



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA
SERVICIOS DE SALUD PRIMER NIVEL DE COMPLEJIDAD
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

INFORME CONCEJO DISTRITAL DE BARRANCABERMEJA DEL I CUATRIMESTRE DEL AÑO 2024

COMPONENTE SUBDIRECCION CIENTIFICA

Barrancabermeja, mayo de 2024



INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. DEFINICIONES Y PLATAFORMA ESTRATEGICA
3. CAPACIDAD INSTALADA
4. MODELO DE ATENCIÓN
5. INFORME DE RESULTADOS
 - 5.1 INFORME DE RESULTADOS DE PRODUCCIÓN DE CONSULTA EXTERNA
 - 5.2 INFORME DE RESULTADOS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EXTERNA
 - 5.3 INFORME DE RESULTADOS DE PRODUCCIÓN CONSULTA URGENCIAS
 - 5.4 INFORME DE RESULTADOS DE MORBILIDAD DE CONSULTA URGENCIAS
 - 5.5 INFORME DE RESULTADOS DE PRODUCCIÓN DE ODONTOLOGÍA
 - 5.6 INFORME DE RESULTADOS DE MORBILIDAD DE ODONTOLOGÍA
 - 5.7 EXAMENES DE LABORATORIO CLINICO DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD
 - 5.8 INFORME DE RESULTADOS DE LABORATORIOS DE MORBILIDAD
 - 5.9 INFORME DE RESULTADOS DE PRODUCCIÓN DE ATENCIÓN DE PARTO
 - 5.10 INFORME DE RESULTADOS DE PRODUCCIÓN DE VACUNACIÓN
 - 5.11 INFORME DE RESULTADOS DE PRODUCCIÓN DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN I CUATRIMESTRE DE 2024
 - 5.12 INFORME DE RESULTADOS DE MORBILIDAD DE HOSPITALIZACIÓN
 - 5.13 INFORME DE RESULTADOS DE PRODUCCIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN: (DETECCIÓN TEMPRANA / PROTECCIÓN ESPECIFICA)
 - 5.14 INFORME DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES EXTRAMURALES (BRIGADAS)
 - 5.15 INFORME DE RESULTADOS DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE CALIDAD
6. CONSULTAS MEDICAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN:
 - 6.1 CONSULTAS DE ENFERMERIA EN P Y P
 - 6.2 CONSULTAS DE EDUCACIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN
 - 6.3 INFORME DE ACTIVIDADES EXTRAMURALES (BRIGADAS)
 - 6.4 INFORME ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA
 - 6.5 INFORME DE RESULTADOS DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE CALIDAD



7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, JURÍDICA Y PRESUPUESTAL

7.1 PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

7.2 PLANES ESTRATÉGICOS E INSTITUCIONALES

7.3 PLAN DE ACCIÓN 2024

7.4 PROYECTOS - INVERSIONES

7.5 GESTIÓN JURÍDICA

7.5.1 GESTIÓN CONTRACTUAL

7.5.2 DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURÍDICO

8. INFORME ATENCIÓN AL USUARIO I CUATRIMESTRE 2024

8.1 INFORME PERCEPCION DEL USUARIO I CUATRIMESTRE 2024

**8.2 EVALUACION DE EXPERIENCIA RESPECTO A LOS SERVICIOS RECIBIDOS EN LA
ESE BARRANCABERMEJA I CUATRIMESTRE 2024**

9. CUMPLIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN I CUATRIMESTRE 2024

9.1 EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO

9.2 CUMPLIMIENTO PLANES DE MEJORAMIENTO I CUATRIMESTRE 2024

10. INFORME FINANCIERO Y PRESUPUESTAL

10.1 INFORME CONSOLIDADO A 30 DE ABRIL DE 2024

**10.1.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO Y ESTADO DE
SITUACIÓN INTEGRAL**

10.2 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO A 30 DE ABRIL DE 2024

10.3 ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO A 30 DE ABRIL 2024

10.4 ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 30 DE ABRIL DE 2024

10.5 INFORME FINANCIERO CENTROS DE SALUD

10.6 CARTERA 30 DE ABRIL DE 2024

**10.7 PRESUPUESTO EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPARATIVO VIGENCIA
2023-2024**

10.8 CONCLUSION FINANCIERA



1. INTRODUCCIÓN

La Empresa Social del Estado E.S.E. BARRANCABERMEJA es una institución prestadora de servicios de salud del primer nivel de atención en la complejidad de la atención en salud, creada mediante Acuerdo Municipal 072 del 29 de diciembre de 1999, como entidad pública del orden local, con autonomía administrativa y financiera.

Esta Empresa tiene a cargo los Centros de salud con camas y sin camas de Barrancabermeja, que desde 1991 era administrados por la Alcaldía Municipal, hecho que no desconocen que su personal de planta globalizada haya recogido experiencia en la prestación de servicio y que haya vivido además los procesos de cambio que hoy generan su presentación como una entidad con práctica y comprometida con el reto de afrontar el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

La gran infraestructura física, su capacidad funcional instalada, la más amplia red de atención en salud estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y el área rural haciendo presencia en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

La Gerencia de la Empresa Social Del Estado Barrancabermeja planteó desarrollar las actividades trazadas en el Plan de Desarrollo Institucional para el cuatrienio 2024 a 2027.

Estas actividades se enuncian en las diferentes Líneas Estratégicas que se describen a continuación: Garantía de la Calidad, Talento Humano, Desarrollo de Servicios, Equilibrio Financiero, Proyectos Estratégicos y Mejora Continua.

La Subdirección Científica de la ESEB ha diseñado e implementado estrategias que permitan la atención segura de los usuarios y buscando siempre el cumplimiento de las normas de calidad para mejoramiento en la Prestación de los Servicios de Salud, con el único propósito de alcanzar una atención segura, óptima y eficiente.

En este informe se consolida los resultados estadísticos obtenidos de la gestión operativa de los meses comprendidos entre los meses de enero a abril del año 2024 realizados desde el área operativa de la ESE Barrancabermeja.



2. DEFINICIONES Y PLATAFORMA ESTRATEGICA

- **MISION**

Somos una Empresa Social del Estado líder en la prestación de servicios de salud de baja complejidad en el Distrito Especial, Portuario, Petroquímico y Turístico de Barrancabermeja, con una marcada influencia en la región del Magdalena Medio; Estamos comprometidos con la calidad de los servicios, la satisfacción de nuestros usuarios, el cuidado con el medio ambiente y la sostenibilidad financiera. Nuestro equipo está conformado por un talento humano competente con principios y valores éticos, direccionado hacia la seguridad del paciente, la humanización y el enfoque diferencial, que garantizan la mejora continua en cada uno de nuestros procesos contribuyendo a estilos de vida más saludables para los Barranqueños.

- **VISION**

Nos proyectamos en el año 2028 como la Empresa Social del Estado de baja complejidad líder en el territorio y reconocida por nuestra excelencia en la atención médica y el cuidado general de nuestros pacientes, con un enfoque de crecimiento, expansión y habilitación de nuestra red de servicios de mediana complejidad, como complemento a la ruta integral de atención en salud en el Distrito Especial de Barrancabermeja y punto de referencia a nivel regional. Con una sostenibilidad financiera, reconocida social e institucionalmente por su modelo de gestión integral, con infraestructuras modernas, con un talento humano idóneo, capacitado y un alto grado de humanización y enfoque diferencial en el servicio que genere confianza, sostenibilidad económica, ambiental y social con nuestro grupo de valores e interés.

- **POLITICA DE CALIDAD**

La Empresa Social del Estado se compromete a proporcionar servicios de calidad que satisfagan plenamente las necesidades de nuestros usuarios, generando experiencias exitosas y satisfactorias a través de una atención integral, confiable, segura y oportuna. Nos comprometemos a impulsar la mejora continua de nuestros procesos, estimular la innovación y asegurar la eficiencia tanto operativa como administrativa. Así mismo, promovemos valores que contribuyan a cultivar un entorno organizacional propicio para nuestro grupo de valores e interés.



- **OBJETIVOS DE CALIDAD**

1. Proporcionar una atención humanizada centrada en la seguridad del paciente y el mejoramiento continuo, cumpliendo con altos estándares de calidad para contribuir a la satisfacción del usuario.
2. Garantizar el desarrollo y seguimiento del modelo de prestación de servicios de salud, con un enfoque en la atención primaria de salud que promueva la cultura del autocuidado y mejore el entorno social.
3. Gestionar y optimizar los recursos necesarios para garantizar la sostenibilidad financiera y el equilibrio económico de la Entidad.
4. Evaluar la percepción de los usuarios para abordar de manera resolutiva cualquier inconformidad y alcanzar niveles óptimos de satisfacción.
5. Fomentar el posicionamiento institucional mediante la innovación y la tecnología, destacando el portafolio de servicios, las infraestructuras adecuadas y seguras, respaldadas por un sistema de información integral y oportuno.

3. CAPACIDAD INSTALADA

3.1. INFRAESTRUCTURA

La gran infraestructura física de la ESE, su capacidad funcional instalada, y la más amplia red de atención estratégicamente distribuida en el perímetro urbano y en seis corregimientos del área rural del Municipio, sus equipos tecnológicos y la calidad en la atención personalizada integran un excelente equipo al servicio de los usuarios, garantizando condición y oportunidad.

Dentro de sus clientes se cuentan la población pobre no cubierta con subsidio, beneficiarios del Régimen Subsidiado, los usuarios de Régimen Contributivo y algunos Regímenes de excepción, pero además cualquier persona que requiera prestación del servicio. Los servicios que ofrecemos son: atención de urgencias, consulta médica externa, consulta odontológica, acciones de detección temprana y protección específica, hospitalización, ayudas diagnósticas, consulta social, apoyo terapéutico, transporte de pacientes y atención al cliente.

- **CENTROS DE SALUD POR COMUNAS**

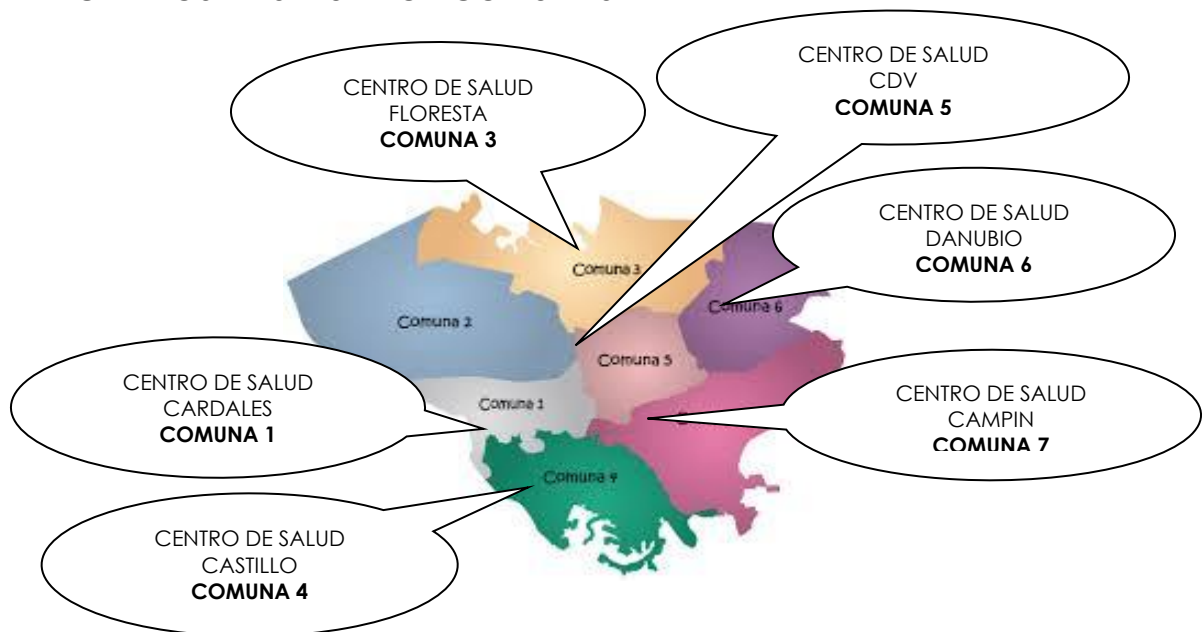


Gráfico No. 1 Distribución de Puntos de atención por Comunas urbanas de Barrancabermeja

- CENTRO DE SALUD RURALES Y EXTRAMURALES**

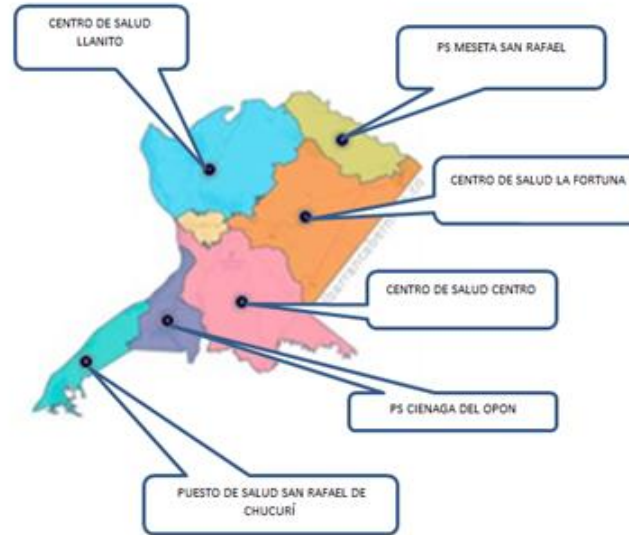
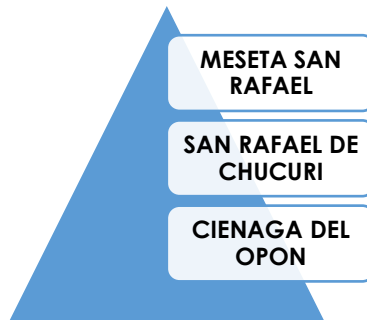


Gráfico No. 2
Distribución de puntos de
atención en zona rural de
Barrancabermeja

- CENTROS DE SALUD ZONAS RURALES DENSAMENTE POBLADAS**



- PUESTOS DE SALUD EXTRAMURALES EN ZONAS RURALES DISPERSAS**



Para el cumplimiento de la función misional, en la actualidad, la ESE Barrancabermeja cuenta con una red de servicios conformada por una infraestructura de doce (12) puntos de atención distribuidos de la siguiente forma: seis (6) en la zona urbana y tres (3) centros en el área rural densamente poblada y (3) tres Puestos de Salud Extramurales ubicados en el área rural dispersa. En cuanto a la atención la ESE Barrancabermeja posee Tres (3) servicios de urgencias 24 horas junto con servicio de hospitalización, los cuales se encuentran habilitados: en los Centros de Salud Danubio, Castillo y El Centro.



