

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA MISIONAL / SIAU				SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
	FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD				
CÓDIGO	MS-S-FO-007	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN	28/11/2024

NOMBRE COMUNIDAD: ASOCIACIÓN DE USUARIOS ESEB **ACTA N° 04-26** **FECHA: 30 DE ABRIL 2026**
HORA INICIO: 10:15 AM **HORA FINAL: 11:45 AM**
LUGAR: AUDITORIO SEDE ADMINISTRATIVA ESEB
TEMA REUNIÓN: Reunión mensual mes de Abril 2026

ORDEN DEL DIA

1. Saludo
2. Intervención doctora Sandra Vera, Gerente Eseb
3. Intervención de los miembros de la Asociación de usuarios.
4. Información SIAU a las inquietudes planteadas

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. La psicóloga Diana Hernández extiende la bienvenida a los asistentes, agradeciendo su compromiso y participación.
2. Intervención doctora Sandra Vera, Gerente Eseb: La doctora Sandra Vera, extiende la bienvenida a los asistentes y se complace en contar con la presencia de un número representativo de usuarios, especialmente de la zona rural. Manifiesta que en los dos últimos años se viene trabajando conjuntamente con la asociación de usuarios, lo que ha generado una mejor intervención a las solicitudes propuestas para proyectar los mejoramientos del caso. Refiere que inclusive en el Concejo Municipal, se resaltó la participación de la asociación en los procesos de la ESEB para mejoramiento del servicio. En ese contexto, alude al caso específico del centro de salud el centro, sede que en su momento tuvo una buena inversión de Ecopetrol. Sin embargo, hace la claridad que las normas de habilitación que se tenían en su momento son diferentes de las actuales, toda vez que las normas de habilitación son cada vez más cambiantes y exigen a la institución una serie de requisitos que se deben cumplir para que se pueda prestar determinado servicio. Argumenta que en la revisión que hace la Secretaría Departamental, las normas de habilitación constituyen la directriz para evaluar si el servicio se puede prestar. De hecho, en la actualidad, los parámetros que aplicaron para la habilitación de los servicios En el año 2015, no es la que opera y califica hoy día. Deja claro que hay unos proyectos para inversión de los centros de salud Campín, Cardales y Castillo, pero que dependen del ministerio; pero ya han sido gestionados. De otra parte, informa que se hizo la gestión para que en el centro de salud Centro se tuviera en cuenta la asignación de citas presenciales para los usuarios de población vulnerable, pero también se habilitará callcenter para asignación de citas telefónicas; lo que redundará en beneficios para la comunidad en accesibilidad y oportunidad en la prestación de este servicio.
3. Intervención miembro asociación de usuarios ESEB:
 - señora NICOLAZA PÉREZ: La representante mencionó que debido a situaciones de algunos integrantes para asistir a las reuniones, se ha discutido el cambio de las reuniones en una hora diferente a fin de que pueda haber una mayor participación e integración de los representantes con el SIAU. En ese orden de ideas, refiere que actualmente las reuniones son el último jueves de cada mes a las 10:00 am, y se espera que en la presente reunión haya un consenso para definir la reunión, preferiblemente en horas de la tarde. De otra parte, informa que el día 16 de febrero de 2026 la asociación cumplió un año de ser asociación específicamente de la ESE por lo que se va a realizar un reconocimiento a la instancia por la labor desarrollada. También destaca que el conducto regular de la asociación de usuarios es el SIAU, quien a través de sus funcionarias, da la orientación para solucionar las inquietudes o remitirse a quien corresponda. De hecho, enfatiza el liderazgo de la gerente de la ESEB para escuchar a la asociación, reiterando que ha sido una administración que ha tenido en cuenta la voz de los usuarios para intervenir en ciertas situaciones. Extiende un llamado a los demás miembros de la asociación para retomar los procedimientos del SIAU, en especial la apertura de buzones. Además informa de los alcances de la asociación de usuarios en la representatividad ante el Comité de ética Hospitalaria, Comité de participación comunitaria, Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud. Internamente la asociación de usuarios tiene un grupo de whatsapp donde mantienen información actualizada para información permanente.
 - Señor EDUARDO MENDOZA: El representante alude al tema de las citas de las personas mayores, solicita una mayor accesibilidad a las citas de forma presencial, dado que muchos de ellos no disponen de un teléfono celular o si lo tienen no lo saben manejar para ingresar a las plataformas de las instituciones para solicitud de servicios.
 - Señora MAGALY HERNÁNDEZ, manifiesta que está interesada en direccionar adecuadamente a los usuarios hacia los servicios pero que muchas veces por desconocimiento de los procesos no se da una buena orientación. Referente a la reunión que se hizo con los funcionarios administrativos el día miércoles 29 de abril de 2026, en el centro de salud Centro; se pudo establecer para que se asignaran las citas por otro medio, dado que los usuarios refieren inconvenientes al respecto.
 - Señora AMELIA PINZÓN, representante FORTUNA: Solicita que la atención de odontología más de un día a la semana. Además requiere orientación para algunos usuarios que desean trasladarse de Eps
 - Intervención representantes Ciénaga del Opón; EVANGELINA GUEVARA Y RICHARD ALVÁREZ: Manifiestan que en su área rural no hay accesibilidad y oportunidad en la atención, refieren los riesgos que tienen los usuarios por mordeduras de serpientes y otras situaciones. Informan que han expuesto las dificultades que se presentan ante la Secretaría de salud, pero no han obtenido una respuesta concreta que permita garantizar una atención de calidad.


