CIRCULAR INTERNA ESEB 105.2024.023

Barrancabermeja D.E., 29 de agosto de 2024

PARA: Siau, Representantes de Usuarios, Representantes de COPACOS, Profesional de Enfermería, Profesionales de la Medicina, delegado de la Gerencia de la ESE Barrancabermeja y Maxempleos.

ASUNTO: Reunión Comité de Ética Hospitalaria.

Muy cordialmente me permito invitarlos a la reunión del **COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA,** programado para el día jueves 5 de septiembre de 2024 en el auditorio de la sede administrativa de la ESE Barrancabermeja, a las 2:00 PM.

A continuación, se relaciona el tema a tratar:

- Aprobación orden del día
- Informe PQRS mes de agosto de 2024
- Presentación de indicadores de socialización Derechos y Deberes.
- Proposiciones y Varios

Atentamente,

FREDDY HERNANDO TUTA TUTA
P.E. área de la salud servicios ambulatorios
Resolución N° 085 del 2024
Subdiretor Científico
Resolución N° 203 de 2024
Supervisor ESEB
Proyectó: Sandra Milena Barba De La Torre – Profesional administrativo

e e	**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA**			CÓDIGO	100-FR 002
	FORMATO ACTAS			VERSIÓN	6
	NOMBRE COMITÉ: ETICA HOSPITALARIA	ACTA N°: 09-24		FECHA DE EMISIÓN	24/06/2021
	FECHA: 5 DE SEPTIEMBRE 2024	HORA DE INICIO: 2:20 PM		HORA DE CULMINACION: 3:30 PM	

ASISTENTES	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
	FREDY HERNANDO TUTA TUTA	DELEGADO GERENCIA	ZULAI SUÁREZ	COPACO		
	SORCELINA RUSSO	REPRESENTANTE ENFERMERIA				
	NICOLAZA PÉREZ AGUDELO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS				

ORDEN DEL DIA:

1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA Y DEFINICION DE AGENDA A TRATAR. 2. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES 3. INFORME SIAU PQRSDF MES AGOSTO 2024 4. INTERVENCIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ

DESARROLLO ORDEN DEL DIA:

1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA Y DEFINICIÓN DE AGENDA A TRATAR: Se confirma la presencia del doctor FREDDY HERNANDO TUTA, delegado Gerencia; Enfermera SORCELINA RUSSO, representante enfermería; NICOLAZA PÉREZ AGUDELO, Representante por la asociación de usuarios; ZULAI SUÁREZ, Representante por Comité de Participación Comunitarica -COPACO-. Como invitados, la coordinadora SIAU y secretaria del Comité, Trabajadora sociall ISOLINA GONZALEZ LEÓN, y CECILIA MIRANDA LEYVA, Profesional Apoyo SIAU. Por lo tanto, se establece quórum teniendo en cuenta que hay presencia de tres instancias del comité, conforme al reglamento interno de funcionamiento del Comité. Por lo tanto, se da inicio a la reunión con los miembros presentes, a las 2 y 20 pm. A continuación, el doctor FREDY TUTA, delegado de la gerencia, confirma aprobación del acta anterior, la cual fue enviada a los correos de todos los miembros y revisada por éstos, y procede a desarrollar la agenda y orden del día, a saber: Seguimiento a compromisos anteriores, informe de SIAU de PQRD MES DE AGOSTO e Intervenciones miembros del comité. A continuación el desarrollo de la agenda **1. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES:** El doctor FREDDY TUTA, manifiesta que en el comité anterior quedó pendiente socializar a los miembros del comité por la comunidad, la consulta referente a la participación de los miembros del copaco. Al respecto, la coordinadora SIAU ISOLINA GONZÁLEZ, informa que efectivamente aprovechado el ciclo de capacitaciones que está imparrtiendo la secretaría departamental de salud, se hizo la consulta al referente, quienes manifestaron que los miembros del copaco, represenantes ante el comité de ética hospitalarria no requiere que sean usuarios de la institución. En ese mismo orden de ideas, también aclararon que la asociación de usuarios como instancia ya tiene participaciónen el comité. Al respecto, Interviene la señora NICOLAZA PÉREZ quien manifiesta su inconformidad porque la Secretaría local de salud no tiene en cuenta a la asociación para participar en esas instancias, por terceros se ha tenido información de las reuniones que se realizan sin que haya participación de la asociación. A ese referente, la coordinadora SIAU ISOLINA GONZÁLEZ, sugiere que deben de presentar la solicitud o aclarar la situación con la secreraría, dado que no es competencia de la Eseb. De otra parte, la señora NICOLAZA PÉREZ refiere que es importante que la comunidad se involucre en las actividades que se está realizando en las comunidades. que aparte de la información, es fundamental que la comunidad conozca el tipo de actividades y acciones que se están desarrollando . A continuación, el doctor FREDDY TUTA solicita acordar fecha para la segunda capacitación en deberes y derechos y funcionamiento del comité de ética tanto a usuanos como a funcionarios. Por unanimidad de los integrantes, se acuerda el dia jueves 19 de septiembre de 2024 para realización de la capacitació, a las 7:00 am en el centro de salud Castillo. Se asume el compromiso de informar a los otros miembros del comité para notificar fecha, hora y sitio de la actividad. **3.. INFORME SIAU PQRSDF MES AGOSTO 2024:** La coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ Refiere que en el mes de agosto, el mayor canal de solicitudes fue el virtual, tendencia que se ha mantenido después de la pandemia; informa que en el periodo se recepcionaron 2 quejas y 22 reclamos 11 orientaciones y 58 intermediaciones, las quejas fueron reportadas en la solicitud de asignación de citas y tuvieron como causa la percepción de falta de calidez o trato indigno del profesional, por lo que las citas no fueron aceptadas Refieren que la actitud del médico no es la adecuada. En cuanto a los reclamos, aunque continúa como mayor causa, la dificultad de comunicación con las líneas telefónicas. la frecuencia de reclamos por esta causa ha disminuido en los últimos tres meses, lo que permite analizar que los mejoramientos y ajustes al sistema han sido efectivos, generando resultados positivos. De otra parte, se presentaron 4 reclamos por no disponibilidad de agendas médicas en los centros de salud Danubio, Castillo y Campín; tres reclamos afectaron el área de laboratorio y planificación famiiliar, por mal direccionamiento del funcionario involucrado en el proceso de atención, situaciones que fueron intervenidas y solucionadas en forma inmediata. Se destaca un reclamo por falta de oportunidad en la atención en el programa de crónicos, dado que la médica se incapacitó en la fecha; aunque la cita se reprogramó, se reconoce que la ESEB no dispone de un profesional que cubra esas situaciones de forma inmediata. Se presentó también un reclano por falta de oportunidad en la entrega del medicamento. De otra parte, las intermediaciones sí han ido en aumento y fueron solicitudes de citas por las EPS que reiteradamente han solicitado citas para menores pertenecientes al programa de restablecimiento de derechos. En otro aspecto, desde el proceso SIAU se continuaron las capacitaciones tanto a usuarios como a servidores públicos, en derechos y deberes; actividad que se debe fortalecer a través de las actividades del comité de ética hospitalaria; la cual está pendiente para definir fecha. En lo que se refiere al proceso de apertura de buzones, se cumplió con la programación. Se destacó una felicitación que se recepcionó en el servicio de urgencias del centro de salud Castillo, refiriendo satisfacción con el personal responsable de la atención. **4. INTERVENCIÓN MIEMBROS DEL COMITÉ:** A continuación interviene la señora NICOLAZA PÉREZ, quien refiere que ve con mucha preocupación la situación del HRMM y que afecta a la Ese Barrancabermeja. Manifiesta como miembro del Consejo Territorial de Planeación –CTP-, se han adelantado reuniones con el Secretario de salud, la gerente de la Eseb y se tiene pendiente la reunión con el gerente del HRMM. Destaca que tiene conocimiento que el HRMM va a adelantar reuniones con las comunidades, precisamente en la fecha hay una reunión convocada en en centro de adulto mayor. Destaca que no es razonable que las Eses tengan ese nivel de competencia, y que se debe utilizar los conductos regulares y dialogar institucionalmente. Al respecto, el doctor FREDY TUTA manifiesta que precisamente por invitación de la doctora SANDRA VERA, gerente de la ESEB, tuvo la oportunidad de reunirse con la persona responsable de la intervención en el Hospital y el subdirector científico en su momento. De hecho, lo que se analiza es que el HRMM no ha superado los servicios, sino que ha bajado su nivel y orientó sus servicios fue a competir con la Ese de baja complejidad. Sin embargo, destaca que la Ese Barrancabermeja ha gestionado recursos y ha ampliado sus servicios para tener una cobertura más allá de la atención intramural en los centros de salud, lo cual se ha logrado con la implementación de los equipos básicos en salud. Manifiesta que se está trabajando arduamente para trabajar en beneficio de la comunidad de Barranca y del Magdalena Medio. .

COMPROMISOS ACUERDOS ADQUIRIDOS EN LA REUNION	RESPONSABLES
SOCIALIZAR CON DEMÁS INTEGRANTES DEL COMITÉ FECHA ESTIPULADA REALIZACION DE ACTIVIDAD DEBERES Y DERECHOS Y FUNCIONALIDAD DEL COMITÉ	MIEMBROS ASISTENTES DEL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES	RESPONSABLES

PARA CONSTANCIA FIRMAN QUIENES INTERVINIERON

Nicolaza Pérez A.

Zulay Suarez Ramirez

Empresa Social del Estado	**FORMATO DE ACTA DE ASISTENCIA**	**Código**	100-OT 011
		Versión	03
		Fecha de Emisión	30/07/2021

TEMA:	COMITÉ ETICA HOSPITALARIA 1/ES SEPTIEMBRE/2024	FECHA	5 DE SEPTIEMBRE/2024
EXPOSITOR(ES)	Miembros comité Etica Hospitalaria Ese Barrancabermeja.		
CARGO O EMPRESA	Ese Barrancabermeja.		
OBJETIVO DE LA REUNIÓN	Dar cumplimiento a la reunión del comité de Acuerdo a Normatividad y Funcionalidad		

No	NOMBRE	CARGO / DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Freddy Hernando Tota Tuta	P.E Ambulatorios	Ambulatorios@esebarrancabermeja.gov.co	
2	Zulai Suarez Ramirez	COPACOS	Zulai79@hotmail.com	Zulai Suarez
3	Sorcolina Rosso Florez	Enfermera	Auditorpyme@esebarrancabermeja.gov.co	
4	Isoriam Gonzalez León	SIAU Trabajo Social	siau@esebarrancabermeja.gov.co	Isoriam
5	Nicolaza Perez Agudelo	ASOSU ESE B	nicolazaperezagudelo@gmail.com	
6	Cecilia Miranda Lopez	profesional Apoyo Siau	Siau@esebarrancabermeja.gov.co	
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				

OBSERVACIONES:

EVIDENCIA FOTOGRAFICA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA SEPTIEMBRE 2024 ESEB