	<b>SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO</b>	
	<b>FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD</b>	
	Código: 10531-FR008	Fecha: 15-07-2021

**NOMBRE COMUNIDAD:** VEEDURIA PRO DEFENSA DEL CENTRO DE SALUD CASTILLO **ACTA N°** 4/24  
**FECHA:** 22/10/2024 **HORA INICIO:**8:30 AM **HORA FINAL:** 9:15 A M  
**LUGAR:** OFICINA GERENCIA ESE BARRANCABERMEJA  
**TEMA REUNION:** CONVERSATORIO TEMATICAS INSTITUCIONALES CON LA VEEDURIA PRO DEFENSA DEL CENTRO DE SALUD CASTILLO ESEB

### ORDEN DEL DIA

1. INICIO DE REUNION
2. PRESENTACIÓN DE ASISTENTES
3. INTERVENCION DE LOS MIEMBROS VEEDURIA – INTERVENCION DE LA GERENTE SANDRA VERA BLANDON

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **INICIO DE REUNIÓN:** La Coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ, agradece la asistencia de la señora Marlene Martinez, quién se excusa por la no asistencia de los demás miembros de la veeduría por inconvenientes presentados por la fuerte lluvia de la mañana del día presente (se anexa lista de asistencia de miembros de la veeduría centro de salud Castillo). Por tanto, se procede a dar inicio a la reunión.
2. **PRESENTACION DE ASISTENTES:** A continuación se hace presentación de los asistentes, la Gerente presenta a las Jefes de enfermería Karen Urrutia y Angie González quienes son apoyo al área de Promoción y mantenimiento de la salud de la ESE Barrancabermeja.
3. **INTERVENCION DE LOS MIEMBROS DE LA VEEDURÍA:** La señora Marlene Martínez, expresa su preocupación por la no atención de las maternas en el centro de salud castillo, refiere que varias les ha manifestado a los miembros de la veeduría que en estos momentos no se lleva en centro castillo el programa de gestantes y son remitidas al centro Danubio, ocasionando costos adicionales de transporte y riesgos n el traslado, refiere que no tiene sentido tener el centro de salud castillo si no se brinda la atención suficiente, de la misma manera refiere que no se han atendido otros usuarios menores de edad en los programas de crecimiento y desarrollo.

La Gerente Dra. SANDRA VERA, inicia su intervención refiriendo que son válidas las manifestaciones de la comunidad y explica que en las semanas anteriores el centro castillo estaba sin enfermera de consulta externa, que ha sido difícil conseguir una profesional con el perfil requerido para los programas de promoción y mantenimiento de la salud, pero ya está en proceso de contratación y de inducción la Jefe Omaira que es una excelente profesional, quién será la encargada de los programas de pyp en el centro de salud castillo.

Lo que quiere decir que ya las gestantes serán nuevamente atendidas en castillo, aclara que el impase fue por una semana y para no dejarlas sin la atención pertinente se remitían a Danubio para ser atendidas. Manifiesta que ya la comunidad se puede dirigir a ella para cualquier inquietud o solicitud de servicios.

La gerente les manifiesta a la señora Marlene que pueden como veedores realizar la gestión de inspección de los servicios y ser ellos los ojos de la administración para detectar posibles fallas en la prestación de los servicios, que se pueden apoyar en el personal de profesionales de los centros de salud para hacer estas rondas de verificación y realizar la respectiva notificación a la oficina de SIAU para hacer el seguimiento y corrección debida.

La dra Sandra les informa que esta semana se realizaron unos ajustes en el servicio de urgencia castillo para mejorar el servicio, les reitera que si saben de profesionales que no quieren hacer bien el trabajo ellos lo deben reportar de manera inmediata.

El centro de salud castillo sigue fortaleciendo sus servicios y seguir prestando el servicio a esa comunidad tan importante.

La señora Marlene manifiesta que desde la veeduría quieren implementar una estrategia para incentivar a las maternas para que tengan su parto en el centro de salud castillo, dando algún detalle a la materna que sea la primera que tenga la atención de parto en urgencias castillo. Que la comunidad vea que la atención del parto es con todas las garantías.

La Gerente le manifiesta que en urgencias de castillo se atiende a todos los usuarios sean contributivos o subsidiados, solo que se cumpla con el criterio de atención de urgencias.

La señora Marlene solicita información sobre el retorno de los usuarios de Nueva EPS a los centros de salud, la Dra Sandra le manifiesta que están en las visitas de los interventores para que verifiquen la capacidad

Versión 2	CODIGO 10531-FR008	FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD	Página 2 de 1
-----------	--------------------	--------------------------------	---------------

instalada de la ESEB para poder atender el volumen de usuarios de la Nueva eps y así poder hacer la gestión de retornarlos a la ESE Barrancabermeja.

La representante de la veeduría da las gracias por las aclaraciones y la información manifestada en la reunión


Finalizada las intervenciones, Se procede a levantar acta siendo las 9:15 m

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNION		RESPONSABLE
compromisos reuniones bimensuales con la comunidad castillo		
SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES		RESPONSABLE
NOMBRE Y FIRMA DE LOS ASISTENTES		
NOMBRE		FIRMA
SANDRA LILIANA VERA BLANDON - GERENTE		Firmado el físico
ISOLINA GONZALEZ LEON – TRABAJADORA SOCIAL		<i>Isolina Gonzalez Leon</i>
Se anexa acta de asistencia integrantes Veeduría pro defensa del centro de salud Castillo ESEB		

### REGISTRO FOTOGRAFICO DEL CONVERSATORIO OCTUBRE 2024



## FORMATO DE REGISTRO ASISTENCIA OCTUBRE 2024

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT. 879.001.846-6 Código de prestador 6808100707	Código:	10531-FR 009
	FORMATO REGISTRO ASISTENCIA REUNION COMUNIDAD - USUARIOS	Versión:	3
	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO	Fecha de Emisión:	08/02/2024

FECHA: 22-10-2024      NOMBRE COMUNIDAD: Vecedores Centro Salud Castillo  
 HORA: 8:30 AM      LUGAR: Gerencia ESE Barrancabermeja  
 TEMA REUNION: Conversatorio con Vecedores centro salud Castillo, funcionamiento Programa Gubinteri Castillo

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	No DOCUMENTO	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	EPS	CON TRIBUTIVO	SUSCRIBIDO	FIRMA
1	Marlene Martínez Delgado	37'916219	pte Comité Vecedor	Calle 26 No 51-281 Barrancabermeja	313 3700481	grusalesandicembre@hotmail.com	Ecapetal	X		<i>[Firma]</i>
2	Vivian D. Valencia Escobar	63561138	Información EPM	Via 31-35-112 Palmita calle 45 E 29-58	315551191	valenciavivian@gmail.com	NUMERA	X		<i>[Firma]</i>
3	Ange González Díaz	10962809	CAPEMERO EPM	Palmita calle 45 E 29-58	314051465	angelaconzalezdi@gmail.com	NUEVA EPS	X		<i>[Firma]</i>
4	Sandra Vera Bleda	60157096	gerente	Calle 15-55	321486154	svb@guilcoj.com	zonah	X		<i>[Firma]</i>
5	Luisa González W	63344903	Trabajo social		31278639	luisa.gonzalez@guilcoj.com	Nueva EPS	X		<i>[Firma]</i>
6										
7										
8										

Autorizo a la ESE Barrancabermeja para registrar mis datos personales con el fin de comunicarme cualquier situación o evento relacionado de salud y EPS en desarrollo de sus objetivos y metas, en cumplimiento de la Ley 1501 de 2012 y el