
	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA</b> SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	10531-OT 005
	<b>PROCEDIMIENTO CAPACITACION A LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS Y USUARIOS CENTROS DE SALUD</b>	Versión:	6
		Fecha de Emisión:	08/02/2024

PROCEDIMIENTO	CAPACITACION A LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS Y USUARIOS CENTROS DE SALUD	PROCESO	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO-SIAU
OBJETIVO	Informar a los usuarios sobre sus Derechos y Deberes de acuerdo al Sistema General de Seguridad Social en Salud, el Plan de Beneficios y la Oferta Institucional y otros temas que sean de interés de la comunidad en salud como la política de participación social en salud y certificación de discapacidad, Protocolo de atención con enfoque psicosocial a la población víctima del conflicto armado, atención con enfoque diferencial, tramite de PQRD, Proceso SIAU, Política de humanización y trato digno.		
ALCANCE	Este procedimiento aplica para los representantes de la Asociación de Usuarios de la ESE Barrancabermeja y todos los usuarios atendidos en los centros de salud		
SALIDA	La gestión institucional realizada para la capacitación de los usuarios		
DEFINICIONES	<b>SIAU:</b> Sistema de Información y Atención al Usuario <b>Usuario:</b> Persona que usa ordinariamente los servicios de la empresa. <b>Asociación de Usuarios:</b> Grupo de usuarios de la empresa, que representan a la totalidad para velar por el ejercicio de sus derechos y deberes <b>Capacitación:</b> hace referencia al conjunto de actividades didácticas que están orientadas a ampliar los conocimientos, o las aptitudes y habilidades.		

Nº	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	PARAMETRO CONTROL	REGISTRO
1	Informar a los representantes de la Asociación de Usuarios y a los funcionarios, internos o externos, responsables de la capacitación, sobre la fecha y lugar donde se realizará la actividad y capacitaciones a usuarios en salas de espera en centros de salud	Coordinador del SIAU – Profesional de apoyo a la gestión de SIAU	Circular 2023151000000010-5 DE 2023 DE LA SUPERSALUD	Programación de capacitaciones- plan detallado de trabajo 1051-FR019- versión 2


	CARGO	DEPENDENCIA	FECHA
Elaboró	Trabajadora Social	Subdirección científica	08/02/2024
Revisó	Jefe de Servicios Ambulatorios	Subdirección científica	08/02/2024
aprobó	Gerente	Gerencia General	08/02/2024

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA</b> SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	10531-OT 005
	<b>PROCEDIMIENTO CAPACITACION A LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS Y USUARIOS CENTROS DE SALUD</b>	Versión:	6
		Fecha de Emisión:	08/02/2024

2	Desarrollar la capacitación de acuerdo a lo planeado (anexar como soporte del tema el resumen de lo capacitado) y se entrega si lo hay, el material informativo a los asistentes.	Coordinador del SIAU – Profesional de apoyo a la gestión de SIAU	Circular 2023151000000010-5 DE 2023 DE LA SUPERSALUD	Formato Asistencia capacitación a usuarios 10531-FR007- Versión 5 Plegables Trato digno y Derechos y deberes y demás material informativo existente
3	Hacer Fimar la asistencia de los convocados a la reunión cuando aplique y usuarios en sala de espera firmar solo formatos de entrega de material informativo	Coordinador del SIAU – Profesional de apoyo a la gestión de SIAU	Circular 2023151000000010-5 DE 2023 DE LA SUPERSALUD Se debe verificar que los Formato deben estar firmado por los asistentes a la capacitación	Formato Registro asistencia comunidad 10531-FR009 versión 2
4	Archivar los documentos generados en la capacitación. Acta cuando aplique y registros de entrega de material informativo de usuarios en centros de salud	Coordinador del SIAU – Profesional de apoyo a la gestión de SIAU	Circular 2023151000000010-5 DE 2023 DE LA SUPERSALUD	Acta de reunión con comunidad 10531-FR008 versión 2

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>			
<b>IDENTIFICACIÓN DEL CAMBIO</b>	<b>DETALLES DEL CAMBIO</b>	<b>FECHA DEL CAMBIO</b>	<b>VERSIÓN</b>
Creación	Procedimiento para capacitación a representantes de la asociación de usuarios	11/08/2008	1
Actualización	Actualizaciones en el desarrollo Cambios en los formatos Inclusión documentos de referencia Actualización en los puntos de control	13/02/2014	2

	<b>CARGO</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>FECHA</b>
Elaboró	Trabajadora Social	Subdirección científica	08/02/2024
Revisó	Jefe de Servicios Ambulatorios	Subdirección científica	08/02/2024
aprobó	Gerente	Gerencia General	08/02/2024

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA</b> SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	10531-OT 005
	<b>PROCEDIMIENTO CAPACITACION A LOS REPRESENTANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS Y USUARIOS CENTROS DE SALUD</b>	Versión:	6
		Fecha de Emisión:	08/02/2024

Actualización	Actualización en el nombre Actualización objetivo Cambios en los formatos Actualización en el alcance Actualización en las definiciones Cambios en el desarrollo puntos 1, 3 y 4 cambio formatos Actualizaciones puntos de control	30/01/2015	3
Actualización	Actualización del logo Actualización en el objetivo Actualización del desarrollo en formatos Actualización en documentos de referencia Modificación de codificación	15/07/2021	4
Actualización	Cambios en la estructura del formato de procedimiento Actualización del punto 3 y 4 de desarrollo	27/09/2023	5
Actualización	Versión, Fecha, pie de página eliminación de la columna Nombre	08/02/2024	6

	<b>CARGO</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>FECHA</b>
Elaboró	Trabajadora Social	Subdirección científica	08/02/2024
Revisó	Jefe de Servicios Ambulatorios	Subdirección científica	08/02/2024
aprobó	Gerente	Gerencia General	08/02/2024



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA  
SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD  
NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707

Código: 10531-OT 005

PROCEDIMIENTO CAPACITACION A LOS  
REPRESENTANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS Y  
USUARIOS CENTROS DE SALUD

Versión: 6

Fecha de Emisión: 08/02/2024

	<b>CARGO</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>FECHA</b>
Elaboró	Trabajadora Social	Subdirección científica	08/02/2024
Revisó	Jefe de Servicios Ambulatorios	Subdirección científica	08/02/2024
aprobó	Gerente	Gerencia General	08/02/2024