



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

CÓDIGO 100-FR 002

FORMATO ACTAS

VERSIÓN 6

NOMBRE COMITÉ: ETICA HOSPITALARIA

ACTA Nº: 11-25

FECHA DE EMISIÓN

24/06/2021

FECHA: 6 DE NOVIEMBRE 2025

HORA DE INICIO: 2:15 PM

HORA DE CULMINACIÓN: 3:20 PM

ASISTENTES:

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
HÉCTOR TORRADO	REPRESENTANTE MÉDICO				
SORCELINA RUSSO	REPRESENTANTE ENFERMERIA				
FREDDY TUTA	DELEGADO GERENCIA				

ORDEN DEL DIA:

1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA Y DEFINICION DE AGENDA A TRATAR. 2. REVISION COMPROMISOS ANTERIORES. 3. INFORME PQRDSF OCTUBRE 2025 4. VARIOS

DESARROLLO ORDEN DEL DIA:

1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA Y DEFINICION DE AGENDA A TRATAR: Se confirma la presencia del doctor HÉCTOR TORRADO, Representante médico; la enfermera SORCELINA RUSSO, representante enfermería; Doctor FREDY TUTA, delegado gerencia. No asistencia de la NICOLAZA PÉREZ, Representante por la asociación de usuarios; Señora MARIA PATRICIA VELÁSQUEZ, representante asociación de usuarios, señora ZULAI SUÁREZ, Representante Copaco. Como asistentes se cuenta con la presencia de la coordinadora siau, trabajadora social, ISOLINA GONZÁLEZ y de la profesional de apoyo al SIAU, CECILIA MIRANDA LEYVA. A continuación, el doctor FREDDY TUTA, delegado por la gerencia, Considera la agenda a tratar. Se establece el primer punto que es la verificación de asistencia y la definición de agenda a desarrollar. Un segundo punto el informe de pqrdsf del mes de octubre de 2025. **2. REVISIÓN DE COMPROMISOS ANTERIORES:** Referente a compromiso adquirido en reunión anterior referente a presentar video institucional con información sobre el servicio de ambulancia, aclarando las competencias de la Eseb en dicho servicio, el doctor FREDDY TUTA, manifiesta que se realizó la solicitud a gerencia y la líder de calidad confirma que el video está en edición. Destaca que se espera que a través de ese medio, la información tenga una mayor cobertura para que los usuarios accedan al servicio, teniendo claridad respecto a lo que corresponde a la Eseb en esos casos. **3. INFORME DE PQRDSF OCTUBRE 2025:** La coordinadora SIAU, trabajadora social ISOLINA GONZÁLEZ, presenta el informe de pqrdsf del mes de octubre de 2025. Informa que se presentaron 54 manifestaciones, siendo el mayor canal de solicitudes el virtual (correo electrónico), seguido del telefónico, buzones y presencial. Se presentaron 11 reclamos, cuya mayores causas fueron: contratos vencidos con ips que afectan la continuidad del servicio (exámenes ayudas diagnósticas, ecografías); estas situaciones fueron remitidas al supervisor del contrato para gestión y respuesta. como segunda causa de identificó limitaciones en la información, usuarios a quien se les asignó cita por callcenter y al presentarse en el centro de salud, no coincidió la hora y fecha estipulada; estas situaciones fueron gestionadas, asignando la citas a los usuarios, y fueron remitidas al área de sistemas para seguimiento y mejoramiento. Como tercera causa la falta de oportunidad en la entrega de medicamentos, situaciones que fueron solucionadas una vez hubo la disponibilidad del medicamento y se notificó a los usuarios para la respectiva entrega del medicamento. Adicionalmente se presentaron 2 quejas cuyo motivo de insatisfacción fue el trato indigno o deshumanizado (falta de confidencialidad; publicación en cubículo de diagnóstico), lo cual causó malestar e indignación en la usuaria, de igual manera otra usuaria expresó que la actitud de la odontóloga no fue adecuada, ambas situaciones fueron remitidas a los procesos involucrados para retroalimentación del deber ser de la atención. En lo que se refiere a los indicadores de evaluación, se obtuvo un 84% de satisfacción de los usuarios, cumpliendo con la meta estipulada; los tiempos de respuesta cumplieron con la normatividad vigente, no superando las 72 horas. De otra parte, se realizaron actividades de sensibilización en buen trato y humanización, como fortalecimiento de derechos y deberes y participación social. **4. VARIOS:** El doctor FREDDY TUTA, jefe servicios ambulatorios manifiesta que se siguen tomando acciones de mejoramiento en los servicios de la ESEB, manifiesta que ya se cuenta con la extensión del horario de farmacia en el centro de salud Danubio, quedando de 7 am a 10 y 30 am y de 1: 00 pm a 4 y 30 pm de lunes a jueves; y los viernes de 7 am a 10 y 30 am y de 1: 00 pm a 4 y 30 pm. También destaca el impacto positivo que han tenido las actividades extramurales de la ESEB, especialmente en las acciones de promoción y mantenimiento de la salud, cuyo objetivo es generar estilos de vida saludables y un llamado al autocuidado. De otra parte, refiere que se ha fortalecido el servicio de urgencias para responder oportunamente a las situaciones que puedan presentarse, a través de la retroalimentación de procedimientos al recurso humano. Sin otro particular al que referirse, se da por terminada la reunión siendo las 3 y 20 pm.

