



CAPACITACIÓN

USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PARA LA CONSULTA DE INFORMACIÓN PÚBLICA ACTIVA Y PASIVA

EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL DE LA
E.S.E. BARRANCABERMEJA – LEY DE
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA



PARTICIPACIÓN
TRANSPARENCIA
CONTROL SOCIAL



SISTEMA DE INFORMACIÓN
Y ATENCIÓN AL USUARIO – SIAU



COMPROMETIDOS CON
UNA ATENCIÓN HUMANIZADA
Y DE CALIDAD



Uso de las Tecnologías de la Información para la Consulta de Información Pública Activa y Pasiva en la Página Web Institucional de la E.S.E. Barrancabermeja, en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

La jornada de capacitación se desarrolló de manera satisfactoria, con la participación de los integrantes de la Asociación de Usuarios de la E.S.E. Barrancabermeja, quienes demostraron interés y disposición durante el desarrollo de la actividad.

La capacitación permitió fortalecer los conocimientos de los asistentes sobre el uso de las Tecnologías de la Información para la consulta de la información pública activa y pasiva disponible en la página web institucional de la E.S.E. Barrancabermeja, en cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Durante la jornada se orientó a los participantes sobre la ubicación y consulta de la información institucional, facilitando el acceso a documentos, informes, normatividad, mecanismos de participación y demás contenidos de interés público.

Asimismo, se resaltó la importancia de utilizar las herramientas tecnológicas como un mecanismo que promueve la transparencia, el acceso oportuno a la información y el fortalecimiento del control social, permitiendo a la Asociación de Usuarios ejercer una participación más informada y efectiva en los procesos de seguimiento y vigilancia de la gestión institucional.

En conclusión, la actividad cumplió con el objetivo establecido en el Plan de Acción de la Política de Participación Social en Salud – Vigencia 2026, fortaleciendo las competencias de los integrantes de la Asociación de Usuarios para el uso adecuado de la página web institucional como instrumento de acceso a la información pública y apoyo al ejercicio de la participación social y el control ciudadano.

Evidencias fotográficas





 Empresa Social del Estado	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA MISIONAL / SIAU			SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD NIT. 829.001.846-6 Código prestador 6808100707	
	FORMATO DE REGISTRO ASISTENCIA REUNION COMUNIDAD				
CÓDIGO	MS-S-FO-008	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN	28/11/2024

FECHA: 15 de julio / 2026

NOMBRE COMUNIDAD

HORA: 3:00pm

LUGAR: Auditorio Sede Novia ESE Barranquilla

TEMA REUNIÓN:

Capacitación Uso de las Tecnologías de la Información para consulta información Activa y pasiva en la página web institucional.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	EPS	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	FIRMA
1	Zaid Jerez A.	234133159	Afiliado	esperar	301231666	zajerez26@hotmail.com	Nueve eps.	—	—	Jerez
2	Sandra LACORTA E	63351293	Vice Presidenta	corinto	316624238 314521640	—	NEPS	—	—	Sandra L.
3	Maria Patricia Velazquez.	37936824	Gerente H. de la clínica	20 de julio	3209060164	maria.patricia.velazquez@gmail.com	Nps.	—	—	Maria P.
4	Nora L. F. Ramos J.C.	63456965	Asociación de usuarios	(dile 4911 #5) 46	3133966941	hormas1968@hotmail.com	Soludigital	—	—	Nora L.
5	Maria Amparo Ruiz	29.014.432	Asociación de usuarios	Requiere	30427723	manjales03@gmail.com	NEPS	—	—	Maria A.
6	Nicolás Jerez Aguado	37.937.989	Secretaría de Salud	43810	3208114162	nicolasjerezaguado@gmail.com	NEPS.	—	—	Nicolás J.
7										
8										

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de capacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico: info@esebarrancabermeja.gov.co. El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a info@esebarrancabermeja.gov.co, indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 29, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.



**Empresa Social del Estado
Barrancabermeja**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

En marzo de 2014 fue expedida la Ley estatutaria 1712: que regula la forma cómo todas las personas podemos interactuar con las entidades del Estado y con un gran número de organizaciones públicas y privadas para conocer sobre la existencia y acceder a la información pública.





**Empresa Social del Estado
Barrancabermeja**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6



**Empresa Social del Estado
Barrancabermeja**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

“Todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos públicos salvo los casos que establezca la ley. El secreto profesional es inviolable.”





