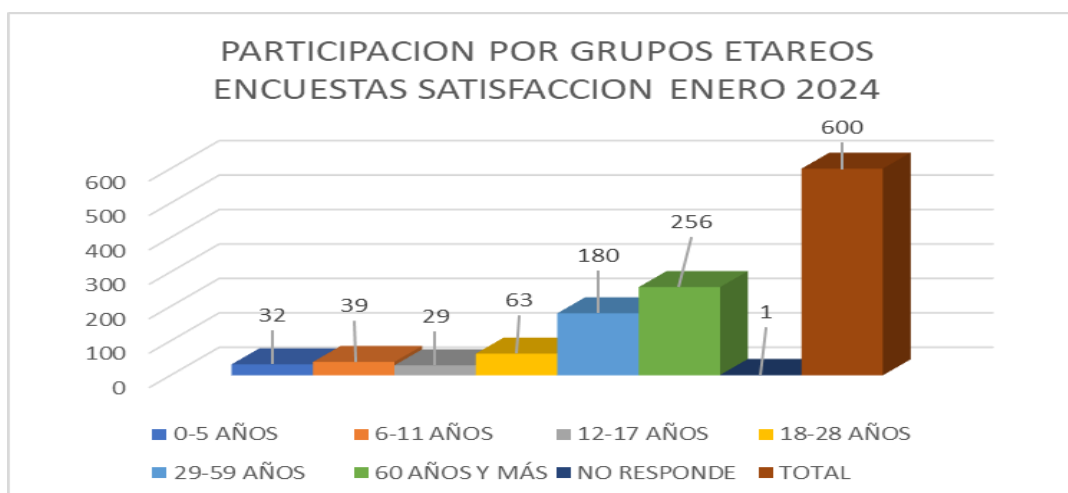
"EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SALUD PARA TODOS"

1. PARTICIPACION DE USUARIOS EN APLICACION DE ENCUESTAS ENERO 2024

1.1 PARTICIPACION POR GRUPOS DE EDAD USUARIOS ENCUESTADOS ENERO 2024

TABLA 1. PARTICIPACION POR GRUPOS DE EDAD USUARIOS ENCUESTADOS ENERO 2024

GRUPOS ETAREOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE PARTICIPACION
0-5 AÑOS	32	5,33
6-11 AÑOS	39	6,5
12-17 AÑOS	29	4,83
18-28 AÑOS	63	10,5
29-59 AÑOS	180	30
60 AÑOS Y MÁS	256	42,67
NO RESPONDE	1	0,17
TOTAL	600	100



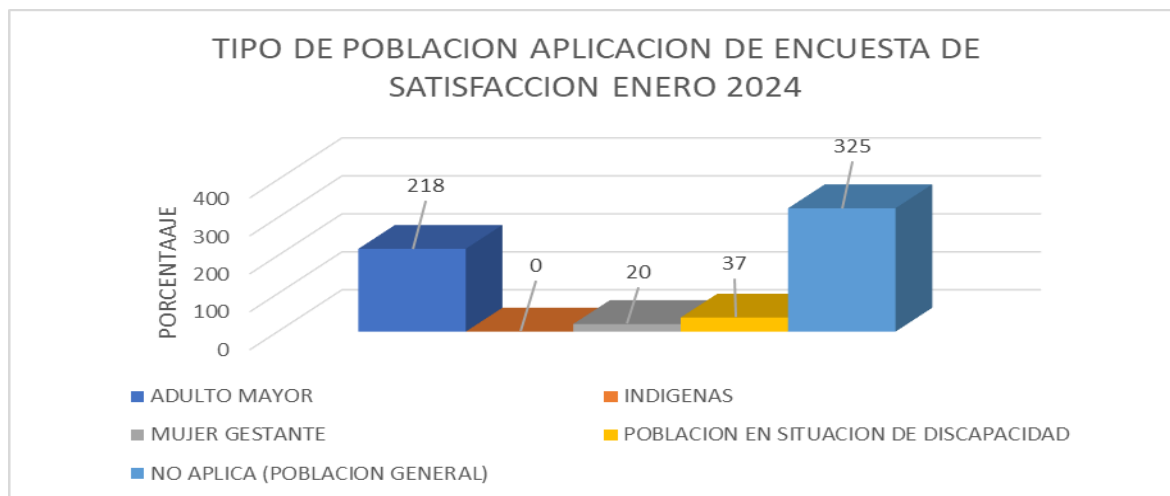
Análisis: Se observa que en el periodo si bien hubo participación de todos los grupos etáreos, la mayor participación de usuarios encuestados se da en el rango de 60 años y más (43%). También se destaca representatividad del grupo etáreo de 29 a 59 años (30%) y de 18 a 28 años (11%); seguidamente el grupo etareo con menor participación 12 a 17 años y de 0 a 5 años (5%).