- CUADRO DE CAMAS HABILITADAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION**

Tabla No. 1 CAMAS HABILITADAS ESE BBJA

FECHA	N° CAMAS HABILITADAS				OBSERVACION	TOTAL CAMAS HOSPITALIZACION
	Adultos		Obstétrica	Pediatría		
GENERO	M	F	F	F/M		
CASTILLO	7		2	2	4	11
CENTRO	4		2	3	2	9
DANUBIO	6		6	5	4	17
TOTAL	17	0	10	10	10	37

3.1 SERVICIO DE FARMACIA

Actualmente la ESE Barrancabermeja cuenta con tres (3) puntos de distribución de medicamentos ubicados en los siguientes Centro de Salud Danubio, Centro, y Castillo.

Tabla No. 2 SITIOS DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS

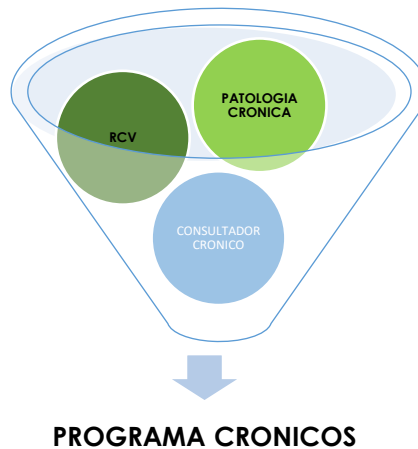
Centro de Salud	SERVICIO	UBICACIÓN
DANUBIO	FARMACIA	COMUNA 6
CASTILLO	FARMACIA	COMUNA 4
CENTRO	FARMACIA	CORREGIMIENTO CENTRO

3.2. ACTIVIDADES DE DEMANDA INDUCIDA, DETECCIÓN TEMPRANA Y PROTECCIÓN ESPECÍFICA.

El proceso promoción y prevención garantiza la prestación de los servicios establecidos por las Resolución 3280 de 2018, para el primer nivel de atención y el cumplimiento de las rutas de atención de las diferentes programaciones en los niveles normados por el Ministerio de la protección social

Para la atención de la población objeto de los programas de Promoción y Prevención, se encuentran asignados tres (3) grupos extramurales de las cuales Uno (1) es la UNIMEDES (Unidades Medico Extramurales) que se encargan de dar atención en las viviendas distribuidas en áreas vulnerable toda el área urbana y rural del Municipio de Barrancabermeja

EQUIPOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCION DE PROMOCIÓN Y PREVENCION





3.3. SERVICIOS OFERTADOS

Tabla No. 3 Servicios Ofertados en los Centros de Salud para el año 2024

CENTRO DE SALUD	CONSULTA EXTERNA (Médica y Odontológica)	URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	EXTRAMURAL
CARDALES	X		X	
FLORESTA	X		X	
CDV-VERSALLES	X		X	
DANUBIO	X	X	X	X
CAMPIN	X		X	
CASTILLO	X	X	X	
CENTRO	X	X	X	
LLANITO	X		X	
FORTUNA	X		X	
CIENAGA DEL OPÓN			X	X
SAN RAFAEL DE CHUCURI			X	X
MESETA SAN RAFAEL			X	X
UNIMEDES			X	X
PATOLOGIAS CRONICAS			X	
PIC			X	X

3.4. NUESTROS CLIENTES

- SANITAS EPS
- COOSALUD EPS-S
- NUEVA EPS-S
- FAMISANAR EPS
- SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL DE BARRANCABERMEJA
- SALUD TOTAL EPS
- PARTICULARES

4. MODELO DE ATENCIÓN

El Modelo de Atención en Salud de la Empresa Social del Estado ha venido cambiando hacia un modelo de atención fundado en la promoción y el mantenimiento de la salud con un servicio médico y odontológico integral conforme los ciclos de vida de la población contratada y parte de la aplicación de elementos esenciales y holísticos de la salud, en cumplimiento de



lineamientos técnicos de los cuales son adoptados por nuestra entidad conforme los anexos técnicos de la Resolución 3280 de 2018 del ministerio de Salud y protección Social, para generar y desarrollar de manera permanente, una eficiente y oportuna atención en salud centrada en un modelo preventivo de atención primaria, y un proceso continuo del mejoramiento de la calidad de todas nuestras líneas estratégicas en aras de asegurar el mejoramiento de la situación de salud y la satisfacción de nuestros usuarios.

Para lograr los objetivos propuestos, la Empresa se basa en un proceso de planeación que se alimenta del análisis de la situación actual y la formulación de la plataforma estratégica; resultados que fueron obtenidos de la auto evaluación de las unidades y el monitoreo de la directiva y oficinas asesoras, que generaron estrategias, metas, programas, proyectos y planes operativos. Con esto, se espera obtener una estandarización de las actividades, la optimización de los recursos, garantizando la accesibilidad y oportunidad en la atención, apoyados además en la incorporación de tecnología que permita la generación de información sistemática y continua fundamental para la toma de decisiones en la prestación eficaz de nuestros servicios.

Esta versión del Modelo de Atención de la ESEB, trae una propuesta de atención integral que se basa en el fortalecimiento de la atención primaria en salud con enfoque familiar y comunitario, en donde se enlazan elementos como la personalización de la atención, el liderazgo del médico en el hogar, el apoyo de un equipo de profesionales de salud y la gestión en el gerenciamiento del riesgo en salud como pilar del desarrollo y prestación de los servicios de baja complejidad que presta la Empresa Social Del Estado De Barrancabermeja a través de los centros de salud con camas y sin camas ubicados en el área urbana y rural del Municipio

Tabla No. 4 CENTROS DE SALUD HABILITADOS ESE BBJA

UBICACIÓN CENTROS DE SALUD ESE BARRANCABERMEJA			
CENTROS DE SALUD	COMUNA	DIRECCION	TELEFONO
CARDALES	UNO	Calle 48 N° 8 – 67 del Barrio Cardales	6030011
FLORESTA	TRES	Calle 74 N° 30 – 04 del Barrio La Floresta	6030004
CASTILLO	CUATRO	Calle 30 N° 48 – 14 Barrio el Cerro	6030014
CDV	CINCO	Calle 54 N° 36 E – 128 Barrio Primero de Mayo	6030009
DANUBIO	SEIS	Barrio el Danubio de la Comuna 6, en la transversal 57 Diagonal 58	6030007- 6020076
CAMPIN	SIETE	Carrera 54 entre calles 44 y 44 A del Barrio el Campin	6030008



CENTRO	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL CENTRO, BARRIO PUEBLO REGAO	6109355
FORTUNA	AREA RURAL	CORREGIMIENTO LA FORTUNA	
LLANITO	AREA RURAL	CORREGIMIENTO EL LLANITO	

4.1 ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

Incluye enfermedades de atención obligatoria que presentan alto impacto en la salud colectiva y aumentan una atención y seguimiento especial.

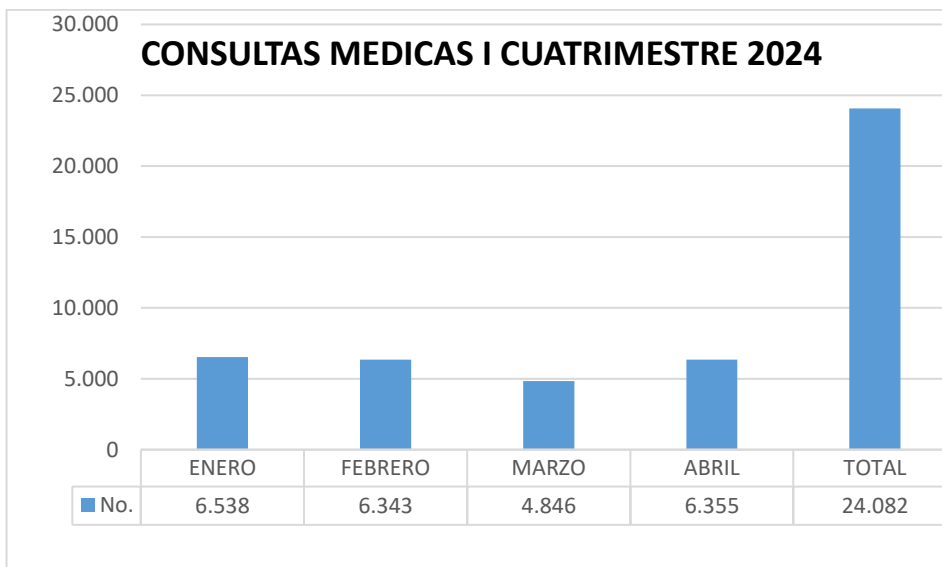
- Guía de Atención de la Tuberculosis
- Guía de Atención de la Lepra
- Guía de Atención de la Leishmaniasis
- Guía de Atención del Dengue
- Guía de Atención de la Fiebre Amarilla
- Guía de Atención de COVID-19
- Guía de Atención de CHAGAS
- Guía de Atención de SIFILIS
- Guía de Atención de ETS

5. INFORME DE RESULTADOS

5.1. INFORME DE RESULTADOS DE PRODUCCIÓN DE CONSULTA EXTERNA MEDICINA GENERAL

Durante el PRIMER CUATRIMESTRE de 2024 se realizó 24.082 consultas externas de medicina general en los diferentes centros de Salud de la ESE Barrancabermeja urbanos y rurales.

CONSULTA MEDICA EXTERNA	No.
ENERO	6.538
FEBRERO	6.343
MARZO	4.846
ABRIL	6.355
TOTAL	24.082



Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

Gráfico No. 3 Distribución número de consultas externas de medicina general por mes

5.2. PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EXTERNA I CUATRIMESTRE DE 2024

Durante el PRIMER CUATRIMESTRE del 2024 el diagnóstico más frecuente en el área de consulta externa en los diferentes centros de Salud fue RINOFARINGITIS AGUDA

• MORBILIDAD DE CONSULTA EXTERNA I CUATRIMESTRE DE 2024

DX	NOMBRE DEL DIAGNOSTICO	CANTIDAD
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	1215
M255	DOLOR EN ARTICULACION	840
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	821
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	662
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	586
R51X	CEFALEA	556
B829	PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	526
R42X	MAREO Y DESVANECIMIENTO	335
H539	ALTERACION VISUAL, NO ESPECIFICADA	223
D509	ANEMIA POR DEFICIENCIA DE HIERRO SIN OTRA ESPECIFICACION	217

Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja



5.3. INFORME DE RESULTADOS DE PRODUCCIÓN CONSULTA URGENCIAS I CUATRIMESTRE DE 2024

Durante el PRIMER CUATRIMESTRE de 2024 se realizó 5.296 consultas de Urgencias en los diferentes centros de Salud Danubio, Centro y castillo que cuentan con habilitación de servicio de urgencias.



