	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA EVALUACIÓN / CONTROL INTERNO				SERVICIOS DE SALUD DE BAJACOMPLEJIDAD NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO				
CÓDIGO	EV-CI-FO-002	VERSIÓN	2.0	FECHA DE APROBACIÓN	15/10/2024

FECHA	06/24/2026	TIPO DE INFORME	Evaluación
DEPENDENCIA / ÁREA	Direccionamiento Estratégico Gerencia Oficina Asesora Planeación		
ASUNTO / DESCRIPCIÓN	Acta de Informe de los Resultados de Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Barrancabermeja, vigencia 2025 .		


En cumplimiento de las funciones y Roles de Control Interno, se adelantó seguimiento y evaluación a la estrategia incluida en la planeación anual en los términos de las normas vigentes conocida como **Rendición de Cuentas 2026**, realizándose la reunión de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la **vigencia 2025**, el viernes 12 de junio de 2026 a las 9:00 am en el Hotel Bachué del municipio. Esto atendiendo el cronograma formulado en cumplimiento de la Ley y las actividades establecidas de acuerdo a la Circular 047 de 2007 expedida por la Supersalud, al igual que en el Programa de Transparencia y Ética Pública de la entidad.

En lo definido en el marco de la evaluación de la Audiencia Pública de Cuentas, se aplicó por parte de la Gerencia una encuesta compuesta por nueve preguntas, las cuales en conjunto tienen la finalidad de evaluar la satisfacción del desarrollo de la Audiencia y la claridad dada, participación y organización para la materia; teniendo en cuenta que la actividad de Rendición de cuentas se orienta en los elementos de:

Información, Diálogo, Incentivos

Así mismo, se aplicó la encuesta de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a un total de 24 ciudadanos de los 66 asistentes, equivalente a un 36% del resultado de la convocatoria.

Para el análisis de la encuesta de satisfacción diligenciada en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la E.S.E. Barrancabermeja, determinó como escala valorativa de evaluación, rangos cuantitativos que van desde 1 hasta 4, en diferentes escalas determinadas dentro de este rango y cada rango presenta valoraciones en escalas por ejemplo excelente, buena, regular y deficiente; como se puede observar en la siguiente tabla denominada rangos de evaluación de la Satisfacción de la Audiencia Pública.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA EVALUACIÓN / CONTROL INTERNO				SERVICIOS DE SALUD DE BAJACOMPLEJIDAD NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO				
CÓDIGO	EV-CI-FO-002	VERSIÓN	2.0	FECHA DE APROBACIÓN	15/10/2024

RANGOS DE EVALUACION DE LA PERCEPCION		
1.7 – 1.0	DEFICIENTE	
2.7 – 1.8	REGULAR	
3.7 – 2.8	BUENA	
4.0 – 3.8	EXCELENTE	

Estas escalas de valoración cuantitativa y cualitativa se aplican con base al resultado del cálculo de porcentajes y promedios que evalúan los resultados individuales de las preguntas determinadas en la encuesta (compuesta por nueve preguntas) en relación a la satisfacción del desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas y sus elementos, como se puede observar a continuación, en los cálculos obtenidos.

La primera pregunta hace referencia a la forma como se enteró la persona de la convocatoria para asistir a la rendición de cuentas, su resultado es:

PREGUNTA 1		
¿COMO SE ENTERO DE LA AUDIENCIA PUBLICA?		
17	INVITACION	70%
0	RADIO	0%
1	TV	3%
1	PAGINA WEB	3%
3	REDES SOCIALES	12%
3	OTRO	12%



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA
EVALUACIÓN / CONTROL INTERNO**