1.1 PARTICIPACION POR TIPO DE POBLACION ENCUESTAS DE SATISFACCION ENERO 2024

TABLA 2. PARTICIPACION POR TIPO DE POBLACION ENCUESTAS DE SATISFACCION ENERO 2024

TIPO DE POBLACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ADULTO MAYOR	218	36,33
INDIGENAS	0	0
MUJER GESTANTE	20	3,5
POBLACION EN SITUACION DE DISCAPACIDAD	37	6,17
NO APLICA (POBLACION GENERAL)	325	54,17
TOTAL	600	100

“EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SALUD PARA TODOS”

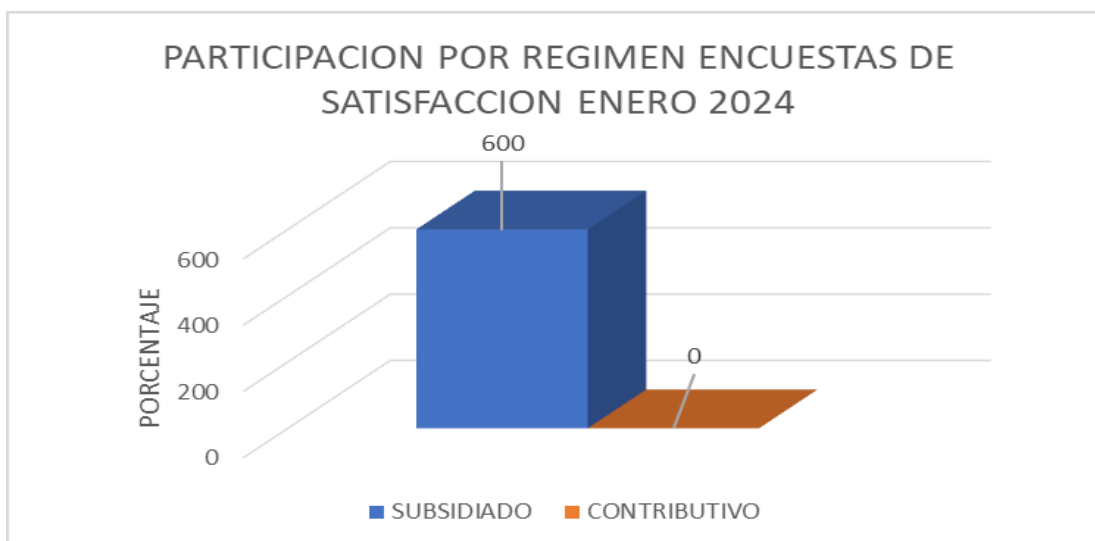


Análisis: Si bien la mayor participación de las personas encuestadas fue población general (sin ningún tipo de condición), se destaca representatividad de la población adulto mayor (36%), seguidamente población en situación de discapacidad (6%) y mujer gestante (4%).

