

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA</b> SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	10531-FR 008
	<b>FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD</b>	Versión:	3
	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	Fecha de Emisión:	08/02/2024

**NOMBRE COMUNIDAD:** ASOCIACION DE USUARIOS ESEB  
**ACTA N°** 11-24 **FECHA:** 28 DE NOVIEMBRE 2024 **HORA**  
**INICIO:** 3:30 PM **HORA FINAL:** 4 Y 40 PM  
**LUGAR:** AUDITORIO SEDE ADTVA ESE BARRANCABERMEJA  
**TEMA REUNION:** REUNION MENSUAL NOVIEMBRE ASOCIACION DE USUARIOS (PARTICIPACION INTEGRANTES, PLANTEAMIENTO DE INQUIETUDES, COMPROMISO DE CONVERSATORIO CON LA GERENTE)

- ORDEN DEL DIA**
1. INICIO DE REUNION
  2. INFORMACIÓN COORDINADORA SIAU
  3. INTERVENCIÓN DOCTORA SANDRA VERA BLANDON, GERENTE ESEB
  4. PRESENTACION DE INQUIETUDES Y REPORTES POR MIEMBROS ASOCIACION DE USUARIOS

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. **INICIO DE REUNIÓN:** La Coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ, agradece la asistencia de los usuarios participantes (se anexa lista de asistencia de miembros asociación de usuarios). Por tanto, se procede a dar inicio a la reunión.
2. **INFORMACIÓN COORDINADORA:** La coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ, destaca la representación de la asociación de usuarios, manifestando el compromiso que han demostrado para apoyar la gestión de la ESEB en su accionar de garantizar y mejorar los servicios de salud. De hecho, la participación activa en el componente de Participación social, se evidencia en la representación que tienen a través de instancias como lo es el Comité de Ética Hospitalaria, integrado actualmente por parte de la asociación por la señora NICOLAZA PÉREZ y MARIA PATRICIA VELÁSQUEZ, como miembro del COPACO, la usuaria ZULAY SUÁREZ. Además la representación por usuarios ante JUNTA DIRECTIVA DE LA ESEB, corresponde al señor CARLOS EDUARDO QUINTANA, cuyo periodo vence en el mes de marzo de 2025; por lo que se aprovecha la presencia de los miembros de la asociación de usuarios para informar que la convocatoria se realiza por lo menos dos meses antes; por lo que es importante tener claro los requisitos para postularse y aplicar a dicha convocatoria, teniendo en cuenta que es un espacio de gran importancia para actuar en beneficio de los intereses de los usuarios por propender por el mejoramiento de los servicios. De otra parte, destaca que internamente como asociación de usuarios también hay otras representaciones que son espacios fundamentales en la participación Social. A continuación, manifiesta que el objetivo de la reunión es cumplir con el compromiso pactado con la asociación de usuarios, de la participación de la gerente en una reunión por semestre. Por tanto, cede la palabra a la doctora SANDRA VERA BLANDÓN, Gerente Ese Barrancabermeja.
3. **INTERVENCIÓN GERENTE ESEB, DOCTORA SANDRA VERA BLANDÓN:** La doctora SANDRA VERA, reafirma el compromiso institucional de trabajar conjuntamente con la comunidad, especialmente con una instancia tan importante como lo es la asociación de usuarios, la cual ha mostrado con acciones y participación activa el interés por la garantía de los servicios con calidad a los usuarios. Destaca que la ESEB se fortalece día a día para un servicio de excelencia. En ese orden de ideas, destaca la implementación de los EQUIPOS BÁSICOS DE SALUD, son como su nombre lo indica equipos de profesionales en distintas disciplinas MÉDICOS, ENFERMEROS, AUXILIARES DE ENFERMERIA, TRABAJADORES SOCIALES, PSICOLOGOS, ODONTOLOGOS; los cuales llegan hasta las casa de todos los barrios de las familias de Barrancabermeja, atendiendo y brindando servicios de salud a las comunidades que por varios factores no se han acercado a una institución de salud. Estos equipos son el puente entre los usuarios y los centros de salud. Están también las UNIMEFAS que son las unidades de salud que van por los diferentes colegios del distrito, llevando salud oral, higienistas. Se cuenta además con una UNIDAD MOVIL que está en todas las comunas de Barranca, POR Lo que está a la orden para cuando lo consideren y tengas una comunidad que requiera atención, para lo cual deben solicitarla y la unidad llega a brindar el servicio. Además, si proyectan una brigada, también pueden solicitarla y se programa la unidad móvil con el médico, odontólogo, enfermería, toma de citologías. Adicionalmente destaca que los servicios de urgencias se presta en los centros de Danubio y Castillo y en el área rural, centro de salud centro. Confirma que en la actualidad, la ESEB presta servicios de urgencias tanto al contributivo como subsidiado de cualquier seguridad social que tenga el usuario. Destaca, la implementación de cubículos de alta gama y calidad con todo el confort para el usuario. Manifiesta que la ESEB cuenta con la capacidad instalada para prestar un adecuado servicio de salud, aparte del recurso humano comprometido, con el perfil requerido para el cargo y con actitudes de calidez y buen trato
4. **PRESENTACIÓN DE INQUIETUDES Y REPORTES POR MIEMBROS DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS:** El señor HÉCTOR GARRIDO refiere el inconveniente con la asignación de citas en el centro de salud Floresta,

