

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	102-FR 007
	INFORMES DE CONTROL INTERNO	Versión:	1
		Fecha de Emisión:	13/01/2022

FECHA	11/06/2024	TIPO DE INFORME	Evaluación
DEPENDENCIA / ÁREA	Direccionamiento Estratégico Gerencia Oficina Asesora Planeación		
ASUNTO / DESCRIPCIÓN	Acta de Informe de los Resultados de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Barrancabermeja, vigencia 2023.		

En cumplimiento de las funciones y Roles de Control Interno, se adelantó seguimiento y evaluación a la estrategia de Rendición de Cuentas 2024 y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, realizada en la presente vigencia. (mayo de 2024).


En lo relacionado con la Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2024, se realizó la Audiencia Pública de Cuentas que presentaba la rendición de la gestión de la vigencia 2023, esto atendiendo los cronogramas de Ley establecidos en la Circular 047 de 2007 de la Supersalud.

En lo definido en el marco de la evaluación de la Audiencia Pública de Cuentas, se aplicó por parte de la Gerencia una encuesta compuesta por seis preguntas, las cuales en conjunto tienen la finalidad de evaluar la satisfacción del desarrollo de la Audiencia dentro de lo indicado en referencia a los elementos y lineamientos del Gobierno para la materia; teniendo en cuenta que la actividad de Rendición de cuentas se orienta en los elementos de:

Información
 Diálogo
 Incentivos

Así mismo, se aplicó la encuesta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a un total de 43 ciudadanos de 61 participantes, equivalente a un 70% de los asistentes.


Para el análisis de los resultados de la encuesta de la satisfacción del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la E.S.E. Barrancabermeja, determinó como escala valorativa de evaluación, rangos cuantitativos que van desde 1 hasta 4, en diferentes escalas determinadas dentro de este rango y cada rango presenta valoraciones en escalas de inaceptable, deficiente, adecuado, sobresaliente; como se puede observar en la siguiente tabla denominada rangos de evaluación de la Satisfacción de la Audiencia Pública.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	102-FR 007
	INFORMES DE CONTROL INTERNO	Versión:	1
		Fecha de Emisión:	13/01/2022

RANGOS DE EVALUACION DE LA PERCEPCION		
1.0 - 1.9	INACEPTABLE	
2.0 - 2.9	DEFICIENTE	
3.0 - 3.9	ADECUADO	
4.0	SOBRESALIENTE	

Estas escalas de valoración cuantitativa y cualitativa se aplican con base al resultado del cálculo de porcentajes y promedios que evalúan los resultados individuales de las preguntas determinadas en la encuesta (compuesta por seis preguntas) en relación a la satisfacción del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas y sus elementos, como se puede observar a continuación, en los cálculos obtenidos.

EVALUACION DE LA SATISFACCIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS						
Evaluaciones Aplicadas	Se informó con anterioridad de la programación de la Audiencia Pública de rendición de cuentas					Satisfacción General
	SI	NO	Calificación	Categoría		
43	41	2	3.95	Adecuado	3.95	
Evaluaciones Aplicadas	Considera que, con la Audiencia Pública de rendición de cuentas, recibió la información esperada					Satisfacción General
	SI	NO	Calificación	Categoría		
43	40	3	3.93	Adecuado	3.93	
Evaluaciones Aplicadas	La explicación y claridad de la información presentada en la rendición de cuentas le parece					Satisfacción General
	BUENA	REGULAR	MALA	Calificación	Categoría	
43	38	5	0	3.88	Adecuado	3.88
Evaluaciones Aplicadas	El material de apoyo utilizado para explicar la información presentada en la jornada fue					Satisfacción General
	BUENA	REGULAR	MALA	Calificación	Categoría	
43	38	5	0	3.88	Adecuado	3.88
Evaluaciones Aplicadas	La audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue participativa con los asistentes, permitió la intervención y espacios para preguntas					Satisfacción General
	SI	NO	Calificación	Categoría		
43	43	0	4.00	Sobresaliente	4.00	
Evaluaciones Aplicadas	Cómo califica el desarrollo del evento de rendición Pública de Cuentas realizado hoy					Satisfacción General
	BUENA	REGULAR	MALA	Calificación	Categoría	
43	37	6	0	3.86	Adecuado	3.86
					3.92	

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	102-FR 007
	INFORMES DE CONTROL INTERNO	Versión:	1
		Fecha de Emisión:	13/01/2022

La anterior Tabla indica, que se aplicaron 43 encuestas a los 61 participantes a la audiencia; entre los asistentes se identificaron usuarios, representantes de la Junta Directiva, representantes de la Asociación de Usuarios, Veeduría Ciudadana y funcionarios de la entidad, quienes aplicaron la encuesta y evaluaron individualmente las seis preguntas presentadas, generando los resultados de la calificación y categoría por pregunta, de acuerdo a la escala valorativa determinada.

