NOMBRE COMUNIDAD: COMUNA 4 **ACTA N°** 07 /2026 **FECHA:** 16/10/2026 **HORA INICIO**: 8 y 00 am **HORA FINAL**: 10 Y 30 PM
LUGAR: CENTRO DE SALUD CASTILLO
TEMA REUNION: CONVERSATORIO COMUNA 4

ORDEN DEL DIA

1. Inicio de la reunión y presentación de los asistente
2. Intervención de la comunidad de la Comuna 4
3. Intervención de la gerente y equipo de la ESE Barrancabermeja

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

INICIO DE LA REUNIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS ASISTENTES: La doctora Sandra Vera Blandón, Gerente de la ESE Barrancabermeja, junto con el doctor Fredy Tutta Tutta subcientífico de la ESEB y la psicóloga Diana Luz Hernández Cárdenas, líder SIAU, agradecieron la asistencia de los líderes de la Comuna 4 y demás asistentes, dando apertura al espacio de diálogo comunitario. La doctora Sandra Vera realizó la presentación de los integrantes de la ESE Barrancabermeja presentes en la reunión. Asimismo, se presentaron los representantes de la comunidad. Durante el recorrido de observación por las instalaciones del Centro de Salud El Castillo y la posterior mesa de trabajo, se contó con la participación de los representantes de la comunidad de la Comuna 4, entre ellos Marlene Martínez, Débora Pérez, Óscar Hernández, Sor María Sampayo y Cecilia Moreno Chinchilla, quienes participaron activamente mediante preguntas, comentarios y observaciones relacionadas con la prestación de los servicios de salud, las condiciones de la infraestructura, el mantenimiento de las instalaciones y la ejecución de actividades orientadas al mejoramiento de la sede.

Intervención de la comunidad de la Comuna 4: Al inicio del encuentro, la señora Marlene Martínez manifestó su percepción favorable frente a la asignación de citas para las personas mayores a través del área de Facturación, señalando que esta estrategia representa un beneficio para la comunidad y facilita el acceso a los servicios de salud. De igual manera, expresó su interés en dialogar directamente con los profesionales del Centro de Salud El Castillo, con el propósito de conocer aspectos relacionados con la atención, los horarios y los servicios disponibles.

Posteriormente, se dio inicio al recorrido por los diferentes espacios asistenciales de la sede. Durante esta actividad, los líderes comunitarios formularon preguntas relacionadas con el mantenimiento de las instalaciones, las acciones desarrolladas para conservar los espacios en condiciones adecuadas y la ejecución de actividades de mejoramiento de la infraestructura. Estos planteamientos permitieron generar un espacio de diálogo entre los representantes de la comunidad y el equipo institucional, orientado a conocer las condiciones del centro de salud e identificar aspectos relevantes para el fortalecimiento de la prestación de los servicios.

En el consultorio de medicina general se sostuvo una conversación con el doctor Eligio Álvarez, en la que se abordaron aspectos relacionados con la atención a los usuarios, los horarios de prestación de los servicios y las condiciones de las instalaciones. Los representantes de la comunidad tuvieron la oportunidad de formular inquietudes y conocer los servicios ofrecidos en la sede. Asimismo, se resaltó la importancia de brindar una atención humanizada, oportuna y con calidad profesional.

A continuación, se realizó la visita al consultorio de odontología, donde se dialogó con la doctora Valentina Jurado sobre la programación de las agendas, la disponibilidad de insumos y la atención brindada a los usuarios. Durante este espacio, los líderes comunitarios pudieron conocer aspectos del funcionamiento del servicio y plantear sus inquietudes respecto a la atención odontológica.

El recorrido contó igualmente con la participación de las auxiliares de enfermería, quienes acompañaron la actividad de observación y permitieron conocer aspectos relacionados con el funcionamiento cotidiano de los servicios y las condiciones de los espacios asistenciales. Su participación contribuyó al intercambio de información entre el personal de salud y los representantes comunitarios acerca de la atención brindada a los usuarios.

Intervención de la gerente y equipo de la ESE Barrancabermeja: Durante la observación de las instalaciones, los representantes de la comunidad manifestaron que el centro de salud se encontraba organizado y limpio. También destacaron las condiciones de higiene de los consultorios y la disposición de espacios y elementos necesarios para la atención, reconociendo la importancia de conservar estas condiciones y garantizar el mantenimiento continuo de las instalaciones.

Por su parte, la doctora Sandra Vera, gerente de la E.S.E. Barrancabermeja, se refirió a la importancia de disponer de espacios adecuados, organizados y funcionales para favorecer la atención de la población. Asimismo, resaltó la necesidad de mantener condiciones que contribuyan a la calidad de los servicios y al bienestar de los usuarios que acuden a la institución.

Seguidamente, se efectuó el recorrido por el servicio de urgencias, donde se dialogó con la médica de turno y el personal asistencial presente. Los líderes comunitarios observaron la distribución de los espacios, la organización del servicio y los elementos disponibles para la atención. Durante la visita se evidenció que el área se encontraba organizada y que contaba con implementos dispuestos para brindar atención a los usuarios que requieren valoración por situaciones de urgencia.