COMPROMISOS ACUERDOS ADQUIRIDOS EN LA REUNION

RESPONSABLES

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES

RESPONSABLES

PARA CONSTANCIA FIRMAN QUIENES INTERVINIERON

Héctor W. Russo

SORCELINA RUSSO



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD
NIT. 829.001.846-6
Código prestador 6808100707

FORMATO REGISTRO DE ASISTENCIA

CÓDIGO	ESSIG-CA-FO-006	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN	13/11/2024
---------------	------------------------	----------------	------------	----------------------------	-------------------

TEMA O NOMBRE DEL EVENTO:	CONSTE ÉTICA HOSPITALARIA ESCB Noviembre / 2024				
RESPONSABLE DEL EVENTO:	Integrantes Comité Ética Hospitalaria		Área: Subespecialidad SIND	Empresa: ESE B/bermeja	
HORA / CIUDAD / FECHA:	Hora inicio:	Hora fin:	Ciudad: Barrancabermeja	Fecha: 6 DE Noviembre 2024	
TIPO DE EVENTO:	Charla <input type="checkbox"/>	Inducción <input type="checkbox"/>	Curso <input type="checkbox"/> Taller <input type="checkbox"/>	Capacitación <input type="checkbox"/>	Otro <input checked="" type="checkbox"/> CONSTE

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de capacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico: info@esebarrancabermeja.gov.co. El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a info@esebarrancabermeja.gov.co, indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 19, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.

NOMBRE ASISTENTE	ÁREA / EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Hector A. [Firma]	AmbuB.	hector.gugus1930@gmail.com	[Firma]
Freddy Hernando Tuta	Ambulotorios	Ambulotorios@esebarrancabermeja.gov.co	[Firma]
Isolina González León	SIAU Trabajo Social	siau@esebarrancabermeja.gov.co	[Firma]
CECILIA ESTER Lironda Leyra	SIND PROF Maja	sind@esebarrancabermeja.gov.co	[Firma]



ESEB 105.2025.036

CIRCULAR INTERNA

Barrancabermeja D.E., 28 de octubre de 2025

PARA: Siau, Representantes de Usuarios, Representantes de COPACOS, Profesional de Enfermería, Profesionales de la Medicina, delegado de la Gerencia de la ESE Barrancabermeja y Maxempleos.


ASUNTO: Reunión Comité de Ética Hospitalaria.

Muy cordialmente me permito invitarlos a la reunión del **COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**, programado para el día jueves 06 de noviembre de 2025 en el auditorio de la sede administrativa de la ESE Barrancabermeja, a las 2:00 PM.

A continuación, se relaciona el tema a tratar:

- Aprobación orden del día
- Informe PQRS mes de octubre de 2025
- Presentación de indicadores de socialización Derechos y Deberes.
- Propositiones y Varios

Atentamente,


FREDDY HERNANDO TUTA TUTA
P.E. Servicios Ambulatorios
Resolución N° 085 4 de marzo de 2024
Subdirector Científico
Resolución N° 203 de Julio de 2024
Proyectó: Sandra Milena Barba De La Torre – Profesional administrativo

EVIDENCIA FOTOGRAFICA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA NOVIEMBRE 2025 ESEB

