

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	10531-FR 008
	FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD	Versión:	3
	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Fecha de Emisión:	08/02/2024

**NOMBRE COMUNIDAD:** ASOCIACION DE USUARIOS ESEB **ACTA**  
**N°** 03-24 **FECHA:** 21 de marzo de 2024 **HORA INICIO:** 10:30 AM **HORA FINAL:** 12 M  
**LUGAR:** AUDITORIO SEDE ADTVA ESE BARRANCABERMEJA  
**TEMAREUNION:** REUNION MENSUAL MARZO ASOCIACION DE USUARIOS

**ORDEN DEL DIA**

1. INICIO DE REUNION
2. REVISION COMPROMISOS ANTERIORES
3. PRESENTACION DE INQUIETUDES Y REPORTES POR MIEMBROS ASOCIACION DE USUARIOS
4. VARIOS

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. **INICIO DE REUNIÓN:** La Coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ, agradece la asistencia de los usuarios participantes (se anexa lista de asistencia de miembros asociación de usuarios). Por tanto, se procede a dar inicio a la reunión.
2. **REVISIÓN DE COMPROMISOS ANTERIORES:** La coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ, ratifica fecha de capacitación en tema de Enfoque diferencial y participación social (asociación de usuarios), a realizarse el próximo 18 de abril a las 10:00 am en el auditorio de la ESE Barrancabermeja, a cargo de la profesional CLARA LUZ DE LEON; menciona que la información fue remitida a los respectivos correos de los integrantes de la asociación de usuarios; por lo que se agradece que se socialice con los demás integrantes y comunidad para beneficiarse de la capacitación .
3. **PRESENTACIÓN DE INQUIETUDES Y REPORTES POR MIEMBROS DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS:** La señora NICOLAZA PEREZ, destaca los siguientes puntos:
  - Enfatiza que la Asociación de usuarios de la ESEB actúa como una instancia imparcial, en la cual no hay intereses individuales ni se permite que se den concesiones a su nombre, por lo que hay un firme compromiso de trabajo por la comunidad y los derechos de los usuarios como colectividad. En ese orden de ideas, a ningún miembro le está permitido solicitar favores o beneficios. Al respecto, refiere un caso anterior con la carnetización, donde hubo abuso; pero se espera que con el acercamiento que hay en este momento con la gerencia, se estarán haciendo unas solicitudes que permitan identificar a los miembros de la asociación, lógicamente teniendo en cuenta el conducto regular. Al respecto, la coordinadora SIAU ISOLINA GONZÁLEZ, solicita a la señora NICOLAZA PEREZ que haya una identificación de los miembros que realmente están activos e integran la asociación y así evitar el tráfico de influencia y el carné se le entregue a quienes corresponden.
  - En otro aspecto, la señora NICOLAZA PEREZ Informa que se estará preparando un homenaje a la señora EUMELINA, miembro ya fallecida que perteneció a la asociación, y que dejó un gran legado en la comunidad de la Fortuna por su trabajo y acciones realizadas. Refiere que estará coordinando con la trabajadora social ISOLINA GONZÁLEZ para que se realice un acto de reconocimiento a su labor. Además destaca que en estos momentos se encuentra con varias representantes en la Fortuna que recibieron los aportes de la señora EUMELINA para la labor que siguen desarrollando con la comunidad.
  - Solicita también que dentro del PIC se sostenga el programa de salud mental para las cuidadoras