	<b>CARGO</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>FECHA</b>
Elaboró	Trabajadora Social	Subdirección científica	08/02/2024
Revisó	Jefe de Servicios Ambulatorios	Subdirección científica	08/02/2024
aprobó	Gerente	Gerencia General	08/02/2024

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707	Código:	10531-FR 008
	<b>FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD</b>	Versión:	3
	<b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO</b>	Fecha de Emisión:	08/02/2024

argumenta que es difícil la comunicación con el callcenter para que los usuarios puedan obtener una respuesta. Al respecto, le responde la coordinadora de SIAU quien manifiesta que en la actualidad el proceso de asignación de citas por callcenter ha mejorado en un 80%, no se han recepcionado reclamos frecuentes por este motivo a través de las diferentes líneas de atención. Por lo tanto, le invita a identificar si los números relacionados son los que se actualizaron a partir del mes de mayo de 2024. De igual manera, la doctora SANDRA VERA, confirma que ha sido un proceso que se ha venido monitoreando y al cual se le ha hecho seguimiento, por lo que ha mejorado continuamente. También refiere que el señor HECTOR GARRIDO, que en ocasiones el centro de salud no está abierto en horarios de atención, manifestando además que el centro de salud, no tiene vigilancia. Al respecto, la doctora SANDRA VERA, manifiesta que los centros de salud ambulatorios, no cuentan con este servicio por razones presupuestales, refiere que gastos de nómina y servicios públicos son muy costosos. De hecho, para mitigar esa situación hay un proyecto con la alcaldía para colocar paneles solares en todos los centros de salud. De otra parte, la señora NICOLAZA PÉREZ manifiesta que es importante seguir con la dinámica de encuentros con la administración de la ESEB, toda vez que como asociación de usuarios hacen parte de esta instancia cuyo objetivo sigue siendo el velar por el mejoramiento de los servicios. Destaca que es un trabajo conjunto y reitera el compromiso para seguir trabajando por generar espacios que permitan la participación activa de los usuarios y porque la ESEB tenga una mejor cobertura con la ampliación de servicios para la comunidad

Finalmente, se da por terminada la reunión siendo las 4 y 40 pm

<b>COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNION</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>NOMBRE Y FIRMA DE LOS ASISTENTES</b>	
<b>NOMBRE</b>	<b>FIRMA</b>
ISOLINA GONZALEZ LEON-COORDINADORA SIAU	<i>Isolina Gonzalez Leon</i>
CECILIA MIRANDA LEYVA PROFESIONAL APOYO SIAU	<i>Cecilia B. Miranda Leyva</i>
<b>SE ANEXA LISTA DE ASISTENCIA USUARIOS</b>	

Autorizo a la ESE Barrancabermeja para tratar mis datos personales con el fin de comunicarme cualquier situación o evento relacionado de salud y para el desarrollo de sus objetivos misionales; en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia.