Fuente: Estadísticas ESE Barrancabermeja

Gráfico No. 5 Distribución número de consultas de urgencias por mes

5.4. PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN LA CONSULTA A URGENCIAS I CUATRIMESTRE DE 2024

DX	NOMBRE DEL DIAGNOSTICO	CANTIDAD
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	16
A90X	FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	18
J22X	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS I	7
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	7
J159	NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	6
L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	6
E46X	DESNUTRICION PROTEICOALORICA , NO ESPECIFICADA	5
L030	CELULITIS DE LOS DEDOS DE LA MANO Y DEL PIE	4
J180	BRONCONEUMONIA, NO ESPECIFICADA	3
A269	ERISPELOIDE, NO ESPECIFICADA	1

Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

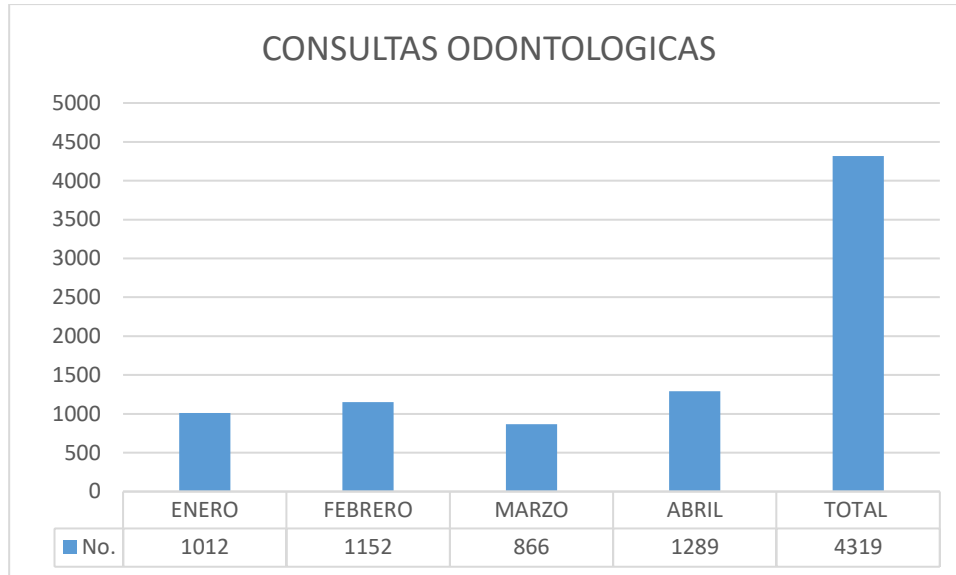
Gráfico No. 6 Primeras causas de Morbilidad de consulta a urgencias

Durante el PRIMER CUATRIMESTRE el diagnóstico más frecuente en los servicios de URGENCIAS fue la INFECCIÓN DE VIAS URINARIAS.



5.5. INFORME DE RESULTADOS DE PRODUCCIÓN DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA I CUATRIMESTRE DE 2024

Durante el PRIMER CUATRIMESTRE de 2024 se realizó 4319 CONSULTAS ODONTOLOGICAS en los diferentes centros de Salud.



Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

Gráfico No. 7 número de consultas de odontología por mes

5.6. INFORME DE RESULTADOS DE PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA I CUATRIMESTRE DE 2024

DX	NOMBRE DEL DIAGNOSTICO	CANTIDAD
K021	CARIES DE LA DENTINA	971
K040	PULPITIS	53
K083	RAIZ DENTAL RETENIDA	48
K051	GINGIVITIS CRONICA	23
K031	ABRASION DE LOS DIENTES	19
K054	PERIODONTOSIS	11
K050	GINGIVITIS AGUDA	9
K080	EXFOLIACION DE LOS DIENTES DEBIDA A CAUSAS SISTEMICAS	6
K046	ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	5
K041	NECROSIS DE LA PULPA	4

Fuente: Estadísticas ESE Barrancabermeja

Gráfico No. 8 Primeras causas de Morbilidad en odontología

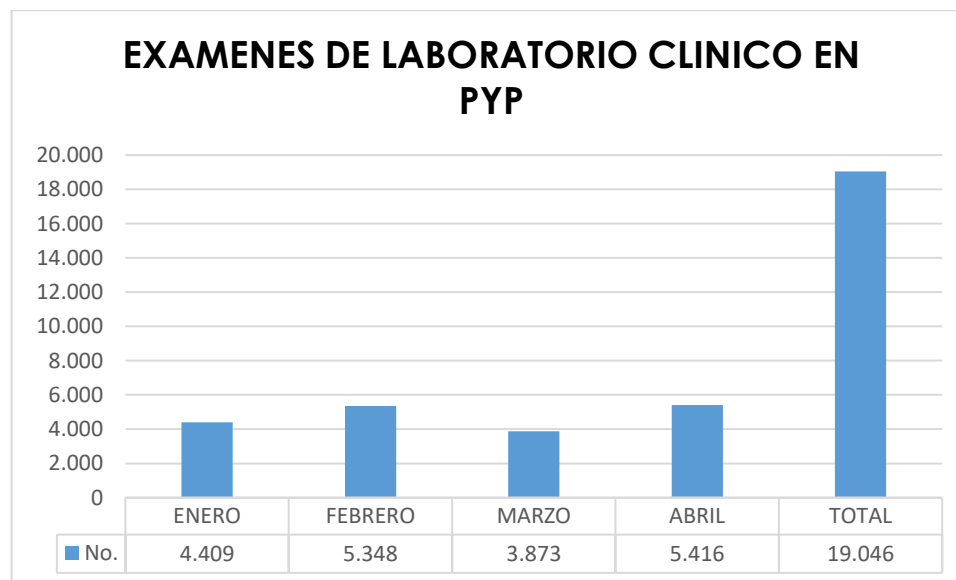


Durante el PRIMER CUATRIMESTRE de 2024, el diagnóstico más frecuente en el área de consulta ODONTOLÓGICA en los diferentes centros de Salud fue CARIES DE LA DENTINA.

5.7. EXAMENES DE LABORATORIO CLINICO DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Durante el PRIMER CUATRIMESTRE de 2024 se realizó 19.046 LABORATORIOS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD Y RUTA DE ATENCION MATERNO PERINATAL, que se realizaron en pruebas de laboratorio clínico en los diferentes centros de Salud en los programas de P y P.

LABORATORIO CLINICO P Y P	No.
ENERO	4.409
FEBRERO	5.348
MARZO	3.873
ABRIL	5.416
TOTAL	19.046



Fuente: Estadísticas ESE Barrancabermeja

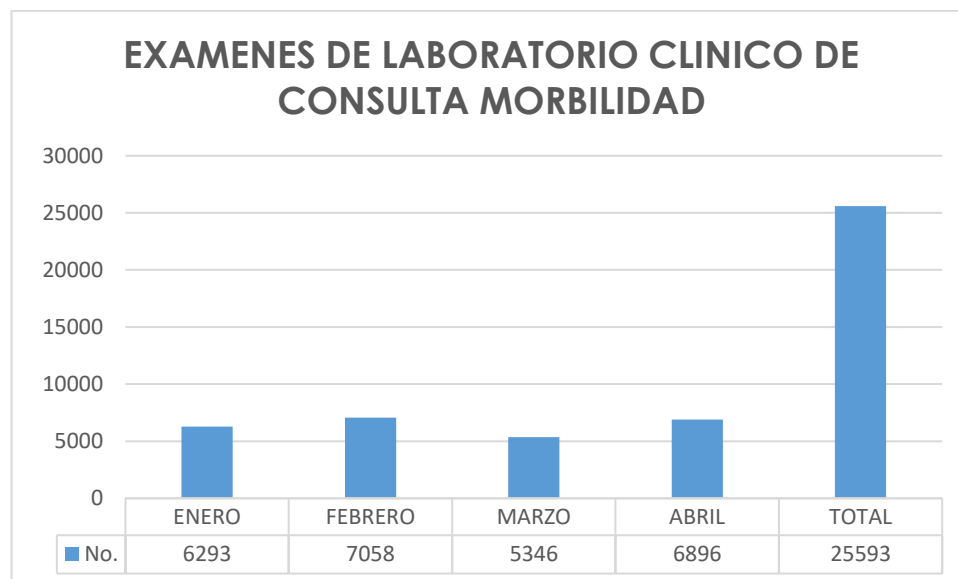
Gráfico No. 9 Número de exámenes de laboratorio de P y P por mes



5.8. INFORME DE RESULTADOS DE LABORATORIO CLINICO EN CONSULTA DE MORBILIDAD I CUATRIMESTRE DE 2024

Durante el PRIMER CUATRIMESTRE de 2024 se realizaron 25.593 LABORATORIOS ordenados desde la consulta médica general de morbilidad en los diferentes centros de Salud.

LABORATORIO CLINICO MORBILIDAD	No.
ENERO	6.293
FEBRERO	7.058
MARZO	5.346
ABRIL	6.896
TOTAL	25.593



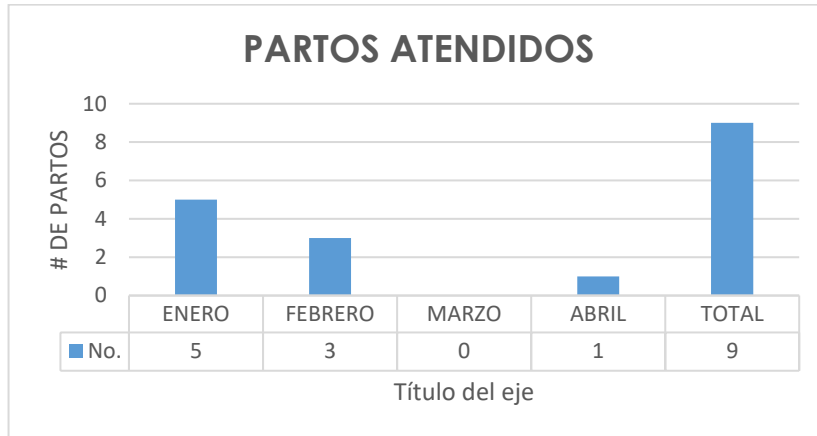
Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

Gráfico No. 10 Número de exámenes de laboratorio de Clínico por mes en consulta de morbilidad



5.9. INFORME DE RESULTADOS DE PRODUCCIÓN DE ATENCIÓN DE PARTO I CUATRIMESTRE DE 2024

Durante el PRIMER CUATRIMESTRE de 2024 se atendieron 9 PARTOS en los diferentes centros de Salud.

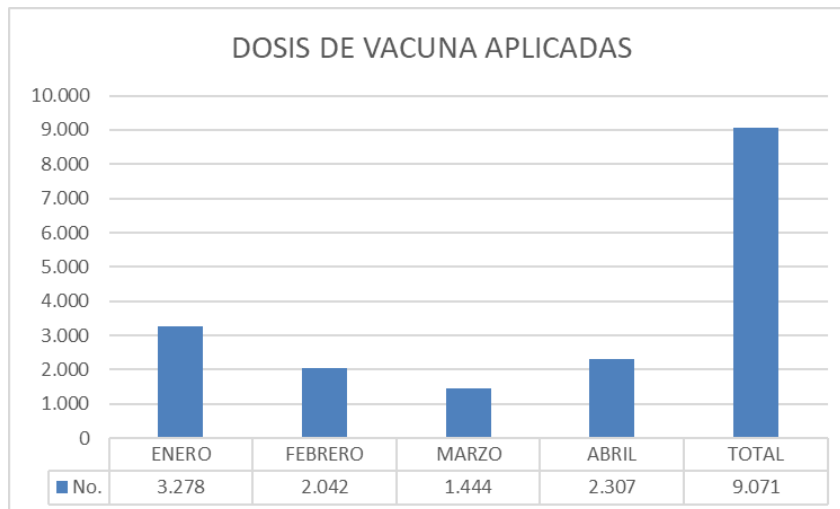


Fuente: Estadísticas ESE

Gráfico No. 10 Distribución número de partos según centro de Salud

5.10. INFORME DE RESULTADOS DE PRODUCCIÓN DE VACUNACIÓN DURANTE EL I CUATRIMESTRE DE 2024

Durante el I CUATRIMESTRE del año 2024 se realizó la aplicación de **9.071** dosis de BIOLÓGICOS de vacunación aplicadas en los diferentes centros de Salud



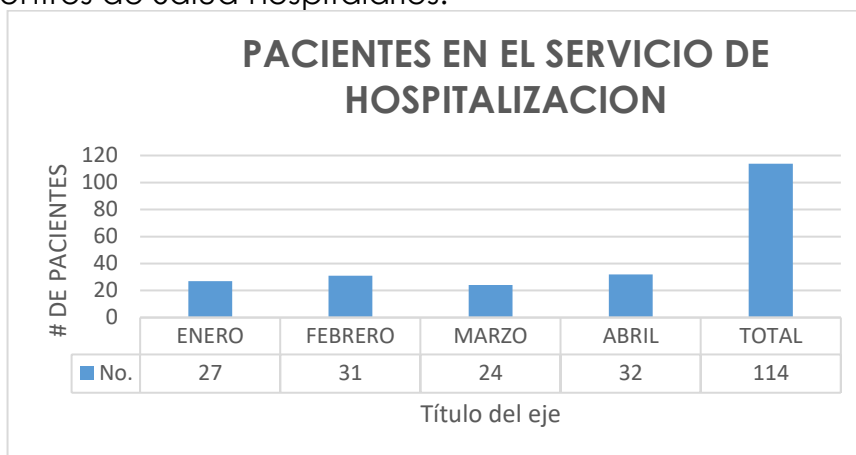
Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

Gráfica No. 11: Distribución de Biológicos según Centros de salud



5.11. INFORME DE RESULTADOS DE PRODUCCIÓN DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN I CUATRIMESTRE DE 2024

Durante el PRIMER CUATRIMESTRE de 2024 se hospitalizaron 114 pacientes en los diferentes centros de Salud hospitalarios.