1.2 PARTICIPACION POR REGIMEN ENCUESTAS DE SATISFACCION ENERO 2024

TABLA 3. PARTICIPACION POR REGIMEN ENCUESTAS DE SATISFACCION ENERO 2024

TIPO ASEGURAMIENTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SUBSIDIADO	600	100
CONTRIBUTIVO	0	0
TOTAL	600	100

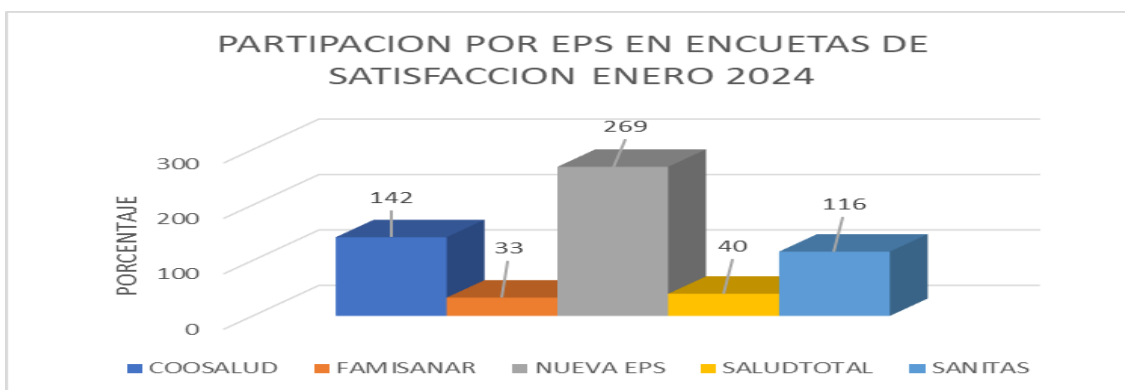


Análisis: Se observa que en el periodo se evidencia una total participación del régimen subsidiado (mayor contratación de la ESEB)

1.3 PARTICIPACION DE USUARIOS SEGÚN EPS DE ASEGURAMIENTO EPS ENCUESTAS DE SATISFACCION ENERO 2024

TABLA 4. PARTICIPACION DE USUARIOS SEGÚN EPS DE ASEGURAMIENTO EPS ENCUESTAS DE SATISFACCION ENERO 2024

ASEGURADORA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
COOSALUD	142	23,67
FAMISANAR	33	5,5
NUEVA EPS	269	44,83
SALUDTOTAL	40	6,67
SANITAS	116	19,33
TOTAL	600	100



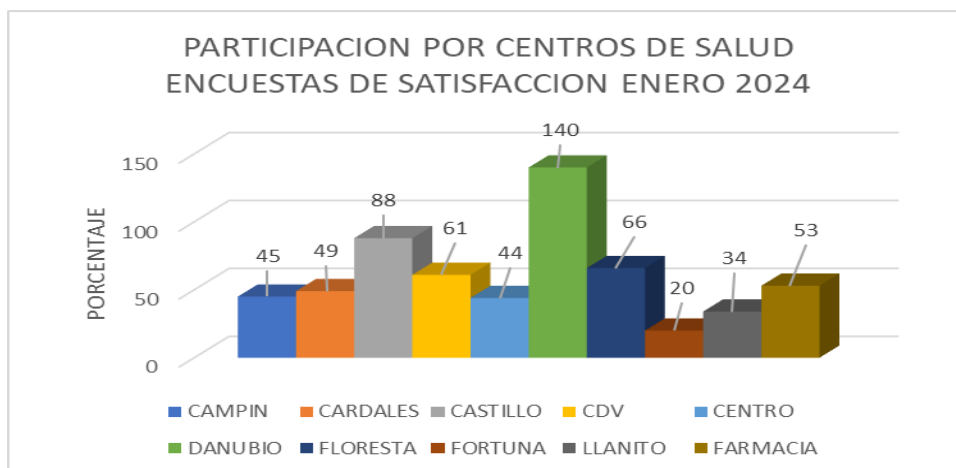
Análisis: la Mayor participación por aseguradora corresponde a Nueva Eps-45%- (mayor contratación de la Eseb en la actualidad). Para el periodo también es representativa la participación de Coosalud (24%) y Sanitas (19%). La participación más baja corresponde a Saludtotal (7%) y Famisanar (6%) y Saludtotal (7%).