Empresa Social del Estado
Barrancabermeja

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

La Ley 1712 de 2014 estableció dos canales a través de los cuales las personas pueden acceder a la información pública:

- ***la Transparencia Activa y***
- ***la Transparencia Pasiva.***



ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

1. Todos podemos acceder a la información pública consultando la información que los sujetos obligados deben divulgar de forma proactiva en las páginas web, carteleras y cualquier otro medio (Ejemplo Redes Sociales). Esta forma de acceso se conoce también como **Transparencia Activa.**



**Empresa Social del Estado
Barrancabermeja**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

COMUNICACIÓN ACTIVA

Ejemplos de comunicación activa y pasiva en entidades públicas en el contexto de transparencia y acceso a la información:

Comunicación activa:

- Publicación regular de informes de gestión, presupuestos y decisiones importantes en el sitio web de la entidad pública para que cualquier ciudadano pueda acceder a ellos sin necesidad de solicitarlos.
- Organización de conferencias, talleres o foros abiertos al público para informar sobre proyectos en curso, políticas en desarrollo o temas relevantes para la comunidad.
- El envío periódico de boletines informativos por correo electrónico a los ciudadanos registrados para mantenerlos al tanto de las últimas novedades y eventos de la entidad.





**Empresa Social del Estado
Barrancabermeja**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

Transparencia Activa.
Pagina web:



CONTRATACIÓN

- MANUAL DE CONTRATACIÓN
- ESTATUTO CONTRACTUAL
- PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES
 - SECOP I
 - SECOP II
 - PRESUPUESTO
- EJECUCIÓN PRESUPUESTAL ANUAL
- INFORMACIÓN CONTRACTUAL



PLANEACIÓN, PRESUPUESTO E INFORMES

- POLÍTICAS, LINEAMIENTOS Y MANUALES
 - PRESUPUESTO
- EJECUCIÓN PRESUPUESTAL ANUAL
 - ESTADOS FINANCIEROS
 - INDICADORES
- PLAN DE GASTO PÚBLICO
- PLANES ESTRATÉGICOS E INSTITUCIONALES
- PROGRAMAS Y PROYECTOS EN EJECUCIÓN
 - PLAN DE ACCIÓN
- INFORMES DE PLANEACIÓN
- PARTICIPACIÓN EN POLÍTICAS
- INFORME DE GESTIÓN, EVALUACIÓN Y AUDITORIA
- REPORTES DE CONTROL INTERNO
- PLANES DE MEJORAMIENTO
- INFORMES DE EMPALME
- RENDICIÓN DE CUENTAS
 - INFORMES PQRS
- INFORMES SOBRE DEFENSA JURÍDICA



TRÁMITES

- SOLICITUD COPIA DE HISTORIA CLÍNICA
- SOLICITUD CARNE INTERNACIONAL DE FIEBRE AMARILLA
 - TRÁMITES ESE
 - SUIT



Empresa Social del Estado
Barrancabermeja

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

Transparencia Activa.

Pagina web:

Decreto 1081 de 2015

A

ACCESIBILIDAD

- CERTIFICACIÓN



INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

- MISIÓN, VISIÓN Y FUNCIONES
- DERECHOS Y DEBERES
 - ORGANIGRAMA
 - MAPA DE PROCESOS
- SEDES Y HORARIOS
- PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
- PRESENTACIÓN POR
- DIRECTORIO DE FUNCIONARIOS
- MANUAL DE FUNCIONES
- OFERTAS DE EMPLEO
- GRUPOS DE INTERÉS
- DIRECTORIO DE ENTIDADES
- PROTOCOLOS
- CALENDARIO DE ACTIVIDADES
- EVENTOS
- ESCALA SALARIAL



NORMATIVA

- DECRETO UNICO REGLAMENTARIO
- SISTEMA UNICO DE INFORMACIÓN
- NORMATIVA - SUIN
 - DIARIO OFICIAL
 - NORMOGRAMA
- NORMAS INTERNAS ESEB
- POLÍTICAS, LINEAMIENTOS Y MANUALES



Empresa Social del Estado
Barrancabermeja

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

Transparencia Activa.
Página web:



PARTICIPA

- PARTICIPA



DATOS ABIERTOS

- NOTIFICACIONES JUDICIALES
- TRÁMITES Y SERVICIOS
- PREGUNTAS FRECUENTES
- POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS
- PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL
- REGISTRO ACTIVOS DE INFORMACION
- INFORMACION CLASIFICADA Y RESERVADA
- TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL
- REGISTRO DE PUBLICACIONES
- DATOS ABIERTOS
- INFORME DE PQRS
- MECANISMOS DE PQRS
- ESQUEMA DE PUBLICACION DE INFORMACION



INFORMACION ESPECIFICA GRUPOS DE INTERES

- INFORMACIÓN PARA MUJERES
- INFORMACIÓN GRUPOS DE INTERES
- ZONA INFANTIL
- INFORMACIÓN POBLACIÓN VULNERABLE

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

2. También podemos acceder a la información pública a través de las solicitudes que se pueden hacer ante los sujetos obligados, quienes deben responder en un término de LEY. Este canal de acceso se conoce como **Transparencia Pasiva.**