Fuente estadística ESE Barrancabermeja
Gráfica No. 12: Grafica de pacientes Hospitalizados por cada mes

5.12. PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN DURANTE I CUATRIMESTRE DE 2024

DX	NOMBRE DEL DIAGNOSTICO	CANTIDAD
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	16
A90X	FIEBRE DEL DENGUE [DENGUE CLASICO]	18
J22X	INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	7
R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	7
J159	NEUMONIA BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	6
L031	CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	6
E46X	DESNUTRICION PROTEICOALORICA , NO ESPECIFICADA	5
L030	CELULITIS DE LOS DEDOS DE LA MANO Y DEL PIE	4
J180	BRONCONEUMONIA, NO ESPECIFICADA	3
A269	ERISPELOIDE, NO ESPECIFICADA	1

Durante el PRIMER CUATRIMESTRE del año 2024 el diagnóstico más frecuente en el área de HOSPITALIZACIÓN en los diferentes centros de Salud hospitalarios fue la INFECCIÓN DE VIAS URINARIAS.



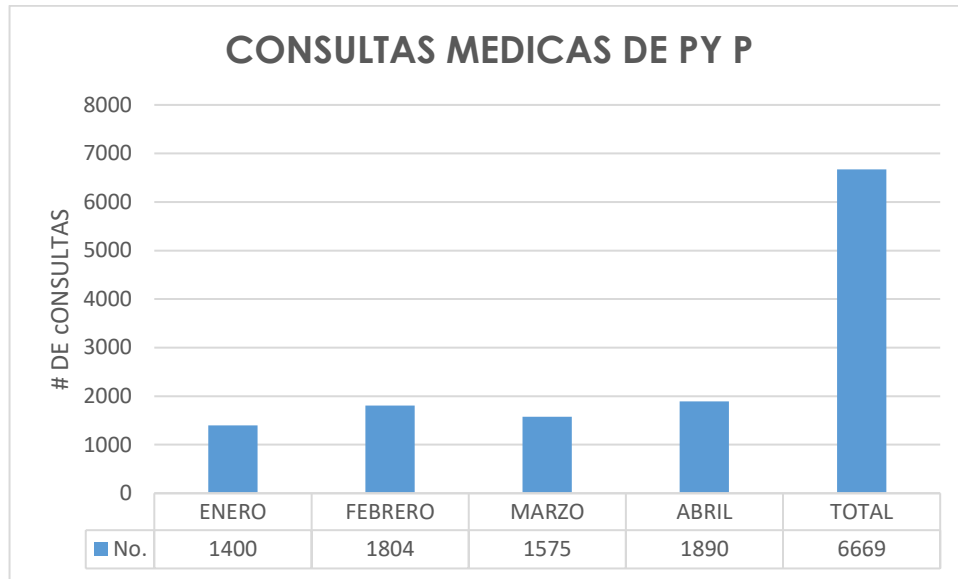
5.13. INFORME DE RESULTADOS DE PRODUCCIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN: (DEMANDA INDUCIDA PYP / DETECCIÓN TEMPRANA / PROTECCIÓN ESPECIFICA)

5.13.1. ESTRATEGIAS UTILIZADAS EN LA VIGENCIA Enero a abril de 2024

- **UNIMEDES:** Unidades Extramurales de salud y Apoyo. La ESEB continuó con la programación y ejecución de actividades con un equipo interdisciplinario extramural, cuyo objetivo principal es la realización de actividades de detección temprana, protección específica y demanda inducida en las Instituciones educativas del distrito especial de Barrancabermeja
- **CURSO DE PREPARACIÓN PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD:** dirigido a las familias gestantes usuarias de la ESEB, se inició en el mes de julio y avanza de forma simultánea en los centros de salud del área urbana y rural del Municipio, esto con el objetivo de mejorar la adherencia al programa de detección temprana de alteraciones en el embarazo y garantizar la intervención oportuna en caso de la identificación y clasificación oportuna del riesgo obstétrico.
- **SAS:** Servicios amigables en salud, la ESEB cuenta con una unidad de servicios amigables en salud, ubicada en el centro de salud el campin de la Comuna número 7 del Municipio, la cual brinda servicios a adolescentes y jóvenes del régimen subsidiado del Municipio. Está conformado por un equipo interdisciplinario, en donde se ofertan actividades intramurales y extramurales según lo establece la Resolución 3280 de 2018.

6. CONSULTAS MEDICAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN:

Durante el PRIMER CUATRIMESTRE de 2024 se realizó se realizaron 6.669 consultas médicas de Promoción y Prevención en los diferentes centros de Salud.

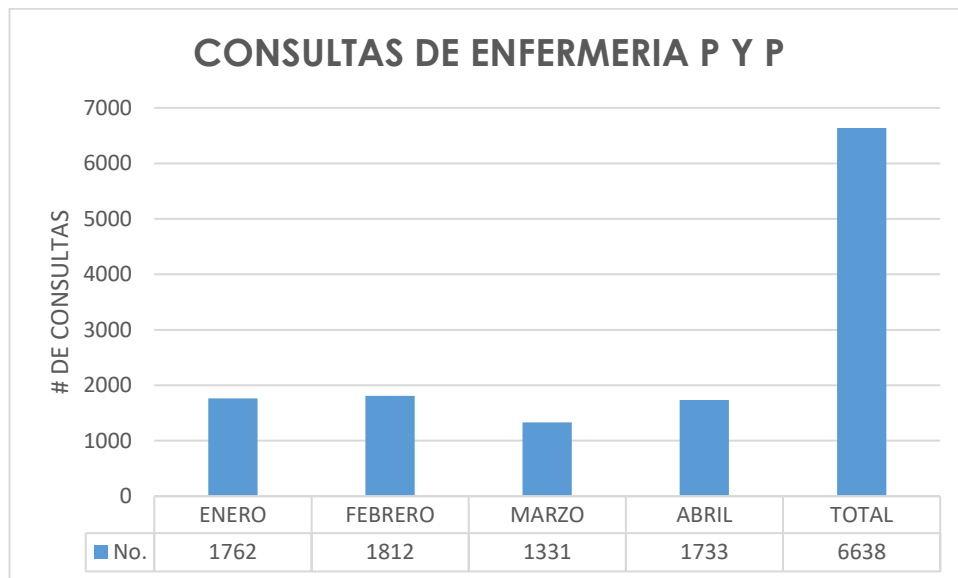


Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

Gráfico No. 13 Número de consultas Médicas de P y P por mes

6.1. CONSULTAS DE ENFERMERIA EN P Y P

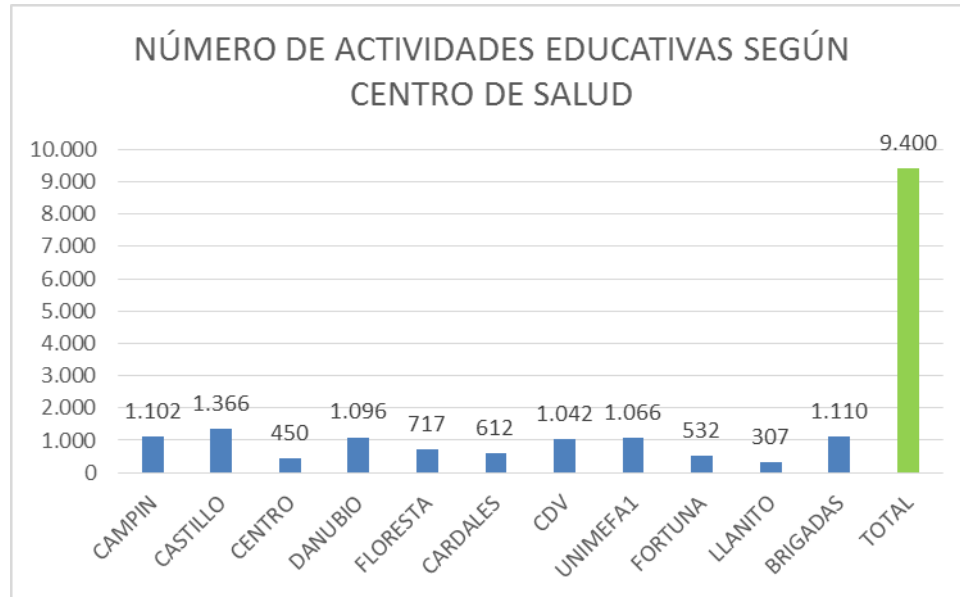
Durante el PRIMER CUATRIMESTRE de 2024 se realizó se realizaron 6.638 consultas de enfermería en Promoción y Prevención en los diferentes centros de Salud



Fuente: Estadística ESE Barrancabermeja

Grafica No. 14 Consultas de enfermería en P y P

6.2. CONSULTAS DE EDUCACIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



Fuente: Estadísticas ESE

Grafica No. 15 Consultas De Educación De Promoción Y Prevención

Durante el PRIMER CUATRIMESTRE de 2024 se realizó se realizaron 9400 Actividades Educativas de Promoción y Prevención en los diferentes centros de Salud.

6.3. INFORME DE ACTIVIDADES EXTRAMURALES (BRIGADAS)

La Empresa Social del estado Barrancabermeja durante el periodo de enero a abril de 2024 desarrolló brigadas de salud para población vulnerable y rural disperso del Municipio brindando los servicios de medicina general, citología vaginal, odontología, vacunación PAI regular y vacunación COVID con todas las medidas de protección personal ante la emergencia sanitaria por Covid-19.

En dichas atenciones realizadas se aplicaron las intervenciones individuales y colectivas establecidas en la ruta del mantenimiento y promoción de la salud que hacen parte del modelo de atención integral en salud y que de acuerdo al momento de vida son de obligatorio cumplimiento.

- **OBJETIVO:**

Brindar atención médica integral, detectando las patologías más frecuentes en la comunidad, grupos vulnerables, realizar actividades de promoción, prevención de salud, vacunación de esquema regular, influenza y covid-19.



Además, la atención integral basada en acciones de promoción y prevención, de acuerdo al modelo de atención integral de salud, con un enfoque comunitario e intercultural dirigido hacia el individuo, la familia y toda la comunidad.

A continuación, las actividades realizadas en cada una de las poblaciones atendidas:

FECHA BRIGADA	HORA DE SALIDA	SITIO
ENERO	16/01/2024	MESETA SAN RAFAEL
ENERO	23/01/2024	CIENAGA DEL OPON
FEBRERO	22/02/2024	SAN RAFAEL DE CHUCURI
FEBRERO	27/02/2024	MESETA SAN RAFAEL
FEBRERO	12/02/2024	SAN RAFAEL CHUCURI
ABRIL	13/04/2024	CIENAGA DEL OPON
ABRIL	10/04/2024	MESETA SAN RAFAEL
ABRIL	17/04/2024	SAN RAFAEL CHUCURI

6.4. NFORME ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA

- OBJETIVO:**

Identificar y notificar eventos de interés en salud pública de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Ministerio de la Protección Social esto con el fin de obtener datos para establecimiento de estrategias de medidas de prevención y control.

Evento de interés en salud pública del año 2024 según los casos presentados y gestionados.

Se ha presentado eventos de interés en salud pública como Dengue, leishmaniasis, tuberculosis, Desnutrición Aguda que ya se encuentra en tratamiento, evento de agresiones rábicas por animales potenciales de rabia, se realiza búsqueda activa para tratamiento para el usuario.

Si bien todas las personas – mujeres, niñas, hombres y niños – pueden ser víctimas de violencia sexual y de género, el riesgo es aún mayor para las mujeres y las



niñas. De hecho, se estima que una de cada tres mujeres sufrirá violencia física o sexual en el transcurso de su vida.

Incluye enfermedades de atención obligatoria que presentan alto impacto en la salud colectiva y aumentan una atención y seguimiento especial.

- ✓ Guía de Atención de la Tuberculosis
- ✓ Lineamiento para el manejo integral de la Desnutrición
- ✓ Guía de Atención de la Lepra
- ✓ Guía de Atención de la Leishmaniasis
- ✓ Guía de Atención del Dengue
- ✓ Guía de Atención de la Fiebre Amarilla
- ✓ Guía de Atención de COVID-19
- ✓ Guía de Atención de Chagas
- ✓ Guía de Atención de Sífilis
- ✓ Guía de Atención de ETS

Evento de interés en salud publica	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
DENGUE	10	12	18	29
EXPOSICION RABICA	11	16	22	24
INTENTO DE SUICIDIO	1	1	0	1
LEPRA	0	1	0	0
LEHIMANIASIS	1	0	0	0
MALDESNUTRICION	2	5	7	5
SIFILIS GESTACIONAL	1	1	0	1
MALARIA	0	0	0	0
TUBERCULOSIS	1	4	4	1
VARICELA	3	9	2	1
VIH	1	1	0	0
VIOLENCIA FISICA	8	12	15	6
INTOXICACION ALIMENTARIA	0	0	0	1
CHAGAS	1	0	0	0
Total	41	65	74	75

A través de los eventos de interés en salud pública se continúa observando una notificación importante de casos de exposición rábica, dengue y violencia física, llama la atención la notificación tan baja de casos de intento de suicidio, lepra, intoxicación y morbilidad materna extrema, estos usuarios ingresan por atención medica por el área de Urgencias.