1.5 PARTICIPACION POR CENTROS DE SALUD EN ENCUESTAS DE SATISFACCION ENERO 2024

TABLA 5. PARTICIPACION POR CENTROS DE SALUD EN ENCUESTAS DE SATISFACCION ENERO 2024

CENTROS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CAMPIN	45	7,5
CARDALES	49	8,17
CASTILLO	88	14,67
CDV	61	10,17
CENTRO	44	7,33
DANUBIO	140	23,33
FLORESTA	66	11
FORTUNA	20	3,33
LLANITO	34	5,67
FARMACIA	53	8,83
TOTAL	600	100

“EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SALUD PARA TODOS”

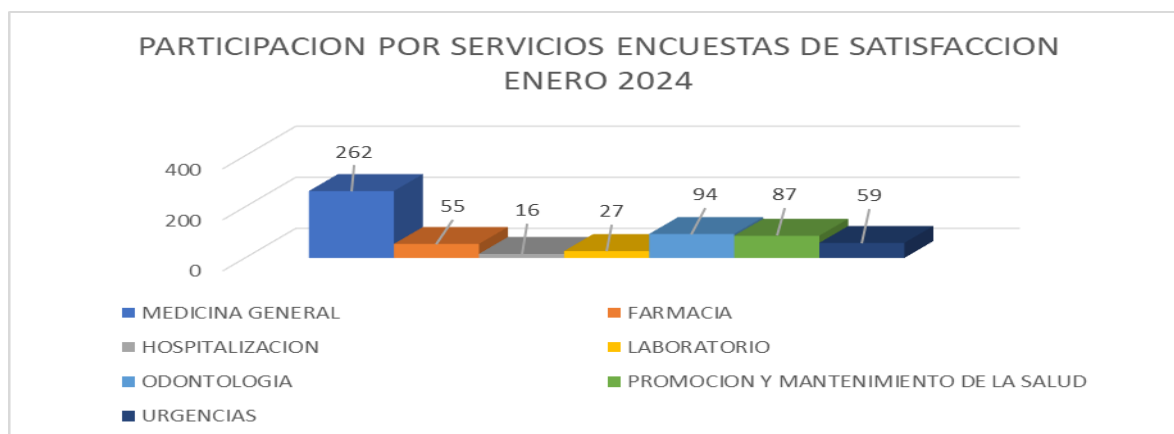


Análisis: En el periodo la mayor participación de encuestas correspondió a Danubio (23%); Castillo (15%); Floresta (11%) y Cdv (10%). La menor participación centro de salud Fortuna (3%) y Llanito (6%)

1.6 PARTICIPACION POR SERVICIOS ENCUESTAS DE SATISFACCION ENERO 2024

TABLA 6. PARTICIPACION POR SERVICIOS ENCUESTAS DE SATISFACCION ENERO 2024

SERVICIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MEDICINA GENERAL	262	43,67
FARMACIA	55	9,17
HOSPITALIZACION	16	2,67
LABORATORIO	27	4,5
ODONTOLOGIA	94	15,67
PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	87	14,5
URGENCIAS	59	9,83
TOTAL	600	100



Análisis: La participación por servicios corresponde en mayor frecuencia a consulta de medicina general (44), odontología (16%), Promoción y mantenimiento de la salud (15%), urgencias (10%), farmacia (9%), laboratorio (5%) y hospitalización (3%).

“EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SALUD PARA TODOS”

2. ANÁLISIS DE RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCION ENERO 2024

Durante el mes de ENERO 2024, se aplicaron 600 encuestas en los centros de salud de la ESE Barrancabermeja.