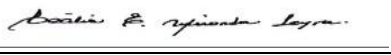
	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA MISIONAL / SIAU				SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
	FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD				
CÓDIGO	MS-S-FO-007	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN	28/11/2024

4. INFORMACIÓN DE REPRESENTANTES SIAU A LAS INQUIETUDES PLANTEADAS POR LOS USUARIOS:

- Intervención Psicóloga DIANA HERNANDEZ: La psicóloga de apoyo al proceso SIAU, responde a las diferentes inquietudes: En lo que respecta a los inconvenientes de citas para personas mayores, informa que se sigue garantizando en los centros de salud las citas para esta población, siempre que sean usuarios que no tengan acceso a los dispositivos telefónicos o que se evidencie que realmente no cuentan con familiar que les adelante la gestión. Destaca que es importante la red de apoyo para estos usuarios, dado que las citas por call center minimizan gastos de transporte y el desgaste físico de acercarse presencialmente al centro de salud. Referente al caso del centro, reiteró el compromiso desde la gerencia de que las citas se asignen por call center y asume el compromiso con la aliada estratégica, señora MAGALY HERNÁNDEZ, para que a través de ella se difunda información relevante para el usuario, direccionando adecuadamente a los usuarios hacia los servicios, y así generar una mayor accesibilidad y oportunidad en la atención. De igual manera la señora MAGALY se compromete a mantener abiertas las líneas de comunicación para una mayor efectividad en la información. En lo que se refiere a los horarios de atención, con el consenso mayoritario se decide que a partir de la reunión del mes de mayo, se realizaría a las 3: 00 PM en las instalaciones de la sede administrativa de la ESEB, planteando que se dé dentro del horario establecido, iniciando puntualmente independiente de los usuarios que estén presentes. Finalmente destaca la disposición del personal de SIAU para apoyar todas las inquietudes de la asociación.
- Intervención de la profesional apoyo al SIAU, CECILIA MIRANDA, informa que se está efectuando el alistamiento La profesional de apoyo al SIAU, Cecilia Miranda, manifiesta que se está haciendo el alistamiento para la rendición de cuentas vigencia 2025, con fecha para el 12 de junio de 2026 a las 9:00 am en el hotel Bachué; por lo que es importante que los usuarios aporten previamente los temas para dicho evento, por lo que se le entregan los formularios respectivos para ser diligenciados, y pueden ser enviados a través del correo del SIAU.

En la fecha la asociación celebra el primer año como instancia exclusivamente de la Eseb-

Finalmente se da por terminada la reunión, siendo las 11:50 am

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNIÓN		RESPONSABLE
Seguimiento al proceso de asignación citas por callcenter		Representantes SIAU
Remisión de formularios Rendición de cuentas		Miembros asociación de usuarios
SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES		RESPONSABLE
NOMBRE Y FIRMA DE LOS ASISTENTES		
NOMBRE	FIRMA	
DIANA HERNÁNDEZ , PSICOLOGA APOYO SIAU		
CECILIA MIRANDA PROFESIONAL APOYO SIAU		
ANEXO FIRMA DE ASISTENTES		

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de capacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico: info@esebarrancabermeja.gov.co. El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a info@esebarrancabermeja.gov.co, indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 29, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA MISIONAL / SIAU				SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
	FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD				
CÓDIGO	MS-S-FO-007	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN	28/11/2024