6.5. INFORME DE RESULTADOS DE SEGUIMIENTO A INDICADORES DE CALIDAD

RESOLUCION NUMERO 1446 DE 8 DE MAYO DE 2006			
II CUATRIMESTRE 2023			
ACCESIBILIDAD / OPORTUNIDAD	OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL (DIAS)	69721 31454	2,2
	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA (DIAS)	1072 35270	0,0
	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN SERVICIO DE URGENCIAS (MINUTOS)	99345 6630	15
	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	0 0	#¡DIV/0!
	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION EN CONSULTA ODONTOLOGIA GENERAL (DIAS)	21420 41694	0,5
	CALIDAD TECNICA	TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS (%)	0 114
PROPORCION HIPERTENCION ARTERIAL CONTROLADA (%)		0 0	#¡DIV/0!
TASA DE MORTALIDAD INTRAHOSPITALARIA DESPUES DE 48 HORAS (TASA POR MIL)		0 114	0,0
GERENCIA DE RIESGO	TASA DE INFECCION INTRAHOSPITALARIA (%)	0 114	0,0%
	PROPORCION DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS	0 114	100%
	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	1808 2160	84%
SATISFACCION/ LEALTAD	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	120 120	100%

7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, JURÍDICA Y PRESUPUESTAL

7.1. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

La planeación institucional se enmarca en el Plan de Gestión de la Gerencia, reglamentado por la Resolución Minsalud 408 de 2018, los Planes estratégicos e institucionales establecidos por el Decreto nacional 612 de 2018 y el Plan de acción de la vigencia, que integra los planes institucionales y estratégicos.

7.2. PLANES ESTRATÉGICOS E INSTITUCIONALES

En cumplimiento a los lineamientos normativos de planeación establecidos para la E.S.E.B, para la vigencia se formularon los planes estratégicos e institucionales, así también los reglamentarios al sector salud como: Plan Institucional de Archivos de la Entidad PINAR, Plan Anual de Adquisiciones, Plan Anual de Vacantes, Plan de Previsión de Recursos Humanos, Plan Estratégico de Talento Humano, Plan Institucional de Capacitación, Plan de Incentivos Institucionales, Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI, Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y



Privacidad de la Información, Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, Programa Gestión Documental, Programa de mantenimiento hospitalario y el Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud.

En el periodo se realizó gestión al cumplimiento de las actividades en cada uno de los planes, de lo cual se logró el siguiente avance en cada plan.

PORCENTAJE DE AVANCE PRIMER CUATRIMESTRE DE LOS PLANES ESTRATEGICOS E INSTITUCIONALES E.S.E.B 2024			
No	PLAN ESTRATEGICO. INSTITUCIONAL	% DE LA META A CUMPLIR EN LA VIGENCIA	% AVANCE CUMPLIMIENTO I CUATRIMESTRE
1	Plan Institucional de Archivos de la Entidad PINAR	80	20
2	Plan Anual de Adquisiciones	80	25
3	Plan Anual de Vacantes	100	25
4	Plan de Previsión de Recursos Humanos	100	25
5	Plan Estratégico de Talento Humano	90	22
6	Plan Institucional de Capacitación	90	10
7	Plan de Incentivos Institucionales	90	11
8	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	85	25
9	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	90	30
10	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	80	56
11	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	80	75
12	Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	80	50
13	Programa de Gestión Documental	80	10
14	PGIRASA	90	25
15	Programa de Mantenimiento Hospitalario	95	23



16	Participación Social en Salud	95	30
17	Plan de Acción Institucional	90	84

De los 17 planes institucionales establecidos, tres presentan una gestión no muy completa, considerando que sus actividades están programadas para el segundo semestre; los otros 14 planes presentan gestión satisfactoria en el cumplimiento y alcance de la meta programada para la vigencia.

7.3. PLAN DE ACCIÓN 2024

Para la vigencia 2024, la E.S.E. en su Plan de acción contiene un total de 32 actividades, las cuales, al periodo reportado, presenta como resultado de cumplimiento del 84% producto de realizar las actividades programadas para el periodo, las cuales se detallan a continuación:

NUMERO	AREAS INVOLUCRADAS	ACCIONES	META 2024	% EJECUCION TRIMESTRE	% META PROGRAMADA
1	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Mantener un Equilibrio Presupuestal para la vigencia del 90%	90%	81%	93%
2	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Recaudar el 35 % de cuentas por cobrar establecidas en el presupuesto inicial 2023 de vigencias anteriores	35%	40%	100%
3	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Incrementar la venta de servicios de salud de la E.S.E, en un 15% frente a los resultados del mismo periodo de la vigencia anterior	10%	0%	-4%
4	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Lograr para la E.S.E el cumplimiento del recaudo corriente durante la vigencia en un promedio del 80%	80%	89%	100%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA
SERVICIOS DE SALUD PRIMER NIVEL DE COMPLEJIDAD
 NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

5	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Adelantar la Defensa Judicial y el daño antijuridico a la totalidad de los procesos judiciales identificados, mediante la operatividad de 24 comités de conciliaciones	24	100	25
6	OFICINA ASESORA DE PLANEACION SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA SUBDIRECCION CIENTIFICA	Formular y ejecutar el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano en un 90% de ejecución	90%	77%	20%
7	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	80%	57%	15%
8	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan Estratégico de Gestión del Talento Humano - GETH	90%	79%	63%
9	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan Anual de Trabajo del SGSST	80%	90%	23%
10	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios - PGIRASA	90%	100%	25%
11	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Programa de Gestión Documental - PGD	80%	30%	20%
12	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y Ejecutar el Plan Institucional de Archivos - PINAR	75%	N.A	N.A
13	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y Ejecutar en un 90% el Plan de Acción SARLAFT - SICOF	90%		
14	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el programa anual de mantenimiento Hospitalario de la E.S.E Barrancabermeja	90%	89%	23%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA
SERVICIOS DE SALUD PRIMER NIVEL DE COMPLEJIDAD
 NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

15	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aplicar la autoevaluación del Sistema Único de Acreditación - SUA	1	50	50
16	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Formular, ejecutar las 9 etapas de la ruta crítica del PAMEC para el ciclo de mejoramiento 2024	9	75	20
17	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Ejecutar el 90% de las acciones de mejoramiento suscritas en las auditorias del PAMEC	90%	50%	23%
18	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Realizar la Autoevaluación anual en Estándares del Sistema Único de Habilitación bajo la Resolución 3100/19	1	1	100
19	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Mantener la oportunidad de la atención de consulta externa por primera vez igual o menor a 3 días	3 días	2,2	100
20	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Mantener el Triage 2 en promedio máximo de atención de 20 minutos	20 minutos	13	100
21	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aplicar la Guía Clínica de Hipertensión con un nivel de adherencia mayor igual al 90%	≥ 0,9	0,90	100%
22	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aplicar la Guía Clínica de Crecimiento y Desarrollo con un nivel de adherencia mayor igual al 80%	≥ 0,80	0,90	100%
23	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.	≥ 0,70	42	40%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA
SERVICIOS DE SALUD PRIMER NIVEL DE COMPLEJIDAD
 NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

24	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	≤ 0,03	0,005	90%
25	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Mantener para cada vigencia los Servicios habilitados en el REPS	100%	100%	100%
26	SUBDIRECCION CIENTIFICA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	Lograr una calificación a la percepción anual de la satisfacción global del cliente del 80%	80%	80%	100%
27	SUBDIRECCION CIENTIFICA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	Ejecutar el Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud - PPPSS en un 95% para la vigencia 2024	95%	95%	100%
28	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Formular y ejecutar las actividades del programa institucional de seguridad del paciente	90%	90%	30%
29	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Realizar gestión al 100% de los procesos disciplinarios de la vigencia dentro de los términos del procedimiento Disciplinario	100%	100%	25%
30	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	Implementar las siete dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y gestión - MIPG	7	80	20
31	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	Formular un proyecto de obra adecuación de la infraestructura hospitalaria de la E.S.E.	1	NA	NA
32	CONTROL INTERNO	Ejecutar en su totalidad el Plan Anual de Auditorias 2024	100%	29%	100%



7.4. PROYECTOS - INVERSIONES

Durante el periodo del I cuatrimestre del 2024, se realizó el seguimiento a la gestión en | proyectos de inversión, respectivamente así:

- ✓ Seguimiento y ajuste (adicción y prórroga en tiempo) del proyecto: Obra de Construcción e Interventoría técnica, administrativa, financiera y jurídica para el Centro de Salud CDV por un valor de: \$ 6.889.886.453.00
- ✓ Inicio de mantenimiento de Infraestructura Hospitalaria de los centros de salud de la ESEB, con una inversión de obra de \$ 50.000.000.00

7.5. GESTIÓN JURÍDICA

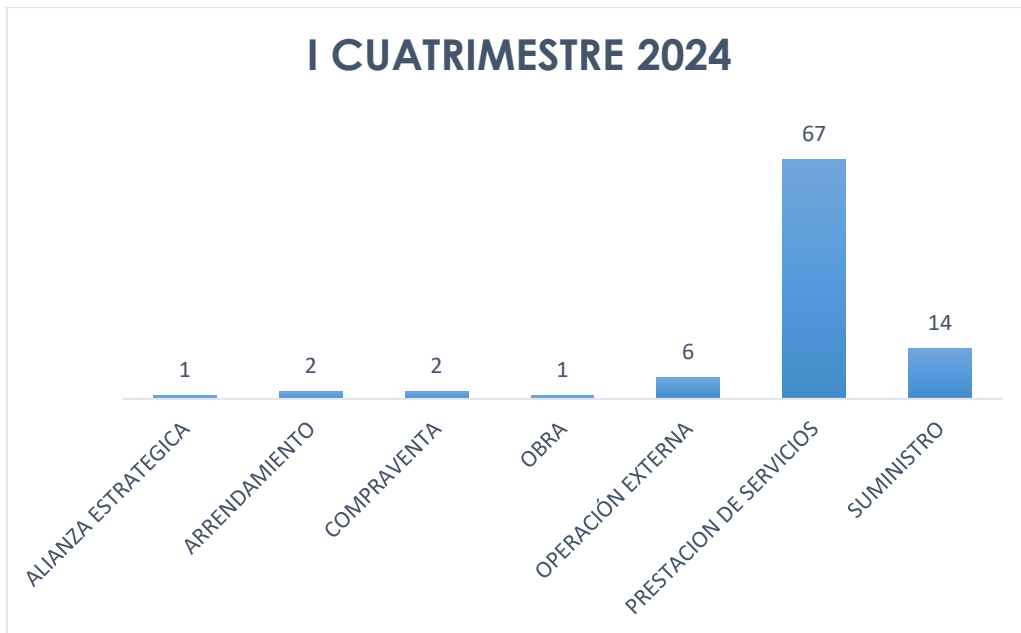
7.5.1. GESTIÓN CONTRACTUAL

TIPO DE CONTRATO	NUMERO DE CONTRATO	VALOR CONTRATADO
ALIANZA ESTRATEGICA	1	\$ 296.412.295
ARRENDAMIENTO	2	\$ 35.809.760
COMPRAVENTA	2	\$ 152.850.499
OBRA	1	\$ 50.000.000
OPERACIÓN EXTERNA	6	\$ 2.313.871.436
PRESTACION DE SERVICIOS	67	\$ 1.426.698.017
SUMINISTRO	14	\$ 707.000.000
	93	\$ 4.982.642.007

La E.S.E.B adelanta su contratación en marco de la normatividad vigente establecida; durante el primer cuatrimestre se realizaron 93 contratos por valor total de \$4.976.546.887.00



La contratación se adelantó mediante los diferentes tipos establecidos, dentro de los cuales el de mayor número son los de prestación de servicios con 67 contratos y el de mayor valor de contratos fson los de operación externa por valor de \$2.313.871.436.00



7.5.2. DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURÍDICO

La E.S.E.B, en marco de la gestión de la defensa judicial y el daño antijurídico, ha operativizado el comité de conciliaciones institucional; así también se realiza seguimiento permanente a los procesos judiciales en curso, los cuales para el periodo son 33 procesos, que representan una cuantía total estimada de \$ 6.299.038.882, de la cual \$ 2.546.183.735.00 son demandas interpuestas por la E.S.E.B, quedando \$ 3.697.885.147.00 en los procesos en curso en contra de la E.S.E.B.