	<b>CARGO</b>	<b>DEPENDENCIA</b>	<b>FECHA</b>
Elaboró	Trabajadora Social	Subdirección científica	08/02/2024
Revisó	Jefe de Servicios Ambulatorios	Subdirección científica	08/02/2024
aprobó	Gerente	Gerencia General	08/02/2024



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA  
SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD  
NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707

FORMATO REGISTRO ASISTENCIA REUNION COMUNIDAD - USUARIOS

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Código: 10531-FR 009

Versión: 3

Fecha de Emisión: 08/02/2024

FECHA: 28 Noviembre 2024 NOMBRE COMUNIDAD: Asociación de Usuarios ESEB  
HORA: 3:00pm LUGAR: Auditorio SEOE Administrativa  
TEMA REUNIÓN: Conversatorio Asociación Usuarios y Gerente ESEB Sandra Vera Blandón

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	EPS	CON TRIBUTIVO	SUBSIDIADO	FIRMA
1	Elizardo Radillo	13894682	Asociación	Camera 34D	315 6271217	rosyelizardo19@hotmail.com	Cop Salud		X	
2	Luis E. Ojeda V.	13892193	ASOCIAC.	Bosque Palmera	315 834728	luisemario@hotmail.com	Nue. EP.	X		
3	Rosario Hernández	63461594	Asociación		31233315		Santitas	X		Rosario Hernández
4	Marlene Martínez Delgado	37916219	Verdura	Calle 26 No. 51-20 Bellavista	313316 0481	marlene.martinez@esb.com	Ecopetrol	X		
5	Sandra Vera Blandón	60254056	Gerente	Depto	321486 8684	gerencia@ese.com	Santitas	X		
6										
7										
8										

Autorizo a la ESE Barrancabermeja para tratar mis datos personales con el fin de comunicarme cualquier situación o evento relacionado de salud y para el desarrollo de sus objetivos misionales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia.

	CARGO	DEPENDENCIA	FECHA
Elaboró	Trabajadora Social	Subdirección científica	08/02/2024
Revisó	Jefe de Servicios Ambulatorios	Subdirección científica	08/02/2024
aprobó	Gerente	Gerencia General	08/02/2024



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT: 829.001.846 -6 Código de prestador 6808100707		Código:	10531-FR 009
FORMATO REGISTRO ASISTENCIA REUNIÓN COMUNIDAD - USUARIOS		Versión:	3
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO		Fecha de Emisión:	08/02/2024

FECHA: 28-NOV-2024 NOMBRE COMUNIDAD: Asociación Usuarios ESEB  
 HORA: 3:00p.m LUGAR: Auditorio sede Administrativa ESEB  
 TEMA REUNIÓN: Conversatorio Asociación Usuarios y Gerente Sandra very Blandon.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	EPS	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	FIRMA
1	Yalcida Guzman paredes	63455233	Cuidadora	barrio willare Lis 2 etapa No 48-4952	3005438216	guzmanparedes.yalcida@gmail.com	Sanita		X	Yalcida Guzman Paredes
2	Eduardo Mendoza A	13880623	Vicepres Asociación	B. 79 Peninsula	310598 9176	eduardomendoza@gmail.com	Sanitas		X	Eduardo Mendoza
3	Hector Garrido N	13891087	Asociación	traza 35 070-23	31256 27930	garridowarner@gmail.com	Sanitas			Hector Garrido
4	Luzbel Diaz Cortez	109616049	Vicepres sidentia cuidadora	Campo Urdel	311508 7649		NUEVA EPS		L	Luzbel Diaz Cortez
5	Maria Genia Acevedo P.	21.693271	Cuidadora	Arenal	3134835051	acevedomaria677@gmail.com	Sanitas		X	Maria Genia Acevedo
6	Nicolaza Perez Agudelo	37.937.981	Secretaria ASUSO ESEB	km 17# 43B Barrio David Nunez	3208114162	nicolazaperezagudelo@gmail.com	N EPS	X		Nicolaza Perez Agudelo
7	ERIKA camacho R.	28.061421	C. sistema	torres 205 disfrute	3025712642		corpsalud		X	ERIKA camacho
8										

Autorizo a la ESE Barrancabermeja para tratar mis datos personales con el fin de comunicarme cualquier situación o evento relacionado de salud y para el desarrollo de sus objetivos misionales; en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la República de Colombia.

	CARGO	DEPENDENCIA	FECHA
Elaboró	Trabajadora Social	Subdirección científica	08/02/2024
Revisó	Jefe de Servicios Ambulatorios	Subdirección científica	08/02/2024
aprobó	Gerente	Gerencia General	08/02/2024

EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE REUNION ASOCIACION USUARIOS 28  
NOVIEMBRE 2024



