Empresa Social del Estado BARRANCABERMEJA	**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA** **MISIONAL / SIAU**				**SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD** *NIT. 829.001.846-6* *Código prestador 6808100707*
	FORMATO ACTA REUNION COMUNIDAD				
CÓDIGO	**MS-S-FO-007**	**VERSIÓN**	**4.0**	**FECHA DE APROBACIÓN**	**28/11/2024**

NOMBRE COMUNIDAD: ASOCIACIÓN DE USUARIOS ESEB **ACTA N°** 09-26 **FECHA: 24 DE SEPTIEMBRE 2026**
HORA INICIO: 3: 10 PM **HORA FINAL**: 4:30 PM
LUGAR: AUDITORIO SEDE ADMINISTRATIVA ESEB
TEMA REUNIÓN: Reunión mensual mes de septiembre 2026

ORDEN DEL DIA

1. Saludo de bienvenida e inicio reunión
2. Capacitación a asociación de usuarios proceso SIAU- Procedimientos pqrsdf
3. conclusiones

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **Bienvenida a los participantes**: La psicóloga Diana Hernández, líder del proceso SIAU, inicia la reunión, extendiendo la bienvenida a los asistentes; agradeciendo la puntualidad y compromiso de los presentes.
2. **Presentación capacitación**: De acuerdo a los compromisos adquiridos en reunión anterior, se procede a hacer la presentación de la capacitación. A continuación, el equipo humano del SIAU, destaca como objetivo de la capacitación el fortalecer en los integrantes de la asociación de usuarios, los conocimientos de los procedimientos de atención al usuario y participación social en salud, para facilitar la accesibilidad y oportunidad a los procesos de atención, dado que les permite participar activamente en la defensa de los derechos de los usuarios al mismo tiempo que contribuye a que éstos logren un mayor sentido de pertenencia y responsabilidad en el cumplimiento de deberes. Los temas abordados fueron los siguientes:
   -Procedimiento Peticiones, quejas y reclamos (normatividad, clasificación, tiempos de respuesta)
   -Participación social en salud: Política, mecanismos, instancias de participación)

   Recursos: Recurso físico y tecnológico (computador, ayudas audiovisuales)

   Metodología y desarrollo: La capacitación se estructuró con metodología participativa, alternando la exposición de conceptos con ejemplos prácticos abordados desde la experiencia individual en el proceso de atención, trayendo a colación situaciones vividas por los usuarios, llegándose a un análisis grupal y lógico.

3. Conclusiones: Se concluye la capacitación con los resultados esperados:

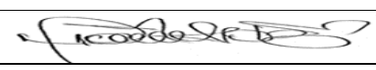
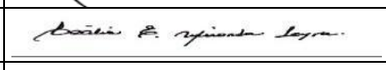
   - Fortalecimiento de los conceptos de atención al ciudadano, procedimiento pqr y participación social en salud
   - Promoción de los espacios de participación para integrar herramientas del conocimiento con el compromiso de socializar con otros usuarios
   - Desarrollo de habilidades para ponerlas en práctica en el proceso de atención
   - Interiorización de derechos y deberes

   Se da por terminada la capacitación a satisfacción de los participantes, siendo las 4 y 30 pm

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNIÓN	**RESPONSABLE**
Programar próxima reunión	Talento humano SIAU

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES	**RESPONSABLE**

NOMBRE Y FIRMA DE LOS ASISTENTES

NOMBRE	FIRMA
DIANA HERNÁNDEZ , PSICOLOGA APOYO SIAU	
CECILIA MIRANDA PROFESIONAL APOYO SIAU	
ANEXO FIRMA DE ASISTENTES ASOUSUESEB	

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de capacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico: info@esebarrancabermeja.gov.co. El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a info@esebarrancabermeja.gov.co, indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 29, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.

Evidencia Fotográfica de la Reunión (capacitación) de la Asociación de Usuarios ESEB Mes de Septiembre de 2026