Indicando que la evaluación de seis preguntas dentro de la encuesta logró una positiva y favorable calificación, (3.92) lo cual se refleja en el resultado general que se presenta, en donde la calificación final determinada por los asistentes en lo que respecta a la satisfacción del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es de 3.92 y valorada **ADECUADA**.

Evaluaciones Aplicadas	RESULTADOS DE LA SATISFACCIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS						CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
	Se informó con anterioridad de la programación de la Audiencia Pública de rendición de cuentas	Considera que, con la Audiencia Pública de rendición de cuentas, recibió la información esperada	La explicación y claridad de la información presentada en la rendición de cuentas le parece	El material de apoyo utilizado para explicar la información presentada en la jornada fue	La audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue participativa con los asistentes, permitió la intervención y espacios para preguntas	Cómo califica el desarrollo del evento de rendición Pública de Cuentas realizado hoy	3.92	ADECUADA
43								
RESULTADO POR PREGUNTA	3.95	3.93	3.88	3.88	4.00	3.86		

Como resultado de la calificación y valoración de la satisfacción frente a la Audiencia Pública de cuentas, se fundamenta, la calificación otorgada por los encuestados en cada una de las preguntas, respectivamente:

1. Se informó con anterioridad de la programación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el pasado 31 de mayo, fue convocada con anterioridad a través de la página Web institucional, Cartelera, correo electrónico institucional de asociación de usuarios y línea telefónica; al igual se extendió la invitación a los miembros de la Junta Directiva y la Asociación de Usuarios.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	102-FR 007
	INFORMES DE CONTROL INTERNO	Versión:	1
		Fecha de Emisión:	13/01/2022

2. Considera que, con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, recibió la información esperada

El informe presentado en la Audiencia fue publicado en la página Web, para el conocimiento y acceso de los visitantes a la misma, este se expuso durante el desarrollo de la audiencia y contenía la información de la Gestión en resultados de metas, Proyectos e Inversiones, Financiera, Cartera, Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS (Habilitación - Acreditación) y pendientes de la Gestión.

3. La explicación y claridad de la información presentada en la Rendición de Cuentas le parece

Los temas contenidos en el informe fueron expuestos con claridad, en conceptos claros entendibles para los asistentes.

4. El material de apoyo utilizado para explicar la información presentada en la jornada fue

La Audiencia, se desarrolló de manera presencial, con apoyo de presentaciones visuales, presentación de apoyo a la exposición de información y retroalimentación visual en soporte de las actividades realizadas, esta actividad fue transmitida por Facebook live.

La presentación fue publicada con anterioridad en la página Web para el conocimiento de la ciudadanía e interesados en asistir y participar en la Audiencia.

5. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue participativa con los asistentes, permitió la intervención y espacios para preguntas

En el desarrollo, se dio la participación a los asistentes, en lo que intervinieron usuarios, representantes de la Junta Directiva, representantes de la Asociación de Usuarios, Veeduría Ciudadana y funcionarios de la entidad, manifestando sus apreciaciones frente a la exposición adelantada por la Gerente.

6. Cómo califica el desarrollo del evento de Rendición Pública de Cuentas realizado hoy

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, aplicó las indicaciones generales establecidas en términos de sus tres elementos, cumplió con lo programado, permitió la intervención de las partes, igualmente se les atendió dichas intervenciones; se desarrolló en el lugar fecha y hora indicada, se llevó a los conciudadanos de forma presencial y Facebook live, con base en el resultado de las encuestas aplicadas, su análisis y desarrollo fue **adecuado**.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	102-FR 007
	INFORMES DE CONTROL INTERNO	Versión:	1
		Fecha de Emisión:	13/01/2022

CONCLUSIONES

- Aplicación de los elementos de información, Diálogo e incentivos indicados en la metodología de Rendición de Cuentas.
- Cumplimiento con la programación establecida en el componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción 2024 y lo establecido en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023, dentro de los lineamientos legales.
- Participación con intervenciones a los presentes, usuarios, Representante de la Junta, Representante de la Asociación de Usuarios y funcionarios.

RECOMENDACIONES

- ✓ Realizar las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas establecidas dentro del componente Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción para la vigencia 2024.
- ✓ Ampliar la cobertura de convocatoria, aplicar más incentivos en la asistencia y participación a la Audiencia Pública por parte de la ciudadanía en general.

Cordialmente,

WILSON OSWALDO PRECIADO GONZALEZ
 Jefe Oficina Asesora Control Interno
 E.S.E. Barrancabermeja