RELACIÓN PROCESOS JUDICIALES DE LA E.S.E. BARRANCABERMEJA I CUATRIMESTRE 2023		
CLASE DE PROCESO	No PROCESOS	VALOR PRETENSIÓN
ACCIÓN DE REPETICIÓN	4	444.580.531
EJECUTIVO	1	73.926.456



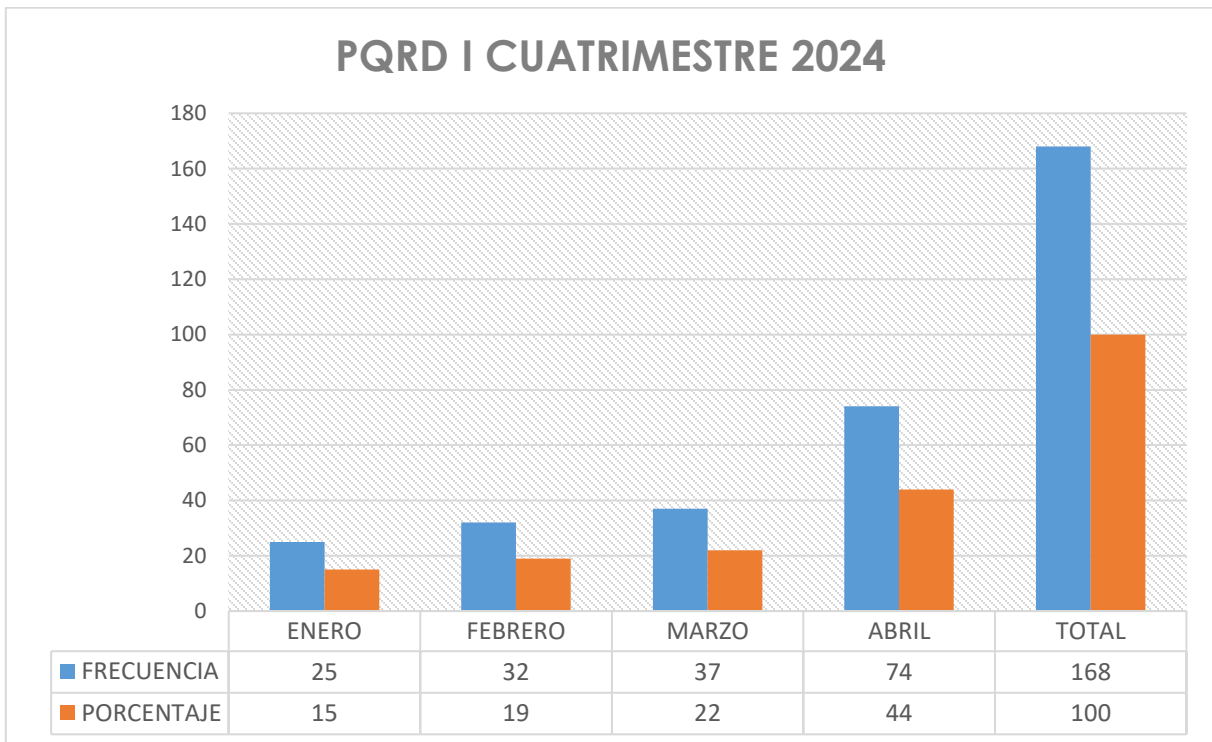
EJECUTIVO LABORAL	1	27.997.713
NULIDAD	8	381.086.692
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	5	354.106.817
ORDINARIO LABORAL	1	30.000.000
ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA	3	186.508.841
ORDINARIO REIVINDICATORIO	2	Sin Cuantía
REPARACIÓN DIRECTA	8	4.745.831.832

8. INFORME ATENCIÓN AL USUARIO I CUATRIMESTRE 2024

TABLA 1. QUEJAS-RECLAMOS DENUNCIAS POR MES I CUATRIMESTRE 2024

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL
FRECUENCIA	25	32	37	74	168
PORCENTAJE	15	19	22	44	100

Fuente: informes de pqr y participación social ENERO a ABRIL 20234





El 100% de las quejas y Reclamos presentadas recibieron resolución en los tiempos establecidos por la actual normatividad. El análisis permite observar que el número de pqr tiende aumentar de un mes a otro, por lo que en abril se observa la mayor frecuencia. La causa la dificultad en la comunicación con las líneas de asignación de citas

TABLA 2. FRECUENCIA DE QUEJAS-RECLAMOS -DENUNCIAS RECEPCIONADAS POR EPS-S EN EL PERIODO I CUATRIMESTRE 2024

MESES	FAMISANAR	COOSALUD	NO ASEGURADO	NO IDENTIFICADO	SALUD TOTAL	NUEVA EPS	SANITAS	TOTAL
ENERO	0	3	1	0	0	15	6	25
FEBRERO	0	2	0	0	0	26	4	32
MARZO	2	3	0	0	0	26	6	37
ABRIL	2	15	0	1	2	45	9	74
FRECUENCIA	4	23	1	1	2	112	25	168
PORCENTAJE%	2	14	0.5	0.5	1	67	15	100

FUENTE: Informe de pqr y participación social ENERO A ABRIL 2024 proceso SIAU

Con relación a la aseguradora donde se genera, se identifica que la mayor frecuencia corresponde a Nueva Eps con 112 eventos (67%). Continúa Sanitas con 25(15%), Coosalud 23 (14%), y Famisanar 4 (2%), saludtotal 2 (1%) Y No identificado y no asegurado con 1 (0.5 %) respectivamente.

TABLA 3. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS QUEJAS-RECLAMOS DENUNCIAS SEGÚN EL SERVICIO DONDE SE GENERA I CUATRIMESTRE 2024.

MES	FACTURACION	FARMACIA	C. EXTERNA	ODONTOLOGIA	URGENCIAS	ADMINISTRATIVA	TOTAL
ENERO	21	1	0	2	0	1	25
FEBRERO	25	2	0	0	1	4	32
MARZO	35	2	0	0	0	0	37
ABRIL	69	0	2	0	1	2	74
FRECUENCIA	150	5	2	2	2	7	168
PORCENTAJE	90	3	1	1	1	4	100



Fuente: informe pqrd y participación social ENERO-ABRIL 2024 proceso SIAU

En relación con el servicio donde se genera la atención, la mayor frecuencia es facturación con 150 anotaciones (90%); continúa administrativa con 7 (4%); farmacia 5 (3%) ; urgencias 2 (1%); ; consulta externa 2 (1%); odontología 2 (1%). El análisis permite inferir que en el periodo la mayor causa inconformidad se concentran en el servicio de facturación por Falta de oportunidad en la asignación de la cita por no respuesta a las solicitudes de citas por dificultad líneas telefónicas y por página web; como también causas administrativas (la no disponibilidad de agendas); Causas que afectan la accesibilidad y oportunidad en la atención. En el servicio de urgencias se presentaron situaciones por trato inequitativo (falta de calidez del recurso y humano) y situaciones de falta de oportunidad en la atención. La falta de puntualidad a citas programadas. En farmacia se presentaron esporádicamente algunas de situaciones de no disponibilidad del medicamento, situación que se manejó con la gestión administrativa de proveer los medicamentos faltantes.

TABLA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA QUEJA-RECLAMO-DENUNCIA SEGÚN EL CENTRO DE SALUD DONDE SE GENERA I CUATRIMESTRE 2024

MESES	CENTRO	CASTILLO	FARMACIA	CDV	DANUBIO	CAMPIN	FLORESTA	CARDALES	SEDE ADMINISTRATIVA	FORTUNA	TOTAL
ENERO	0	2	2	2	9	5	0	4	1	0	25
FEBRERO	1	3	1	3	11	1	7	4	0	1	32
MARZO	1	1	2	7	9	5	9	3	0	0	37
ABRIL	0	7	0	17	26	6	11	6	1	0	74
FRECUENCIA	2	13	5	29	55	17	27	17	2	1	168
PORCENTAJE	1	8	3	17	33	10	16	10	1	0.5	100

Fuente: Informe de pqprd y participación social ENERO-ABRIL 2024 proceso SIAU.

El Centro de atención con mayor número de eventos fue Danubio con 55 anotaciones (33%); continúa CDV 29 (17%), Floresta 27 (16%); Cardales con 17 (10%), Campin 17 (10%), Castillo con 13 (8%), farmacia 5 (3%), sede administrativa con 2 (1%), Centro 2 (1%).



8.1. INFORME PERCEPCION DEL USUARIO I CUATRIMESTRE 2024

TABLA 5. PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN MES A MES I CUATRIMESTRE 2024

MES	SATISFACCIÓN		INSATISFACCION		TOTAL, ENCUESTAS
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	
ENERO	498	83	102	17	600
FEBRERO	464	80	116	20	580
MARZO	328	80	82	20	410
ABRIL	423	80	107	20	530
TOTAL	1713	81	407	19	2120

Fuente: Informe de satisfacción de encuestas Aplicativo Panacea ENERO- ABRIL 2024 proceso SIAU

Se observa que en el I cuatrimestre 2024 se aplicaron 2120 encuestas, para un promedio del 81% de satisfacción. Se determina que la tendencia de febrero a abril es a la igualdad manteniéndose en un 80%, y en enero se observa un ligero aumento en un 3%.

8.2. EVALUACION DE EXPERIENCIA RESPECTO A LOS SERVICIOS RECIBIDOS EN LA ESE BARRANCABERMEJA I CUATRIMESTRE 2024

TABLA 6 EVALUACION DE EXPERIENCIA RESPECTO A LOS SERVICIOS RECIBIDOS EN LA ESE BARRANCABERMEJA I CUATRIMESTRE 2024

CALIFICACION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BUENA	94	4
BUENA	1619	76
REGULAR	338	16
MALA	68	3
MUY MALA	1	1
NO RESPONDE	0	0
TOTAL	2120	100

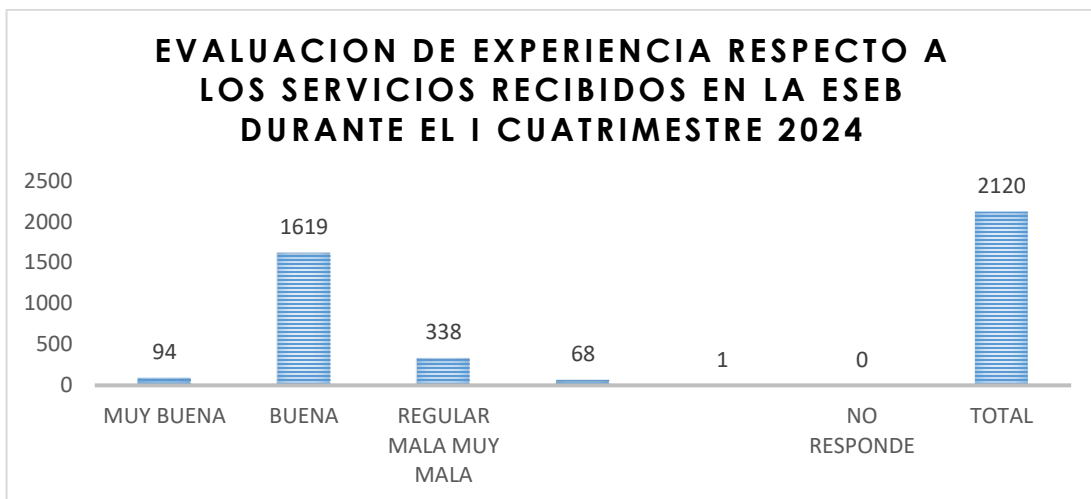


TABLA 7. DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL INDICADOR EXPERIENCIA RESPECTO A LOS SERVICIOS RECIBIDOS EN LA ESE BARRANCABERMEJA I CUATRIMESTRE 2024

Relación matemática del indicador satisfacción global	Meta del indicador estimada por la ESEB	Resultado I cuatrimestre 2024	Análisis del Resultado	COMPARATIVO	
				III CUATRIMESTRE 2023	I CUATRIMESTRE 2023
Número de usuarios con respuestas Muy buena y buena/número de usuarios encuestados x 100	80%	$1713/2120 \times 100 = 81\%$	De acuerdo a la meta del indicador que es el 80%, se observa que el resultado obtenido en el periodo, cumple con la meta	85% Se evidencia tendencia a la disminución en un 4% frente al cuatrimestre anterior	83% se observa tendencia a la disminución en un 2% con respecto al mismo periodo año anterior

TABLA 8. ANÁLISIS DE CAUSAS DE INSATISFACCIÓN SERVICIOS/GESTIÓN Y ACCIONES CORRECTIVAS I CUATRIMESTRE 2024

SERVICIO	ATRIBUTO DE CALIDAD AFECTADO	ACCIONES REALIZADAS/O GESTIONADAS
CONSULTA MÉDICA	OPORTUNIDAD	Las situaciones de accesibilidad y oportunidad por demora en las asignaciones o atenciones de citas, fueron remitidas a Subdirección científica y jefe de servicios ambulatorios. Como acción inmediata se gestionaron en facturación y se asignaron las citas. Se gestiona en la actualidad la contratación de otro call center con mayor eficacia y efectividad
FARMACIA	OPORTUNIDAD/SEGURIDAD	Las situaciones por demora en la entrega de medicamentos fueron notificadas a subdirección científica y regente de farmacia. Una vez hubo la disponibilidad del medicamento se informó a los usuarios para la respectiva entrega. En la actualidad se proyectan acciones que garanticen entrega



		oportuna del medicamento en puntos de atención para una mejor accesibilidad al servicio
ODONTOLOGÍA	OPORTUNIDAD	Las situaciones por falta de oportunidad en asignaciones de citas el servicio de odontología fue remitidas al área de facturación y se asignaron las citas en forma oportuna.
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	OPORTUNIDAD/INFORMACION	Las situaciones por falta de oportunidad en asignaciones de atenciones por ciclos de vida fueron socializadas con la funcionaria encargada y se asignaron las citas. De igual manera se socializa con la jefe del proceso para retroalimentación al personal de apoyo sobre las atenciones que corresponden a los usuarios de acuerdo a la edad correspondiente y un mejor direccionamiento
URGENCIAS	OPORTUNIDAD,	Las situaciones por falta de oportunidad en la atención de urgencias fueron socializadas con los líderes de procesos involucrados para revisión y seguimiento

9. CUMPLIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN I CUATRIMESTRE 2024

COMPOSICIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO	
COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCION	NUMERO DE ACTIVIDADES
GESTION DEL RIESGO DE CORRUPCION	15
TRAMITES Y SERVICIOS	5
RENDICION DE CUENTAS	22
ATENCION AL CIUDADANO	14
TRANSPARENCIA Y ACCESO DE LA INFORMACION	9
TOTAL, ACTIVIDADES	65

Que el Plan en la estructura de sus componentes, se integra por un total de **65** actividades, distribuidas respectivamente en cada componente, como se observa en la tabla anterior.