SERVICIOS DE SALUD DE
BAJACOMPLEJIDAD

NIT. 829.001.846-6
Código prestador 6808100707

FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO

CÓDIGO

EV-CI-FO-002


VERSIÓN

2.0

FECHA DE APROBACIÓN

15/10/2024

EVALUACION DE LA SATISFACCIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS						
PREGUNTA 2	LA EXPLICACION DE LA METODOLOGIA LE RESULTO					
EVALUACIONES APLICADAS	MUY CLARA	CLARA	POCO CLARA	CONFUSA	Calificacion	Categoria
24	22	2	0	0	3.8	
PREGUNTA 3	CALIFIQUE LA PRESENTACION DE LOS TEMAS PROPUESTOS					
EVALUACIONES APLICADAS	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	DEFICIENTE	Calificacion	Categoria
24	23	1	0	0	4.0	
PREGUNTA 4	LAS AYUDAS AUDIOVISUALES FUERON					
EVALUACIONES APLICADAS	MUY ADECUADAS	ADECUADAS	POCO ADECUADAS	INADECUADAS	Calificacion	Categoria
24	20	3	0	1	3.9	
PREGUNTA 5	LA PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD FUE					
EVALUACIONES APLICADAS	MUY AMPLIA	AMPLIA	LIMITADA	INSUFICIENTE	Calificacion	Categoria
24	11	11	1	1	3.7	
PREGUNTA 6	UTILIDAD DE LA AUDIENCIA PARA LA CIUDADNIA					
EVALUACIONES APLICADAS	MUY UTIL	UTIL	POCO UTIL	NADA UTIL	Calificacion	Categoria
24	18	6	0	0	3.9	
PREGUNTA 7	ORGANIZACIÓN GENERAL DEL EVENTO					
EVALUACIONES APLICADAS	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	DEFICIENTE	Calificacion	Categoria
24	18	6	0	0	3.9	

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA EVALUACIÓN / CONTROL INTERNO				SERVICIOS DE SALUD DE BAJACOMPLEJIDAD
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO				NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
CÓDIGO	EV-CI-FO-002	VERSIÓN	2.0	FECHA DE APROBACIÓN	15/10/2024

La anterior Tabla indica, que se aplicaron 24 encuestas a los participantes; entre los asistentes se identificaron usuarios, representantes de la Junta Directiva, representantes de la Asociación de Usuarios, Veeduría Ciudadana y funcionarios de la entidad, quienes aplicaron la encuesta y evaluaron individualmente seis preguntas de nueve presentadas, generando los resultados de la calificación y categoría por pregunta, de acuerdo a la escala valorativa determinada.

Indicando que la evaluación de seis preguntas dentro de la encuesta logró una positiva y favorable calificación, (3.86) lo cual se refleja en el resultado general que se presenta, en donde la calificación final determinada por los asistentes en lo que respecta a la satisfacción del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es de 3.86 y valorada como **SOBRESALIENTE**.

Evaluaciones Aplicadas	RESULTADOS DE LA SATISFACCIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS						CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
	PREGUNTA 2 LA EXPLICACION DE LA METODOLOGIA LE RESULTO	PREGUNTA 3 CALIFIQUE LA PRESENTACION DE LOS TEMAS PROPUESTOS	PREGUNTA 4 LAS AYUDAS AUDIOVISUALES FUERON	PREGUNTA 5 LA PARTICIPACION DE LA COMUNIDAD FUE	PREGUNTA 6 UTILIDAD DE LA AUDIENCIA PARA LA CIUDADANIA	PREGUNTA 7 ORGANIZACIÓN GENERAL DEL EVENTO		
24							3.86	SOBRESALIENTE
RESULTADO POR PREGUNTA	3.8	4.0	3.9	3.7	3.9	3.9		

Como resultado de la calificación y valoración de la satisfacción frente a la Audiencia Pública de cuentas, se fundamenta, la calificación otorgada por los encuestados en cada una de las preguntas, respectivamente:

1. ¿Cómo se enteró de la audiencia pública?

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada viernes 12 de junio, fue convocada con anterioridad a través de la página Web institucional, Cartelera, correo electrónico institucional de asociación de usuarios y vía telefónica; al igual se extendió la invitación a los miembros de la Junta Directiva.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA EVALUACIÓN / CONTROL INTERNO				SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO				NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
CÓDIGO	EV-CI-FO-002	VERSIÓN	2.0	FECHA DE APROBACIÓN	15/10/2024

2. La explicación de la metodología le resultado:

Se presento por la Gerente y la Subdirección Administrativa el informe para la Rendición de Cuentas el cual a su vez fue publicado en la página Web, para el conocimiento y acceso de los visitantes a la misma, este se expuso durante el desarrollo de la audiencia con lenguaje amigable y técnico contenía en la información de la Gestión en resultados de metas, Proyectos e Inversiones, Financiera, Cartera, Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud - SOGCS (Habilitación - Acreditación) y pendientes de la Gestión.

3. Califique la presentación de los temas expuestos

Los temas contenidos en el informe fueron expuestos con claridad, en conceptos claros, amigables y técnicos pero entendibles para los asistentes.

