



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

CÓDIGO 100-FR 002

FORMATO ACTAS

VERSIÓN 6

NOMBRE COMITÉ: ETICA HOSPITALARIA

ACTA Nº: 03-25

FECHA DE EMISIÓN 24/06/2021

FECHA: 6 DE MARZO 2025

HORA DE INICIO: 2:20 PM

HORA DE CULMINACION: 3:40 PM

ASISTENTES:

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
FREDY HERNANDO TUTA TUTA	DELEGADO GERENCIA				
SORCELINA RUSSO FLOREZ	REPRESENTANTE ENFERMERIA				
HÉCTOR TORRADO	REPRESENTANTE MÉDICO				
ZULAI SUÁREZ	REPRESENTANTE COPACO				

ORDEN DEL DIA:

1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA Y DEFINICION DE AGENDA A TRATAR. 2. INFORME PQRDSF FEBRERO 2025 3. VARIOS

DESARROLLO ORDEN DEL DIA:

1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA Y DEFINICION DE AGENDA A TRATAR: Se confirma la presencia del doctor Doctor FREDY TUTA, Delegado Gerencia; enfermera SORCELINA RUSSO FLOREZ, representante enfermería ; doctor HÉCTOR TORRADO, Representante médico; Señora ZULAI SUAREZ, representante COPACO. No hacen presencia la señora NICOLAZA PÉREZ la señora MARÍA PATRICIA VELASQUEZ, Representantes por la asociación de usuarios, quienes presentan disculpas por inasistencia por tener inconvenientes familiares .Como asistentes se cuenta con la presencia de la Trabajadora Social ISOLINA GONZALEZ LEÓN, Secretaria Comité y Coordinadora SIAU; y CECILIA MIRANDA LEYVA, Profesional Apoyo SIAU. A continuación, el doctor FREDY TUTA, delegado de la gerencia, Considera la agenda a tratar. Se establece el primer punto que es la verificación de asistencia y la definición de agenda a desarrollar en la fecha. Un segundo punto el informe de pqrdsf correspondiente al mes de febrero 2025 y un punto para varios. **2. INFORME DE PQRDSF FEBRERO 2025:** La coordinadora SIAU ISOLINA GONZALEZ, presenta Informe de pqrdsf del mes de febrero de 2025. Al respecto, informa que se recibieron 41 manifestaciones, siendo el canal más utilizado por los usuarios el virtual (correo electrónico y página web), continúa el medio presencial, seguido del de buzones y finalmente el medio telefónico. Del total de manifestaciones 9 corresponden a reclamos. La mayor causa es la falta de oportunidad en la entrega de medicamentos, situación que fue remitida a regente de farmacia quien informó de la disponibilidad del medicamento, y se notificó a los usuarios para su respectiva entrega.. Como segunda causa se estableció la falta de oportunidad en la asignación de citas por dificultad de comunicación con las líneas telefónicas, como acción correctiva inmediata se gestionaron las citas y se asignaron las mismas, informándole a los usuarios. Administrativamente se remitieron al proceso involucrado para seguimiento y mejoramiento. Otro aspecto de oportunidad en asignación de citas fue la no disponibilidad de agenda médica, que de igual manera fueron gestionadas para la asignación de las citas respectivas, informando a los usuarios y remitiendo a jefe de servicios ambulatorios para seguimiento y mejoramiento. Otra causa fue inconsistencias en datos de la historia clínica, la cual fue direccionada al líder del proceso, haciendo la corrección del caso y retroalimentando en los profesionales médicos el registrar adecuadamente la información de los usuarios . De otra parte, se presentó reclamo por inconvenientes con el funcionamiento del aire acondicionado sala de externa castillo, situación que fue remitida al líder de seguridad y salud en el trabajo, quien gestionó el respectivo arreglo, notificando de su adecuado funcionamiento. También se recibieron 3 quejas cuyo motivo fue percepción del usuario de trato indigno por parte del profesional médico en el proceso de atención, dos afectan el centro de salud LLanito y una centro de salud Campín, las cuales fueron remitidas a jefe de procesos ambulatorios para retroalimentación del deber ser de la atención. De igual manera, a través del SIAU se fortalece tanto en usuarios como en funcionarios los aspectos de humanización en el proceso de atención. También se presentaron 13 intermediaciones, atenciones solicitadas por las EPS para asignar citas a usuarios pertenecientes al programa de restablecimiento de derechos y deberes del icbf, y solicitudes de otros usuarios.. Se presentaron 5 orientaciones referidas a información de direccionamiento para solicitudes de citas médicas y otros servicios prestados por la ESEB. Referente al nivel de satisfacción de los usuarios, la coordinadora siau, informa que en el mes de febrero se obtuvo un 82% de satisfacción, que aunque cumple con la meta institucional, se espera pueda incrementarse para lograr niveles más altos de satisfacción. en este procedimiento también se identifican aspectos de insatisfacción como la falta de oportunidad en la entrega de medicamentos, solicitud de garantizar mayor disponibilidad de las agendas médicas y un mejor direccionamiento a los usuarios desde las áreas de frente. **4. VARIOS:** Interviene el doctor FREDY TUTA, informando la implementación de evaluación de los protocolos y guías en la atención de los servicios de urgencias, fortaleciendo el programa de seguridad del paciente; cuyo objetivo es monitorear y hacer seguimiento a la aplicación de las guías y protocolos en el proceso de atención. Al respecto, el doctor Héctor Torrado manifiesta que espera sea una intervención eficaz que permita mejorar tanto la accesibilidad, oportunidad y calidad en el servicio de urgencias, dado que hay situaciones que se deben prevenir y intervenir administrativamente para intervenir directamente sobre las causas que generan la insatisfacción de los usuarios. Finalmente, se da por terminada reunión siendo las 3 y 40 pm.

