



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA  
COMPLEJIDAD**  
NIT: 829.001.846-6  
Código prestador 6808100707

**PLAN DE ACCION 2025**

**CÓDIGO**

**ESE/OT-PL-001**

**VERSIÓN**


**3.0**


**FECHA DE APROBACIÓN**

**21/01/2025**

ITEM	AREAS INVOLUCRADAS	ACCIONES/ ACTIVIDADES	META 2025	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO PROGRAMADO (Meses)	INDICADORES DE RENDIMIENTO
1	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Ejecutar el presupuesto asignado para la vigencia en un 90%.	95%	Humanos Financieros Físicos y Tecnológicos	Gerencia Subdirección administrativa Jefe financiero	12	Valor de Ingresos totales recaudados en la vigencia ( Incluye recaudo de CXC de vigencias anteriores) / Valor de gastos comprometidos en la vigencia objeto (Incluye el valor comprometido de CxP de vigencias anteriores)
2	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Recaudar el 2 % de cuentas por cobrar establecidas en el presupuesto inicial 2024 de vigencias anteriores.	2%	Humanos y Tecnológicos	Subdirección administrativa Jefe financiero Líder de cartera	12	Valor total recaudado de las cuentas por cobrar de la vigencia anterior / valor total de cuentas por cobrar vigencias anteriores del presupuesto inicial) * 100
3	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Incrementar la venta de servicios de salud de la E.S.E.B en un 2% para la vigencia 2025.	2%	Humanos Financieros Físicos y Tecnológicos	Gerencia Subdirección administrativa Jefe financiero	12	Total de ventas de servicios de salud de la vigencia actual (2025) / total de venta de servicios de salud vigencia anterior ( 2024)
4	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Lograr para la ESEB el cumplimiento del recaudo corriente en un promedio del 90%	90%	Humanos Financieros Físicos y Tecnológicos	Subdirección administrativa Jefe financiero Líder de cartera	12	Recaudo realizado por facturación vigencia 2025 / Total de facturación radicada vigencia 2025.
5	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	80%	Humanos Financieros Físicos y Tecnológicos	Subdirección administrativa Jefe financiero Profesional Líder de sistemas	12	Actividades ejecutadas/ actividades programadas del Plan estratégico de tecnologías de la información PETI.
6	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan Estratégico de gestión del Talento Humano - GETH	90%	Humanos Financieros Físicos y Tecnológicos	Subdirección administrativa Jefe financiero Talento Humano	12	Actividades ejecutadas/ actividades programadas del Plan Estratégico de gestión del Talento Humano - GETH
7	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan Plan anual de trabajo del SGSST.	80%	Humanos Financieros Físicos y Tecnológicos	Subdirección administrativa Jefe financiero Tecnico SST	12	Actividades ejecutadas/ actividades programadas del Plan Anual del trabajo.
8	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan de gestión integral de residuos generados en la atención en salud y otras actividades - PGRASA	90%	Humanos Financieros Físicos y Tecnológicos	Subdirección administrativa Jefe financiero Tecnico SST	12	Actividades ejecutadas/ actividades programadas del Plan de gestión integral de residuos hospitalario - PGRASA
9	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el programa de gestión documental- PGD	70%	Humanos Financieros Físicos y Tecnológicos	Subdirección administrativa Jefe financiero Apoyo de gestión documental	12	Actividades ejecutadas/ actividades programadas del programa de gestión documental- PGD
10	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan Institucional de archivo - PINAR	70%	Humanos Financieros Físicos y Tecnológicos	Subdirección administrativa Jefe financiero Apoyo de gestión documental	12	Actividades ejecutadas/ actividades programadas en el Plan institucional de archivo- PINAR
11	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Plan de ACCION SARLAFT-SICOF	80%	Humanos Financieros Físicos y Tecnológicos	Subdirección administrativa Jefe financiero	12	Actividades ejecutadas/ actividades programadas en el Plan de Acción SARLAFT-SICOF
12	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Formular y ejecutar el Programa de Mantenimiento Hospitalario de la ESEB.	95%	Humanos Financieros Físicos y Tecnológicos	Subdirección administrativa Jefe financiero	12	Actividades ejecutadas/ actividades programadas en el Programa de Mantenimiento Hospitalario de la ESEB.
13	JEFE DE CONTROL DISCIPLINARIO	Adelantar la defensa judicial y el daño antijurídico en los diferentes procesos judiciales en la que es parte la entidad, a través de la ejecución de las secciones de comité de conciliación y defensa jurídica para la prevención del daño antijurídico.	24	Humanos Financieros Físicos y Tecnológicos	Gerencia Subdirección administrativa Jefe financiero Jefe Oficina Asesora de Planeación Jefe Asesor de Control Interno Recurso Humano	12	Número de comites realizados/ número de comites programados.
14	JEFE DE CONTROL DISCIPLINARIO	Realizar la gestión efectiva de los procesos disciplinarios conforme a la normativa interna de la ESEB y/o a las leyes aplicables.	100%	Humanos Financieros Físicos y Tecnológicos	Jefe Oficina de control Interno Disciplinario	12	Número de procedimientos disciplinarios en curso gestionados/ Número de procedimientos disciplinarios en curso.
15	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aplicar la autoevaluación Único de Acreditación-SUA	1	Humanos Físicos y Tecnológicos	Subdirector científico Líder de Calidad	12	Autoevaluación del SUA SI ---- NO----
16	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Formular y ejecutar las nueve (09) etapas de la ruta crítica del PAMEC para el ciclo de mejoramiento 2025	9	Humanos Físicos y Tecnológicos	Subdirector científico Líder de Calidad	12	Etapas de la ruta crítica ejecutadas/ Etapas de la ruta crítica formulados
17	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Ejecutar las acciones de mejoramiento suscritas en las auditorías del PAMEC.	90%	Humanos Físicos y Tecnológicos	Subdirector científico Líder de Calidad	12	Número de acciones ejecutadas/ número de acciones programadas en las auditorías del PAMEC
18	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Realizar autoevaluación anual en estándares del sistema único de habilitación bajo la resolución 3100/19	1	Humanos Físicos y Tecnológicos	Subdirector científico Líder de Calidad	12	Autoevaluación anual realizado al SUH SI ---- NO----
19	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Mantener la oportunidad de la atención de consulta externa por primera vez o menor a tres (03) días	3 días	Humanos Físicos y Tecnológicos	Subdirector científico Coordinador de servicios ambulatorios	12	Sumatoria de los días hábiles de las citas de consulta externa de primera vez/ numero de citas de consulta externa de primera vez
20	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Mantener el triage 2 en promedio máximo de atención de 30 minutos	30 minutos	Humanos Físicos y Tecnológicos	Subdirector científico Líder de Calidad	12	Sumatoria de los minutos de la espera de la urgencia categorizada triage 2 / Número de consultas de urgencias triage 2 atendidas
21	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aplicar la guía clínica de hipertensión con un nivel de adherencia mayor igual al 90%	≥90	Humanos Físicos y Tecnológicos	Jefe de P y P Auditoría Medica	12	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESEB en la vigencia objeto de evaluación/Total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnósticos de hipertensión arterial atendidos en la ESEB en la vigencia objeto de evaluación.
22	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Aplicar la guía clínica de crecimiento y desarrollo con un nivel de adherencia mayor igual al 80%	≥80	Humanos Físicos y Tecnológicos	Jefe de P y P Auditoría Medica	12	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa en niños menores de 10 años a quienes se les aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación/Total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnósticos de hipertensión arterial atendidos en la ESEB en la vigencia objeto de evaluación.
23	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	≥85	Humanos Físicos y Tecnológicos	Jefe de P y P Auditoría Medica	12	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron al programa de control prenatal de la ESEB, a mas tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación.
24	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	≤0,03	Humanos Físicos y Tecnológicos	Subdirector científico Coordinador de servicios ambulatorios	12	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencia en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación/ Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencia, en la vigencia objeto de evaluación.