Evidencia Fotográfica de la Reunión de la Asociación de Usuarios ESEB – Abril 2026



Reconocimiento a la Asociación de Usuarios por cumplimiento Primer Año como instancia de participación social exclusivamente de la E.S.E. Barrancabermeja





**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA
MISIONAL / SIAU**

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD
NIT. 829.001.846-6
Código prestador 6808100707

FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD

CÓDIGO

MS-S-FO-007

VERSIÓN

4.0

FECHA DE APROBACIÓN

28/11/2024

Evidencia de Registro de Asistencia – Reunión de la Asociación de Usuarios ESEB –
Abril 2026

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA MISIONAL / SIAU				SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
	FORMATO DE REGISTRO ASISTENCIA REUNION COMUNIDAD				
CÓDIGO	MS-S-FO-008	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN	28/11/2024

FECHA: 30 de Abril 2026 NOMBRE COMUNIDAD: Asociación de Usuarios ESE Barranmeja
 HORA: 10:00 AM LUGAR: Instalación ESE Barranmeja - Auditorio Sede administrativa
 TEMA REUNIÓN: Informe Proceso Salud Horizontalización / Intervenciones Integradas ASOUSUEB / Respuestas a inquietudes planteadas

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	No DOCUMENTO	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	EPS	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	FIRMA
1	Eduardo Mendoza Arenas	13880623	Miembro del	CAR 41 24-296	3105989176	eduardomendoza@eseb.com	Sanitas		X	[Firma]
2	Abigail Romeros G.	63456965	Secretaria	Call 1144 1115726	3133966441	Abigailromeros@eseb.com	Salud Total	X		[Firma]
3	Luis Enrique Ujeda V.	13.892.193	Presidente Asociación	Carretera 34 450-135	315838478	luisenriqueujeda@eseb.com	Nuevo EPS	X		[Firma]
4	Maria de los Angeles Muñoz	28.014432	Miembro	Call 1033 24-272	31072222	mariaangelasmunoz@eseb.com	EPS		X	[Firma]
5	Nicolazo Páez Ospiedo	37.93.981	Secretario	Call 1033 24-272	31072222	nicolazopaez@eseb.com	NEPS	X		[Firma]
6	Dolores Ujeda	37.579.074	Comite	Call 321A 471A-13	30040663	edireccional@eseb.com	Nuevo EPS		X	[Firma]
7	Amelia Pinzón Peña	1098462093	ASOUSUEB	Carretera Futuna 9227	311700	amelia.pinzon36@gmail.com	Salud Total	X		[Firma]
8	Evangelina Buenavaca	42129452	Amigo	Ciudad del oron	3165404242	evangelinabuenavaca@gmail.com	Salud Total	X		[Firma]

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos de responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de capacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico: info@esebarrancabermeja.gov.co. El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a info@esebarrancabermeja.gov.co, indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 29, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA MISIONAL / SIAU				SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
	FORMATO DE REGISTRO ASISTENCIA REUNION COMUNIDAD				
CÓDIGO	MS-S-FO-008	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN	28/11/2024

FECHA: 30 de Abril 2026 NOMBRE COMUNIDAD: Asociación de Usuarios ESE Barranmeja
 HORA: 10:00 AM LUGAR: Instalación ESE Barranmeja - Auditorio Sede administrativa
 TEMA REUNIÓN: Informe Proceso Salud Horizontalización / Intervenciones Integradas ASOUSUEB / Respuestas a inquietudes planteadas

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	No DOCUMENTO	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	EPS	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	FIRMA
1	Richard M Alvarez Ahumada	1098656000	Aliado	Carretera del Oron	314474029	richard.alvarez@eseb.com	Fuminumar	X		[Firma]
2	Magaly Hincapié	37.57722	Comite	Call 1033 24-272	316474321	magalyhincapie@eseb.com	Nuevo EPS		X	[Firma]
3										
4										
5										
6										
7										
8										

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos de responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de capacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico: info@esebarrancabermeja.gov.co. El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a info@esebarrancabermeja.gov.co, indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 29, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA
MISIONAL / SIAU**

**SERVICIOS DE SALUD DE
BAJA COMPLEJIDAD**
NIT. 829.001.846-6
Código prestador
6808100707

FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD

CÓDIGO

MS-S-FO-007

VERSIÓN

4.0

FECHA DE APROBACIÓN

28/11/2024