4. Las ayudas audiovisuales fueron:

La Audiencia, se desarrolló de manera presencial, con apoyo de presentaciones visuales, presentación de apoyo a la exposición de información y retroalimentación visual en soporte de las actividades realizadas, esta actividad fue transmitida por Facebook Live con un alcance de 75 personas y 80 impresiones (ver evidencia). La presentación fue publicada con anterioridad en la página Web para el conocimiento de la ciudadanía e interesados en asistir y participar en la Audiencia.

5. La participación de la comunidad fue:

En el desarrollo, se dio la participación a los asistentes, en lo que intervinieron usuarios, representantes de la Junta Directiva, representantes de la Asociación de Usuarios, Veeduría Ciudadana y funcionarios de la entidad, manifestando sus apreciaciones frente a la exposición adelantada por la Gerente. Por redes la conexión de la comunidad fue por el Link Facebook live: <https://www.facebook.com/share/v/1Cz6PJqbRZ/?mibextid=wwXlfr>

6. Utilidad de la audiencia para la ciudadanía:

Las personas y usuarios de la ESE pueden consultar la presentación durante este año en el sitio publicado anteriormente.

7. Organización general del evento:

Se cumplió en su totalidad por un cronograma preestablecido por Planeación, con lista de chequeo detallando toda la logística realizada por Recursos Humanos, SIAU y la persona encargada de comunicaciones.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA EVALUACIÓN / CONTROL INTERNO				SERVICIOS DE SALUD DE BAJACOMPLEJIDAD
	FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO				NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
CÓDIGO	EV-CI-FO-002	VERSIÓN	2.0	FECHA DE APROBACIÓN	15/10/2024

8. **Considera que estos espacios fortalecen la participación ciudadana.** 24 personas respondieron que si
9. **¿Debe continuar la ESE realizando estos ejercicios?** 24 personas respondieron que si

Estas dos preguntas se responden en las solicitudes, observaciones y recomendaciones de los asistentes, varios sugieren que estos espacios de participación se realicen con mas frecuencia en cada vigencia.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, aplicó las indicaciones generales establecidas en términos de sus tres elementos, cumplió con lo programado, permitió la intervención de las partes, igualmente se les atendió dichas intervenciones; se desarrolló en el lugar fecha y hora indicada, se llevó a los conciudadanos de forma presencial y Facebook live, con base en el resultado de las encuestas aplicadas, su análisis y desarrollo fue **SOBRESALIENTE**.

CONCLUSIONES

- Aplicación de los elementos de información, Diálogo indicados en la metodología de Rendición de Cuentas.
- Cumplimiento con el cronograma, listas de chequeo y programación establecida en el componente de Rendición de Cuentas 2026 y lo establecido en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, dentro de los lineamientos legales.
- Participación con intervenciones a los presentes, usuarios, Representante de la Junta, Representante de la Asociación de Usuarios y funcionarios.
- Se hicieron presentes tres medios de comunicación: Telepetroleo, el portal de opinión La nota y el periódico mi gente.
- Se destaca la participación de la funcionaria del Ministerio de Salud y Protección Social del Equipo de Atención Primaria en Salud, quien dio un informe con exposicion de gestión específicamente los avances y fortalecimiento y los Equipos Básicos en salud asignados a la ESEBCA de 2022 a 2026 dicha exposición estuvo a cargo de la funcionaria Nelly Johana Rodríguez.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA				SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
	EVALUACIÓN / CONTROL INTERNO				
FORMATO INFORME DE CONTROL INTERNO					
CÓDIGO	EV-CI-FO-002	VERSIÓN	2.0	FECHA DE APROBACIÓN	15/10/2024

RECOMENDACIONES

- ✓ Realizar las actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas establecidas dentro del componente Rendición de Cuentas para la vigencia 2027.
- ✓ Ampliar la cobertura de convocatoria en la asistencia y participación a la Audiencia Pública por parte de la ciudadanía en general.
- ✓ Aumentar la convocatoria a más medios de comunicación para el próximo año.
- ✓ Las personas en las encuestas sugieren la posibilidad de un pequeño refrigerio.

Cordialmente,

EDGAR SUAREZ GUTIERREZ
 Jefe Oficina Asesora Control Interno
 E.S.E. Barrancabermeja