De lo cual se analiza la siguiente información; que para la vigencia 2024, se encuentra definido un total de **65** actividades contempladas en los 5 componentes que conforman el Plan Anticorrupción que, del total de **65**



actividades, **39** se encontraban programadas para la fecha del seguimiento, logrando realizar un total de **39**, representado en un **100%** de ejecución.

9.1. EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO

En lo referente a la calificación del seguimiento, se aplicó lo indicado por la metodología establecida en el Decreto Nacional, la cual, para el análisis de los resultados del avance del cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en los respectivos seguimientos periódicos establecidos, se aplica como escala valorativa de evaluación, rangos cuantitativos que van desde 0% hasta 100%, en tres escalas determinadas dentro de este rango y a las cuales también se les define una valoración cualitativa; cómo se puede observar en la siguiente tabla denominada rangos de evaluación del nivel de cumplimiento.

RANGOS DE EVALUACIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
0% a 59%	NO CUMPLE	
De 60% a 79%	CUMPLE PARCIALMENTE	
De 80% a 100%	CUMPLE	

Estas escalas de valoración cuantitativa y cualitativa se aplican con base al resultado del cálculo de porcentajes y promedios que evalúan el cumplimiento de las actividades programadas en el periodo comprendido para cada seguimiento, en cada componente, como se puede observar a continuación:

EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO		
COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCION	CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
GESTION DEL RIESGO DE CORRUPCION	100%	CUMPLE
TRAMITES Y SERVICIOS	100%	CUMPLE
RENDICION DE CUENTAS	100%	CUMPLE
ATENCION AL CIUDADANO	100%	CUMPLE
TRANSPARENCIA Y ACCESO DE LA INFORMACION	100%	CUMPLE
CALIFICACIÓN PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO	100%	CUMPLE

Aplicando la calificación de promedios para cada uno de los componentes, así como para el Plan en General, se observa que los componentes: que todos los componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, **CUMPLEN** con el promedio establecido.



Revisado lo anterior, se logra observar cómo calificación final de cumplimiento a la gestión del plan anticorrupción en promedio en todos sus componentes un **100%** de avance. (Ver anexo formato seguimiento de calificación por componente).

Así mismo en relación al cumplimiento de la **ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**, se evidenció que se viene dando un eficaz cumplimiento, de las acciones enmarcadas dentro de la Estrategia, en las cuales se observó el Reporte a la SUPERSALUD de la fecha y lugar de la programación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, la creación del MINIPORTAL de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la página web institucional; así mismo la evaluación en un 100% de cumplimiento del componente RENDICIÓN DE CUENTAS para el primer cuatrimestre de la vigencia 2024, tal como se evidencia en el presente informe; de la misma manera se hace énfasis que los soportes de las acciones realizadas se encuentran publicadas en el siguiente enlace: <https://www.esebarrancabermeja.gov.co/rendicion-de-cuentas/>

9.2. CUMPLIMIENTO PLANES DE MEJORAMIENTO I CUATRIMESTRE 2024

En lo relacionado a PLANES DE MEJORAMIENTO, me permito manifestar, que durante el periodo objeto de evaluación del presente informe (I CUATRIMESTRE 2024), la E.S.E. Barrancabermeja, no cuenta a la fecha con planes de mejoramiento ABIERTOS, dado que estos se encuentran **CERRADOS y SUBSANADOS**, producto del cumplimiento oportuno de las acciones formuladas en los planes de mejora anteriormente suscritos en las auditorías internas realizadas por la Oficina Asesora de Control Interno y los respectivos entes de control.

10. INFORME FINANCIERO Y PRESUPUESTAL

10.1. INFORME CONSOLIDADO A 30 DE ABRIL DE 2024

10.1.1. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO Y ESTADO DE SITUACIÓN INTEGRAL

Los Estados Financieros de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja reflejan todo el conjunto de conceptos y hechos económicos desarrollados en la entidad en este primer cuatrimestre con corte a 30 de abril de 2024, revelando en ellos cada transacción efectuada a través de los principios de causación y la trazabilidad de los pagos permitiendo conocer los saldos finales con los cuales



se ha podido elaborar los estados financieros que son la fuente de información básica que la empresa tiene para los terceros bajo el Régimen de Contabilidad Pública.

La información contable que proporciona los Estados financieros es relevante para la toma de decisiones de la entidad, por ello es oportuna, útil y fidedigna.

Se constituye en el instrumento para el reconocimiento y revelación de los hechos, transacciones y operaciones financieras, económicas y sociales con base en una clasificación, ordenada y pormenorizada de las cuentas, que identifica la naturaleza y funciones del objeto social de esta entidad pública.

Los Estados financieros de la empresa conservan la estructura, clase y grupos como lo contempla el Catálogo General de cuentas y el Manual de Procedimiento de la Contaduría General de la Nación (CGN).

La estructura de los estados financieros en su balance general clasificado está conformada por las clases de cuenta: **ACTIVOS, PASIVOS, PATRIMONIO, INGRESOS, GASTOS, COSTOS Y CUENTAS DE ORDEN.**

En su orden clasificado, los estados financieros, cuentan con las cualidades de la información contable: comprensible, útil, pertinente y confiable, oportuna y comparable como se demuestra en el Balance y Estado de Resultado.

El Estado de Situación Financiera nos permite conocer la evolución financiera y contable que ha tenido la entidad durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2024, comparado con 2023 mostrando fidedignamente el desarrollo y movimiento de cada una de las cuentas ya sean del Activo Corriente, Activo No Corriente, Pasivo y Patrimonio respectivamente.

Adicional a los estados financieros con corte a 30 de abril de 2024 se revela la situación financiera de los centros de salud, el estado de cartera y presupuesto.

La EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA, entrega información financiera bajo la resolución 414 de 2014 para empresas que no cotizan en el mercado de valores, y que no captan ni administran ahorros del público, norma que la CGN acogió con el propósito de dar continuidad al proceso de modernización de la regulación contable pública, obteniendo los derechos para utilizar el material desarrollado por la fundación IFRS en Normas Internacionales de Información Financiera implementándolas a las empresas del estado, nacionales o territoriales de acuerdo a su objeto y características. La ESEB por su objeto y característica está obligada a entregar información bajo norma



414 de 2014 (NIIF) desde diciembre de 2015, y la Resolución 332 del 19 de diciembre de 2022, las cuales han sido reportadas a la CGN, CGR, MHCP y SUPERSALUD entre otras.

10.2. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO A 30 DE ABRIL DE 2024

CUENTAS	ABRIL 2023	ABRIL 2024
ACTIVO		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	8.356.947.463,40	6.442.015.165,03
Servicios de Salud	2.922.481.990,50	1.206.116.454,04
Subvenciones por cobrar	0,00	290.414.561,11
Otros Deudores	0,00	7.769.620,00
Deterioro de Cartera	-712.149.318,45	-66.835.954,59
Inventarios	82.342.113,34	123.799.301,40
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	\$ 10.649.622.248,79	\$ 8.003.279.146,99
ACTIVO NO CORRIENTE	\$ 47.241.000,00	\$ 47.241.000,00
Inversiones	\$ 47.241.000,00	\$ 47.241.000,00
DEUDORES NO CORRIENTE	\$ -	\$ 80.667.811,59
Deuda de difícil cobro	0,00	1.130.852.097,51
Deterioro de Cartera	0,00	-1.050.184.285,92
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	\$ 13.761.308.475,76	\$ 15.889.317.671,00
Propiedad, Planta y Equipo	13.761.308.475,76	15.889.317.671,00
OTROS ACTIVOS	\$ 24.762.533,00	\$ 20.362.533,00
Intangibles	24.762.533,00	20.362.533,00
TOTAL ACTIVO	\$ 24.482.934.257,55	\$ 24.040.868.162,58
PASIVOS		
PASIVO CORRIENTE	\$ 4.744.447.773,67	\$ 3.880.748.081,50
Adquisiciones de Bienes y Servicios	2.174.420.702,85	2.096.038.881,59
Prestadores de Servicios	155.980.126,00	42.802.615,00
Descuentos de Nómina	71.681.967,50	64.335.475,00
Retefuente e Impuestos de Timbre	24.304.959,00	21.930.437,00
Impuestos y Contribuciones y Tasas	112.245.355,00	115.460.917,00
Otras Cuentas por Pagar	15.711.500,00	17.632.800,00
Beneficios a los Empleados	390.578.232,00	545.426.903,22
Provisión, Litigios y Demandas	51.764.758,00	122.960.631,68
Recursos a Favor de Terceros	806.760.070,03	50.210.269,03
Recursos Recibidos en Administración	9.589.445,00	0,00
Ingresos Recibidos por Anticipados	931.410.658,29	525.555.471,87
Otros pasivos diferidos	0,00	278.393.680,11
PASIVOS NO CORRIENTES	0,00	776.169.036,00



Recursos a Favor de Terceros	0,00	776.169.036,00
TOTAL PASIVO	\$ 4.744.447.773,67	\$ 4.656.917.117,50
PATRIMONIO	\$ 19.738.486.483,88	\$ 19.383.951.045,08
Capital Fiscal	11.764.975.154,93	11.768.118.007,93
Excedentes o Pérdidas de Ejercicios Anteriores	8.368.734.214,28	8.449.348.714,49
Excedentes o Pérdidas del Ejercicios Actual	-395.222.885,33	-833.515.677,34
TOTAL, PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 24.482.934.257,55	\$ 24.040.868.162,58

10.3. ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO A 30 DE ABRIL 2024

CUENTA	ABRIL 2023	ABRIL 2024
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 6.303.485.409,00	\$ 5.978.835.413,00
VENTA DE SERVICIO DE SALUD	\$ 6.303.810.769,00	\$ 5.979.342.473,00
(-) GLOSAS	-325.360,00	-507.060,00
OTROS INGRESOS	\$ 120.498.355,99	\$ 101.884.111,58
TOTAL INGRESOS	\$ 6.423.983.764,99	\$ 6.080.719.524,58
GASTOS	ABRIL 2023	ABRIL 2024
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 1.772.332.866,70	\$ 1.989.018.602,66
COSTOS	ABRIL 2023	ABRIL 2024
COSTOS POR PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 5.046.873.783,62	\$ 4.925.216.599,26
TOTAL, GASTOS Y COSTOS	\$ 6.819.206.650,32	\$ 6.914.235.201,92
RESULTADO DEL EJERCICIO	-395.222.885,33	-833.515.677,34

10.4. ANALISIS A LOS INDICADORES FINANCIEROS A 30 DE ABRIL DE 2024

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja a través de los estados financieros calcula los análisis financieros que determina la precisión de los resultados permitiendo conocer la realidad financiera y económica de la entidad, utilizando para este propósito los siguientes:

ÍNDICES FINANCIERO:

INDICE LIQUIDEZ	ACTIVO CORRIENTE	\$8.003.279.146,99	2,06
	PASIVO CORRIENTE	\$3.880.748.081,50	

- **LIQUIDEZ:** Es importante resaltar que este indicador mide la capacidad que posee la empresa en el corto plazo para cumplir con las obligaciones corrientes, el indicador es del 2,06 lo que significa que por cada peso que



la entidad adeuda posee \$2,06 para pagar. Lo anterior demuestra que la empresa tiene cómo pagar y cumplir con el 100% de todas sus obligaciones corrientes a corto plazo. En la vigencia de abril 2023 el indicador estaba en 2,24 por encima de la vigencia actual.