2.1 EVALUACIÓN DE INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE ACUERDO A RESOLUCION 256 DE 2016 EN LA ESEB ENERO 2024

La resolución 256 de 2016 normatiza disposiciones en relación con el Sistema de Información para la Calidad y se establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud. Dentro de éstos se evalúa la "satisfacción" que los usuarios en salud manifiestan frente a los servicios prestados. Dicha norma especifica la evaluación de las siguientes variables

2.1.1 EVALUACION DE EXPERIENCIA RESPECTO A LOS SERVICIOS RECIBIDOS EN LA ESE BARRANCABERMEJA ENERO 2024

Tabla 7. EVALUACION DE EXPERIENCIA RESPECTO A LOS SERVICIOS RECIBIDOS EN LA ESE BARRANCABERMEJA ENERO 2024

CALIFICACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BUENA	42	7
BUENA	456	76
REGULAR	87	15
MALA	14	2
MUY MALA	1	0
NO RESPONDE	0	0
TOTAL	600	100

TABLA 8 . DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL INDICADOR EXPERIENCIA RESPECTO A LOS SERVICIOS RECIBIDOS EN LA ESE BARRANCABERMEJA ENERO 2024

Nombre del Indicador	Descripción del Indicador	Unidad de medida	Cálculo Matemático del Indicador	Análisis de resultado
Proporción de Satisfacción global de los Usuarios en la ESE Barrancabermeja	Número de usuari@s que respondieron buena o muy buena a la pregunta: ¿ Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la ESE Barrancabermeja	Por 100%	$498/600*100=83 \%$	Se observa que la satisfacción global a percepción de los usuarios es del 83% En comparación con la meta establecida por la ESEB, que es del 80% se puede concluir que en el periodo se cumple con la meta

Fuente: Formato encuesta de satisfacción Enero 2024(Aplicativo Panacea- Satisfacción del usuario)

TABLA 9. COMPARATIVO DEL INDICADOR PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA ESE BARRANCABERMEJA MES ANTERIOR Y MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR.

MES ANTERIOR (DICIEMBRE 2023)	MES ACTUAL (ENERO 2024)	MISMO PERIODO AÑO ANTERIOR ENERO 2023	ANÁLISIS DE RESULTADOS
86%	83%	78%	Se observa Tendencia al aumento en un 8% con respecto al mismo periodo del año anterior y tendencia a la disminución en un 3% con respecto al mes inmediatamente anterior. En el mes se destaca como mayor causa de insatisfacción sigue siendo la falta de oportunidad en la asignación de citas (dificultad líneas telefónicas, no disponibilidad de agendas, dificultades de acceso plataforma citas web) . También se destaca en menor proporción situaciones de inconformidad por no satisfacción con la atención recibida, no conformidad por trato inequitativo (no calidez en la atención), y solicitudes de mejoramiento de confort (mejor ventilación (centro de salud Danubio, área de externa, Mejorar parte externa área de farmacia, garantizar protección de las inclemencias del clima)

2.1.2 EVALUACION DE PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA LA ESEB A SUS FAMILIARES O AMIGOS ENERO 2024

Tabla 10. EVALUACION A LA VARIABLE RECOMENDARÍA LA ESEB SUS FAMILIARES O AMIGOS, ENERO 2024

CALIFICACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DEFINITIVAMENTE SI	373	62
PROBABLEMENTE SI	164	27
DEFINITIVAMENTE NO	24	4
PROBABLEMENTE NO	39	7
NO INFORMA	0	0
TOTAL	600	100

TABLA 11. DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL INDICADOR RECOMENDARÍA LA ESE BARRANCABERMEJA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ENERO 2024

Nombre del indicador	Descripción del indicador	Unidad de medida	Cálculo matemático del indicador	Análisis de resultado
Proporción de usuarios que recomendaría la ESE Barrancabermeja a sus familiares y amigos	Número de usuari@s que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿Recomendaría la ESE Barrancabermeja a sus familiares y amigos?	Por 100 (%)	$537 \times 100 / 600 = 90\%$	Se observa que la proporción de usuarios que recomendaría la ESE Barrancabermeja a sus familiares y amigos es del 90%. En comparación con la meta establecida por la ESE Barrancabermeja que es del 80%, se puede observar que sí cumple, lo cual permite analizar que si bien los usuarios perciben algunos aspectos de inconformidad, siguen recomendando la Eseb