Posteriormente, se visitaron las áreas de atención materna y sala de partos, donde se socializaron aspectos relacionados con la atención a las gestantes y a las mujeres que requieren asistencia durante el proceso de parto, así como la respuesta del servicio ante situaciones que demandan atención oportuna. En este espacio se destacó la importancia del acompañamiento del equipo de salud y del compromiso profesional en la atención materno-perinatal.

En el desarrollo del recorrido, las preguntas e intervenciones de los representantes comunitarios permitieron abordar asuntos relacionados con la infraestructura, el mantenimiento, la organización de los espacios y la prestación de los servicios. Estos aportes constituyen elementos importantes para fortalecer el diálogo entre la institución y la comunidad, así como para identificar oportunidades de mejoramiento y realizar el seguimiento correspondiente a las necesidades planteadas.

Finalmente, la actividad permitió promover la participación social en salud, facilitar el reconocimiento directo de los servicios ofrecidos en el Centro de Salud El Castillo y fortalecer la comunicación entre los líderes comunitarios, el personal asistencial y la gerencia de la E.S.E. Barrancabermeja. Se resaltó la importancia de continuar desarrollando estos espacios de acercamiento y observación, que contribuyen al mejoramiento continuo, la humanización de la atención y el fortalecimiento de la confianza de la comunidad en los servicios de salud.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA REUNION	**RESPONSABLE**
Continuar con el buen desarrollo de los servicios ofrecidos por el centro de salud.	SIAU/ La Gerencia ESEB.

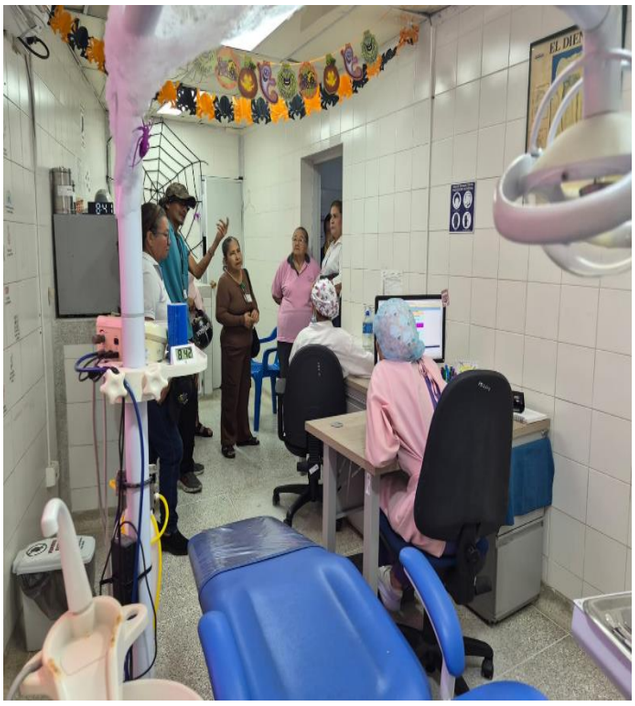
	RESPONSABLE
N/A	N/A

NOMBRE Y FIRMA DE LOS ASISTENTES	
NOMBRE	**FIRMA**
DRA.SANDRA VERA BLANDON	
DR. FREDDY TUTTA TUTTA	FIRMADO FÍSICO
PS.DIANA LUZ HERNANDEZ	

