



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

SEGUIMIENTO INDICADORES DE GESTIÓN  
VIGENCIA 2023

INDICADORES DE GESTIÓN 2023

No	PERFIL MEDICIÓN	NOMBRE INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FORMULA	META	RANGOS DEL INDICADOR				RESPONSABLES	FRECUENCIA EVALUACIÓN	MEDICIÓN I TRIM	MEDICIÓN II TRIM	MEDICIÓN III TRIM	MEDICIÓN IV TRIM (ACUMULADA)	ANÁLISIS MEDICIÓN
						SOBRESALIENTE	SATISFACTORIO	ACEPTABLE	CRITICO							
1	EFICACIA	Gestión de Ejecución del 90% del Plan de Desarrollo institucional ( Plan de Acción)	El indicador mide el nivel de cumplimiento de las metas ejecutadas cumplidas, con respecto a las programadas en el Plan de Acción de la vigencia..	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo institucional ( Plan de Acción) en la vigencia objeto de evaluación / Número de metas del Plan Operativo anual programadas en la vigencia objeto de evaluación	90%	>90%	90%	89% - 60%	<59%	GERENTE SUBDIRECTORES JEFE OFICINA PLANEACIÓN	TRIMESTRAL	82%	78%	91%	<b>98%</b>	Anteriorizados los resultados alcanzados por el indicador el cumplimiento es sobresaliente el cual cumple la meta establecida en el indicador la que se fundamenta en el cumplimiento del Plan de Acción en donde la gestión del Plan de acción es del 98%.
2	EFICACIA	Efectividad del 1.20% mejoramiento continuo del Sistema Unico de Acreditación	El indicador mide el promedio de crecimiento del nivel de implementación de los estándares del Sistema Unico de Acreditación - SUA para la vigencia	Promedio de la calificación de autoevaluación en la vigencia evaluada / Promedio de la calificación de autoevaluación de la vigencia anterior	1.2	> 1,20	1.2	1,19 - 1,10	<1,10	PROFESIONAL CALIDAD	TRIMESTRAL	1.32	1.32	1.32	<b>1.32</b>	Se realizó la autoevaluación del Sistema Unico de Acreditacion SUA la cual arrojo un resultado creciente de 1.20 con respecto al año anterior permitiendo así el cumplimiento del indicador establecido en nivel sobresaliente el que mide l evolución anual del SUA
3	EFICACIA	Nivel de la percepción anual de la satisfacción global del cliente del 80%	Este indicador mide el nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la efectividad de los servicios prestados determinando la percepción de satisfacción.	(Numero de encuestas cuya respuesta fue muy buena y buena / total de encuestas realizadas)*100	80%	> 80%	80%	79% - 70%	≤69%	PROFESIONAL SIAU	TRIMESTRAL	82%	84%	83%	<b>85%</b>	En la vigencia se obtuvo una calificación general del 84% logranmdo con lo anterior una calificación sobresaliente
4	EFICACIA	Efectividad del 90% en la Auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en Salud	El indicador mide la efectividad del mejoramiento del Sistema Unico de Acreditación - SUA el cual tiene como meta el 90% de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas priorizadas en la autoevaluación anual.	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de la autoevaluación del Sistema Único de Acreditación / Total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora de la autoevaluación aplicada en el PAMEC	90%	>90%	90%	89% - 60%	<59%	PROFESIONAL CALIDAD	TRIMESTRAL	12%	50%	70%	<b>85%</b>	En la vigencia se realizaron 89 actividades programadas del plan de Mejoramiento del SUA el cual para el año alcanzo un cumplimiento del 100% el cual es de nivel sobresaliente de la gestion de las acciones de mejoramiento establecidas en el indicador que mide el nivel de mejoramiento en marco del SUA
5	EFICIENCIA	Adquisicion minimo del 80% de medicamentos y material medico quirurgico con cooperativas de ESEs o compras electronicas	La medición de este indicador busca la eficiencia de los recursos en la adquisición de medicamentos y la eficiencia en la disposición del flujo de recursos para su pago considerando los precios y forma de pago dispuestos por este mecanismo de adquisición.	Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico quirurgico realizadas mediante uno o mas de los siguientes mecanismos cooperativas de ESEs y compras a traves de mecanismos electronicos / Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material medico quirurgico en la vigencia	80%	> 80%	80%	79% - 60%	<59%	GERENTE	TRIMESTRAL	100%	100%	100%	<b>100%</b>	El indicador evalua la forma de adquisición de medicamentos y material medico quirurgico por parte de la ESEB el resultado es sobresaliente del 100% el cumplimiento de la meta por la compra de medicamentos realizada mediante cooperativas hospitalarias y medios electronicos
6	EFICACIA	Recaudar el 35 % de cuentas por cobrar establecidas en el presupuesto inicial 2023 de vigencias anteriores	El indicador mide la efectividad en el recaudo de recursos de las ventas facturadas y radicadas en la misma vigencia lo que se define como recaudo corriente.	Valor del recaudo de la facturación de la vigencia / valor facturado radicado de la vigencia	35%	>35%	30%	29% - 20%	<19%	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	TRIMESTRAL	25%	35%	93%	<b>93%</b>	En la vigencia se alcanzó un recaudo del 93% logrando con lo anterior una calificación sobresaliente