Fuente: Fuente: Formato encuesta de satisfacción ENERO 2024(Aplicativo Panacea- Satisfacción del usuario)

“EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SALUD PARA TODOS”

TABLA 12. Comparativo del Indicador recomendaría la ESE Barrancabermeja a sus familiares y amigos Mes anterior y Mismo periodo del año anterior.

MES ANTERIOR (DICIEMBRE 2023)	MES ACTUAL (ENERO 2024)	MISMO PERIODO AÑO ANTERIOR ENERO 2023	ANÁLISIS DE RESULTADOS
89%	90%	93%	Se observa Tendencia a a la disminución en un 3% con respecto al mismo periodo del año anterior y con tendencia al aumento en un 1% con respecto al mes inmediatamente anterior

2.2 EVALUACION ASPECTOS DE ACCESIBILIDAD Y OPORTUNIDAD EN LA ATENCION ENERO 2024

TABLA 13. EVALUACION TIEMPO DE ASIGNACION DE CITA ENERO 2024

EVALUACION TIEMPO ASIGNACION DE CITA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	428	71,33
EXCELENTE	1	0,17
MALO	10	1,67
REGULAR	161	26,83
TOTAL	600	100

Los usuarios evalúan satisfactoriamente en un 72% el tiempo de asignación de citas (calificación de bueno y excelente) frente a una insatisfacción del 25% (calificación de regular y malo). Usuarios argumentan que no hay oportunidad para responder a las solicitudes de citas telefónicas (llamada se cuelga o se finaliza y no es respondida). En el periodo se destaca aumento por esta causa, tanto por el canal telefónico como por citas web

TABLA 14. ATENCION HORA DE CITA ENERO 2024

ATENCION A LA HORA DE LA CITA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	557	92,83
NO	43	7,17
TOTAL	600	100

El 93% afirma que son atendidos a la hora de la cita frente a un porcentaje del 7% que refiere lo contrario. Se destacan los motivos por los cuales, cuando se presenta el caso, los usuarios no son atendidos oportunamente: Demoras en el sistema para verificación de derechos (inconvenientes con la red o plataforma de la Eps), no hay coherencia entre la agenda que dispone el médico y la información que tiene el usuario (Información de las citas por call center o las que se asignan en forma presencial).

2.2 EVALUACION INFORMACION AL USUARIO EN EL PROCESO DE ATENCION ENERO 2024

TABLA 15. ASPECTOS SOBRE LOS QUE RECIBIO INFORMACION

ASPECTOS SOBRE LOS QUE RECIBIO INFORMACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALIMENTACION SANA	84	14
EJERCICIO FISICO	4	0,67
HABITOS SALUDABLES	111	18,5
NO RECIBIO INFORMACION	401	66,84
USO ADECUADO DEL TIEMPO LIBRE	0	0
TOTAL	600	100,01

Se observa que los aspectos sobre los que usuarios manifiestan que reciben mayor información son hábitos saludables (19%) y alimentación sana (14%). En menor proporción los usuarios manifiestan recibir

“EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SALUD PARA TODOS”

información sobre ejercicio físico. Sin embargo, se destaca alta frecuencia que manifiesta no recibir información al respecto (65%).

