	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA MISIONAL / SIAU				SERVICIOS DE SALUD DE BAJACOMPLEJIDAD NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
	FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD				
CÓDIGO	MS-S-FO-007	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN	28/11/2024

NOMBRE COMUNIDAD: ASOCIACION DE USUARIOS ESEB **ACTA N°** 003-25 **FECHA:** 27 DE MARZO 2025
HORA INICIO: 10:00 AM **HORA FINAL:** 11:30 AM
LUGAR: AUDITORIO SEDE ADMINISTRATIVA ESEB DANUBIO
TEMA REUNION: Reunión mensual mes de Marzo 2025


ORDEN DEL DIA

1. Saludo
2. Informe pqr sdf mes de Febrero 2025
3. Intervención de los miembros de la Asociación de usuarios.
4. Varios

DESARROLLO DE LA REUNIÓN


1. La coordinadora Siau trabajadora social Isolina González da la bienvenida a los asistentes, agradeciendo su compromiso y participación. Ante todo, resalta el apoyo al evento del proceso de elección del representante de los usuarios ante la Junta Directiva de la ESEB. Refiere que es muy importante que la asociación de usuarios haya recuperado la representación en esta instancia y desde ésta se puedan generar propuestas para el mejoramiento de los servicios de salud
2. Informe pqr sdf mes de febrero de 2025: La coordinadora SIAU Isolina González, presenta el informe de pqr sdf del mes de febrero de 2025. Informa que se presentaron 41 manifestaciones, de las cuales 9 fueron reclamos, cuya mayor causa fue la falta de oportunidad en la entrega de medicamentos, motivo que se mantiene desde el mes anterior. Las situaciones fueron reportadas a la regente de farmacia quien una vez hubo la disponibilidad del medicamento, notificó para la respectiva entrega a los usuarios. Como segunda causa se establece la dificultad para comunicarse con las líneas telefónicas para citas, una tercera causa la falta de oportunidad en la asignación de citas por no disponibilidad de agendas médicas. También se presenta inconformidad por irregularidades en el manejo de la historia clínica, según la usuaria el médico consignó en la historia información errada. Se remitió al jefe de servicios ambulatorios, y se hizo la corrección respectiva, retroalimentando en el profesional el consignar los datos adecuadamente. De otra parte, se presentó inconformidad por inconvenientes de infraestructura por no funcionamiento del aire acondicionada en sala de espera centro de salud Castillo, el cual fue socializado con el líder de seguridad y salud en el trabajo, quien realizó la gestión y se efectuó el arreglo respectivo. Así mismo, se presentaron 3 quejas por percepción de trato indigno o deshumanizado de profesional médico en centro de salud Campín y centro de salud Llanito; situaciones remitidas a jefe de servicios ambulatorios, quien retroalimentó en los profesionales el garantizar un buen trato a los usuarios, acorde con la política de humanización institucional. En lo que se refiere a la satisfacción de los usuarios se obtuvo un 82%
3. Intervención de los miembros de la asociación de usuarios: Interviene la señora María Patricia Velásquez quien solicita respecto al procedimiento de traslado de eps. Se le informa que la solicitud de traslado se hace directamente en la eps a donde se va a trasladar. De otra parte, el señor Elizardo Badillo refiere inquietud sobre el destino de los centros de salud que pertenecieron a la ESEB y ya no están en uso. Al respecto, se le informa que en el caso de salud Progreso es de competencia de la alcaldía, teniendo conocimiento que iría a operar como un centro vida para adulto mayor en horas de la mañana y para jornadas lúdicas o culturales en horas de la tarde.
4. Varios: Los integrantes de la asociación reiteran la gestión gerencial para los distintivos que se les darán para su identidad como miembros de la asociación de usuarios. Al respecto, la coordinadora SIAU Isolina González, manifiesta que la gerente de la ESEB, doctora SANDRA VERA, está en la consecución de los mismos, para lo cual les estará informando en su debido momento.