De otra parte, el señor EDUARDO ARENAS, manifiesta que es importante que haya un compromiso de la gerencia con la comunidad para que se fortalezcan las acciones y haya seguimiento a las inquietudes que como asociación han planteado. Menciona que en este momento hay una gerente encargada pero se espera que las actividades continúen en todo el cuatrenio. Al respecto, la coordinadora SIAU ISOLINA GONZÁLEZ, informa que próximamente se definirá el nombramiento en propiedad de la gerencia y es un compromiso de ésta, darle continuidad a los proyectos.
4. **VARIOS:** La coordinadora SIAU ISOLINA GONZÁLEZ informa que posteriormente se les estará confirmando el horario de los servicios de laboratorio para los centros rurales, una vez se tenga la resolución. También solicita a los miembros de asociación participantes que se tomen en serio la tarea de orientar a los usuarios de Nueva Eps que actualmente están en el Hospital regional y que expresen su deseo de ser atendidos en la ESE Barrancabermeja, tarea que se ha venido realizando a nivel institucional pero que requiere el apoyo de Asociación. También les reitera el compromiso con la rendición de cuentas a realizarse en el mes de mayo de 2024, de la cual se les estará confirmando la fecha exacta. A continuación, interviene la Gerente(E) doctora SANDRA BLANDON, quien manifiesta el compromiso administrativo para gestionar y realizar las acciones que garanticen una adecuada prestación de servicios, de acuerdo a las exigencias de accesibilidad, oportunidad y calidad. Refiere que en la actualidad se han venido adelantando actividades para la recuperación de usuarios de Nueva Eps y con otras Eps para ingreso de usuarios a la ESEB. De igual manera, expresa que hará acompañamiento a la asociación de usuarios en las reuniones que se coordinen a través del SIAU.

	CARGO	DEPENDENCIA	FECHA
Elaboró	Trabajadora Social	Subdirección científica	08/02/2024
Revisó	Jefe de Servicios Ambulatorios	Subdirección científica	08/02/2024
aprobó	Gerente	Gerencia General	08/02/2024

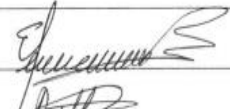




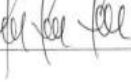


	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA</b> SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	10531-FR 008
	<b>FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD</b>	Versión:	3
	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	Fecha de Emisión:	08/02/2024

### FORMATO DE ASISTENCIA

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA</b> SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	10531-FR 009
	<b>FORMATO REGISTRO ASISTENCIA REUNION COMUNIDAD - USUARIOS</b>	Versión:	3
	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	Fecha de Emisión:	08/02/2024

FECHA: 23 de Marzo 2024 NOMBRE COMUNIDAD: Asociación de Usuarios ESE B/barrmeja  
 HORA: 10:30 AM LUGAR: Auditorio SEDE propia ESE Barrmeja  
 TEMA REUNIÓN: Reunión Anual Marzo 2024

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	EPS	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	FIRMA
1	Elizardo Badillo	13094682	Secretario C.T.P. Barrancabermeja	C.T.P. Barrancabermeja	3156271214	elozarbadillo14@hotmail.com	Coosalud		X	
2	Rosa Haya Sanabria	37945977	Edil. SEEB	Corregido Fortuna	3185376742	rosamaria.sanabria@gmail.com	Salud total	X		
3	Amely del conu Jimenez Landa	37928604	E.T.P. 2687	C.T.P.	307525326	amelylanam1005@hotmail.com	Famisanon		V	
4	Eduardo Hendozo Arana	13880613	Vicepresidente	Cia 41	# 31059824-296	eduardomendoza-arana@9479.com	N. Bonitas	X		
5	Sandra L. Acosta E	63351243	Asociación de Usuarios ESE Barrancabermeja	SEEB	3155214005		VEPS			
6	Nicolás Pérez Espinosa	37937981	Asociación de Usuarios ESE Barrancabermeja	SEEB	30224370		NEPS	X		
7										
8										

Autorizo a la ESE Barrancabermeja para tratar mis datos personales con el fin de comunicarme cualquier situación o evento relacionado de salud y para el desarrollo de sus objetivos misionales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia.

	CARGO	DEPENDENCIA	FECHA
Elaboró	Trabajadora Social	Subdirección científica	08/02/2024
Revisó	Jefe de Servicios Ambulatorios	Subdirección científica	08/02/2024
aprobó	Gerente	Gerencia General	08/02/2024

	CARGO	DEPENDENCIA	FECHA
Elaboró	Trabajadora Social	Subdirección científica	08/02/2024
Revisó	Jefe de Servicios Ambulatorios	Subdirección científica	08/02/2024
aprobó	Gerente	Gerencia General	08/02/2024