COMPROMISOS ACUERDOS ADQUIRIDOS EN LA REUNION

RESPONSABLES

CONCRETAR PROPUESTAS PARA PLAN DE ACCIÓN COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA AÑO 2025

INTEGRANTES COMITÉ ETICA HOSPITALARIA

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES

RESPONSABLES

PARA CONSTANCIA FIRMAN QUIENES INTERVINIERON



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD
NIT. 829.001.846-6
Código prestador 6808100707

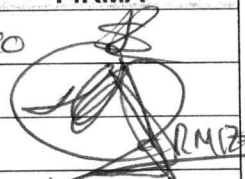
FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO	ESSIG-CA-FO-006	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN	13/11/2024
---------------	------------------------	----------------	------------	----------------------------	-------------------

TEMA O NOMBRE DEL EVENTO:	COMITE DE ÉTICA HOSPITALARIA No. 20 2025				
RESPONSABLE DEL EVENTO:	Integrantes miembros comité		Área:	Empresa: ESE B/barrameja	
HORA / CIUDAD / FECHA:	Hora inicio:	Hora fin:	Ciudad: B/barrameja	Fecha: 06/03/2025	
TIPO DE EVENTO:	Charla <input type="checkbox"/>	Inducción <input type="checkbox"/>	Curso <input type="checkbox"/> Taller <input type="checkbox"/>	Capacitación <input type="checkbox"/>	Otro <input checked="" type="checkbox"/> Comité

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de capacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico: info@esebarrancabermeja.gov.co. El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a info@esebarrancabermeja.gov.co, indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 19, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.

NOMBRE ASISTENTE	ÁREA / EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Sorcelma Rosso Flores	Entomero	Auditaria pym@esebarrancabermeja.gov.co	
Hector A. Romero	Merced	hectoravgs1970@gmail.com	
Freddy Hernando Tula	Ambulatorio	Ambulabros@esebarrancabermeja.gov.co	
Cecilia & Hironde Lopez	SIN.	siau@esebarrancabermeja.gov.co	
Luis Fernando Gomez	SIAU.	siau@esebarrancabermeja.gov.co	
Zuley Suarez	Hospitalaria	Zulei79@hotmail.com	Zuley Suarez

EVIDENCIA FOTOGRAFICA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA MARZO 2025 ESEB