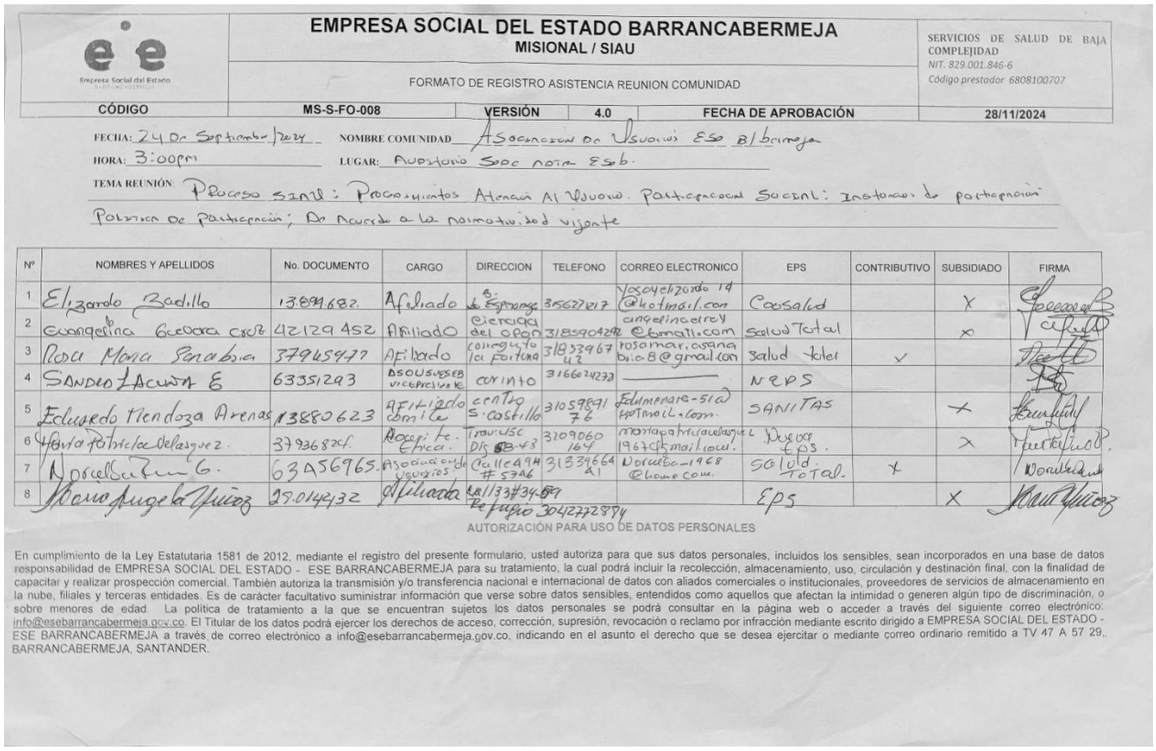








Asistencia ESEB, Reunión Mensual (capacitación) septiembre 2026



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA
MISIONAL / SIAU

SERVICIOS DE SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD
NIT. 829.001.846-6
Código prestador 6808100707

FORMATO DE REGISTRO ASISTENCIA REUNION COMUNIDAD

CÓDIGO	MS-S-FO-008	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN	28/11/2024

FECHA: 24 De Septiembre 2024 NOMBRE COMUNIDAD: Asociación de Usuarios ESE B/bermeja
HORA: 3:00pm LUGAR: Auditorio Sede norte Eseb.
TEMA REUNIÓN: Proceso SIAU: Procedimientos Atención Al Usuario. Participación Social: Instancias de participación Política de participación; De acuerdo a la normatividad vigente

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	EPS	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	FIRMA
1	Elizardo Badillo	13891682	Afiliado	B/ Esperanza	3156271217	Yoseyelizardo14@hotmail.com	Coosalud		X	
2	Evangelina Cuevara Cano	42129452	Afiliado	Ciencia del Oeste	3185904249	angelinacerey@hotmail.com	Salud Total		X	
3	Rosa Maria Sanabria	37945477	Afiliado	Conjunto la Fortuna	3133396742	rosamariasanabria.8@gmail.com	Salud Total	✓		
4	SANDRA LACUÑA E	63351283	ASOUSUARIOS ESEB VICEPRESIDENTE	CENTRO	3166624273	———	NUEVA EPS			
5	Eduardo Mendoza Arenas	13880623	AFILIADO COMITE	CENTRO S. CASTILLO	3105989176	Edumendoza-51@hotmail.com	SANITAS		X	
6	Maria Patricia Velasquez	37936824	Asociado Etica	Trans 45C Dg 63-43	3209060164	mariapatriciavelasquez1967@gmail.com	Nueva EPS		X	
7	Norella Cuellar G.	63456965	ASOUSUARIOS	Calle 49H #53A6	3133966491	Norcuellar-1968@hotmail.com	SGLUD TOTAL	X		
8	Maria Angela Muñoz	28.014432	Afiliada	Kr 113 #34-89 Barrio 3042772894			EPS		X	

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de capacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico: info@esebarrancabermeja.gov.co. El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a info@esebarrancabermeja.gov.co, indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 29, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.