TABLA 16. INFORMACION PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD ENERO 2024

INFORMACION PROGRAMAS PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	207	34,5
NO	393	65,5
TOTAL	600	100

Usuarios refieren que reciben información sobre los programas de promoción y mantenimiento de la salud en un 35%; sin embargo, un 65% refiere que no le brindan información al respecto

TABLA 17. INFORMACION DEBERES Y DERECHOS ENERO 2024

NOMBRE INDICADOR	RELACION MATEMÁTICA	INFORMACION				MEDIOS			
		SI		NO		CARTELERA	CHARLAS	PAGINA WEB	OTROS
		FRECUENCIA	%	FRECUENCIA	%				
IMPACTO DE CAPACITACIONES EN DEBERES Y DERECHOS	NUMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS QUE RESPONDEN SI A LA PREGUNTA CONOCE SUS DERECHOS, DEBERES Y COMPROMISOS COMO USUARIO DE SALUD/ TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS X 100	552	92	48	8%	386	140	26	0

Los usuarios manifiestan en un 92% conocer sus derechos, deberes y compromisos en salud, destacando las carteleras Y charlas como los mayores medios de información.

2.3 EVALUACION CALIDEZ EN LA ATENCION ENERO 2024

TABLA 18. TRATO Y CALIDEZ EN LA ATENCION DEL PERSONAL DE SALUD

TRATO BRINDADO POR PERSONAL DE SALUD FUE AMABLE Y CALIDO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	592	98,67
NO	8	1,33
TOTAL	600	100

Los usuarios manifiestan en un 99% que el trato del personal de salud es amable y cálido.

2.4 EVALUACION ASPECTOS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL PROCESO DE ATENCION ENERO 2024

TABLA 19. EVALUACION INSTALACIONES LOCATIVAS

EVALUACION INSTALACIONES LOCATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA	555	92,5
EXCELENTE	0	1,98
MALO	4	0,67
REGULAR	41	6,83
TOTAL	600	100

Los usuarios manifiestan satisfacción con las instalaciones locativas en un 45% (calificación de buena) frente

“EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SALUD PARA TODOS”

a una insatisfacción del 6% (Calificación de regular y malo). Entre las no conformidades por adecuaciones locativas, los usuarios refieren: solicitudes de carpa en la parte externa de farmacia, cubierta externa centro de salud Castillo, solicitud de mejoramiento ventilación en el área de urgencias-sala de espera- centro de salud Danubio y Castillo, mejor iluminación de áreas y mejor estado de los baños. Es reiterativa la solicitud de mejorar el área externa de farmacia (adecuaciones con carpas u otras alternativas para que los usuarios se protejan de las inclemencias del clima

TABLA 20. EVALUACION ELEMENTOS DE DOTACION EN EL PROCESO DE ATENCION ENERO 2024

EVALUACION ELEMENTOS DE DOTACION EN EL PROCESO DE ATENCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA	576	96
EXCELENTE	2	0,33
REGULAR	22	3,67
TOTAL	600	100

Los usuarios manifiestan satisfacción con la disponibilidad de los elementos de dotación en el proceso de atención en un 96%(calificación de buena y excelente); frente a una insatisfacción del 4%. Entre los motivos de insatisfacción refieren solicitudes de mejoramiento en dotación de sábanas en el área de hospitalización, mejores insumos en el proceso de odontología.

3 EXPECTATIVAS/ APORTES DE LOS USUARIOS PARA MEJORAMIENTO DE SERVICIOS

TABLA 21. EXPECTATIVAS/ APORTES DE LOS USUARIOS PARA MEJORAMIENTO DE SERVICIOS ENERO 2024

ASPECTOS A MEJORAR SEGÚN LA EXPERIENCIA DEL USUARIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE	OBSERVACIONES
OPORTUNIDAD			
MEJORAR EL PROCEDIMIENTO DE ASIGNACION DE CITAS	160	26,67	Usuarios manifiesta por los diferentes canales de atención insatisfacción por el aspecto de oportunidad referido principalmente a la demora en el procedimiento de asignación de citas por callcenter (no conexión con el operador), no disponibilidad de agendas, dificultades por página web. De otra parte, en el área de urgencias usuarios perciben que no los atienden oportunamente. Así mismo, realizan observaciones sobre la falta de oportunidad en atención a citas programadas
GARANTIZAR OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	45	7,5	
ATENCION A LA HORA ESTIPULADA/ASIGNADA	4	0,67	
SUBTOTAL	209	34,84	
ACCESIBILIDAD			
MEJOR ACCESIBILIDAD EN EL SERVICIO	5	0,83	Usuarios Solicitan mejor acceso a los servicios (mayor acceso a los servicios de urgencias), Acceso al servicio de farmacia (puntos de farmacia más cercanos al sitio de atención)
SUBTOTAL	5	0,83	

“EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SALUD PARA TODOS”

CALIDEZ/TRATO DIGNO			
MEJORAR LA CALIDEZ Y BUEN TRATO DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA ATENCION	2	0,33	Aunque en forma mínima, usuarios solicitan mejor trato de los servidores públicos en el proceso de atención
SUBTOTAL	2	0,33	
MEJORAR INFRAESTRUCTURA FISICA/CONFORT/DOTACION			
GARANTIZAR DISPONIBILIDAD DE ELEMENTOS O INSUMOS	52	8,67	usuarios solicitan mejoramiento en la parte locativa de las áreas de atención (mejoras locativas en el área de urgencias del centro de salud Danubio (arreglo aire acondicionado), arreglo aire acondicionado sala de urgencias Castillo, arreglo de la cubierta área externa urgencias centro de salud Castillo, disponer de carpas u otro tipo de protección en el área externa de farmacia
MEJORAR INFRAESTRUCTURA FISICA/CONFORT	12	2	
SUBTOTAL	64	10,67	
NO APLICA			
NO MANIFESTACION DE NINGUN ASPECTO A MEJORAR	320	53,33	Usuarios que manifiestan estar satisfechos con el proceso de atención y no mencionan aspectos a mejorar
SUBTOTAL	320	53,33	
TOTAL	600	100	

TABLA 22. RECOMENDACIONES Y/O ACCIONES REALIZADAS POR CAUSAS DE INCONFORMIDAD

SERVICIO	ATRIBUTO DE CALIDAD AFECTADO	ACCIONES REALIZADAS/O GESTIONADAS
consulta Médica/Odontología	OPORTUNIDAD/CALIDEZ	Los reclamos por falta de oportunidad en la asignación de citas médicas u odontológicas por dificultad con las líneas telefónicas, o página web; fueron intervenidas y se asignaron las citas notificando a los usuarios o eps solicitantes. De igual manera se intervinieron las intermediaciones presentadas por EPS y otras instancias asignando las citas requeridas. Se remitieron a líder facturación y servicios ambulatorios las situaciones para las acciones de mejoramiento (se remite plan de mejoramiento)
FARMAC IA	OPORTUNIDAD/ACCESIBILIDAD	Las situaciones por falta de oportunidad en la entrega del medicamento fueron remitidas a Subdirección científica y regente de farmacia. Se notificó a los usuarios una vez hubo la disponibilidad del medicamento. Las solicitudes de usuarios del centro de salud Cardales, quienes solicitan punto de farmacia en ese centro para una mejor accesibilidad, se remitieron a gerencia, subdirección científica y regente de farmacia

“EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SALUD PARA TODOS”



Empresa Social del Estado Barrancabermeja

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

Urgencias	OPORTUNIDAD/CALIDEZ	Las situaciones por falta de oportunidad en la atención de urgencias fueron socializadas con la líder del área y procesos involucrados para seguimiento y acciones de mejoramiento. Se remite a los procesos involucrados las situaciones por trato inequitativo o falta de calidez en el proceso de atención
Infraestructura	SEGURIDAD/CONFORT	Las solicitudes de mejoramiento de infraestructura fueron remitidas a planeación, subdirección administrativa y líder de seguridad y salud en el trabajo. En el periodo se destaca la solicitud de mantenimiento de aires acondicionados, áreas de urgencias centros de salud Castillo y Danubio. El líder de seguridad y salud en el trabajo reporta gestión para solución de las situaciones. De otra parte los usuarios solicitan carpas en el área externa del área de farmacia (sede Danubio)

“EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SALUD PARA TODOS”