

| | | | |
|--|---|-------------------|------------|
| | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707 | Código: | EF-PR- 017 |
| | PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO Y DISPOSITIVOS | Versión: | 2 |
| | | Fecha de Emisión: | 29-12-2023 |

| | | | |
|---------------|--|---------|--|
| PROCEDIMIENTO | PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO Y DISPOSITIVOS | PROCESO | SISTEMAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION |
| OBJETIVO | Contar con equipos de cómputo funcionando con un nivel óptimo en las diferentes Dependencias de la entidad | | |
| ALCANCE | Este procedimiento aplica desde la programación de los mantenimientos hasta la entrega en funcionamiento del equipo de cómputo | | |
| SALIDA | Equipos y dispositivos en funcionamiento | | |
| DEFINICIONES | <p>Hardware: Es el conjunto de componentes físicos de los que está hecho el equipo</p> <p>Mantenimiento Preventivo: Se realiza antes de que la avería del ordenador aparezca, viniendo a constituir en sí todas las acciones que se llevan a cabo antes, con la finalidad de prevenir las incidencias informáticas.</p> <p>Mantenimiento Correctivo: Tipo de mantenimiento cuando se debe cambiar un determinado componente del ordenador. Se encarga en sí del diagnóstico del fallo, de determinar lo que sucede y de sustituir el hardware averiado.</p> <p>Software: Es el conjunto de programas o aplicaciones, instrucciones y reglas informáticas que hacen posible el funcionamiento del equipo.</p> <p>Tecnología : Se basa al estudio, el desarrollo y la práctica de los sistemas informáticos, especialmente en lo que se refiere al uso del software y el hardware. También se ocupa de todos los procesos y los medios requeridos para tratar la información.</p> | | |

| | | | |
|--|--|-------------------|------------|
| <p>Empresa Social del Estado BARRANCABERMEJA</p> | <p align="center">EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707</p> | Código: | EF-PR- 017 |
| | <p align="center">PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO Y DISPOSITIVOS</p> | Versión: | 2 |
| | | Fecha de Emisión: | 29-12-2023 |

| N° | ACTIVIDAD | RESPONSABLES | PARAMETRO CONTROL | REGISTRO |
|----|--|--|--|--|
| 1 | Elaborar el cronograma de mantenimiento preventivo de equipo de cómputo y/o dispositivo e informar a las dependencias para su conocimiento y programación | Tecnólogo de sistemas | NA | Cronograma de Mantenimiento |
| 2 | El día programado acude a las áreas retira la instalación del equipo de cómputo y/o dispositivo programado para mantenimiento Realiza mantenimiento preventivo y depura el software del equipo de cómputo. | Tecnólogo de sistemas | Cronograma de Mantenimiento | Formato de Registro Mantenimiento |
| 3 | Cuando es Mantenimiento correctivo se reciben las solicitudes hechas por los usuarios donde informan sobre el mal funcionamiento del equipo de cómputo y/o dispositivo | Profesional Sistemas o Tecnólogo de sistemas | Cronograma de Mantenimiento Formato de Registro Mantenimiento | Formato de Registro Mantenimiento |
| 4 | Se desplaza al sitio de trabajo que realiza la solicitud y revisa el equipo de cómputo y/o dispositivo. Realiza copias de seguridad, mantenimiento correctivo y depura el software del equipo de cómputo. | Tecnólogo de sistemas | Cronograma de Mantenimiento Formato de Registro Mantenimiento | Formato de Mantenimiento Copias de Seguridad |
| 5 | En caso de requerir cambio de algunas partes del equipo realiza la solicitud al proveedor o a subdirección Administrativa, y se | Tecnólogo de Sistemas | Contratos Formato de Mantenimiento | Remisión |

| | | | |
|--|--|-------------------|------------|
| | EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707 | Código: | EF-PR- 017 |
| | PROCEDIMIENTO PARA MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO Y DISPOSITIVOS | Versión: | 2 |
| | | Fecha de Emisión: | 29-12-2023 |

| | | | | |
|---|---|-----------------------|--|--------------------------------------|
| | realiza el cambio respectivo. | | | |
| 6 | Entrega el equipo de cómputo y/o dispositivo y lo instala informando a los usuarios que ya fue realizado el mantenimiento correctivo. | Tecnólogo de Sistemas | Contratos Formato de Mantenimiento | Formato de Registro Mantenimiento |

| CONTROL DE CAMBIOS | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------------|
| IDENTIFICACIÓN DEL CAMBIO | DETALLES DEL CAMBIO | FECHA DEL CAMBIO | VERSIÓN |
| Creación | Actualización del Procedimiento | 19-12-2018 | 0.1 |
| Actualización | Actualización del Procedimiento | 29-12-2023 | 0.2 |