Agotada la agenda, se da por terminada la reunión a las 11:45 am

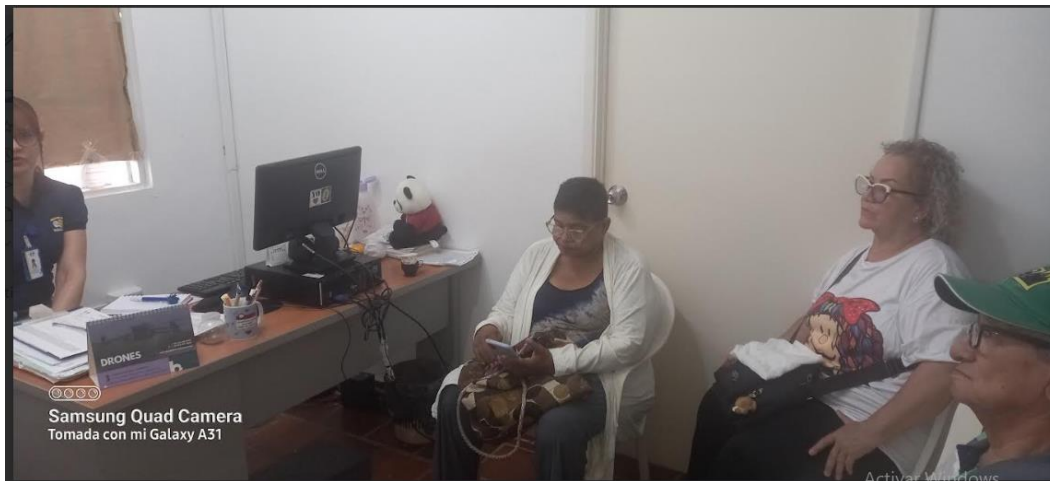
COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNION		RESPONSABLE
SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES		RESPONSABLE
NOMBRE Y FIRMA DE LOS ASISTENTES		
NOMBRE	FIRMA	
ISOLINA GONZALEZ LEON		
ANEXO FIRMA DE ASISTENTES		

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES


En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de capacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico: info@esebarrancabermeja.gov.co. El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a info@esebarrancabermeja.gov.co, indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 29, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.

 ese Empresa Social del Estado BARRANCABERMEJA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA MISIONAL / SIAU				SERVICIOS DE SALUD DE BAJACOMPLEJIDAD NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
	FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD				
CÓDIGO	MS-S-FO-007	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN	28/11/2024

EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LA REUNION ASOCIACION DE USUARIOS ESEB MARZO 2025



EVIDENCIA REGISTRO DE ASISTENCIA REUNION ASOCIACION DE USUARIOS ESEB MARZO 2025

 Empresa Social del Estado	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA MISIONAL / SIAU				SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
	FORMATO DE REGISTRO ASISTENCIA REUNION COMUNIDAD				
CÓDIGO	MS-S-FO-008	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN	28/11/2024

FECHA: 27-Marzo-2025 NOMBRE COMUNIDAD: Asociación de usuarios ESEB
 HORA: 10:00 AM LUGAR: Oficina SIAU ESEB
 TEMA REUNIÓN: Reunión Mensual de Asociación de Usuarios CINFAME 191509 Febrero 2025, Participación Social
(conforme convocatorias y resultados de elección Presidente a sound nnt 50 Eseb), Resolución inquietudes

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	EPS	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	FIRMA
1	Eduardo Mendoza Arenas	13880623	miembro	Ko 81 #24-29b	3105989176	eduardo@eseb.gov.co	Sonites		X	[Firma]
2	Yensy Yarras Ramos	37927931	VL. amb	Ca 1040	3158042611	yensy@eseb.gov.co	Femi Sand		Y	[Firma]
3	Elzardo Badillo	13894682	Uyano	Bo 34 D	315627217	elzardo@eseb.gov.co	Cesalud		X	[Firma]
4	Yessy Patricia Beltrán	37936324	Parafuista	Ca 1040	3109060764	yessy@eseb.gov.co	N.p.s.		X	[Firma]
5										
6										
7										
8										

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos de responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento o institución, proveedores de servicios de almacenamiento en capacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento o la nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o la nube, filiales y terceras entidades. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico sobre menores de edad. El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a info@esebarrancabermeja.gov.co, indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 29, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.