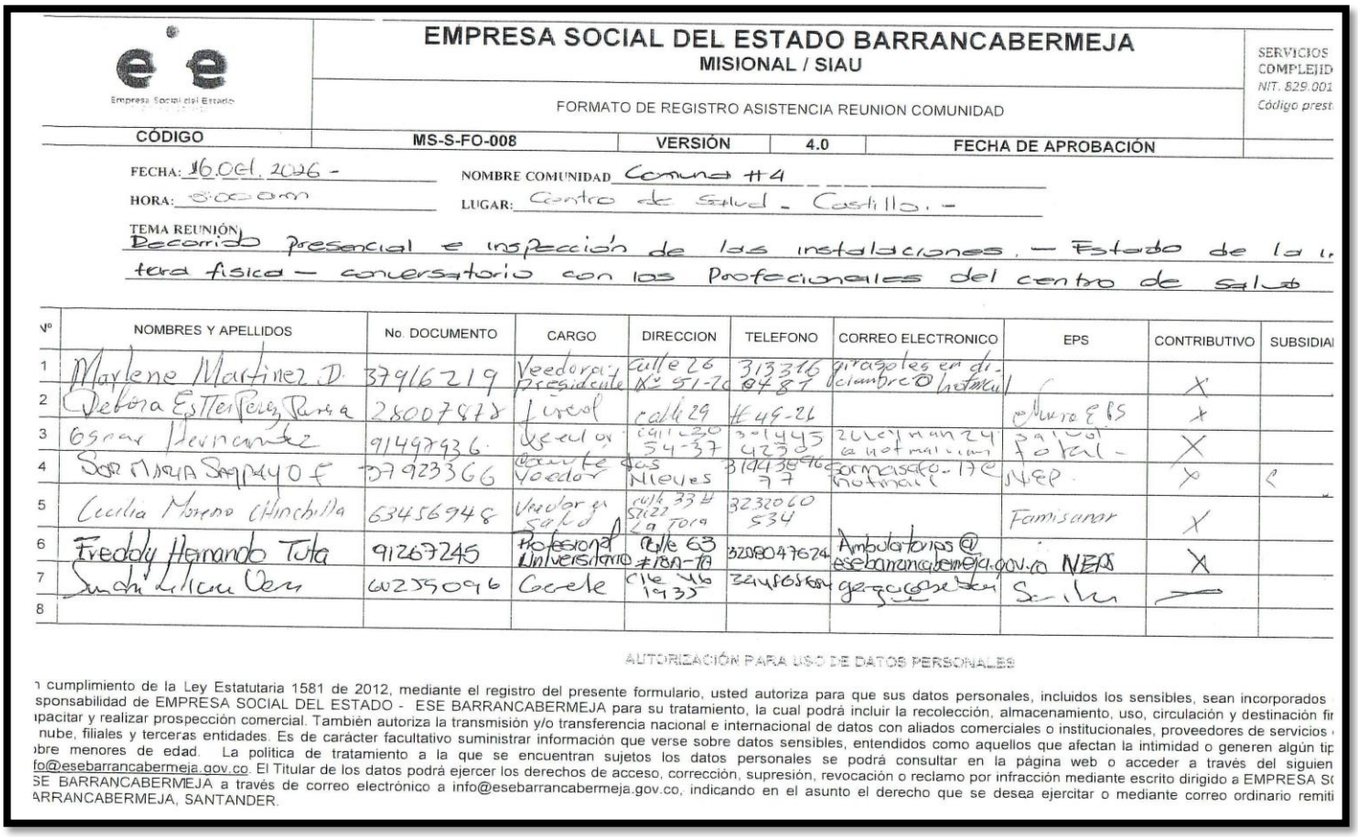
AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados en una base de datos responsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación final, con la finalidad de capacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguiente correo electrónico: info@esebarrancabermeja.gov.co. El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a info@esebarrancabermeja.gov.co, indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remitido a TV 47 A 57 29, BARRANCABERMEJA, SANTANDER.

REGISTRO FOTOGRAFICO DEL CONVERSATORIO

<table>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</table>

FORMATO DE REGISTRO ASISTENCIA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO BARRANCABERMEJA
MISIONAL / SIAU

FORMATO DE REGISTRO ASISTENCIA REUNION COMUNIDAD

CÓDIGO	MS-S-FO-008	VERSIÓN	4.0	FECHA DE APROBACIÓN

FECHA: 16 Oct. 2026 - NOMBRE COMUNIDAD: Comuna #4

HORA: 8:00 am LUGAR: Centro de Salud - Castilla. -

TEMA REUNIÓN: Recorrido presencial e inspección de las instalaciones. — Estado de la i... tera física — conversatorio con los Profecionales del centro de Salud

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	CARGO	DIRECCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	EPS	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIA
1	Marlene Martinez D.	37916219	Veedora-Presidente	Calle 26 Nº 51-26	313316 04787	girasoles en di... diciembre@hotmail		X	
2	Deisy Esther Perez Parra	28007878	Fiscal	calle 29 # 49-26			Mutual EPS	X	
3	Oscar Hernandez	91497436	Vocal	Calle 20 54-37	301445 4238	2hernandez24 @ hotmail.com	Salud Total	X	
4	Sor Maria Sappa O.F	37923366	Vocal	Barrio Las Nieves	3144396 97	formacafe-17@ hotmail	NEPS	X	
5	Cecilia Moreno Chinchilla	63456948	Vocal	Calle 33 # 52a-21 La Toma	3232060 534		Famisanar	X	
6	Freddy Hernando Tuta	91267245	Profesional Universitario	Calle 63 #50A-18	3208047624	Ambulatorios @ esebarrancabermeja.gov.co	NEPS	X	
7	Sandra Liliana Vera	60355096	Secretaria	Cra 46 Cle 19 33	3214505	gerencia@ese	Sanitas	—	
8									

AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES

n cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante el registro del presente formulario, usted autoriza para que sus datos personales, incluidos los sensibles, sean incorporados sponsabilidad de EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - ESE BARRANCABERMEJA para su tratamiento, la cual podrá incluir la recolección, almacenamiento, uso, circulación y destinación fi ipacitar y realizar prospección comercial. También autoriza la transmisión y/o transferencia nacional e internacional de datos con aliados comerciales o institucionales, proveedores de servicios nube, filiales y terceras entidades. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tip obre menores de edad. La política de tratamiento a la que se encuentran sujetos los datos personales se podrá consultar en la página web o acceder a través del siguien fo@esebarrancabermeja.gov.co. El Titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción mediante escrito dirigido a EMPRESA S SE BARRANCABERMEJA a través de correo electrónico a info@esebarrancabermeja.gov.co, indicando en el asunto el derecho que se desea ejercitar o mediante correo ordinario remiti ARRANCABERMEJA, SANTANDER.