**Empresa Social del Estado
Barrancabermeja**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6



**Empresa Social del Estado
Barrancabermeja**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

COMUNICACIÓN PASIVA

Ejemplos de comunicación activa y pasiva en entidades públicas en el contexto de transparencia y acceso a la información:

Comunicación pasiva:

- Responder de manera oportuna y completa a las solicitudes de información pública recibidas a través de canales establecidos, como solicitudes de acceso a la información.
- Proporcionar asistencia personalizada a los ciudadanos que buscan información específica, guiándolos sobre cómo acceder a los documentos requeridos y respondiendo a sus preguntas de manera clara y concisa.
- Publicar informes detallados en respuesta a preguntas frecuentes o que sean de interés general para la ciudadanía.





Empresa Social del Estado
Barrancabermeja

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD

NIT. 829.001.846-6



Empresa Social del Estado Barrancabermeja

Mapa del Sitio | Protección de Datos Personales | Ley de Transparencia | Participe | PQRSOP | Promoción y Mantenimiento de la Salud

**Empresa Social
del Estado
BARRANCABERMEJA**

SOLICITE SU CITA
Teléfonos: +57 607 691 0700
Celular: +57 333 033 4396

SOLICITE SU CITA WEB

Nuestra Institución | Nuestra Gestión | Nuestros Servicios | Comunicaciones | **Atención al Ciudadano**

SIAU

Ruta de Atención PQR
Peticiones, Quejas,
Reclamos,
Sugerencias,
Denuncias y
Felicitaciones
Política de
Humanización
Citas Web
Preguntas Frecuentes
Carta Trato Digno-
Derechos y Deberes
de los Usuarios
Notificaciones
Áurificas
Canales de Atención
Participación
Links Externos
Zona Infantil
Trámites y Servicios
Rendición de Cuentas
Divulgación

SIAU
Encuestas
Informes de Encuestas
Porcentaje de
Satisfacción del
Usuario
**Informes Gestión
SIAU**
Trato Digno, Ciudad y
Humanización
Comité Ética
Hospitalaria
Asociación de
Usuarios ESEB
Veedurías en Salud

» Informes Gestión SIAU

Informes Gestión SIAU

INFORME GESTIÓN MAYO 2025

INFORME GESTIÓN ABRIL 2025

INFORME GESTIÓN I TRIMESTRE 2025

Informe-gestion-siau/

Documento (PDF)

Documento (PDF)

Transparencia Pasiva.
Página web:

Un chatbot es un programa de computadora diseñado para simular una conversación con usuarios humanos. Funciona utilizando algoritmos de inteligencia artificial y machine learning para interpretar las consultas de los usuarios y responder de manera adecuada. Los chatbots pueden ser programados para responder preguntas comunes, ayudar con la resolución de problemas o brindar información específica según el contexto.

Algunos ejemplos de chatbots en el sector de la salud son:

1. **HealthTap**: Permite a los usuarios realizar consultas médicas, recibir recomendaciones de salud y hacer seguimiento de síntomas a través de un chatbot.
2. **Babylon Health**: Ofrece servicios de telemedicina a través de un chatbot que puede ayudar a diagnosticar síntomas, recetar medicamentos y programar citas con médicos.
3. **Buoy Health**: Proporciona asesoramiento médico personalizado a través de un chatbot que ayuda a los usuarios a entender sus síntomas y determinar si necesitan atención médica.





**Empresa Social del Estado
Barrancabermeja**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6



**Empresa Social del Estado
Barrancabermeja**

**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA
COMPLEJIDAD**

NIT. 829.001.846-6

Código prestador 6808100707

¡¡¡SIGUENOS!!!



Teléfonos: +57 607 691 0700



333 033 4396



Esebermejaoficial



Esebarrancabermeja



*¡Gracias por
tu participación!*

HEMOS FINALIZADO LA CAPACITACIÓN

Uso de las Tecnologías de la Información
para la Consulta de Información
Pública Activa y Pasiva en la Página
Web Institucional de la E.S.E. Barrancabermeja



Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública



La transparencia y el acceso a la información fortalecen la confianza ciudadana, promueven la participación y contribuyen a una gestión pública más abierta, ética y responsable.

*¡Sigamos construyendo
juntos una E.S.E. más
transparente y cercana!*



Gracias por ser parte
de este proceso que
**transforma y hace la
diferencia.**



Transparencia



Acceso a la información



Participación ciudadana



Rendición de cuentas



Ética y compromiso



Transparencia
Confianza
Compromiso



*La información
es un derecho,
el acceso es nuestro
compromiso.*