INDICE ENDEUDAMIENTO	PASIVO TOTAL	\$4.656.917.117,50	0.19
	ACTIVO TOTAL	\$24.040.868.162,58	

- **NIVEL DE ENDEUDAMIENTO:** Podemos concluir que la participación de los Acreedores en la Empresa Social del Estado Barrancabermeja es del 0.19 sobre el total de los activos de la empresa, generando tranquilidad financiera por ser inferior al 50%, cuando al comparar la vigencia 2023 el indicador registraba 0.19
- **CAPITAL DE TRABAJO:** Lo expuesto en el cálculo de liquidez, es aplicable para medir el capital de trabajo de la empresa a 30 de abril 2024, en consecuencia, a lo anterior, la entidad tiene un capital de trabajo positivo por \$4.122.531.065,49, revelando que la empresa no tiene dificultades económicas y por ende tiene cómo cumplir con la operación corriente en el corto plazo, recordando también que en el capital de trabajo están incluidos los recursos de inversión del centro de salud CDV.

10.5. INFORME FINANCIERO CENTROS DE SALUD

En este informe se muestra en detalle el comportamiento de los Ingresos y Costos de 1 de enero a 30 de abril de 2024 de los Centros de Salud a través de la facturación que se genera por la prestación del servicio de salud y los Costos y Gastos Directos e Indirectos inherentes a la Prestación del Servicio.

El primer (1) cuadro muestra un comportamiento favorable en los puestos de salud de la zona urbana ayudando a apalancar el costo social que generan los centros de salud urbana, rural y las brigadas que se hacen a CIENAGA DEL OPON, SAN RAFAEL DE CHUCURI y MESETA DE SAN RAFAEL.

COMPORTAMIENTO DE 01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL 2024 PUESTOS DE SALUD CON MARGEN DE UTILIDAD				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	RENTABILIDAD ACUMULADA VIGENCIA 2024	UTILIDAD PROMEDIO MENSUAL
CARDALES	479.469.307,00	388.944.589,06	90.524.717,94	22.631.179,49



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA
SERVICIOS DE SALUD PRIMER NIVEL DE COMPLEJIDAD
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

CASTILLO URGENCIAS	514.676.826,00	500.130.526,40	14.546.299,60	3.636.574,90
CDV	528.866.892,00	487.017.036,69	41.849.855,31	10.462.463,83
DANUBIO EXTERNA	1.097.701.016,00	989.047.508,62	108.653.507,38	27.163.376,84
DANUBIO URGENCIAS	1.151.237.908,00	1.034.216.349,40	117.021.558,60	29.255.389,65
FLORESTA	651.663.462,00	545.014.765,45	106.648.696,55	26.662.174,14
TOTAL	4.423.615.411,00	3.944.370.775,62	479.244.635,38	119.811.158,84

CUADRO 1

El cuadro dos (2) ilustra el comportamiento de los costos sociales (pérdidas) que asume la Empresa Social del Estado Barrancabermeja para ofrecer los servicios de salud en la zona urbana y rural y hacer presencia a través de brigadas en otros corregimientos como lo revela el cuadro tres (3).

COMPORTAMIENTOS DE PERDIDAS ACUMULADAS DURANTE LA VIGENCIA 2024 (01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL 2024)				
CENTRO DE SALUD	VALOR FACTURADO	COSTOS	PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2024	PERDIDA PROMEDIO MENSUAL
CAMPIN	465.507.738,00	477.154.943,95	-11.647.205,95	-2.911.801,49
CASTILLO EXTERNA	373.390.335,00	417.437.837,13	-44.047.502,13	-11.011.875,53
CENTRO	496.883.262,00	602.527.793,00	-105.644.531,00	-26.411.132,75
FORTUNA	47.596.299,00	69.376.782,80	-21.780.483,80	-5.445.120,95
LLANITO	170.926.272,00	198.032.102,15	-27.105.830,15	-6.776.457,54
TOTALES	1.554.303.906,00	1.764.529.459,04	(210.225.553,04)	(52.556.388,26)

CUADRO 2

COMPORTAMIENTOS DE COSTO SOCIAL LA VIGENCIA 2024 (01 DE ENERO AL 30 DE ABRIL 2024)			
CENTRO DE SALUD	PERDIDA ACUMULADA VIGENCIA 2024	PERDIDA PROMEDIO MENSUAL	PERDIDA PROMEDIO DIA
SAN RAFAEL DE CHUCURI	13.174.891,00	3.293.722,75	109.790,76



CIENAGA DEL OPON	12.815.931,00	3.203.982,75	106.799,43
MESETA SAN RAFAEL	19.862.820,00	4.965.705,00	165.523,50
TOTAL	45.853.642,00	11.463.410,50	382.113,68

CUADRO 3

10.6. CARTERA 30 DE ABRIL DE 2024

La Empresa Social del Estado Barrancabermeja, registra saldos de cuentas por cobrar completamente depuradas e identificadas.

De acuerdo a la cartera de la vigencia corriente se evidencia oportunidad en los pagos por las EPS, ya que a 30 de abril de 2024 el saldo de la vigencia corriente corresponde a la cartera causada del mes, la cual es cancelada en el mes inmediatamente siguiente y cuyo valor es de \$1.288.821.917,77 que corresponden a servicios de salud de madres gestantes migrantes y a los contratos con la NUEVA EPS, SANITAS, COOSALUD que son contratos con modalidad Cápita.

EPSS EN LIQUIDACIÓN que actualmente están en proceso de acreencias, y cuyas cuentas por cobrar ascienden a 1.106.857.410,53

COOSALUD EPS actualmente tiene glosas en proceso de conciliación de promoción y prevención, la cual se está realizando en mesas de trabajo con la trazabilidad de información entre las dos entidades.

Se continúa persistiendo con la EPSS a través de las mesas de trabajo y de comunicación directa la conciliación de cartera, glosas y liquidaciones de contratos.

Se relaciona cartera de acuerdo a los saldos a 30 de abril de 2024 con las EPSS.

CARTERA A 30 DE ABRIL DE 2024	
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA GESTANTES MIGRANTES	19.201.980,00
DEPARTAMENTO DE SANTANDER GESTANTES MIGRANTES	168.940.713,00
ASMET SALUD EPS SAS	318.377.147,53



ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S A S	17.478.386,00
COOSALUD S.A ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD	126.876.434,00
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S A S	106.366.991,24
NUEVA EPS	531.580.266,00
TOTAL	1.288.821.917,77
EPS-S EN LIQUIDACION	CARTERA
HUMANA VIVIR	1.597.379,00
MEDIMAS	215.962,52
EMDISALUD	904.353.59,35
COOMEVA	8.145.660,91
COMPARTA	83.816.105,65
SALUDVIDA	108.728.410,53
TOTAL	1.106.857.110,96
OTRAS ENTIDADES	CARTERA
SECRETARIAS DE SALUD OTROS DEPARTAMENTOS	7.335.130,00
CONTRIBUTIVAS	120.001.615,82
ASEGURADORAS - SOAT	7.257.741,00
OTRAS ENTIDADES	6.655.170,21
TOTAL	141.249.657,03
SUB TOTAL CARTERA	2.536.928.685,76
MENOS CONSIGNACIONES SIN IDENTIFICAR FACTURAS	224.860.270,73
TOTAL, CARTERA	2.312.068.415,03

10.7. PRESUPUESTO EJECUCIÓN PRESUPUESTAL COMPARATIVO VIGENCIA 2023-2024

La ejecución presupuestal de la Empresa Social del Estado Barrancabermeja comprende de los Ingresos y Gastos presupuestados del periodo y para estas vigencias su comportamiento y dinámica fue la siguiente:

PRESUPUESTO DE INGRESOS COMPARATIVO A 30 ABRIL 2024			
AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	PRESUPUESTO RECONOCIDO	RECAUDOS
ABRIL DE 2023	\$ 26.795.701.072	\$ 13.369.180.579	\$ 12.930.458.765
ABRIL DE 2024	\$ 24.865.176.707	\$ 13.846.535.016	\$ 13.297.897.597

- Abril de 2023: del presupuesto definitivo se reconoció: 50 % y se recaudó 97%
- Abril de 2024: del presupuesto definitivo se reconoció: 56% y se recaudó 96%

Se evidencia que en la vigencia 2024 el reconocimiento con respecto al presupuesto definitivo de 56% con relación a la vigencia 2023, demuestra una



disminución en la facturación por venta de servicios de salud que a la fecha solo faltaría el 44% para cumplir con lo proyectado en el presupuesto, resaltando en esta nota que únicamente se facturó por la actividad directa del servicio de salud. Lo cual demuestra que la entidad no cuenta con presupuesto para terminar la vigencia fiscal 2024.

Los ingresos por venta de servicio de salud vs recaudo muestran que el recaudo cumplió con las metas de pago, toda vez que superó el 96% de lo facturado por servicio de salud, demostrando una facturación sostenible para la entidad, con recaudos que del 96% del valor facturado suficientes para el cumplimiento de las obligaciones de la ESEB originadas de los costos y gastos inherentes a la contratación con las EPS.

El presupuesto de gastos detalla el siguiente comportamiento presupuestal:

PRESUPUESTO DE GASTOS COMPARATIVO A 30 DE ABRIL DE 2024				
AÑO	DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS
ABRIL DE 2023	\$ 26.795.701.072	\$ 14.942.387.584	\$ 7.720.770.081	\$ 5.267.454.252
ABRIL DE 2024	\$ 24.865.176.707	\$ 16.367.233.521	\$ 10.824.378.728	\$ 6.582.997.781

- Abril de 2023: del presupuesto definitivo se comprometió 56%, de las obligaciones se Pagó 68%.
- Abril de 2024: del presupuesto definitivo se comprometió 66%, de las obligaciones se Pagó 61%.

La dinámica presupuestal entre las cuentas de Ingresos y Gastos nos entrega un resultado negativo al cierre de este primer cuatrimestre de vigencia 2024 por valor de \$-2.520.698.505, presupuestalmente, reconocido como DEFICIT PRESUESTAL.

En el siguiente cuadro se muestra el Cálculo del Análisis Presupuestal de Reconocimiento y Compromiso:



CALCULO PARA ANALISIS PRESUPUESTAL A 30 DE ABRIL 2024		
RECONOCIMIENTO - COMPROMISOS		
RUBROS QUE INTERVIENEN EN EL RECONOCIMIENTO:	VALOR INGRESOS POR SERVICIOS FACTURADOS	5.978.935.299
	VALOR CUENTAS POR COBRAR VIG.ANT./ RECAUDADAS	3.040.208.045
	VALOR RENDIMIENTOS FINANCIEROS/RECAUDADOS	2.214.489
	VALOR RECURSOS APORTES PATRONALES	-
	VALOR DISPONIBILIDAD INICIAL	4.825.177.183
	VALOR TOTAL RECONOCIMIENTO	13.846.535.016
RUBROS QUE INTERVIENEN EN EL COMPROMISO:	VALOR GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	2.025.093.260
	VALOR GASTOS DE OPERACIÓN	5.614.550.085
	VALOR CUENTAS POR PAGAR	6.583.851.244
	INVERSION	2.143.738.932
	VALOR TOTAL COMPROMISO	16.367.233.521
SUPERAVIT PRESUPUESTAL		-2.520.698.505

10.8. CONCLUSION FINANCIERA

Se expone la realidad financiera y económica de la ESE BARRANCABERMEJA, reconociendo principalmente que no fue posible conseguir el punto de equilibrio financiero por el aumento de los de los gastos y costos de la operación corriente que permitió un resultado negativo o deficitario al cierre de este periodo.

A 30 de abril de 2024 la ESE BARRANCBAERMEJA, cierra su operación corriente con un resultado negativo de -\$833.515.677,34, demostrando la afectación financiera por la disminución de los usuarios retirados por la NUEVA EPS y las EPS LIQUIDADAS.

Los resultados a 30 de abril de 2024 muestran que, a pesar del resultado del ejercicio, el Índice de Liquidez es equivalente 2.06 a un Capital de Trabajo positivo por valor de \$4.122.531.065,49 2.520.698.505 observándose resultados positivos que permiten el pago de obligaciones y el desarrollo de la actividad económica.

A nivel general la Empresa Social del Estado Barrancabermeja en el cierre a 30 de abril de 2024 del período intermedio, no logró obtener punto de equilibrio en



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA
SERVICIOS DE SALUD PRIMER NIVEL DE COMPLEJIDAD
NIT 829.001.846-6 CODIGO PRESTADOR 68-081-00707

la operación corriente, para lo cual se trazaron estrategias de reducción y austeridad en el gasto logrando reducir los pasivos y obtener el equilibrio de la operación corriente de la entidad y dar cumplimiento a la estabilidad financiera de acuerdo a las regulaciones normativas.

Atentamente,

SANDRA LILIANA VERA BLANDÓN
Gerente E.S.E.B.