

 Empresa Social del Estado BARRANCABERMEJA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA MISIONAL / SIAU				SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707
	FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD				
CÓDIGO	MS-S-FO-007	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN	28/11/2024

NOMBRE COMUNIDAD: ASOCIACIÓN DE USUARIOS ESEB **ACTA N°** 08-26 **FECHA:** 27 DE AGOSTO 2026
HORA INICIO: 3: 10 PM **HORA FINAL:** 4:45 PM
LUGAR: AUDITORIO SEDE ADMINISTRATIVA ESEB
TEMA REUNIÓN: Reunión mensual mes de Agosto 2026

ORDEN DEL DIA					
1. Saludo de bienvenida e inicio reunión					
2. Presentación Informe pqrsdf mes de julio 2026					
3. Intervención y planteamiento de inquietudes integrantes Asociación de usuarios ESEB					

DESARROLLO DE LA REUNIÓN					
1. La psicóloga Diana Hernández, líder del proceso SIAU, inicia la reunión, extendiendo la bienvenida a los asistentes; agradeciendo la puntualidad de los presentes.					
2. Presentación del informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones, correspondientes al mes de julio de 2026: A continuación, la psicóloga DIANA LUZ HERNÁNDEZ, expone el informe de gestión correspondiente al mes de julio de 2026. Refiere que en el periodo se presentaron 92 manifestaciones, de las cuales 27 correspondieron a reclamos y 1 se clasificó como una queja; identificando como mayores causas la limitación en la información por dificultad de comunicación con las líneas telefónicas para citas, como segunda causa la falta de oportunidad en la entrega del medicamento y algunas situaciones por información errada en la información. Todas las situaciones fueron intervenidas con los supervisores y líderes de procesos para las acciones de mejora. En el caso específico de los eventos por falta de accesibilidad a citas por callcenter, desde SIAU se gestionaron las mismas y se asignaron a cada usuario. Al respecto, la funcionaria manifiesta que se identifican situaciones en que los usuarios no aceptan la cita porque no se adapta a su tiempo laboral u otras ocupaciones, inclusive se ha tenido que realizar nueva gestión para asignarles una nueva cita. Además, también se evidencia el incumplimiento de las citas programadas. Por lo tanto, hace un llamado a la asociación de usuarios para trabajar con los usuarios en el cumplimiento de deberes.					
3. Intervención y planteamiento de inquietudes integrantes Asociación de usuarios ESEB:					
- Integrante MARÍA PATRICIA VELÁSQUEZ, Presenta inquietud sobre el horario de reuniones, el cual actualmente rige a las 3:00 pm, pero también se ha notado presencia siempre de los mismos integrantes y no hay la puntualidad para empezar oportunamente. De hecho, se hace un conteo con los presentes, pero no hay uniformidad de criterio para definir un nuevo horario que sea justo a todos, por lo que se propone que en el grupo interno de whatsapp de la asociación de usuarios se realice la votación para determinar en forma democrática cual sería el horario de atención, por lo que SIAU se compromete a enviar el link para que se socialice al grupo de la asociación y haya una participación de todos los integrantes para el cambio de horario.					
- Integrante NICOLAZA PÉREZ AGUDELO: Destaca a los demás integrantes la revisión del reglamento interno de la Asociación, gestión que ya se adelantó con el profesional de Jurídica de la Eseb. Manifiesta que es importante que lo que se apruebe debe contribuir al mejoramiento de la asociación, Toda vez que es importante que todos asuman un sentido de pertenencia y se lideren tareas para seguir contribuyendo al mejoramiento de los servicios de salud. Manifiesta que de la asociación de usuarios, puede elegirse el representante de junta directiva de los usuarios ante la Eseb, un papel muy importante en la participación y toma de decisiones.					
Finalmente se acuerda con los integrantes de la asociación, que la próxima reunión se impartirá capacitación sobre normatividad de participación social, las instancias de participación y procedimiento SIAU.					
Se da por terminada la reunión siendo las 4 y 45 pm					

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNIÓN	RESPONSABLE
Enviar link a asociación de usuarios para votación Y fijación horario de reuniones mensuales SIAU	SIAU

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES	RESPONSABLE

NOMBRE Y FIRMA DE LOS ASISTENTES	
NOMBRE	FIRMA
DIANA HERNÁNDEZ , PSICOLOGA APOYO SIAU	
CECILIA MIRANDA PROFESIONAL APOYO SIAU	
ANEXO FIRMA DE ASISTENTES ASOUSUESEB	

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de capacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico:

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA MISIONAL / SIAU				SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD <i>NIT. 829.001.846-6</i> <i>Código prestador 6808100707</i>
	FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD				
CÓDIGO	MS-S-FO-007	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN	28/11/2024

info@esebarrancabermeja.gov.co. El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a info@esebarrancabermeja.gov.co, indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 29, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.

Evidencia Fotográfica de la Reunión de la Asociación de Usuarios ESEB Mes de Agosto de 2026





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

MISIONAL / SIAU

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD
NIT. 829.001.846-6
Código prestador 6808100707

FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD

CÓDIGO

MS-S-FO-007

VERSIÓN

4.0

FECHA DE APROBACIÓN

28/11/2024

Evidencia de Registro de Asistencia – Reunión de la Asociación de Usuarios ESEB, Reunión Mensual Agosto 2026



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA

MISIONAL / SIAU

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD
NIT. 829.001.846-6
Código prestador 6808100707

FORMATO DE REGISTRO ASISTENCIA REUNION COMUNIDAD

CÓDIGO

MS-S-FO-008

VERSIÓN

4.0

FECHA DE APROBACIÓN

28/11/2024

FECHA: 27 de Agosto / 2026

NOMBRE COMUNIDAD: Asociación de Usuarios ESE Barrancabermeja

HORA: 3:00 PM

LUGAR: Auditorio ESE Barrancabermeja - San Roque

TEMA REUNIÓN: Informe pág. 005 Mes de julio / 2026. Apoyo e inquietudes ante la Asociación de Usuarios

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	No DOCUMENTO	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	EPS	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	FIRMA
1	Yolanda Hernández	37736824	Coordinadora	Asociación de Usuarios	3209060164	monipatricia.fernandez@gmail.com	Nueva EPS		X	[Firma]
2	Daniela Sanabria	37945977	Asociación de Usuarios	Comunidad Futura	3183346747	rositasanabria502@gmail.com	Salud Total		X	[Firma]
3	EDYESTHER LOPEZ	63467037	Asociación de Usuarios	Asociación de Usuarios	311211183	edyllopez@gmail.com	Sanitas	X		[Firma]
4	Maria de los Angeles	28019432	Asociación de Usuarios	Asociación de Usuarios	3042772984	mauricio.03@hotmail.com	NEP		X	[Firma]
5	Nicolara Pérez Agudelo	37.931.981	Secretaria	Asociación de Usuarios	37021162	nicolara.perezagudelo@gmail.com	NEPS	X		[Firma]
6	José Enrique Ojeda	13.892193	Asociación de Usuarios	Asociación de Usuarios	3158384728	luissemaia@hotmail.com	Nueva EPS	X		[Firma]
7	Dalce Quintero	37574074	Asociación de Usuarios	Asociación de Usuarios	3006406672	Dalcequintero446@gmail.com	Nueva EPS	X		[Firma]
8	Yensy Ramos	37927931	Asociación de Usuarios	Asociación de Usuarios	3159042611	ramosyensy@gmail.com	Famison		X	[Firma]

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos de responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de apacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento en nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico: info@esebarrancabermeja.gov.co. El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - SE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a info@esebarrancabermeja.gov.co, indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 29, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.