7	EFICACIA	Gestión del recaudo de cartera ( cuentas por cobrar) de vigencias anteriores	El indicador mide la efectividad en el recaudo de recursos de las cuentas por cobrar de vigencias anteriores presupuestadas a recaudar para la vigencia.	(Valor total recaudado de las cuentas por cobrar de la vigencia anterior / valor total de cuentas por cobrar vigencias anteriores presupuestado) * 100	70	>70%	69% - 60%	59% - 50%	<49%	GERENTE PROFESIONAL CARTERA	TRIMESTRAL	96.46	96.44	88.64	76%	Para la vigencia se recaudo el 76 %, por valor de \$1.452 millones representando el cumplimiento del 100% de la meta programada, logrando una calificación sobresaliente
8	EFICACIA	Mantener un Equilibrio Presupuestal para la vigencia del 90%	Este indicador de eficiencia mide el equilibrio entre el recaudo total de los ingresos y el compromiso total del gasto ejecutado durante la vigencia el cual su ideal es el 90% y se ve afectado por el recaudo de la cartera, el habito de pago con las EPS Liquidadas.	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia ( incluye recaudo de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto (incluye el valor comprometido de CXP de vigencias anteriores	90	>90%	90	89% - 80%	<79%	GERENTE SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	TRIMESTRAL	25%	68%	91%	91%	En la vigencia se logró una evaluación sobresaliente, producto de alcanzar un equilibrio presupuestal del 91%
9	EQUIDAD	Mantener la oportunidad de la atención de consulta externa por primera vez igual o menor a 3 días	Este indicador mide la oportunidad para la prestación del servicio de consulta externa por primera vez para todos los usuarios en equidad de tiempo máximo de 3 días para la cita.	Sumatoria de días de las citas de consulta externa de primera vez / No de citas de consulta externa de primera vez de la vigencia	≤ 3 días	1 DIA	ENTRE 2 Y 3 DIAS	NA	MAYOR 3 DIAS	SUBDIRECTOR CIENTIFICO	TRIMESTRAL	2.5	2.5	2.3	2.3	La oportunidad de la atención de consulta externa por primera vez, en el 2023 alcanzo un promedio de 2,3 días, el cual cumple con el rango establecido en la meta, logrando una calificación sobresaliente
10	EQUIDAD	Mantener el Triage II en promedio máximo de atención de 20 minutos	El resultado del indicador busca medir el tiempo de oportunidad de la atención por parte del médico, en el que se presta el servicio de urgencias a todos los usuarios categorizados en triage II el cual debe ser máximo en promedio de 20 minutos.	Sumatoria de los minutos de espera de la urgencia categorizada triage II / Numero de consultas de urgencias triage II atendidas	20 minutos	≤ 10 minutos	Entre 11 y 20 minutos	NA	> 20 minutos	SUBDIRECTOR CIENTIFICO	TRIMESTRAL	20 MINUTOS	20 MINUTOS	11 MINUTOS	11 MINUTOS	Durante el periodo, se registraron urgencias triage II, las cuales presentaron un promedio de atención de once minutos, cumpliendo el rango establecido para la meta, igual o menor a 20 minutos, logrando una calificación sobresaliente
11	FINANCIERO	Razón Corriente	El resultado del indicador representa la capacidad financiera que tiene la E.S.E para el cubrimiento de sus deudas a corto plazo con el activo corriente, es decir a mayor resultado del indicador mejor liquidez.	RC = Activo Corriente / Pasivo Corriente	15%	<15%	15%	NA	<75%	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	TRIMESTRAL	2.87	2.12	1.70	2.31	La Razón corriente presentada en el análisis del indicador refleja la condición positiva que presenta la ESEB respecto al mayor activo corriente que hay sobre el pasivo corriente lo que indica que por cada peso del pasivo a corto plazo se dispone de 2 pesos con 31 centavos para cubrirlo
12	EFICIENCIA	Nivel Endeudamiento Total	El nivel de endeudamiento total, mide el estado del activo total, con respecto a su financiamiento, a mayor resultado mayor compromiso del activo en el pasivo, este indicador debe ser de tendencia a la baja en su resultado	NET= Pasivo Total / Activo Total	<50%	Entre 40% y 30%	Entre 50% y 41%	NA	> 50%	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	TRIMESTRAL	14%	20%	22%	16%	El nivel de endeudamiento para la vigencia 2023, presenta un resultado positivo, sustentado en el control y reducción del pasivo, lo cual permite indicar que por cada peso en el activo total, solo 16 centavos de peso están cubiertos por el pasivo dejando una disponibilidad real de 84 centavos de peso libres en el activo
ELABORADO POR							FIRMA									
ALEX ALVARADO PATERNINA (JEFE OFICINA ASESORA PLANEACIÓN)																