

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA MISIONAL / SIAU</b>			<b>SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD</b> NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707	
	FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD				
<b>CODIGO</b>	<b>MS-S-FO-007</b>	<b>VERSION</b>	<b>4.0</b>	<b>FECHA DE APROBACION</b>	<b>28/11/2024</b>

**NOMBRE COMUNIDAD: ASOCIACION DE USUARIOS ESEB** **ACTA N° 1-26**  
**FECHA: 29 DE ENERO 2026** **HORA INICIO: 10:20 AM** **HORA**  
**FINAL: 11:00 AM**  
**LUGAR: OFICINA SIAU ESEBARRANCABERMEJA**  
**TEMA REUNION: REUNION MENSUAL MES DE ENERO 2026**

**ORDEN DEL DIA**

1. Saludo
2. Informe pqr sdf Consolidado año 2025
3. Intervención de los miembros de la Asociación de usuarios.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. La Coordinadora SIAU trabajadora social ISOLINA GONZÁLEZ extiende bienvenida a los usuarios presentes. Destaca la importancia de que haya mayor presencia de los integrantes, dado que es un espacio de participación social, dispuesto precisamente para que los usuarios puedan exponer sus inquietudes y recomendaciones para mejoramiento del servicio.
2. Informe pqr sdf consolidado año 2025: La coordinadora SIAU trabajadora social ISOLINA GONZALEZ, Informa que durante el año 2025 se presentaron en totalidad 169 pqr, las cuales fueron intervenidas por los diferentes procesos de la Eseb. Los motivos más relevantes fueron la falta de oportunidad en la entrega de medicamentos (pendientes), los cuales fueron solucionados una vez la regente notificó de la disponibilidad de los mismos y se hizo entrega a los usuarios. Como segunda causa se presentó la falta de oportunidad en la realización de ayudas diagnósticos por vencimiento de los contratos con el prestador; situación que fue remitida a la interventora del contrato quien adelantó las gestiones para la realización de éste, pudiéndose restablecer la continuidad del servicio. En tercer lugar, se sitúa la restricción en el acceso por falta de oportunidad en la asignación de citas médicas y odontológicas por no disposición de agendas; situaciones remitidas tanto al área de servicios ambulatorios como facturación para las acciones de mejora. Situaciones puntuales fueron solucionadas asignando las citas respectivas. Respecto a los indicadores de satisfacción, se obtuvo un 83%, cumpliendo con la meta establecida por la ESEB. Algunas situaciones percibidas a través de las encuestas es la solicitud de mayor oportunidad en el servicio de urgencias, arreglos a la infraestructura.
3. Intervención miembros de la asociación de usuarios: El integrante por la asociación, señor ELIZARDO BADILLO, destaca que debe haber mayor compromiso para la asistencia a las reuniones, situación que se expondría en la reunión interna. De otra parte, refiere que a nivel personal ha percibido un mejoramiento en los servicios, manifiesta que en atención en el centro de salud CDV, Pudo evaluar bien el servicio. Se compromete a que en el año que comienza haría un esfuerzo personal para una mejor participación en los eventos y reuniones.

Agotada la agenda, se da por terminada la reunión

	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA MISIONAL / SIAU</b>			<b>SERVICIOS DE SALUD DE BAJACOMPLEJIDAD</b> NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707	
	FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD				
<b>CODIGO</b>	<b>MS-S-FO-007</b>	<b>VERSION</b>	<b>4.0</b>	<b>FECHA DE APROBACIÓN</b>	<b>28/11/2024</b>

<b>COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNION</b>		<b>RESPONSABLE</b>
<b>SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES</b>		<b>RESPONSABLE</b>
<b>NOMBRE Y FIRMA DE LOS ASISTENTES</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>FIRMA</b>	
<b>ISOLINA GONZALEZ LEON, COORDINADORA SIAU</b>		
CECILIA MIRANDA LEYVA, PROFESIONAL APOYO SIAU		
<b>ANEXO FIRMA DE ASISTENTES ASOUSUESEB</b>		

### AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de capacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico: [info@esebarrancabermeja.gov.co](mailto:info@esebarrancabermeja.gov.co). El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a [info@esebarrancabermeja.gov.co](mailto:info@esebarrancabermeja.gov.co), indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 29, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.


<p>Empresa Social del Estado BARRANCABERMEJA</p>	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA MISIONAL / SIAU</b>			<b>SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD</b> NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707	
	FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD				
<b>CÓDIGO</b>	<b>MS-S-FO-007</b>	<b>VERSION</b>	<b>4.0</b>	<b>FECHA DE APROBACIÓN</b>	<b>28/11/2024</b>

EVIDENCIA FOTOGRAFICA REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS MES DE ENERO DE 2026



 Empresa Social del Estado BARRANCABERMEJA	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA          MISIONAL / SIAU</b>				<b>SERVICIOS DE SALUD          DE BAJA COMPLEJIDAD</b> NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
	FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD				
<b>CÓDIGO</b>	<b>MS-S-FO-007</b>	<b>VERSION</b>	<b>4.0</b>	<b>FECHA DE APROBACIÓN</b>	<b>28/11/2024</b>

EVIDENCIA REGISTRO DE ASISTENCIA REUNION ASOCIACION DE USUARIOS ESEB ENERO 2026

 Empresa Social del Estado BARRANCABERMEJA	<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA          MISIONAL / SIAU</b>				<b>SERVICIOS DE SALUD DE BAJA          COMPLEJIDAD</b> NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707					
	FORMATO DE REGISTRO ASISTENCIA REUNION COMUNIDAD									
<b>CÓDIGO</b>	<b>MS-S-FO-008</b>	<b>VERSION</b>	<b>4.0</b>	<b>FECHA DE APROBACIÓN</b>	<b>28/11/2024</b>					
FECHA:	29 De Enero 2026		NOMBRE COMUNIDAD:	Asociación de Usuarios ESEB						
HORA:	10:00 AM		LUGAR:	Oficina SIAU ESEB						
TEMA REUNIÓN:	Reunión Anual Enero 2026: Informe gestión consumo no med. Reporte Injusticias y propuestas Integrar Asociación de Usuarios									
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	EPS	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	FIRMA
1	Zardo Jerez A	28453758	Activo	Espero	30123168	zajeag2c@h	Nueva eps		X	[Firma]
2	Elizardo Sadiño	13.894.682	Activo	de Esperanza	6271717	josoyelizardo19@hotmail.com	Coopsalud		X	[Firma]
3										
4										
5										
6										
7										
8										

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de capacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico: [info@esebarrancabermeja.gov.co](mailto:info@esebarrancabermeja.gov.co). El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a [info@esebarrancabermeja.gov.co](mailto:info@esebarrancabermeja.gov.co), indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 29, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA  
MISIONAL / SIAU**

**SERVICIOS DE SALUD  
DE BAJA COMPLEJIDAD**  
NIT. 829.001.846-6  
Código prestador  
6808100707

FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD

**CÓDIGO**

**MS-S-FO-007**

**VERSION**

**4.0**

**FECHA DE APROBACIÓN**

**28/11/2024**