25	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Mantener para cada vigencia los servicios habilitados en el REPS	100%	Humanos Fisicos y Tecnologicos	Subdirector científico Lider de Calidad	12	Servicios en operación/ servicios reportados habilitados en el REPS
26	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Lograr una calificación a la percepción anual de la satisfacción global	80%	Humanos Fisicos y Tecnologicos	Subdirector científico Lider de Calidad	12	Número de encuestas cuya respuesta fue muy buena/ total de encuestas realizadas
27	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Ejecutar el Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud- PPPSS en un 95% en la vigencia 2025	95%	Humanos Fisicos y Tecnologicos	Subdirector científico Lider de Calidad	12	Número de acciones del PPPSS ejecutadas/ Total de acciones del PPPSS programadas
28	SUBDIRECCION CIENTIFICA	Formular y ejecutar las actividades del programa institucional de seguridad del paciente	90%	Humanos Fisicos y Tecnologicos	Subdirector científico Lider de Calidad	12	Número de actividades ejecutadas del programa de seguridad del trabajo del paciente / Número de actividades del programa de equidad del paciente
29	OFICINA ASESORA DE PLANEACION SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA SUBDIRECCIÓN CIENTIFICA	Formular y ejecutar el Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano en un 90% de ejecución	90%	Humanos Financieros Fisicos y Tecnologicos	Gerencia Subdirección administrativa Jefe financiero Subdirector científico Jefe Oficina Asesora de Planeación Jefe Asesor de Control Interno	12	Actividades ejecutadas/ actividades programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
30	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	Implementar las siete (07) dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestio - MIPG	80%	Humanos Financieros Fisicos y Tecnologicos	Gerencia Subdirección administrativa Jefe financiero Subdirector científico Jefe Oficina Asesora de Planeación Jefe Asesor de Control Interno	12	Número de dimensiones implementadas/ Número de dimensiones de MIPG
31	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	Gestionar un proyecto de remodelación, mejora de infraestructura y dotación de equipos y mobiliario para la ESEB	1	Humanos Financieros Fisicos y Tecnologicos	Jefe Oficina Asesora de Planeación	12	Proyecto de infraestructura de obra adecuados ejecutados/ Proyecto de infraestructura de obra adecuado programado
32	CONTROL INTERNO	Ejecutar en su totalidad el Plan Anual de Auditorias 2025	100%	Humanos Financieros Fisicos y Tecnologicos	Jefe Oficina Control Interno	12	Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas del Plan de Auditorias 2025
*** El presente plan esta sujeto a modificaciones, sustentadas, presentadas y aprobadas por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño ***							

Consolidó: Jefe Oficina Asesora de Planeación E.S.E Barrancabermeja   
Revisó aspectos técnicos: Jefe Oficina Asesora de Planeación E.S.E Barrancabermeja

  
**SANDRA LILINA VERA BLANDÓN**  
Gerente  
**E.S.E BARRANCABERMEJA**